

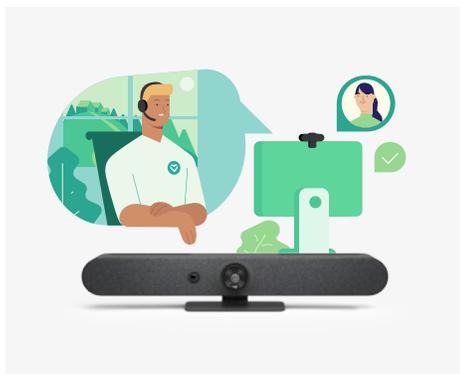


FOLLETO LOGITECH SELECT

UN SERVICIO INTEGRAL DE UN PARTNER AL QUE CONOCE Y EN EL QUE CONFÍA

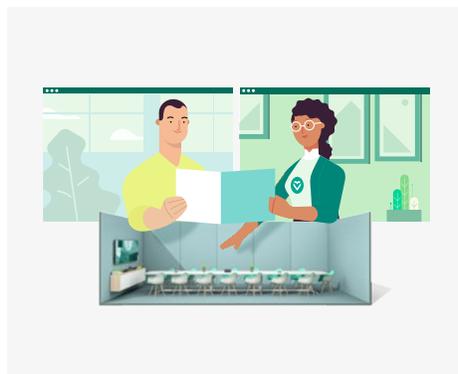
Logitech Select es un plan de servicio integral que ofrece fiabilidad, continuidad y apoyo de calidad empresarial a través de un proveedor experto. Ofrece asistencia 24/7, un Customer Success Manager específico¹, RMA acelerado, repuestos *in situ*² y análisis avanzados de Sync que incluyen alertas personalizables a través de la integración de ServiceNow.³

FUNCIONES PARA UNA TRANQUILIDAD EMPRESARIAL



Asistencia 24/7 de nivel empresarial

La asistencia técnica de nivel empresarial de Logitech Select está disponible 24/7 y proporciona rápidamente el nivel de asistencia requerido, en todo momento y lugar.



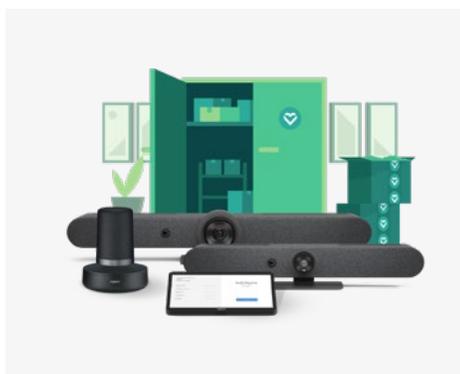
Customer Success Manager específico

El Customer Success Manager es un partner de confianza que conoce su negocio y actúa como punto de contacto único para ayudarle y satisfacer las necesidades de sus salas de reunión¹.



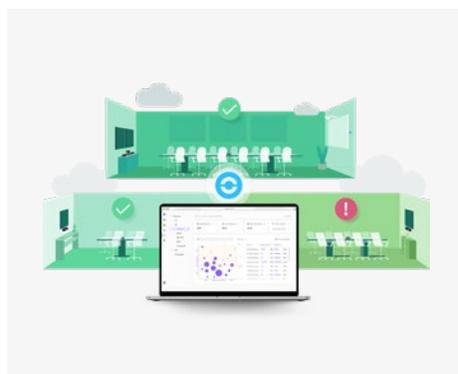
RMA avanzado

El objetivo del RMA avanzado es proporcionar en el plazo de un día laborable piezas de repuesto⁵ para los productos Logitech en garantía, a fin de minimizar el tiempo de inactividad.



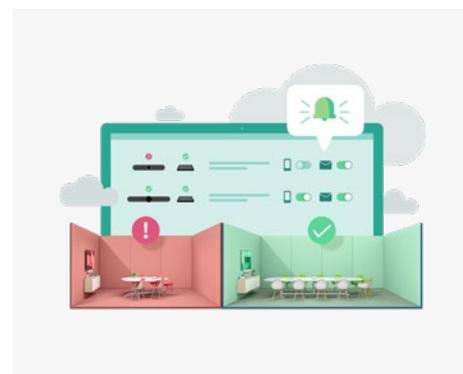
RMA al instante

Nuestro servicio proporciona un conjunto de piezas de repuesto *in situ* para agilizar la resolución de problemas y la activación. Es la sustitución de productos más rápida posible.²



Optimización de informes de Logitech Sync

Sync le ayuda a gestionar y supervisar el estado de su solución de videoconferencia. La sincronización mejorada con Logitech Select ofrece información sobre el uso y la ocupación de las salas, útil para optimizar sus soluciones de videoconferencia.³



Integración del flujo de trabajo de ServiceNow

Logitech Sync facilita al Departamento de TI la supervisión y la administración de los dispositivos de las salas de reunión. A través de su integración con ServiceNow se emiten notificaciones *push* (sobre desconexiones de dispositivos, por ejemplo) que alertan al Departamento de TI para buscar asistencia y resolver cualquier problema rápidamente.³

POR QUÉ COMPRAR LOGITECH SELECT

PROTEJA SU INVERSIÓN

Cuando optó por las soluciones de videoconferencia, hizo una importante inversión para que su empresa permaneciese conectada y siguiese siendo innovadora. Por menos de lo que vale una cámara de videoconferencia en sala, Logitech Select ofrece un sólido retorno de la inversión con servicios e información premium que maximizarán el tiempo de actividad y le ahorrarán dinero al eliminar los costes de sustitución inesperados.



DISEÑADO Y SUMINISTRADO POR EXPERTOS

Como líder del mercado en soluciones de videoconferencia, no hay ninguna empresa mejor que Logitech para ofrecerle un servicio premium y experto que le ayudará a recuperarse del tiempo de inactividad de forma más rápida y eficiente, a la vez que le proporcionará tranquilidad.

SENCILLO, PERO COMPLETO

Logitech se basa en la simplicidad, la facilidad de uso, la alta calidad y el valor de lo que ofrecemos. Este sencillo y completo servicio le permite recibir la asistencia experta de un proveedor que le ayudará a resolver cualquier problema, ya sea de *hardware* o de *software*, que pueda surgir inesperadamente con sus soluciones de videoconferencia.

ASISTENCIA DE NIVEL SUPERIOR

A pesar de que Logitech proporciona asistencia empresarial básica para todas sus soluciones, queríamos proporcionar un servicio integral que respondiera mejor a las necesidades y a los deseos de nuestros clientes. En la siguiente tabla encontrará información sobre la evolución de nuestros planes de servicio para ofrecer un mejor servicio a sus soluciones de videoconferencia.

	ASISTENCIA EMPRESARIAL BÁSICA	LOGITECH SELECT
Coste	Incluida con todos los productos Logitech	Tarifa de suscripción por sala ⁴
Servicio de asistencia técnica	Horario de oficina: asistencia telefónica y a través del correo electrónico	24/7: asistencia telefónica y por correo electrónico en 1 hora
Customer Success Manager específico	No	Sí ¹
RMA avanzado	Envío terrestre, plazos variables	Entrega urgente en un día laborable ⁵
Recambios <i>in situ</i>/RMA al instante	No	Sí ²
Logitech Sync Premium Insights	No	Sí ³
Integración del flujo de trabajo de ServiceNow con Logitech Sync	No	Sí ³

CÓMO FUNCIONA LOGITECH SELECT

Logitech Select se presta sala a sala, lo que permite a los clientes cubrir todas las salas que deseen, de acuerdo con sus necesidades empresariales específicas. Es necesario disponer de licencia para cada una de las salas en las que el Departamento de TI desee recibir la asistencia de Select. Para comenzar a usar Logitech Select, siga estos sencillos cuatro pasos:

Paso 1: cuando el cliente compra una o más licencias de Logitech Select, Logitech le envía una invitación para crear una cuenta en el portal de Logitech Select. Como administrador de TI, el cliente también pueden conceder acceso a proveedores externos.

Paso 2: asigne sus licencias de Logitech Select a salas individuales dentro del portal de Logitech Select. Para recibir el servicio, es necesario haber asignado las licencias.

- En el caso de clientes que utilizan la plataforma de Logitech Sync, es posible recuperar los datos de las salas y de los dispositivos desde Sync, de modo que la asignación de licencias de Logitech Select por sala resulta más sencilla. [Más información sobre Sync.](#)
- En el caso de clientes que no utilizan Logitech Sync, pueden introducir manualmente la información de la sala o cargarla a través de archivos .CSV para asignar las licencias.

Paso 3: es posible acceder a los servicios de Logitech Select mediante la creación de una notificación de servicio en el portal de Logitech Select o desde la función "open a ticket" (crear un tique de asistencia técnica) de la plataforma de Logitech Sync. Para obtener más información, visite logitech.com/select, donde encontrará un breve vídeo sobre cómo crear un tique de asistencia técnica.

Paso 4: realice un seguimiento de la resolución de su tique o de la solicitud de RMA desde el portal de Logitech Select.

NOTA: Para acceder al Customer Success Manager y a un conjunto de repuestos *in situ*, coordínesse con el servicio de asistencia de Logitech Select. Asegúrese de haber asignado 50 o más licencias de Logitech Select a las salas que desee. Para acceder a las funciones de Logitech Sync, como Premium Insights o la integración de ServiceNow, descargue y configure sus salas de videoconferencia en Sync. Para obtener más información sobre Logitech Sync, visite www.logitech.com/sync.

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS DESTACADAS

Soluciones cubiertas	Logitech Select cubre salas de todos los tamaños y la mayoría de los productos de videoconferencia de Logitech, incluido el <i>hardware</i> y el <i>software</i> .	
Números de referencia	Plan Logitech Select de 3 años (por sala)	994-000148
	Plan Logitech Select de 1 año (por sala)	994-000149

logitech®

www.logitech.com/select

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, Estados Unidos

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible con la compra de un plan de servicio Logitech Select para 50 o más salas.

² Un kit de repuesto *in situ* por cada 50 salas cubiertas por un plan Logitech Select.

³ Disponible para usuarios de Logitech Sync.

⁴ La tarifa depende de la duración de la suscripción al plan de servicio (3 años o 1 año).

⁵ Los plazos de entrega pueden variar debido a situaciones imprevistas como condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o circulación, así como al tiempo dedicado a los trámites aduaneros.

© 2021 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Publicación: julio de 2021