

A woman with long dark hair is smiling while wearing a large, over-ear black headset. She is sitting at a desk in an office environment. In the background, there is a framed abstract artwork with a yellow and blue section, and a wooden shelf with books. The overall atmosphere is professional and positive.

Un investissement judicieux

■ Pourquoi est-il important de choisir les bons casques en entreprise ?

logitech®

Table des matières

- 03 L'importance des casques professionnels de haute qualité
- 04 Pourquoi les certifications de casques sont-elles importantes ?
- 05 Pourquoi un son de haute qualité est-il indispensable aux communications professionnelles ?
- 06 Existe-t-il différents casques professionnels pour différents profils d'employés ?
- 07 Pourquoi est-il important que le déploiement et la gestion soient simples ?
- 08 Quels sont les avantages des mises à jour de micrologiciel en arrière-plan ?
- 09 Comment les casques professionnels sont-ils conçus pour tous les environnements de travail ?
- 10 Pourquoi le confort est-il essentiel dans un casque professionnel ?
- 11 Pourquoi le développement durable et la facilité de remplacement des casques professionnels sont-ils impératifs ?
- 12 L'avantage Logitech : des communications professionnelles cristallines





L'importance des casques professionnels de haute qualité

En entreprise, il est vital que les communications soient claires. Les casques professionnels sont devenus un outil essentiel pour communiquer clairement et de manière fiable, partout et à tout moment. Selon [Frost & Sullivan](#), 94 % des entreprises déploieront des casques professionnels d'ici fin 2026, soulignant le rôle important qu'ils jouent dans l'amélioration de l'engagement des employés et de la productivité, et dans la performance globale de l'organisation.

Lorsqu'ils investissent dans des casques professionnels, les décideurs IT recherchent des solutions fiables et évolutives qui garantissent une gestion transparente, des performances de pointe et des expériences exceptionnelles pour les utilisateurs. Forte de plusieurs décennies d'innovation audio et de son approche axée sur les besoins des entreprises, Logitech propose une gamme de casques qui améliorent la productivité, simplifient les processus IT et accompagnent les organisations dans leur parcours de travail hybride.

Dans cet e-book, nous examinons pourquoi les casques professionnels Logitech sont un investissement judicieux et pourquoi il est important pour les entreprises de choisir les bons casques.





Pourquoi les certifications de casques sont-elles importantes ?

Les certifications garantissent des performances de produit confirmées sur des plateformes de réunion de premier plan. Par exemple, les microphones répondent à des normes de qualité spécifiques et le casque offre une expérience d'appel cohérente pour différentes fonctions comme la synchronisation du mode muet, et la réponse ou la fin des appels. L'utilisation de casques certifiés minimise les perturbations et inspire confiance, que les employés collaborent depuis chez eux ou au bureau. Ils éliminent le besoin de configurations supplémentaires et de conjectures, ce qui réduit le volume de tickets de support.

Certifications de plateformes

Certifiés pour Microsoft Teams, Zoom et Google Meet, les casques Logitech vous garantissent un fonctionnement fluide et des expériences audio de premier plan sur les principales plateformes de collaboration.

Certification pour open space

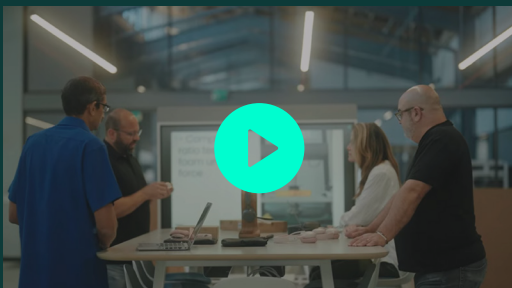
Plusieurs casques Logitech disposent également de la certification Premium Microphone for Open Office par Microsoft Teams, ce qui signifie que les microphones des casques sont conçus pour capter clairement les voix des employés, tout en supprimant le bruit de leurs voisins dans un environnement open space.

Certification Bluetooth natif

Plusieurs casques Logitech, y compris le Zone 305, le Zone Vibe Wireless, le Zone Wireless 2 ES for Business et le Zone Wireless 2, prennent en charge les contrôles d'appel via Bluetooth natif pour Google Meet, et sont certifiés pour Microsoft Teams via Bluetooth natif. Le Bluetooth natif garantit la même expérience d'appel sur Microsoft Teams et Google Meet sans dongle requis.

Pourquoi un son de haute qualité est-il indispensable aux communications professionnelles ?

Pour assurer la collaboration, il est essentiel de pouvoir compter sur un audio de haute qualité. Pourtant, 85 % des employés disent qu'ils rencontrent des problèmes de son causés par les microphones et haut-parleurs intégrés à leur ordinateur. La communication professionnelle repose sur des conversations : ainsi, un son clair et cohérent réduit les frustrations, les malentendus et le temps perdu à se répéter. Une communication de qualité favorise une meilleure collaboration et de meilleures relations avec les clients, tout en réduisant le stress général associé aux échanges virtuels. Forte de sa maîtrise technique du son et de l'acoustique, Logitech s'impose comme un pionnier de l'audio et conçoit des solutions complètes dans ce domaine depuis plus de quarante ans.



Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur le savoir-faire historique de Logitech dans l'ingénierie audio

Voici ce que les casques professionnels Logitech apportent :



Un son d'une clarté exceptionnelle : forte d'une tradition d'innovation audio comptant des microphones de qualité professionnelle, Logitech est réputé pour offrir des expériences audio exceptionnelles. Sa technologie acoustique propriétaire et sur mesure garantit une capture vocale réaliste, pour des conversations naturelles et productives dans différents environnements. Que vous soyez dans un open space bondé ou chez vous, chaque mot est transmis clairement et professionnellement.



Microphones à réduction de bruit avec IA :

Les casques Logitech sont dotés d'algorithmes optimisés par l'IA qui traitent et éliminent les bruits de fond (abolements de chiens, climatisation ou bruits de clavier) garantissant que seule la voix de l'utilisateur soit entendue clairement à l'autre bout. Certains modèles comme le Zone Wireless 2 disposent d'une tige avec quatre microphones omnidirectionnels qui utilisent le beamforming pour cibler votre voix.



Suppression des bruits distants : Le son clair pour les appels* garantit que même lorsque les participants se trouvent dans des lieux bruyants comme des aéroports, leur voix sera rendue plus claire de votre côté.

*À activer sur Logi Tune. Disponible uniquement pour le casque Zone Wireless 2

Existe-t-il différents casques professionnels pour différents profils d'employés ?

Logitech conçoit ses casques en s'appuyant sur une connaissance approfondie des besoins et préférences des différents profils d'employés, du débutant au cadre supérieur. Nous nous efforçons de garantir que chaque collaborateur puisse trouver un casque qui lui convient, tout en offrant aux entreprises un éventail d'options pour équiper l'ensemble de leur personnel, y compris :

Utilisateurs ordinaires

Les collaborateurs des services comptabilité, marketing et RH qui assistent régulièrement à des réunions internes ont besoin de casques fiables et confortables pour leurs appels quotidiens. Leurs casques, comme le Zone 305, devraient offrir une bonne qualité audio pour une communication claire et être faciles à utiliser.

Collaborateurs communicatifs

Les professionnels du savoir, tels que les responsables business, les équipes commerciales et tous les autres utilisateurs qui réalisent beaucoup d'appels vidéo pour l'engagement et la collaboration, ont besoin de casques confortables et riches en fonctionnalités qui offrent un son cristallin, comme le Zone Wireless 2 ES for Business.

Professionnels performants

Les cadres dirigeants et les fonctions spécialisées comme les développeurs, les analystes et les créatifs ont besoin d'une performance audio supérieure et d'une connectivité fluide pour le travail et les réunions virtuelles importantes. Il leur faut des options premium comme le Zone Wireless 2 avec suppression de bruit reposant sur l'IA, des microphones anti-bruit et l'ANC hybride pour garantir la communication bidirectionnelle la plus claire possible, même dans des environnements bruyants.



POURQUOI C'EST IMPORTANT

En matière de casques, les besoins varient d'un employé à l'autre. Alors que certains se contenteront de casques basiques pour leurs communications quotidiennes, d'autres auront besoin de fonctionnalités plus sophistiquées pour des appels critiques et pour rester concentrés. En choisissant vos casques en fonction des besoins de vos employés, vous vous assurez que chaque collaborateur dispose de l'outil adéquat pour son travail.



Pourquoi est-il important que le déploiement et la gestion soient simples ?

La gestion de la technologie de votre organisation ne devrait pas être un calvaire : pour cette raison, nos casques sont conçus pour faciliter le déploiement et l'intégration, ce qui réduit le temps et les efforts administratifs tout en préparant l'avenir de votre écosystème technologique. Les casques professionnels de Logitech offrent les avantages suivants :

Déploiement facile et gestion à distance

Logitech Sync permet aux administrateurs IT de gérer les mises à jour des dispositifs à distance, de surveiller les données d'utilisation et de résoudre les problèmes. Sync permet également au département informatique de rationaliser le support avec la soumission directe de tickets et l'accès prioritaire à l'équipe ProSupport de Logitech.

Écosystème tout-en-un

Conçus pour une compatibilité optimale avec la suite de périphériques pour espaces de travail personnels de Logitech (webcams, souris et claviers), les casques Logitech permettent aux équipes IT de créer facilement un écosystème d'équipements unifié et performant, avec des contrôles centraux.

Quels sont les avantages des mises à jour de micrologiciel en arrière-plan ?

Que sont les mises à jour de micrologiciel en arrière-plan ? Des mises à jour réalisées à l'arrière-plan, quand le casque n'est pas en cours d'utilisation (par exemple, lorsqu'il est posé sur un bureau). Les résultats :

Performance optimale

Grâce à des mises à jour régulières qui déploient automatiquement des corrections de bugs et de nouvelles fonctionnalités, les équipes IT et les employés savent qu'ils disposent toujours des toutes dernières capacités.

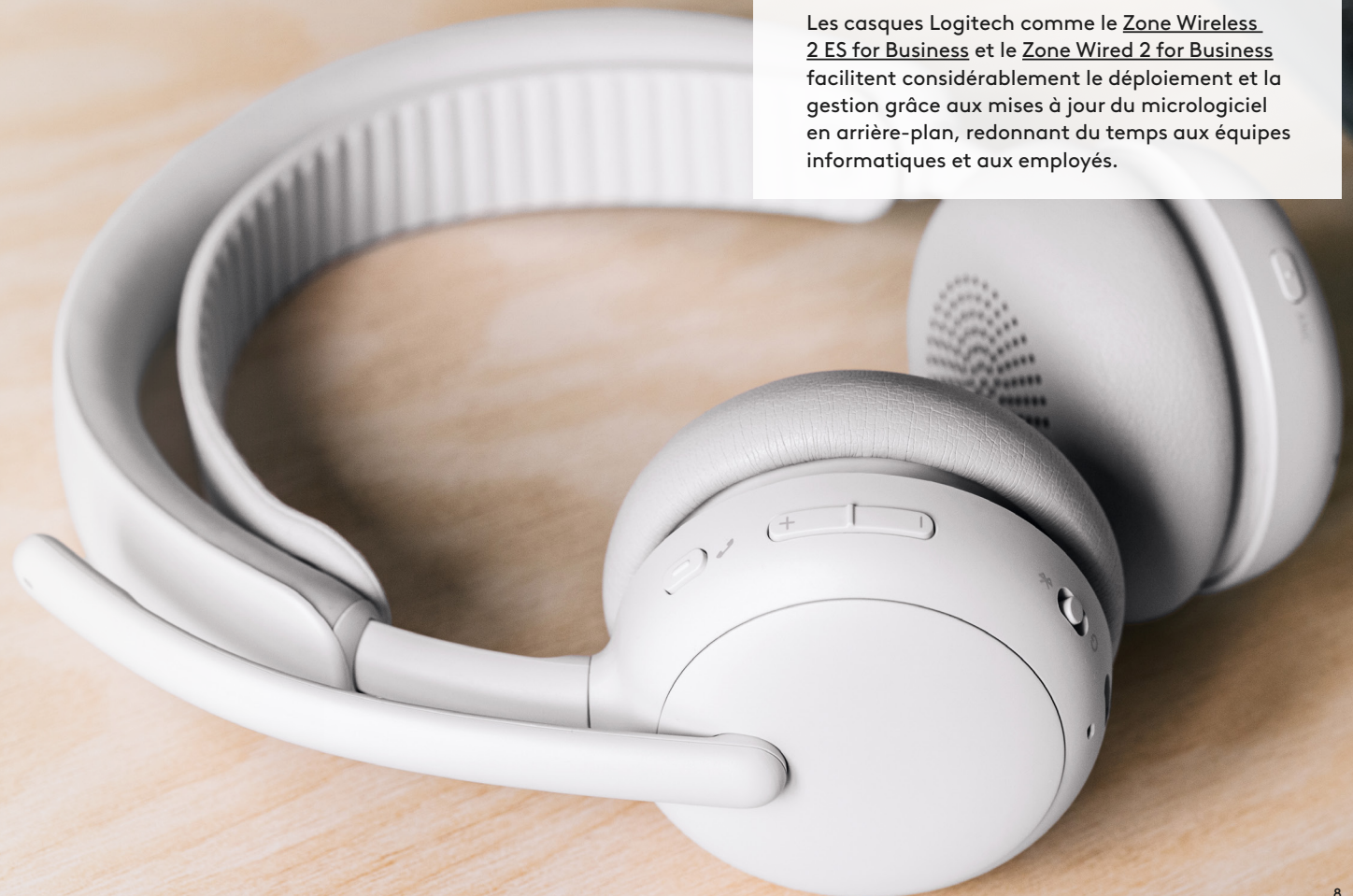
Aucune interruption

Les employés n'auront pas besoin d'interrompre leurs appels, réunions ou tâches pour installer des mises à jour, ce qui garantit une productivité permanente.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les mises à jour du micrologiciel en arrière-plan réduisent la complexité de la gestion des dispositifs en automatisant les mises à jour régulières. Les équipes IT n'ont plus besoin de traiter les demandes ou de se coordonner avec les utilisateurs pour appliquer des correctifs, ce qui permet de gagner du temps et de minimiser les interruptions. Cela garantit que les dispositifs restent sécurisés, efficaces et à jour sans jamais peser sur les ressources IT ou les emplois du temps des employés.

Les casques Logitech comme le Zone Wireless 2 ES for Business et le Zone Wired 2 for Business facilitent considérablement le déploiement et la gestion grâce aux mises à jour du micrologiciel en arrière-plan, redonnant du temps aux équipes informatiques et aux employés.



Comment les casques professionnels sont-ils conçus pour tous les environnements de travail ?

Soixante-six pour cent des travailleurs hybrides disent qu'ils ont du mal à entendre lors des appels en raison du bruit de fond des autres. Logitech conçoit ses casques professionnels en tenant compte des travailleurs hybrides, conscient qu'il est délicat de trouver l'équilibre entre productivité et confort dans des environnements bruyants ou imprévisibles. Voici quelques-unes des caractéristiques qui distinguent Logitech et font de nos casques la solution audio professionnelle idéale pour le travail hybride :

Suppression active du bruit (ANC)

Que vous soyez dans un café bondé, un open space animé ou un environnement domestique bruyant, la technologie ANC de Logitech minimise le bruit externe pour permettre aux employés de rester concentrés et productifs. Nos casques comme le Zone Wireless 2 ES et le Zone Wired 2 for Business disposent d'une ANC hybride adaptative* qui s'adapte intelligemment à votre environnement, ajustant la suppression du bruit en temps réel.

**Mode ANC adaptative à activer via Logi Tune.*

Mode transparence

Dans les situations où les collaborateurs doivent rester attentifs à ce qui se passe autour d'eux, ils peuvent facilement passer en mode transparence pour laisser entrer les sons ambiants. Ainsi, ils peuvent entendre ce qui se passe dans leur environnement tout en collaborant.

Conçu pour des espaces de travail hybrides

Grâce à l'innovation de Logitech en matière de technologie de suppression du bruit, plusieurs de nos casques ont obtenu la certification Premium Microphone for OpenOffice de Microsoft Teams : cela signifie que ces casques sont spécifiquement calibrés pour offrir une communication cristalline dans les open spaces bruyants.



POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les casques de Logitech permettent aux employés de travailler de manière productive dans n'importe quel environnement, réduisant les distractions sans les isoler complètement. Cette adaptabilité soutient les flux de travail hybrides et aide à favoriser la concentration, quel que soit l'environnement de travail.



Découvrez l'innovation ANC de Logitech en action dans cette vidéo



Pourquoi le confort est-il essentiel dans un casque professionnel ?

Le confort garantit une adoption plus élevée au sein de la main-d'œuvre. Logitech s'assure que ses casques sont optimisés pour une utilisation prolongée ou toute la journée en offrant les avantages suivants :

Conception inclusive

Grâce aux données issues d'études sur la géométrie de la tête couvrant plusieurs groupes démographiques, les casques Logitech sont conçus pour s'adapter aux utilisateurs, quelle que soit la taille de leur tête, la forme de leurs oreilles ou d'autres facteurs tels que le port de lunettes ou du voile.

Confort tout au long de la journée

Tous nos casques sont conçus pour le confort et disposent de coussinets d'oreilles respirants et rotatifs ainsi qu'un bandeau réglable. De plus, certains modèles comme le Zone Wireless 2 ES et le Zone Wired 2 for Business disposent d'une sangle qui répartit le poids uniformément pour une utilisation toute la journée, tandis que le Zone 205 et le Zone Vibe Wireless présentent un design léger.

Pourquoi le développement durable et la facilité de remplacement des casques professionnels sont-ils impératifs ?

Dans le domaine des casques d'entreprise, le caractère durable et remplaçable revêt une grande importance : il correspond en effet aux objectifs d'efficacité au travail et de RSE de nombreuses organisations, tout en contribuant à la réduction des déchets électroniques et à la préservation de l'environnement. Selon Key ESG, 88 % des entreprises publiques ont des initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ; le caractère durable du matériel IT est intégré à des objectifs environnementaux plus larges. Parallèlement, les casques professionnels conçus dans une optique de développement durable et de remplaçabilité offrent des avantages opérationnels, financiers et réputationnels. La capacité de réparer les casques plutôt que de les remplacer introduit des économies de coûts, par exemple, les casques durables durent généralement plus longtemps et nécessitent moins de remplacements. Nous concevons nos casques pour aider les organisations soucieuses de l'environnement à atteindre leurs objectifs de durabilité sans se ruiner.



Découvrez comment nous concevons des transducteurs audio personnalisés pour nos casques dans cette vidéo



POURQUOI C'EST IMPORTANT

Il est facile de soutenir les objectifs de développement durable de votre organisation en choisissant des produits écoresponsables. La robustesse de Logitech réduit encore les remplacements coûteux au fil du temps, un avantage de taille tant pour votre budget que pour la planète.



Matériaux recyclés

Les casques Logitech contiennent au moins 20 % de plastiques recyclés post-consommation, et jusqu'à 50 % dans certains modèles. Nous nous engageons également à créer des casques qui sont réparables, et non jetables.

Conception durable

Des transducteurs à l'emballage, Logitech veille à ce que les composants minimisent les déchets environnementaux tout en garantissant une qualité supérieure.

Durabilité et longévité

Les pièces qui s'usent comme les coussinets d'oreilles, les sangles et même les batteries sont remplaçables pour réduire les déchets électroniques, maximiser la durée de vie du casque et rendre les réparations plus rentables.

L'avantage Logitech : des communications professionnelles cristallines

Logitech conçoit ses casques professionnels pour le confort et la facilité d'utilisation. Et grâce à leurs fonctionnalités comme l'ANC hybride, les microphones anti-bruit, les mises à jour de micrologiciel en arrière-plan, la gestion à distance et la certification sur les principales plateformes, nos casques s'imposent comme des compagnons essentiels pour améliorer la productivité et la communication dans les environnements de travail hybrides. Leur durabilité et leur conception axée sur le développement durable sont la cerise sur le gâteau.

Contactez Logitech aujourd'hui et découvrez par vous-même pourquoi les entreprises du monde entier nous font confiance pour transformer leurs flux de communication.

NOUS CONTACTER



logitech for business

Amériques

3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation Daniel Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH et le logo LOGITECH sont des marques commerciales de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Meet et le logo Google Meet sont des marques de Google LLC. Microsoft Teams et le logo Microsoft Teams sont des marques de Microsoft Corporation. Zoom et le logo Zoom sont des marques de Zoom Video Communications, Inc. Toutes les autres marques déposées tierces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Publié en janvier 2026