

TRANSFORMAR LAS EXPERIENCIAS DE REUNIONES CON BARRAS DE VIDEOCONFERENCIA TODO-EN-UNO ROBUSTAS

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN,
PATROCINADO POR LOGITECH

ÍNDICE

- 3** El surgimiento de la empresa basada en el video: una opción cada vez más amplia de dispositivos
- 4** Llegaron las soluciones inteligentes para salas de reuniones
- 5** Incremento de las barras de videoconferencia todo-en-uno
- 6** Una experiencia de propiedad definitiva
- 7** Simplicidad a escala
- 8** Flexibilidad para colaborar a su manera
- 9** Capacidad de administración a partir de información accionable
- 11** Solución destacada: Logitech
- 12** Cómo tomar la decisión correcta para su organización

EL SURGIMIENTO DE LA EMPRESA BASADA EN EL VIDEO: UNA OPCIÓN CADA VEZ MÁS AMPLIA DE DISPOSITIVOS

El surgimiento del trabajo híbrido y, como resultado, la fuerza de trabajo distribuida en vertiginosa expansión, requieren de las mejores comunicaciones de su clase que les permitan a los empleados aproximarse en la mayor medida posible a las interacciones en persona. Los chats grupales y la video colaboración y contenidos se han convertido en algo fundamental para las nuevas formas de trabajo.

El uso de las reuniones por video con posterioridad a la pandemia se ha disparado hasta llegar a un 400 % más en relación con el año anterior. A medida que más organizaciones se preparan para implementar las videoconferencias en toda la compañía, se dan cuenta de que disponen de una gran cantidad de opciones entre las cuales elegir. El crecimiento exponencial de las reuniones por video ha tenido como resultado un conjunto de dispositivos de salas de reuniones en constante expansión. Si bien el hecho de tener cada vez más opciones para elegir representa grandes novedades para los compradores de tecnología, también exige una evaluación detallada de las distintas opciones a fin de seleccionar aquellas soluciones que resulten más adecuadas para cada organización.

La selección a conciencia de la tecnología y el diseño de las salas de reuniones le permiten al sector de TI implementar videoconferencias fáciles de instalar y administrar, al mismo tiempo que se garantizan experiencias sencillas, naturales y productivas para los empleados. Como resultado, hay una **necesidad cada vez mayor de vincular el dispositivo adecuado con el espacio de reunión y el caso de uso correspondientes.**

A medida que el video se convierte en el método de comunicación de preferencia, el requerimiento de simplicidad, capacidad de administración y control jamás fue tan pronunciado. Ha surgido una nueva categoría de **SISTEMAS EN BARRAS DE VIDEOCONFERENCIAS TODO-EN-UNO** a un ritmo vertiginoso para convertirse en un factor de forma atractivo para todos los compradores de TI, así como también los usuarios finales.

EL VIDEO ES UNA NECESIDAD COMERCIAL

Tras el COVID-19, las videoconferencias representan la principal prioridad de inversión, ya que 1 de cada 3 empleados de todo el mundo precisa hacer uso de ellas.

QUÉ QUIERE TI



QUÉ QUIEREN LOS USUARIOS



Fuentes: Encuesta global Barco, octubre de 2020, Frost & Sullivan

LLEGARON LAS SOLUCIONES INTELIGENTES PARA SALAS DE REUNIONES

Las organizaciones migran con rapidez a las comunicaciones en la nube para impulsar la continuidad, la agilidad y la productividad del negocio. **Las inversiones cada vez mayores en la nube de videoconferencias deben contar con el soporte de las mejores terminales de su clase** que aprovechen verdaderamente el poder que ofrecen las soluciones ágiles e inteligentes.

En las videoconferencias del pasado, los negocios se veían obligados a elegir entre un enfoque modular y de múltiples componentes que no es, en realidad, escalable, o bien, invertir en terminales complejas y patentadas que son rígidas y muy costosas. Los negocios extienden el video en un conjunto de espacios de reuniones que requieren de una mirada renovada respecto de los dispositivos modernos que no solo están equipados con las tecnologías más avanzadas de la actualidad, sino que también han sido diseñados para estar a la altura de un conjunto de necesidades del sector de TI y de los usuarios en rápida expansión.

Los dispositivos de videoconferencias de la actualidad son:



INNOVACIONES PODEROSAS QUE TRANSFORMAN LA EXPERIENCIA DE LAS REUNIONES MODERNAS

- Dispositivos remotos táctiles para unirse de manera sencilla con un solo clic
- Intercambio de contenido con cable e inalámbrico sin interrupciones
- Audio nítido y preciso con micrófonos y altavoces de alta fidelidad y formadores de haces
- Videos reales con definición 4K ultra-HD y marcos de audio
- Sensores inteligentes de luz y sonido para la optimización de los videos con audio
- Administración y supervisión centralizada y basada en la nube
- Implementación plug-and-play sencilla con distribución de cables optimizada para una instalación sin inconvenientes
- API para flujos de trabajo habilitados para video y capacidad de ampliación
- Las reuniones basadas en IA incluyen comandos de activación por voz, supresión de ruidos de fondo y audio adaptable, detección de personas a través de la visión informatizada y análisis de salas accionable

INCREMENTO DE LAS BARRAS DE VIDEOCONFERENCIA TODO-EN-UNO

Innovar con un factor de forma compacto y diseñado para un fin específico

El enfoque DIY (Hágalo usted mismo) basado en componentes de múltiples proveedores puede parecer, en principio, tan atractivo como una alternativa flexible y de bajo costo. No obstante, ofrece capacidad limitada para que TI implemente activos consistentes, estandarizados y de administración central que también resulten sencillos de aprovisionar e instalar. Asimismo, la experiencia del usuario puede estar por debajo de lo esperado si el enfoque se basa principalmente en el uso de aplicaciones diseñadas para un solo usuario en una laptop, en lugar de un grupo de personas en una sala de reuniones. Los usuarios que ingresan en salas de reuniones con una laptop para conectarse a la reunión suelen encontrarse con retos que deben superar en cuanto a la capacidad de uso, en tanto que no es posible administrar los múltiples componentes a nivel central y ofrecerles soporte.

Para dar lugar a un enfoque viable y a largo plazo enfocado en una mayor simplicidad de compra, instalación, uso y administración de salas y sitios múltiples, TI recurre cada vez más a la nueva generación de barras de videoconferencia todo-en-uno, en las que se integran el hardware y el software requeridos en un único factor de forma. En el verdadero diseño todo-en-uno, se combinan la cámara, el software incorporado, los altavoces y los micrófonos en un dispositivo listo para usarse.



EL GRAN FACTOR DE FORMA TODO-EN-UNO ofrece capacidad de videoconferencias sencillas y sin interrupciones. Debido a que el software, el hardware y las conexiones requeridos para el servicio en la nube se encuentran incorporados en un único dispositivo, los administradores de TI se benefician gracias a una instalación más sencilla con cableado mínimo. El soporte con priorización de la nube, con integraciones nativas con Zoom, Microsoft Teams y Google Meet -entre otros- garantiza una conexión sencilla con cualquiera de los servicios de nube que elija TI.



LA EXPERIENCIA AL FRENTE DE LA SALA aporta una alineación natural entre el sonido y el video al quitar la tecnología de la mesa de la sala de reuniones y eliminar problemas con el audio, como bloqueo de micrófonos y sonidos no deseados generados por los participantes de las reuniones. Además, las mejores tecnologías de video con audio de su clase, como supresión de ruidos de fondo, detección de altavoces y lentes motorizados con PTZ automatizado fortalecen la experiencia de colaboración.



LA COMPUTADORA INCORPORADA elimina la necesidad de contar con una PC o Mac externas en la sala, y ofrece, no solo un punto único de administración y control, sino un componente menos para comprar y conectar. La integración del software nativo y la eliminación de componentes de PC agilizan la configuración inicial y simplifican la gestión de dispositivos.

UNA EXPERIENCIA DE PROPIEDAD DEFINITIVA

Las barras de videoconferencias todo-en-uno ofrecen una experiencia optimizada e integral para las capacidades de compras, administración y simplicidad de uso.

Al consolidar los componentes en un único dispositivo, el enfoque listo para usar aporta una nueva elegancia y un poder renovado a las salas de reuniones, en tanto que se da lugar a una mayor inteligencia, análisis y controles administrativos.

Si bien por lo general suele ser más costoso que un enfoque modular de múltiples componentes, la **simplicidad, capacidad de uso y administración** de las barras de videoconferencia todo-en-uno las posicionan como la solución ideal para implementaciones a gran escala. Estos dispositivos dejan atrás los dolores de cabeza que les suponían a los integrantes de TI mantener los componentes heterogéneos implementados en diversas salas de reuniones.

1

Simplicidad a
escala

2

Flexibilidad para
colaborar a su manera

3

Capacidad de
administración a
partir de información
accionable

Al **IMPLEMENTAR EL VIDEO EN TODA LA ORGANIZACIÓN**, las principales necesidades del sector de TI son: compra simplificada, instalación rápida y una experiencia de gestión de pila completa.

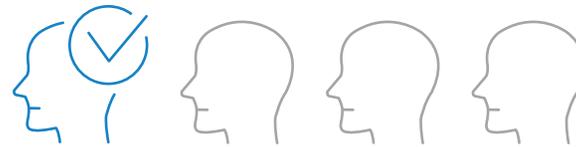
1 Simplicidad a escala

Las barras de video colaboración garantizan un aprovisionamiento y una instalación sencillos y sin inconvenientes, además de una increíble experiencia del usuario que impulsa la colaboración del equipo.

Aprovisionamiento sencillo. Un único producto de un solo proveedor de tecnología simplifica el proceso del orden.

Instalación simple. Los componentes preconfigurados y el impacto reducido dan lugar a una instalación intuitiva y lista para usar sin depender de complejas configuraciones ni costos equipos patentados.

Facilidad de uso. Los usuarios disfrutan de reuniones inteligentes con video y audio mejorados con IA, como marcos automáticos y audios adaptables de alta fidelidad, además de información ejecutables.



Uno de cada cuatro

responsables de tomar decisiones del sector de TI y líderes del negocio citan la **simplicidad de uso y la calidad como inquietud principal** al evaluar las inversiones en soluciones de videoconferencias.

Fuente: Prioridades del usuario final en las comunicaciones y las inversiones de colaboración; Frost & Sullivan, febrero de 2020.

2 Flexibilidad para colaborar a su manera

Las modernas barras de videoconferencias son multi modales, flexibles y personalizables para abordar una variedad de estilos de trabajo y casos de uso.

Más opciones para el usuario. Los usuarios pueden optar por BYOD, dispositivos plug-and-play USB con cualquier PC o Mac, y la capacidad para ejecutar aplicaciones nativas de videoconferencias, como Zoom o Microsoft Teams.

Tiempo de valoración. Las implementaciones estandarizadas a escala son más ágiles para configurar, instalar y activar.

Siempre actualizadas. Las actualizaciones se entregan de manera automática desde la nube.

Personalizable. Cartera completa de periféricos, como controladores, soportes para micrófonos, cables y cámaras secundarias que permiten la personalización ideal según la sala y el caso de uso.

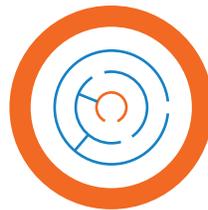
Entre las organizaciones que utilizan videoconferencias, la implementación se ha limitado a las principales inquietudes de TI.



los pusieron a disposición de **todos los empleados**

los implementaron en **ubicaciones o empleados específicos**

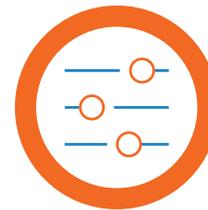
RETOS CLAVE DE TI



FLEXIBILIDAD



GESTIÓN



SIMPLICIDAD

Fuente: Prioridades del usuario final en las comunicaciones y las inversiones de colaboración; Frost & Sullivan, febrero de 2020.

3 Capacidad de administración a partir de información accionable

Con todos los componentes de video con audio requeridos e incorporados en un único factor de forma, las barras de videoconferencias permiten que el sector de TI monitoree y administre todos los puntos de conexión y el software.

Administración en cualquier momento y lugar. El monitoreo y la administración pueden llevarse a cabo en el hardware y software desde un portal centralizado basado en la web. Además, la "administración independiente de la nube" garantiza que el equipo de TI pueda administrar cada una de las salas independientemente del dispositivo o la plataforma de nube en los que se encuentren las salas.

Administración de pila completa. En lugar de administrar parches y actualizaciones en múltiples componentes, la aplicación todo-en-uno permite una gestión unificada e integrada de todos los dispositivos, de los servicios de nube de integración nativa, y de las visualizaciones de integración, así como la programación de salas y la integración de calendarios con el mismo portal.

Seguridad mejorada. Un único dispositivo unificado y un solo punto de control reducen las amenazas a la seguridad en múltiples componentes.

Costos de soporte reducidos. Estos dispositivos son fáciles de usar, lo que reduce la carga sobre TI y da lugar a una capacitación de usuario más ágil y una menor cantidad de tickets de servicio de asistencia técnica.

Información de las salas y reuniones inteligentes. Cuando se los empareja con la gestión y el monitoreo basados en la nube de última generación, TI puede capturar datos enriquecidos sobre la manera en que las personas utilizan las salas y los dispositivos. De esta manera, los negocios son más productivos y las reuniones, más eficientes.



Uno de cada tres

responsables de tomar decisiones del sector de TI y líderes del negocio citan los **retos en cuanto a la capacidad de administración y las integraciones complejas** como inquietud principal al evaluar las inversiones en soluciones de videoconferencias.

Fuente: Prioridades del usuario final en las comunicaciones y las inversiones de colaboración; Frost & Sullivan, febrero de 2020.

Como líder de negocios y tecnología, su principal mandato consiste en **impulsar un mejor trabajo en equipo y colaboración** en toda su organización.

Para preparar a su negocio para hacer frente a los cambios disruptivos en el lugar de trabajo e introducir la tecnología en mayor profundidad en la organización, debe buscar **una simplicidad inherente y un control de nivel superior**. No se conforme con menos que las mejores soluciones de videoconferencias de su clase.



SOLUCIÓN DESTACADA: LOGITECH

Las barras de videoconferencias todo-en-uno de nueva generación simplifican la implementación al mismo tiempo que ofrecen capacidades de video líderes del sector

Los nuevos Logitech Rally Bar y Rally Bar Mini son aplicaciones todo-en-uno en las que se unifican el audio, el video y el intercambio de contenidos inteligentes en un factor de forma compacto y atractivo. Al ser fáciles de usar, administrar e implementar a escala, estos dispositivos ofrecen la mejor óptica de su clase, con lentes motorizados con PTZ automatizados y audio de alto desempeño para lograr reuniones de video naturales y productivas. El factor de forma todo-en-uno deja de lado los costos adicionales asociados con la instalación y el soporte complejos de múltiples componentes, lo que significa un retorno de la inversión significativamente mejorado.

RALLY BAR MINI Y RALLY BAR

Marcar todas las casillas

- ✓ Cámaras Ultra HD 4k que ofrecen calidad de video superior
- ✓ Altavoces de bajísima distorsión para un sonido natural y enriquecido
- ✓ Automatización de reuniones: RightLight™ para optimización de iluminación y colores; RightSight™ para encuadre automático; y RightSound™ para supresión de ruido, cancelación de eco y nivelación automática de volumen
- ✓ Ópticas mejoradas de IA: la tecnología RightSense™ y una segunda cámara específica para la visión de la computadora; el visor con inteligencia artificial visualiza constantemente la sala completa y busca figuras humanas para informar y mejorar el encuadre automático y el control de la cámara
- ✓ Administración y monitoreo en tiempo real basado en la nube a través de Logitech Sync, incluida la funcionalidad de recuento de personas y datos de uso sobre cada una de las salas de reuniones. Además, API abiertas para Sync para permitir el monitoreo de las soluciones centralizadas y de plataformas cruzadas, la administración y el análisis de dispositivos en un ecosistema de socios cada vez más amplio.
- ✓ La flexibilidad de unirse a las reuniones permiten que los usuarios opten por BYOD, dispositivos USB plug-and-play con cualquier PC o Mac, y la capacidad para ejecutar en modo autónomo habilitado por aplicaciones nativas de videoconferencias —como Zoom y Microsoft Teams— sin que sea necesario contar con una computadora específica para la sala de reuniones.
- ✓ Distribución de cables incorporada y opciones de montaje flexibles para salas despejadas

Rally Bar Mini



- Diseñado para salas de reuniones pequeñas y espacios de reunión reducidos
- La cámara P/T mecánicas se adaptan al entorno y no al contrario

Rally Bar



- Diseñado para salas de reuniones de tamaño mediano
- PTZ adaptable y mecánico, y zoom total de 15X

Rally Plus con RoomMate



- Diseñado para salas de reuniones grandes
- Modo autónomo habilitado con Logitech RoomMate

logitech

CÓMO TOMAR LA DECISIÓN CORRECTA PARA SU ORGANIZACIÓN



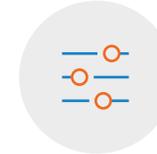
FÁCIL DE IMPLEMENTAR

- Tiempos de implementación ágiles con dispositivos listos para usar que ofrecen funcionalidad preconfigurada.
- Se implementan soluciones económicas que permiten que la tecnología sea escalable en todo el espacio de trabajo
- Se recurre al factor de forma todo-en-uno que elimina la necesidad de contar con múltiples componentes, para que las cosas queden más despejadas.



FACILIDAD DE USO

- Se garantiza una simplicidad de uso con una interfaz de usuario destacada para reuniones de video “tocar para unirse” que permiten ahorrar tiempo y son tan naturales como las interacciones cara a cara
- Se da lugar al intercambio de contenidos sencillo que agrega valor a la colaboración
- Permite opciones de unión flexibles que van desde la conectividad USB con cualquier PC o Mac para usar la aplicación informática incorporada.



FACILIDAD DE GESTIÓN

- Garantiza un panel de vista única para simplificar el monitoreo y la administración de dispositivos, y ocuparse del desempeño de la sala de reuniones.
- Se recurre a las integraciones nativas con servicios de nube líderes para una experiencia “mejor juntos”.
- Se invierte en proveedores de tecnología que ofrecen una amplia cartera de soluciones a la altura de las necesidades que demandan sus espacios de reuniones y sus elecciones de implementación.
- Se buscan soluciones con API abiertos para integraciones sencillas.

Para más información sobre las barras de video colaboración todo-en-uno de Logitech:

www.logitech.com/vc >



Frost & Sullivan, the Growth Partnership Company, trabaja en colaboración con los clientes para utilizar innovaciones con visión de futuro que aborden los retos globales y las oportunidades de crecimiento relevantes que determinarán quiénes participan en el mercado actual. Llevamos más de 50 años desarrollando estrategias de crecimiento para empresas Global 1000, empresas emergentes, el sector público y la comunidad de inversores. ¿Está su organización preparada para la siguiente oleada de convergencia industrial, tecnologías disruptivas, intensificación de la competencia, megatendencias, mejores prácticas avanzadas, cambios en la dinámica de los clientes y economías emergentes?

Para consultas sobre permisos, escribe a:

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054, EE. UU.

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054,
EE. UU.
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229,
EE. UU.
Tel +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF, Reino Unido
Tel +44 (0)20 8996 8500