logitech CHECKLIST









INTÉGRATION DE COLLABORATEUR HYBRIDE - LES MEILLEURES PRATIQUES

Face à la problématique de la fidélisation des talents, les sociétés considèrent les nouveaux collaborateurs comme de nouveaux clients, en leur offrant les meilleurs services et expériences technologiques qui soient. Les points suivants peuvent constituer un guide pour les équipes informatiques et aident les entreprises à rester compétitives.

AVANT LA DATE DE DÉMARRAGE

- Bienvenue. Dès qu'un nouveau collaborateur accepte votre offre d'emploi, envoyez un e-mail de suivi présentant brièvement la technologie utilisée dans votre entreprise.
- Posez des questions. Demandez-lui ses préférences sur vos options de kit technologique. Va-t-il travailler sur plusieurs sites, et donc avoir besoin de dispositifs périphériques sans fil sûrs et d'accessoires de protection? Est-il droitier ou gaucher? A-t-il des besoins particuliers en termes d'installation?
- Documentez. Codifiez les pratiques internes pour recueillir les réponses du nouveau collaborateur. Référencez-les comme des éléments probants en présentant les demandes technologiques au niveau de l'entreprise pour le futur.
- Développez. Créez un programme d'accueil technologique spécifique en fonction de ses réponses et de la technologie qu'il va recevoir.

PREMIÈRE SEMAINE D'UN COLLABORATEUR

- Intégrez. Ajoutez à la formation informatique standard une section intégrant le programme d'accueil technologique individuel.
- Mettez en lumière. Expliquez les fonctionnalités principales de sa technologie. Incluez une présentation sur la façon de définir ses préférences ou le lieu où trouver les informations pour le faire par lui-même.

PREMIER MOIS D'UN COLLABORATEUR

- Faites une démonstration. Prévoyez du temps pour expliquer les fonctions ergonomiques de sa technologie. (Voici une bibliothèque d'informations sur l'ergonomie et des conseils bien-être à utiliser ou à lui adresser). Une meilleure communication peut combler le fossé existant entre les efforts déployés et l'adoption par un collaborateur, ce qui accroît le bien-être général. Le fait d'attendre qu'il soit installé pour avoir cette discussion lui montre que son employeur se préoccupe de sa santé.
- Faites un suivi. Programmez une courte réunion d'accueil. Les nouveaux membres de l'équipe savent que le service informatique est occupé et respecte votre emploi du temps. Ils sont plus susceptibles de poser des questions en face à face.