

# 5 ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LAS VIDEOCONFERENCIAS PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

Criterios definitivos para satisfacer las demandas del lugar de trabajo híbrido



logitech®

# 5 ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LAS VIDEOCONFERENCIAS PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

---

Asegurarse de que todos sus equipos disfruten de experiencias de comunicación dinámicas, altamente inmersivas y equitativas es primordial para el trabajo moderno.

Hemos pasado de las oficinas tradicionales a la nueva realidad de entornos de trabajo híbridos. Para que una solución de videoconferencia funcione con éxito en un lugar de trabajo en constante evolución, las organizaciones deben ir más allá de las soluciones tradicionales y centrarse en una estrategia global que ofrezca experiencias de colaboración de calidad para todos, ya sea en salas de reunión o en espacios de trabajo personales.

Para ofrecer experiencias coherentes en un entorno de colaboración complejo, los responsables de la toma de decisiones de TI deben mirar más allá de las características básicas, como la calidad de vídeo y el rendimiento de audio, y tener en cuenta estos cinco criterios definitivos: fiabilidad, coherencia, escalabilidad, facilidad de uso y flexibilidad.

FIABILIDAD.....	1
COHERENCIA .....	2
ESCALABILIDAD .....	3
FACILIDAD DE USO .....	4
FLEXIBILIDAD .....	5
RESUMEN .....	6



# 1 FIABILIDAD

Según algunas encuestas recientes, el 40 % de los directores de TI y de aquellos que no son de TI consideran la fiabilidad como la primera o la segunda prioridad a la hora de decidir qué soluciones de videoconferencia adquirir<sup>1</sup>.

¿Por qué? La fiabilidad es clave para la productividad y la eficiencia. Los empleados no deberían preocuparse por si se pierden cables o auriculares, si se desconectan cables o si las *webcams* no funcionan. Los sistemas fiables permiten a los empleados centrarse en lo más importante: el trabajo que hay que hacer.

## PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN PROVEEDOR

- ✓ ¿Cuánto tiempo dura su *hardware*?
- ✓ ¿Cómo garantiza que los cables necesarios para conectar sus soluciones permanezcan intactos y no sufran daños?

Los fallos tecnológicos provocan una pérdida de tiempo. No solo para una persona, sino para cada asistente a la reunión. En un equipo de 10 personas, por ejemplo, un retraso de 6 minutos equivale a una hora de productividad perdida. Y eso sin contar el tiempo de asistencia técnica necesario para reiniciar el sistema.

La solución adecuada debe permitir a los equipos de TI supervisar, anticipar y resolver de forma proactiva los posibles problemas con una interrupción mínima o nula del flujo de trabajo, de modo que el sistema funcione siempre al máximo.

# 2 COHERENCIA

La solución de videoconferencia con más funciones es de poca utilidad si es demasiado compleja o sus equipos creen que lo es. La coherencia es clave. Las mejores soluciones de videoconferencia son fáciles de usar en todos los espacios de trabajo. Funcionan en todo momento y en todo lugar, ya sea en la oficina, en la carretera o en casa. Si una tecnología es intuitiva y funciona según lo previsto, su adopción se fomentará en toda su organización. Además, reducirá o eliminará la necesidad de una formación tediosa y frustrante, algo que también puede dar lugar a tasas de adopción bajas.

Las salas de reunión grandes siguen siendo el principal punto de acceso para la mayoría de usos de las videoconferencias; sin embargo, se está ejerciendo presión para que esto cambie. Con la llegada de nuevos escenarios de trabajo híbrido, cada vez son más necesarios otros puntos de acceso, como ordenadores de sobremesa y *smartphones*. Las soluciones más eficaces se pueden conectar fácilmente a cualquier combinación de salas de conferencias, portátiles, *tablets* y teléfonos móviles.

## PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN PROVEEDOR

- ✓ ¿Cuánta formación necesitan los usuarios finales para sentirse cómodos usando el equipo?
- ✓ ¿En qué se diferencia la experiencia en la sala de reunión de la experiencia en casa y en la carretera para el usuario final?





# 3 ESCALABILIDAD

Anteriormente, para determinar las necesidades en cuanto a infraestructuras de un sistema de videoconferencia, se calculaba el número de usuarios y la frecuencia de llamadas. Esa «fórmula» ya no es suficiente. Con una plantilla en constante evolución que exige opciones para el trabajo híbrido, las organizaciones deben poder duplicar o triplicar el número de usuarios de videoconferencia prácticamente de la noche a la mañana. Por eso es importante la escalabilidad.

## PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN PROVEEDOR

- ✓ ¿Cuál es el coste medio de configurar una sala de reunión y una oficina en casa?
- ✓ ¿Es necesario un equipo especializado para instalar el *hardware*?
- ✓ ¿Qué ofrece en términos de supervisión y administración de dispositivos remotos?
- ✓ ¿Qué tipo de acuerdos de asistencia y servicio ofrece?

Además de gestionar un mayor número de usuarios y llamadas, las mejores soluciones para la empresa híbrida actual se han diseñado para poder escalar todos los espacios de trabajo, desde salas de reunión y espacios de trabajo personales hasta ubicaciones en todo el mundo. Se han creado para escalarse en términos de asequibilidad, facilidad de implementación, administración remota y atención al cliente. A medida que la plantilla de una organización crece y evoluciona, su solución de videoconferencia debe crecer y evolucionar con ella.



# 4 FACILIDAD DE USO

Las videoconferencias son una excelente herramienta para conectar a los empleados remotos con las reuniones que tienen lugar en una sala. Con equipos cada vez más dispersos, es importante capacitar a todos los asistentes a la reunión para que puedan participar activamente y colaborar, ya sea desde la sala o de forma remota. Y debe hacerse de manera que les resulte intuitiva y fácil de usar.

Los participantes que se encuentran en las salas de reunión suelen tener problemas para conectar sus dispositivos para compartir contenido digital en tiempo real, debido a que en las salas de reunión existentes hay múltiples sistemas y opciones de cableado distintas. Además, compartir contenido físico, como pizarras, puede ser también un desafío, ya que la mayoría de los espacios de reunión

## PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN PROVEEDOR

- ✓ ¿Cómo de fácil es compartir contenido y colaborar en tiempo real?
- ✓ ¿Cómo se asegura de que las personas que se unen a una sala de reunión de manera remota puedan ver todo lo que hay en la sala como, por ejemplo, las pizarras?

carecen de herramientas diseñadas específicamente para este fin. Si un participante remoto no tiene una visión completa del contenido que se trata en una reunión, no puede colaborar plenamente.

Las mejores soluciones facilitan la conectividad. Ayudan a las organizaciones a maximizar el valor de las herramientas en las que ya han invertido, facilitando la incorporación a las reuniones y el intercambio de contenido. El resultado reduce la distancia entre la experiencia en la sala y fuera de las instalaciones. Al involucrar completamente a todos los participantes y proporcionar a todos una presencia equitativa desde dondequiera que trabajen, las organizaciones pueden esperar una mayor colaboración y debates más provechosos.

# 5 FLEXIBILIDAD

Durante décadas, las organizaciones han invertido en soluciones de videoconferencia, tanto de *hardware* como de *software*, que eran básicamente sistemas cerrados. Con el tiempo, el *software* de la plataforma de reunión se abrió para que cualquier dispositivo pudiera unirse a cualquier reunión, mientras que el *hardware* del sistema de la sala permaneció inflexible y con una interoperabilidad limitada.

Hoy en día, las organizaciones no pueden permitirse vivir en un sistema de circuito cerrado, ya que existen múltiples plataformas de reunión y su sistema de videoconferencia ahora tiene que ser flexible para adaptarse a la modalidad de los requisitos de las plataformas de reunión.

A medida que cambian las necesidades, las empresas híbridas modernas necesitan invertir en tecnología de videoconferencia que pueda cambiar fácilmente entre las plataformas de las salas de reunión, logrando así un ROI a largo plazo y pocas alteraciones en el negocio. Además de poder reutilizar el *hardware* para hacer uso de distintas plataformas de salas de reunión, el sistema también debería poder funcionar temporalmente con otras plataformas de reunión impulsadas por portátiles. Esta es la flexibilidad necesaria para el lugar de trabajo híbrido.

## PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN PROVEEDOR

- ✓ ¿Quiénes son sus *partners* de alianza de las plataformas de videoconferencia?
- ✓ ¿Cómo se integran con su solución? ¿Cuentan con certificación?
- ✓ ¿Qué grado de flexibilidad tiene su solución para funcionar con distintas plataformas?





# REUNIONES EQUITATIVAS PARA LA EMPRESA HÍBRIDA

---

El crecimiento explosivo de las videoconferencias ha venido acompañado de dificultades. Los responsables de la toma de decisiones de TI son más conscientes que nunca de que las reuniones deben proporcionar una experiencia inmersiva que ofrezca a todos los participantes una presencia equitativa.

Para garantizar que su organización tenga la mejor solución de videoconferencia, una que sea la base de una comunicación eficaz y que permita aumentar la productividad, debe ser fiable, coherente, escalable, fácil de usar y flexible.

En última instancia, se trata de proporcionar la mejor experiencia de reunión posible y equitativa a una plantilla cada vez más híbrida. No se trata de una recopilación de características individuales, sino de una estrategia completa que ayuda a las empresas a prosperar en la «nueva normalidad» de nuestro mundo laboral moderno.



**logitech®**

[www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

**Americas**

7700 Gateway Blvd  
Newark, CA 94560, EE. UU.

**Logitech Europe S.A.**

EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausana, Suiza

**Logitech Asia Pacific Ltd.**

Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

Publicado en febrero de 2022

---

Con las soluciones Logitech, las empresas pueden adaptarse al futuro de la colaboración en el espacio de trabajo. Ayudamos a los equipos a colaborar desde cualquier sitio sin que ello repercuta en su productividad.

Más información en [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc)

<sup>1</sup> Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

© 2022 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información de producto, precios y características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.