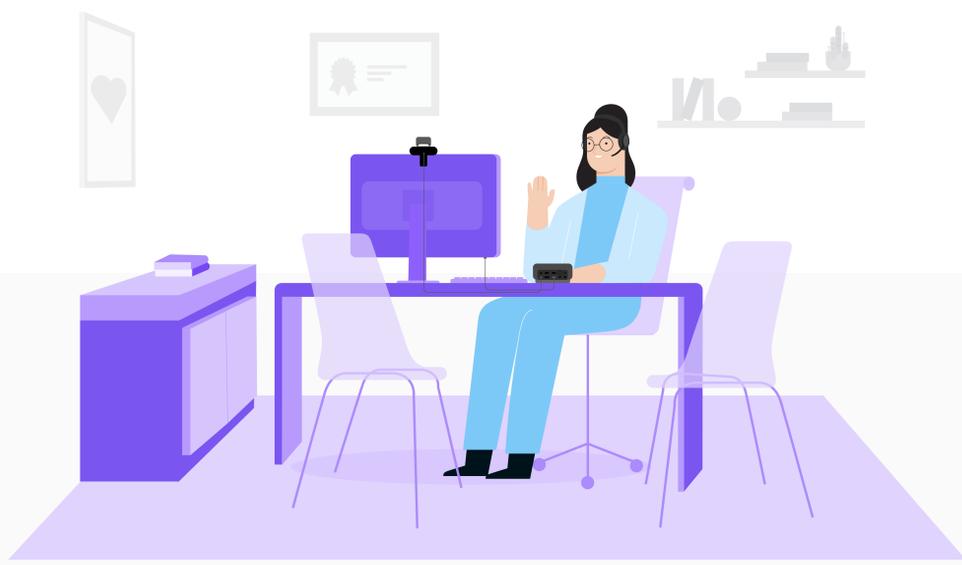


# QUEL EST LE RESSENTI DES PRESTATAIRES DE SANTÉ VIS-À-VIS DES SOINS VIRTUELS?



Le recours à la télémédecine a été multiplié par 38 au cours des deux dernières années. Dans notre dernière étude consacrée à l'**expérience mondiale de soins virtuels**<sup>1</sup>, menée par Escalent, nous avons examiné les sentiments des patients et des prestataires de soins de santé à l'égard de la télémédecine.



Des **patients** de la télémédecine déclarent être satisfaits des soins qu'ils reçoivent.

**VS**

Des **prestataires de soins de santé** déclarent être satisfaits des soins qu'ils prodigent.

## COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS VIRTUELS POUR TOUS ?

### 1 Accès et efficacité : un fossé qui se creuse



**82 %**

Des prestataires pensent que la télémédecine favorise l'accès des patients aux soins.

**34 %**

Pensent que la télémédecine est plus efficace que les consultations en présentiel.



### 2 Les prestataires savent que : Une vidéo de mauvaise qualité est un problème



**92 %** Déclarent qu'une vidéo de mauvaise qualité réduit la probabilité de retour des patients.

**77 %** Considèrent que la qualité de la vidéo est essentielle pour renvoyer une image professionnelle.

**68 %** Déclarent qu'une vidéo de mauvaise qualité pourrait amener leurs patients à changer de prestataire.

### 3 Les prestataires de soins de santé exigent des vidéos de haute qualité utilisables à tout moment et en tout lieu.



**75 %**

Des **prestataires de soins de santé** s'attendent à ce que l'utilisation de la télémédecine augmente



**93 %**

Des **prestataires de soins de santé** pensent qu'une vidéo de meilleure qualité améliore l'expérience des patients.



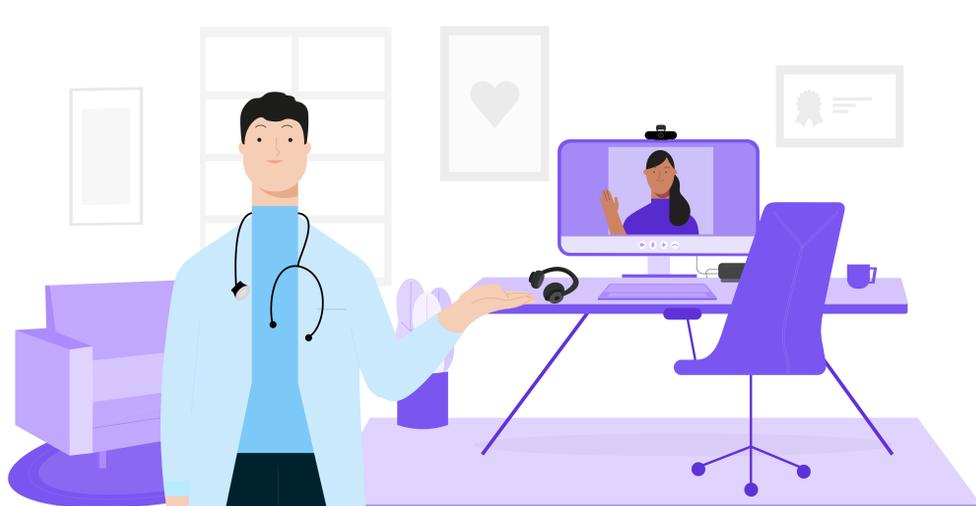
**Un tiers**

Des **prestataires de soins de santé** ne trouvent pas facile d'utiliser les technologies de télémédecine.

## AMÉLIORER ENSEMBLE LES SOINS DE SANTÉ

### La télémédecine va perdurer

Les responsables informatiques déploient des solutions de télémédecine qui offrent des expériences de soins virtuels fluides, simples et cohérentes pour les cliniciens et leurs patients. Repensez le champ des possibles au chevet du patient, depuis le domicile du prestataire et partout ailleurs.



Pour en savoir plus sur l'Expérience mondiale de soins virtuels et sur les solutions vidéo pour les soins virtuels, consultez : [logitech.com/healthcare](https://logitech.com/healthcare)