

Pérenniser les investissements technologiques sur le lieu de travail

Guide interactif pour :

- Mieux calculer le coût total de possession (CTP) des technologies sur le lieu de travail
- Concevoir des prompts d'IA pour auditer les investissements, découvrir les coûts cachés et élaborer une analyse de rentabilité solide alignée sur les priorités de la direction.



Table des matières

Cliquez sur l'un des thèmes ci-dessous pour y accéder directement.

Composants : Principaux facteurs du CTP et pièges fréquents	04
Coûts d'acquisition	05
Coûts opérationnels	06
Évolutivité et mises à niveau	07
Coûts indirects	08
Sécurité et conformité	09
Fin de vie et transition	10
Stratégie : Maximiser l'impact de vos investissements technologiques	11
Alignement stratégique sur les investissements qui alimentent l'innovation	12
Structuration pour la résilience et l'agilité	14
Bonus : Créer des prompts d'IA pour faciliter le calcul du CTP	15
À propos de Logitech	19



Ce guide fournira les bases pour comprendre, aligner et optimiser les coûts visibles et invisibles liés à la stratégie informatique de votre organisation. En bonus, nous avons également intégré tout au long de ce guide des prompts d'IA conçus pour vous aider à analyser vos investissements spécifiques et à élaborer une analyse de rentabilité qui corresponde aux priorités de la direction.

Introduction

Il est facile de se focaliser sur le prix affiché des nouvelles technologies du lieu de travail, mais c'est le coût total de possession (CTP) qui détermine véritablement sa valeur et son impact sur votre résultat net.

TechTarget définit le CTP comme « une estimation des dépenses associées à l'achat, au déploiement, à la gestion, à l'utilisation et à la mise hors service des actifs informatiques, tels qu'un produit ou un équipement. » Calculé correctement, il peut révéler l'impact financier global d'un investissement, ce qui permet aux entreprises de créer de la valeur à long terme, d'optimiser l'allocation des ressources, de réduire les risques et d'améliorer leurs performances globales. Inversement, sous-estimer le coût global des technologies du lieu de travail (ou ne pas tenir compte de la valeur des opportunités manquées) peut rapidement freiner les entreprises.

Malheureusement, les méthodes traditionnelles de calcul du CTP ne fonctionnent plus aussi bien qu'auparavant en raison de la complexité des piles technologiques actuelles.

En fait, IDC prévoit que les entreprises du Global 1000 sous-estimeront les coûts liés à l'infrastructure d'IA à hauteur de 30 % d'ici 2027. Et cela ne concerne que les projets approuvés. Forrester estime que 86 % des achats B2B sont interrompus pendant le processus d'achat. Affiner votre stratégie de CTP ne permet pas seulement d'éviter les dépassements de budget ; cela permet à votre comité d'achat de passer de la « paralysie décisionnelle » à une action décisive, pour que vos investissements technologiques les plus critiques atteignent la ligne d'arrivée à temps et dans les budgets.

Explorons comment des stratégies CTP plus intelligentes posent les bases de lieux de travail flexibles, résilients et performants, prêts à relever les défis de l'avenir.



Quels sont les principaux facteurs du CTP et les pièges fréquents ?

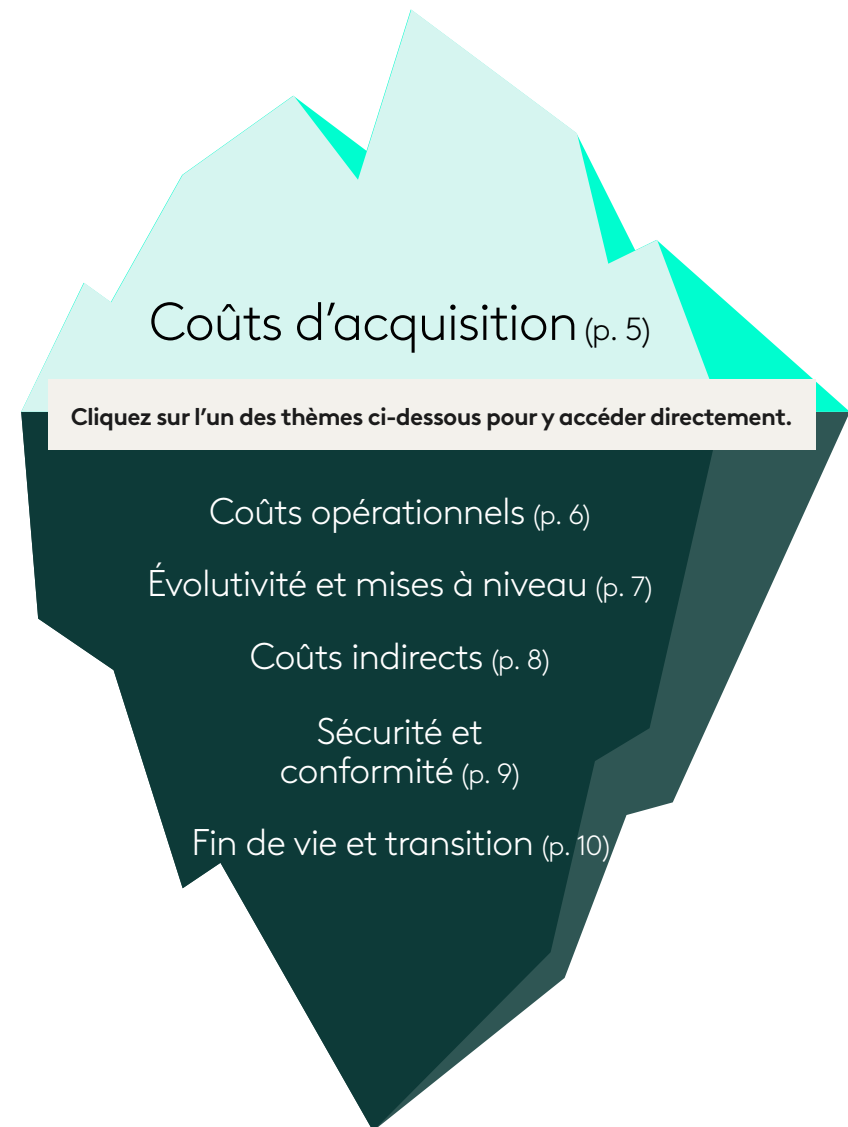
De nombreuses organisations prennent en compte les dépenses initiales liées aux technologies du lieu de travail (matériel, logiciels ou coûts d'installation) tout en négligeant l'ensemble des coûts récurrents : maintenance, renouvellements de licences, mises à niveau, formation, consommation d'énergie, intégration, sécurité, conformité, et même des coûts « cachés » tels que les temps d'arrêt ou la gestion du changement. Les décideurs informatiques avisés savent que ces facteurs invisibles peuvent compromettre le retour sur investissement (ROI) et ralentir les efforts de transformation.

En adoptant une approche holistique du CTP, les dirigeants peuvent identifier :

- ✔ des gains précoces qui offrent des améliorations rapides et mesurables ;
- ✔ des dépenses cachées qui réduisent silencieusement la valeur ;
- ✔ des opportunités de pérenniser les investissements.

Que vous équipiez un bureau, une salle ou un bâtiment entier, vous ne faites pas qu'acheter des équipements : vous investissez dans la prévisibilité, l'efficacité et le ROI à long terme. [TechTarget](#), [Gartner](#), et bien d'autres fournissent une liste d'éléments à inclure dans les calculs du CTP. Il convient de noter que, de manière générale, ces formules s'élargissent pour inclure des aspects plus globaux et transversaux, en plus des postes budgétaires traditionnels : ce que TechTarget appelle les « coûts immatériels » et que Gartner désigne sous le nom de « coûts non financiers liés au cycle de vie », tels que la productivité et l'expérience des employés.

Commençons par quelques éléments de base du CTP et identifions les domaines où des coûts cachés et des économies potentielles peuvent apparaître.



1. Coûts d'acquisition

> MATÉRIEL

Ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, périphériques, équipements de salles de réunion.

> LOGICIELS

Licences et abonnements pour la productivité, la collaboration et la sécurité.

> IMPLÉMENTATION

Déploiement, intégration et formation.



Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Compatibilité et intégration des fournisseurs** : des options insuffisantes et une profondeur de fonctionnalités limitée forcent souvent les entreprises à recourir à des solutions de contournement « greffées » qui augmentent les coûts et nuisent à la performance. Pour éviter cela, optez pour des solutions riches en fonctionnalités qui offrent une grande flexibilité dans le choix des plateformes et une intégration poussée avec les principaux fournisseurs. En choisissant une technologie conçue pour s'intégrer dans votre monde existant, plutôt que de vous forcer à vous adapter, vous éliminez les frictions de la personnalisation et gardez votre écosystème performant et rentable.

Par exemple : les salles Microsoft Teams sur Windows figurent sur la liste des produits approuvés du réseau d'information du département de la Défense (DoDIN) aux États-Unis. Cette approbation permet aux solutions Logitech certifiées par Microsoft pour les salles Teams d'être déployées dans des environnements sécurisés du DoD.

- **Dépendance à un seul fournisseur versus flexibilité** : la pile technologique qui fonctionne aujourd'hui peut ne pas être la même que celle dont vous aurez besoin demain. Des options de déploiement, d'intégration et de formation flexibles sont essentielles pour réduire les coûts initiaux et les risques.

Questions à se poser lors de l'achat d'un périphérique :

- Inclut-il une prise en charge native des technologies que votre entreprise utilise déjà, comme Microsoft Teams, Zoom et Google Meet, ou est-il en concurrence avec elles ?
- Dispose-t-il de fonctionnalités qui améliorent l'expérience ?
- Est-il compatible avec d'autres infrastructures critiques, environnements et systèmes tels que Windows 11 et Android 12, mode Appareil ou BYOD ?
- Existe-t-il des options d'intégration et d'assistance continues ?
- Si vous souhaitez passer de l'un des éléments ci-dessus à un autre, à quel point cela sera-t-il facile ?

2. Coûts opérationnels

› MAINTENANCE

Entretien de routine, réparations, mises à jour logicielles pendant la durée de vie prévue, extension de garantie.

› ASSISTANCE INFORMATIQUE

Installation, gestion, personnel du service d'assistance, contrats de support à distance.

› SERVICES PUBLICS

Consommation d'énergie des dispositifs et de l'infrastructure.

Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Ressources internes requises (personnes x heures) :** est-ce ce sur quoi vous souhaitez que votre équipe informatique experte se concentre, ou y a-t-il des tâches à plus forte valeur ajoutée qui apporteront un meilleur ROI ? Il peut être utile de comparer les coûts et le temps économisé en optant pour les options d'assistance complète proposées par le fournisseur. Si vous ne choisissez pas l'assistance complète, assurez-vous que le fournisseur fournit des documents d'instruction adéquats faciles à parcourir pour obtenir des réponses rapides.
- **Gestion des câbles intégrée :** les temps d'arrêt des dispositifs sont souvent dus à la déconnexion de câbles, un problème qui peut facilement être évité grâce à une bonne gestion des câbles. Une variété d'options de câblage peut permettre de raccourcir les délais d'installation, d'obtenir des salles homogènes et évolutives, et de réduire les temps d'arrêt.
- **Abonnements supplémentaires :** certains fournisseurs facturent des frais supplémentaires pour la gestion centralisée des dispositifs. Lorsqu'elle est incluse, les entreprises bénéficient d'un retour sur investissement plus rapide et d'une budgétisation simplifiée.
- **Économies sur le cycle de vie opérationnel et impacts sur le développement durable :** les dispositifs avec une conception durable dès le départ peuvent économiser de l'énergie pendant leur utilisation, rester en service plus longtemps, faciliter le suivi des données environnementales et aider à atteindre les objectifs de développement durable.
- **Options d'extension de garantie :** les garanties peuvent offrir sécurité et tranquillité d'esprit, sachant que vos systèmes et dispositifs sont protégés contre les défauts.



CAS DE FIGURE

PenTeleData dispose d'une équipe d'installation hautement compétente ; toutefois, celle-ci a estimé qu'il valait mieux consacrer son temps à d'autres tâches essentielles. L'entreprise a opté pour Logitech Select (licencié par salle), qui offre une gestion à distance centralisée, une assistance 24/7 et une couverture produit étendue. Au lieu de solliciter l'aide d'un collègue ou d'un responsable, les techniciens de terrain de PenTeleData ont pu contacter l'assistance Logitech en quelques minutes et **diviser le temps d'installation par 4**, sans compter le gain de temps réalisé par leurs collègues ([voir l'étude de cas complète ici](#)).

3. Évolutivité et mises à niveau

> ÉVOLUTIVITÉ

Coûts de l'expansion de la base d'utilisateurs (licences supplémentaires, nouveau matériel à mesure que la main-d'œuvre croît).

> MISES À NIVEAU

Remplacement ou mise à jour du matériel/logiciel pour des raisons de performances ou de compatibilité (agents IA, flux de travail IA, automatisation).

Comparaison des modèles de licence : lequel est le meilleur à grande échelle ?

Option A : organisé et efficace
Licencié par salle
4 dispositifs par salle x 50 salles = 50 licences

Option B : Complexe et chaotique
Licencié par dispositif
4 dispositifs par salle x 50 salles = 200 licences

Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Gestion par dispositif versus gestion par salle :** les coûts d'assistance peuvent rapidement augmenter lorsqu'il s'agit de gérer des équipements individuels dans plusieurs salles ou dans des grands espaces de réunion. Les contrats de service basés sur la salle avec une gestion centralisée peuvent créer des modélisations du CTP plus précises sur 3 à 5 ans et réduire les frictions dans l'approvisionnement.
- **Options à grande échelle :** des espaces de travail personnels aux grandes salles de réunion, choisir un fournisseur de technologie de bureau avec un portefeuille complet de solutions dans lequel vous pouvez ou souhaitez éventuellement évoluer peut prévenir les problèmes d'incompatibilité et d'intégration futurs.
- **Personnalisation et adaptation faciles :** des solutions informatiques de bureau qui sont faciles à utiliser et à personnaliser selon les préférences individuelles des travailleurs connaîtront une adoption plus élevée et amélioreront l'expérience utilisateur. Un manque de possibilités de personnalisation (comme les raccourcis clavier et les contrôles de souris) peut entraîner des demandes de nouveaux dispositifs ou logiciels.
- **Gestion à distance/centralisée :** la possibilité de configurer, gérer et provisionner facilement des espaces et des dispositifs à distance signifie plus de temps de disponibilité et moins de tickets informatiques.
- **Données et informations :** les dispositifs modernes fournissent des informations exploitables qui permettent de prendre des décisions plus éclairées en matière d'optimisation de l'espace et d'évolutivité, transformant les données brutes en économies directes.
- **Automatisation :** des réservations de salles aux mises à jour logicielles, l'automatisation des lieux de travail libère du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée et permet d'économiser sur les coûts de main-d'œuvre.

4. Coûts indirects

► TEMPS D'ARRÊT/PERTE DE PRODUCTIVITÉ

Impact des pannes ou de la lenteur du système (calculer le nombre d'heures perdues, multiplié par le nombre de personnes, multiplié par un salaire horaire moyen).

► FORMATION ET GESTION DU CHANGEMENT

Préparation des utilisateurs aux nouveaux outils ou systèmes.

Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Coût d'opportunité** : acheter quelque chose entraîne un coût, mais que se passe-t-il si vous ne l'achetez pas ? Le « coût d'opportunité » fait référence aux bénéfices potentiels perdus en choisissant une option plutôt qu'une autre. Dans le cadre d'un comité de décision élargi, la compréhension du coût d'opportunité peut être déterminante pour obtenir l'approbation d'un nouvel achat informatique susceptible de favoriser le succès transversal. Vous découvrirez plus de détails à ce sujet dans la section suivante sur la maximisation de l'impact de vos investissements technologiques.
- **Gestion proactive** : les équipes attendent souvent que les alertes et les problèmes se présentent plutôt que de surveiller régulièrement les salles et les systèmes de manière proactive. Identifier et résoudre les problèmes plus tôt peut faire gagner un temps précieux et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Prolifération technologique** : sans une intégration transparente et une gestion centralisée, on peut facilement sous-estimer la complexité et le coût liés à la gestion simultanée de plusieurs fournisseurs technologiques.

BONUS : PROMPT D'IA

À titre d'exercice exploratoire, utilisez les suggestions d'IA proposées dans chaque section pour tester vos hypothèses actuelles et vous aider à mieux définir le périmètre d'un projet. En intégrant les données spécifiques à vos fournisseurs dans un outil d'IA sécurisé, vous pouvez simuler des scénarios à long terme que les calculs manuels omettent souvent.

AI SUGGESTION DE PROMPT

« Énumère tous les coûts directs et indirects liés à [[une solution informatique proposée]], en identifiant quels coûts pourraient être négligés dans une analyse classique du coût total de possession. »

Ensuite, améliorez votre prompt de « Bon » à « Meilleur » en utilisant les conseils dans la section « Créer des prompts d'IA pour faciliter le calcul du CTP » à la page 15.

CAS DE FIGURE

Lorsque Welch LLP a installé Logi Dock Flex sur environ 200 bureaux flexibles avec une gestion centralisée via le portail Logitech Sync, l'entreprise a pu **réduire le temps consacré à la gestion des bureaux de 90 % et réduire les tickets informatiques associés de 50 %** ([voir l'étude de cas complète ici](#)).



5. Sécurité et conformité

> OUTILS DE SÉCURITÉ

Certification, chiffrement, protections matérielles, mises à jour régulières et gestion proactive des vulnérabilités.

> CONFORMITÉ

Coûts du respect des réglementations (RGPD, TAA, NDAA, etc.).

Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Adaptable aux réglementations changeantes :** compte tenu de l'évolution constante de la réglementation en matière d'IA, de chaîne d'approvisionnement, de développement durable et d'autres enjeux, il est important de choisir un fournisseur qui dispose d'une présence mondiale et d'une expérience avérée en matière de gestion rapide et efficace des défis associés. Les retards d'expédition dus à des problèmes de chaîne d'approvisionnement, ou un problème de conformité lié à une nouvelle mise à jour de produit peuvent entraîner une perte de productivité et des coûts supplémentaires.
- **Large éventail de certifications et de partenariats :** afin de réduire au minimum les coûts liés à la conformité et les difficultés d'intégration à l'avenir, et de vous assurer que votre infrastructure technologique reste toujours à la pointe de la technologie, privilégiez les fournisseurs disposant d'un vaste réseau de partenariats et de certifications tierces.
- **Sécurisé par nature :** certains fournisseurs peuvent facturer des frais supplémentaires ou exiger des services supplémentaires pour des fonctionnalités essentielles telles que l'intégration SSO, le chiffrement avancé ou les mises à jour régulières du micrologiciel. Recherchez des produits qui sont développés selon un cycle de développement sécurisé qui applique les meilleures pratiques du secteur lors de la conception, du développement et du déploiement de produits.

6. Fin de vie et transition

> DÉMANTÈLEMENT

Effacement sécurisé des données, recyclage ou revente d'anciens équipements.

> MIGRATION

Basculement vers de nouvelles plateformes ou de nouveaux systèmes.

Erreurs courantes et coûts/économies cachés

- **Circularité** : sélectionner des produits conçus pour la réparation, la réutilisation et le démontage apporte une réelle valeur. Avec l'entrée en vigueur complète cette année de la directive européenne sur le droit à la réparation, il s'agit là d'un domaine parmi d'autres du développement durable qui profite à la fois aux utilisateurs, aux entreprises et à la planète.
- **Cycles de renouvellement** : ne pas tenir compte du cycle de vie d'un produit ou des antécédents d'une entreprise en matière de mises à jour excessives (OTP) entraîne des cycles de renouvellement des dispositifs plus courts et plus coûteux.



Comment le bureau continuera-t-il à évoluer au cours de l'année à venir ?

En tant que leader mondial des solutions de visioconférence et d'espace de travail, Logitech offre aux ingénieurs et aux responsables de l'espace de travail un point de vue unique sur l'avenir du travail. Karthik Rajagopal, VP/ responsable de l'ingénierie chez Logitech, estime que les salles de réunion seront conçues pour se déplacer :



« Nous allons cesser de concevoir des salles de réunion autour de tables et commencer à les concevoir autour des mouvements. Les gens marcheront, dessineront, feront du brainstorming, reconfigureront les tables et les chaises, et la technologie suivra automatiquement. La salle se transformera aussi rapidement que l'idée. »

[Lisez l'article complet ici](#) pour en apprendre plus sur l'avenir du travail dans l'année à venir et au-delà.

Maximiser l'impact de vos investissements technologiques

Pour les décideurs informatiques, c'est une occasion de prendre du recul par rapport aux calculs tactiques et de considérer le CTP pour ce qu'il est finalement : un cadre holistique pour maximiser vos investissements. Pour rester compétitif dans l'environnement dynamique d'aujourd'hui, vous devez adapter votre stratégie pour passer de la maintenance passive à une création de valeur active.

Cela nécessite de se concentrer sur deux piliers fondamentaux qui transforment les dépenses informatiques en un actif à fort impact :

- **Alignement stratégique sur les investissements qui alimentent l'innovation** : s'aligner de manière transversale sur des investissements intelligents dans des technologies qui offrent des avantages concurrentiels durables.
- **Structuration pour la résilience et l'agilité** : prioriser la capacité à s'adapter et à évoluer en fonction des besoins de l'entreprise, en veillant à ce que la technologie d'aujourd'hui ne devienne pas l'obstacle de demain.

En ancrant votre prise de décision dans ces deux domaines, vous pouvez favoriser la croissance même en période d'incertitude, en veillant à ce que votre technologie reste résiliente, prête pour l'avenir et alignée sur vos résultats.

À quoi cela ressemble-t-il en action ?



Les priorités du leadership : traduire le CTP pour chaque partie prenante

À mesure que les comités chargés des décisions d'investissement technologique s'élargissent, il est important de prendre en compte ce que représente la réussite pour les différentes parties prenantes. Voici comment les facteurs du CTP se traduisent en différentes considérations du leadership :



CIO/CFO : alignement stratégique et optimisation des coûts



COO : efficacité des processus et fiabilité



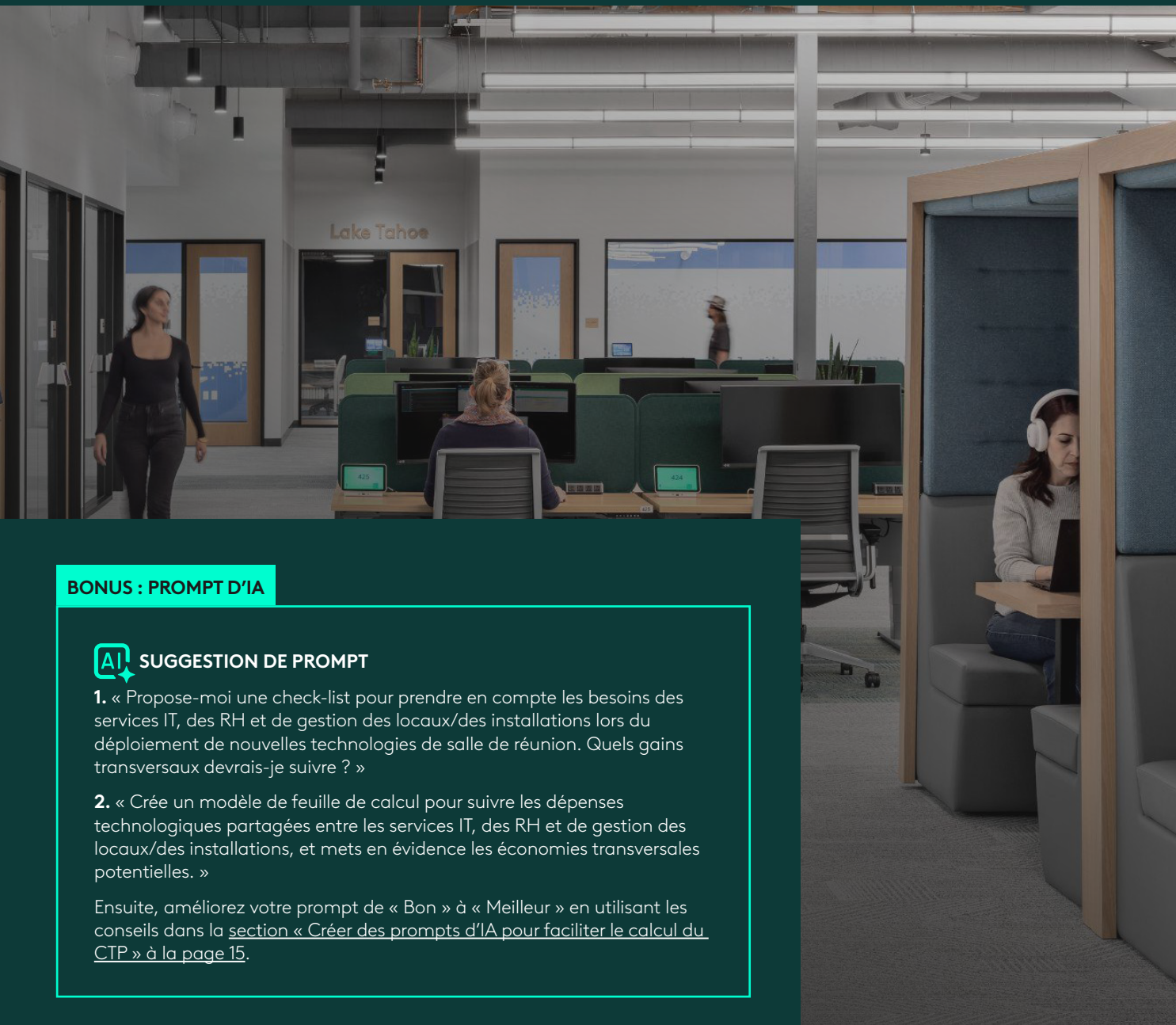
CISO : sécurité, risque et conformité



CHRO : expérience employé et gestion du changement



PDG : création de valeur, réputation et développement durable



BONUS : PROMPT D'IA

AI SUGGESTION DE PROMPT

1. « Propose-moi une check-list pour prendre en compte les besoins des services IT, des RH et de gestion des locaux/des installations lors du déploiement de nouvelles technologies de salle de réunion. Quels gains transversaux devrais-je suivre ? »

2. « Crée un modèle de feuille de calcul pour suivre les dépenses technologiques partagées entre les services IT, des RH et de gestion des locaux/des installations, et mets en évidence les économies transversales potentielles. »

Ensuite, améliorez votre prompt de « Bon » à « Meilleur » en utilisant les conseils dans la section « [Créer des prompts d'IA pour faciliter le calcul du CTP](#) » à la page 15.

Alignement stratégique sur les investissements qui alimentent l'innovation

À mesure que l'IT devient un moteur essentiel de l'innovation, l'objectif, comme le souligne [Deloitte](#), est de « permettre aux travailleurs et aux machines de créer de la valeur ensemble », afin d'améliorer à la fois la productivité et le bien-être. Que ce soit pour repenser un espace de travail flexible ou pour équiper de nouvelles recrues, cela nécessite d'éliminer le cloisonnement afin de concevoir un espace de travail plus rapide, plus intelligent et plus résilient.

Bonnes pratiques pour l'alignement stratégique

Collaborer tôt pour éviter la « taxe du retrofit »

- **Impliquez le service immobilier/ chargé des installations :** vérifiez que la technologie est prise en compte lors de la conception de l'espace physique. Une coordination précoce évite des erreurs coûteuses à un stade avancé, comme percer des tables en marbre ou découper des parois pour faire passer des câbles.
- **Collaborez avec les RH :** alignez la technologie avec le cycle de vie des employés, depuis l'intégration fluide jusqu'aux outils qui facilitent la concentration, l'idéation et la formation.
- **Tenez les autres décideurs informés :** parfois, ce qui semble convenir au service IT peut ne pas respecter les exigences de sécurité du CISO ou les objectifs du service des achats en matière de développement durable. Il vaut mieux se connecter tôt et souvent que de rencontrer des obstacles qui pourraient nécessiter des corrections coûteuses par la suite. En impliquant la sécurité et les achats dans l'évaluation initiale, vous vous assurez que le « Total » dans votre CTP prend en compte la conformité et le développement durable dès le premier jour, plutôt que comme une réflexion coûteuse après coup.

Mesurer ce qui compte vraiment

- **Prenez des décisions basées sur des données :** utilisez des données pour prendre des décisions basées sur le comportement réel des employés plutôt que des suppositions.
- **Cartographiez les résultats commerciaux :** connectez les investissements (comme la réservation de bureaux ou les périphériques) à des objectifs à fort impact tels que la rétention, l'innovation et la productivité.

Libérer la valeur partagée

- **Synchronisez les structures de coûts :** alignez le CTP du service IT avec celui du service immobilier/chargé des installations (coût total d'occupation) et celui des RH (coût total de la main-d'œuvre) afin de mettre en évidence les coûts cachés et les économies potentielles.
- **Ciblez les gains multi-départements :** concentrez-vous sur des indicateurs partagés tels qu'une expérience utilisateur améliorée, un engagement accru, une utilisation optimisée de l'espace et une réduction des tickets d'assistance informatique.



Valider et affiner

- **Auditez les contrats :** réalisez des examens réguliers transversaux pour repérer les redondances et rationaliser l'assistance.
- **Testez avant de déployer :** menez des essais à petite échelle pour identifier les points faibles opérationnels et évaluer la valeur concrète du projet avant son déploiement à grande échelle.

Structurer pour la résilience et l'agilité

Les baux de bureaux commerciaux ont tendance à s'étendre sur cinq ans ou plus. À quoi ressemblera le lieu de travail à ce moment-là ? Vos investissements technologiques d'aujourd'hui répondront-ils encore aux besoins du lieu de travail de demain ?

L'incertitude crée des opportunités, mais seulement pour ceux qui sont prêts à agir. Pour pérenniser votre entreprise, privilégiez des partenaires flexibles à l'échelle mondiale et des solutions d'écosystème ouvert. En évitant la dépendance à un seul fournisseur et en choisissant des technologies qui s'intègrent parfaitement sur différentes plateformes, vous vous assurez que l'investissement d'aujourd'hui reste un atout, peu importe comment le lieu de travail évoluera au cours des cinq prochaines années.

Bonnes pratiques

- **Priorisez les technologies modulaires et évolutives** : investissez dans du matériel et des logiciels capables de prendre en charge des flux de travail optimisés par l'IA et des manières de travailler qui évoluent.
- **Prévoyez le changement** : modélisez différents scénarios (croissance, changements de plateformes, nouvelles réglementations) et estimez les implications sur le CTP pour chacun.
- **Centralisez la gestion** : utilisez des plateformes unifiées (tableaux de bord des appareils, logiciel unifié) pour faciliter les mises à jour et les rapports entre les personnes, l'espace et la technologie.
- **Favorisez des boucles de rétroaction continues** : maintenez un dialogue régulier entre les services IT, des RH et des gestion des locaux/ des installations. L'amélioration continue n'est possible que lorsque ces équipes partagent des données sur ce qui fonctionne (ou pas) sur le terrain.
- **Établissez des références pour la précision** : auditez périodiquement vos coûts et votre ROI par rapport aux normes du secteur. Le benchmarking vous aide à détecter rapidement toute dérive des coûts et à corriger le tir avant le prochain cycle de renouvellement.



Créer des prompts d'IA pour faciliter le calcul du CTP

Utilisez-vous l'IA pour calculer plus facilement votre CTP ? Une question simple donne une réponse simple. Utilisez les prompts d'IA présentés dans cette section pour aller au-delà des estimations superficielles et révéler la « matière noire » des coûts informatiques en entreprise : les heures perdues à résoudre les problèmes de câblage, les frictions liées à la dépendance à un seul fournisseur et les coûts liés à l'utilisation de matériel inefficace.



Créer des prompts professionnels

Pour obtenir une analyse de haut niveau, vos prompts doivent suivre la structure **RCTOBR** :

Rôle

Attribuez à l'IA une personnalité (par exemple, « Analyste financier senior en informatique »).

Contexte

Définissez votre environnement (par exemple, « 500 employés, priorité à l'hybride, centré sur Zoom »).

Tâche

Définissez l'audit ou la comparaison spécifique dont vous avez besoin.

Output (sortie)

Spécifiez le format (par exemple, « tableau Markdown », « résumé exécutif » ou « matrice des risques »).

Boundaries (limites)

Fixez des limites pour éviter les généralités (par exemple, « concentre-toi sur les coûts opérationnels sur 3 ans »).

Raisonnement

Demandez à l'IA de « réfléchir étape par étape » pour garantir l'exactitude financière.



COMPARAISON

Faites passer votre analyse au niveau supérieur

En fournissant le bon rôle, du contexte et des contraintes, vous pouvez inciter l'IA à simuler des scénarios à long terme, à calculer le « coût » de la dette technique et à quantifier la valeur de la productivité des employés.

Niveau	Exemple de prompt	Pourquoi cela fonctionne
Bon	« Liste tous les coûts d'une nouvelle installation de visioconférence. »	Fournit une liste de base des coûts matériels et logiciels visibles.
Meilleur	« Agis comme un responsable des achats informatiques. Liste les coûts directs et indirects pour un déploiement de visioconférence dans 50 salles, y compris les dépenses opérationnelles cachées comme la gestion des câbles et les heures d'assistance informatique. »	Ajoute un rôle et un contexte spécifiques. En mentionnant les « coûts indirects » et la « gestion des câbles », vous incitez l'IA à réfléchir au cycle de vie, pas seulement à l'achat.
Optimal	« Tu es un stratège informatique senior et un expert du CTP. Réalise une analyse approfondie d'une solution proposée [[Insérer la solution]] pour une main-d'œuvre hybride. Tiens compte de l'interopérabilité avec Microsoft Teams et Zoom, de la consommation d'énergie (services publics) et du coût d'opportunité du temps de l'équipe informatique consacré aux déploiements manuels par rapport à la gestion automatisée. Présente les résultats sous forme de tableau comparant les coûts de l'Année 1 et ceux de l'Année 5. »	Cadre RCTOBR (Rôle, Contexte, Tâche, Output [sortie], Boundaries [limites], Raisonnement) : Il utilise un rôle spécialisé, définit des limites techniques (interopérabilité) et demande un format de sortie spécifique (Année 1 par rapport à Année 5) pour révéler le ROI à long terme.



Exemple détaillé : Le prompt « auditeur CTP maître »

Pour réaliser un audit de niveau expert de votre prochain investissement technologique, copiez-collez le texte ci-dessous dans votre plateforme d'IA préférée (par exemple, Gemini, ChatGPT ou Claude).

Rôle : tu es un analyste financier de haut niveau spécialisé dans le coût total de possession (CTP) des technologies.

Contexte : j'étudie actuellement la possibilité d'investir dans la technologie [[Insérer le nom de la solution, par exemple Logi Dock Flex]]. Notre organisation compte [[Insérer le nombre]] employés et utilise [[Insérer les plateformes, par exemple Microsoft Teams, Google Meet et Zoom]]. Nous cherchons à nous affranchir de la dépendance vis-à-vis d'un seul fournisseur et à réduire les coûts opérationnels « cachés ».

Tâche : analyse le coût total de possession (CTP) potentiel de cet investissement. Tu dois identifier :

1. **Coûts d'acquisition :** au-delà du prix affiché (formation, déploiement).
2. **Coûts opérationnels cachés :** tiens compte du « chaos des câbles », des mises à jour manuelles du micrologiciel et du volume de tickets adressés au service d'assistance.
3. **Développement durable et agilité :** économies d'énergie potentielles et facilité de transition vers de nouvelles plateformes dans cinq ans.
4. **Impact transversal :** comment cet investissement contribue aux objectifs du service immobilier/chargé des installations (comme l'utilisation des salles) et du service RH (comme l'intégration et la productivité).

Sortie : un rapport Markdown structuré. Inclus une section « Risques cachés » et un tableau « ROI stratégique ».

Limites : ne te concentre pas uniquement sur les spécifications matérielles ; concentre-toi sur le cycle de vie du produit.

Raisonnement : utilise un raisonnement rétrospectif. Tout d'abord, définis les coûts « de base » que tout le monde voit, puis élargis ta perspective aux coûts « indirects » que les responsables informatiques négligent généralement.



Une formule moderne : optimisez un lieu de travail prêt pour l'avenir avec Logitech

Le coût total de possession est plus qu'une simple métrique financière : c'est une feuille de route pour la résilience organisationnelle. À une époque où les enjeux évoluent rapidement, les entreprises qui prospéreront seront celles qui cessent de considérer l'informatique comme une série de transactions matérielles et commencent à la voir comme un moteur stratégique de croissance. Ne vous contentez pas de gérer les dépenses : utilisez ce guide pour investir dans l'agilité et l'innovation qui propulseront vos équipes pendant des années.

Découvrez comment

Rendez-vous sur le [site Web Logitech](#) pour les [professionnels](#) pour découvrir notre gamme complète de solutions technologiques pour le lieu de travail, conçues pour s'adapter à des salles de toutes tailles, des bureaux flexibles aux grands espaces de réunion complexes, et découvrez comment elles peuvent vous aider à pérenniser votre lieu de travail.

Personnalisez un plan

Découvrez comment nous pouvons vous aider à personnaliser un modèle CTP adapté aux besoins et objectifs uniques de votre entreprise. Transformons ensemble les lieux de travail en moteurs d'innovation, de croissance et de succès durable.

[NOUS CONTACTER](#)



À PROPOS DE LOGITECH

Libérer le potentiel des personnes et des équipes pour qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes

Avec Logitech, les équipes informatiques peuvent transformer des dépenses de cycle de vie imprévisibles en un ROI à long terme.



Un partenaire de confiance

En tant que leader mondial des solutions de visioconférence et d'espace de travail personnel*, Logitech continue d'innover sur un portefeuille complet de matériel, de logiciels et de services de niveau professionnel.

Conçu pour s'adapter à votre monde

Tous les collaborateurs. Tous les espaces. Un seul standard mondial pour la sécurité, la performance et la fiabilité.

- Numéro 1 des solutions de visioconférence et d'espace de travail personnel*
- 71 % des entreprises du Global 500 utilisent Logitech**
- 1 salle de conférence sur 3 est optimisée par Logitech*
- Assistance mondiale 24/7
- Plus de 50 alliance partners

logitech for business

Amériques

3930 North First St
San Jose, CA 95134
États-Unis

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation Daniel
Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

*Synergy Research Group - UC Market Tracker - Video Conference Hardware and Personal Workspace Peripherals Report - Units, septembre 2025

**71 % des entreprises du Global 500 - Dun and Bradstreet, Inc.

©2026 Logitech. LOGITECH et le logo LOGITECH sont des marques commerciales de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les produits, prix et informations énoncés dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Publié en mars 2026