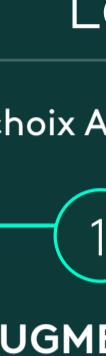
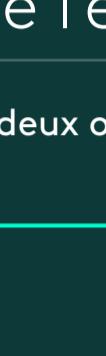




Les dysfonctionnements audiovisuels font fuir les étudiants et les enseignants

 **1 / 3** & DES ENSEIGNANTS

 **1 / 4** DES ÉTUDIANTS

Ont envisagé de changer d'établissement en raison d'une mauvaise technologie

Les investissements plus intelligents comptent

LA TECHNOLOGIE AV FAVORISE LE SUCCÈS... ET LES PROBLÈMES

 **51 %**

DES ÉTUDIANTS
envisionnent des cours
hybrides lors du choix des
établissements

 **50 %**

DES ENSEIGNANTS
rencontrent des défis
liés à l'AV quotidiens ou
hebdomadaires

L'enquête

Réalisée par Logitech et AVIXA, juin 2025

 **523**

PROFESSIONNELS AV/IT

 **636**

ENSEIGNANTS

 **523**

ÉTUDIANTS

Les résultats de l'enquête

Des choix AV éclairés répondent à deux objectifs institutionnels :

1

 AUGMENTER LA SATISFACTION DU PERSONNEL ET DES ÉTUDIANTS

2

 ARRÊTER L'ÉROSION DE LA RÉTENTION

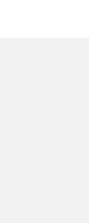
Principaux obstacles pour les enseignants et les étudiants

 **77 %**
Pannes matérielles

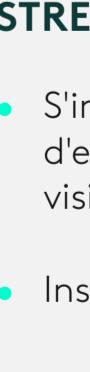
 **66 %**
Problèmes de visioconférence

 **66 %**
Problèmes d'accès aux logiciels

 Assurer des cours intéressants avec des systèmes peu fiables

 Temps d'apprentissage perdu à cause des pannes d'outils

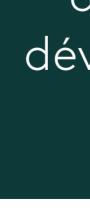
ENSEIGNANTS

 **66 %**
Problèmes de connexion

 **61 %**
Perturbations de connectivité

 **52 %**
Problèmes d'accès aux logiciels

ÉTUDIANTS

 **66 %**
Problèmes de connexion

 **61 %**
Perturbations de connectivité

 **52 %**
Problèmes d'accès aux logiciels

ÉTUDIANTS

 50 %
des responsables de la gestion à distance disent que la satisfaction des enseignants est leur principal indicateur

Les effets de l'insatisfaction technologique

 DIMINUTION DE LA SATISFACTION DU PERSONNEL

 IMPLICATION DES ÉTUDIANTS

 Satisfaction

 ROI

 Fiabilité

 Rétention

 Les obstacles

 Les obstacles

 Les obstacles

 Les obstacles

 Les obstacles

<img alt="Icon of a person with a minus sign" data-bbox="5