

logitech®

LA VALEUR DE LA CONCENTRATION :

**FOCALISEZ-VOUS
SUR LA RÉUSSITE DE
VOS ÉQUIPES GRÂCE
AUX SOLUTIONS DE
COLLABORATION
PERSONNELLE LOGITECH**



Malgré tous les avantages de la visioconférence, elle peut être, dans le cadre du travail hybride, génératrice de distractions tant pour les membres des services informatiques que pour leurs collègues. Qu'il s'agisse de dépanner à distance un équipement inconnu ou de déterminer si les outils sont compatibles avec une nouvelle solution que vous souhaitez développer, des solutions non standardisées peuvent perturber la concentration de l'équipe informatique (et du reste de l'organisation). Or, la concentration est l'élément clé de la réussite de l'entreprise. C'est la différence entre une productivité élevée et faible. Entre un déploiement stressant et fluide. Entre une gestion compliquée et automatisée.

Les responsables informatiques sont dans une position idéale pour favoriser la concentration en apportant les bonnes solutions.





RÉDUISEZ LE TEMPS PASSÉ À GÉRER LES RESSOURCES INFORMATIQUES

Pour de nombreuses entreprises, la gestion des ressources informatiques est un processus extrêmement long et souvent source de stress empêchant les DSI de se concentrer sur des initiatives plus importantes. Pour optimiser la concentration de vos équipes, commencez par reconsidérer le processus de réflexion à l'origine de votre stratégie de visioconférence. L'acquisition de ressources informatiques n'est pas un processus qui se règle d'un seul coup, et le concevoir comme tel peut se révéler problématique par la suite.



Même si les spécifications et les coûts des produits sont évidemment importants lors de la sélection de nouveaux dispositifs pour votre entreprise, ce sont des facteurs à court terme qui vous fourniront peu d'informations sur l'expérience offerte tout au long du cycle de vie. Par exemple, les produits sont-ils faciles à acquérir auprès d'un fournisseur fiable ? Seront-ils faciles à déployer et à faire évoluer pour votre équipe informatique ? Vos solutions seront-elles faciles à gérer et à mettre à jour ? Seront-elles simples à installer ou à configurer, et auront-elles l'air ordonnées dans chaque salle ?

Pour les périphériques personnels, réfléchissez au temps qu'il faudra pour que chaque collaborateur configure les nouveaux dispositifs. Imaginez le temps que gagnera le service informatique s'il ne doit pas répondre à des appels d'assistance pendant qu'il aide les employés à configurer leur équipement. Maintenant, transposez cela à l'échelle de votre entreprise : votre équipe pourra gagner un temps précieux en privilégiant un déploiement simple avant votre achat.



Un déploiement simple présente les caractéristiques suivantes:

- L'équipement est facile à obtenir dans les quantités nécessaires auprès d'un fournisseur en qui vous avez confiance
- Il propose différentes options d'installation: vous avez ainsi l'assurance que les solutions peuvent être installées où et comme vous le souhaitez
- Les solutions offrent une gestion des câbles bien pensée pour garder les espaces ordonnés et simplifier leurs déploiements
- Des outils intuitifs de collaboration personnelle sont disponibles pour les utilisateurs finaux afin de réduire les contraintes d'assistance pour le service informatique



Mais que se passe-t-il quand tout est configuré ? Si un déploiement facile peut être un indicateur fiable d'une gestion simple, il est important de réfléchir à la manière dont votre équipe informatique surveillera et gèrera vos nouvelles solutions. Plus de la moitié des responsables ITDM indiquent que les équipes se sentent « épuisées » ou « démotivées », il est donc essentiel de s'assurer que la charge de l'assistance est gérée de manière appropriée afin que le service informatique puisse y faire face facilement et efficacement.

Des solutions comme [Logitech Sync](#) vous permettent de surveiller et de gérer les dispositifs, de l'installation des mises à jour du micrologiciel à l'activation de nouvelles fonctionnalités, sur l'ensemble de votre parc, le tout confortablement, depuis votre propre bureau. Cette solution vous fait gagner du temps, à vous et à vos équipes, en mettant automatiquement en évidence les problèmes qui nécessitent votre attention en temps réel, ce qui vous permet de les résoudre avant qu'ils n'affectent les collaborateurs.

Le déploiement d'outils de collaboration faciles à utiliser et conçus spécialement pour le travail à distance et hybride réduira le flux de tickets d'incident, permettant à votre équipe informatique de consacrer plus de temps à des tâches plus prioritaires.

AIDEZ LES EMPLOYÉS À MIEUX SE CONCENTRER ET À GAGNER EN INDÉPENDANCE

Les outils spécialement conçus pour la collaboration personnelle aident également les employés. Dans 9 entreprises sur 10, les demandes d'assistance informatique et de modernisation de l'équipement se multiplient. Simplifier l'expérience de visioconférence et la rendre plus agréable peut donc améliorer le bien-être et la productivité des employés. C'est possible en réduisant l'effort consacré à la résolution des difficultés techniques. Ainsi, la productivité augmente, puisque les employés peuvent se concentrer sur ce qu'ils font le mieux, ce qui allège partiellement la pression pesant sur le service informatique en réduisant le nombre de tickets créés par le personnel pour des problèmes avec de nouveaux outils. Vos équipes se sentiront plus en confiance et à l'aise pour organiser des réunions vidéo, et le bien-être au travail s'améliorera en conséquence.





Il ne s'agit pas seulement d'améliorer la productivité. Les équipes n'étant plus basées à 100 % au bureau et la plupart des employés travaillant à distance depuis différents endroits, il peut être difficile de garantir une expérience de réunion équitable où chacun est vu, entendu et présenté sous son meilleur jour, quel que soit l'endroit ou la manière dont il travaille, en particulier quand tout le monde utilise une configuration différente. Ce large éventail d'équipements complique également la gestion des solutions, de l'incompatibilité des dispositifs et des logiciels au dépannage d'outils inhabituels par téléphone. Heureusement, vous pouvez facilement contourner ce problème. En sélectionnant des outils clés de collaboration personnelle, vous pouvez mettre vos employés sur un pied d'égalité tout en répondant à leurs besoins uniques et en simplifiant la gestion des outils de votre entreprise pour le service informatique.

Tout ce que vous avez à faire, c'est de proposer une gamme préapprouvée de solutions fonctionnant ensemble, tout en vous assurant d'avoir tenu compte de tous vos collaborateurs. Par exemple, ceux qui passent beaucoup de temps en déplacement peuvent apprécier un casque sans fil, tandis que les collaborateurs restant au bureau préfèrent peut-être la version filaire. Une fois que vous avez trouvé des solutions adaptées aux divers besoins des employés et faciles à déployer et à gérer, vous pouvez demander à vos équipes de choisir des dispositifs parmi ceux que vous avez présélectionnés.

La possibilité de personnaliser vos paramètres et de mettre facilement à jour vos dispositifs vous offre la possibilité d'avoir pleine satisfaction de vos équipements de visioconférence. Vos collaborateurs peuvent ainsi prendre facilement en charge la gestion de leurs dispositifs, ce qui décharge un peu plus les équipes informatiques. C'est là que Logi Tune entre en jeu. Grâce à cet outil d'optimisation facile à utiliser vos collaborateurs s'assurent que les performances de leur webcam et de leur casque correspondent à leurs besoins. En quelques secondes ils peuvent effectuer les réglages du champ de vision, de la netteté et des paramètres de couleur. Mais, également installer par eux-mêmes les mises à jour sur leurs propres dispositifs. Il n'est dès lors plus nécessaire d'impliquer le service informatique dans ces processus chronophages. De plus, vos collaborateurs ont l'assurance qu'ils disposeront toujours des dernières fonctionnalités pour leur prochaine grande réunion en lançant d'un seul geste leurs visioconférences.



AJOUTEZ CES DISPOSITIFS INFORMATIQUES À VOTRE SÉLECTION

Les solutions de collaboration personnelle que vous avez présélectionnées doivent bien s'intégrer ensemble et être faciles à gérer.

- **La webcam Brio 4K Pro**, pour ceux organisant fréquemment des visioconférences et souhaitant une qualité supérieur à la webcam d'un ordinateur portable
- **Le casque Zone Wireless**, pour ceux qui souhaitent pouvoir se déplacer tout en collaborant, avec suppression active du bruit afin de réduire les distractions, même dans les espaces de travail bruyants.
- **Le casque Zone Wired**, pour ceux qui passent le plus clair de leur temps à leur bureau et recherchent une expérience prête à l'emploi avec un son clair et fiable.





- Les écouteurs Zone True Wireless Earbuds, pour ceux qui partagent leur temps entre le bureau, la maison et les déplacements professionnels, et qui ont besoin de passer facilement d'un dispositif à l'autre pour ne jamais manquer une réunion.
- Les écouteurs Zone True Wired Earbuds, pour ceux qui doivent rester mobiles tout en travaillant et apprécient la possibilité de se connecter à n'importe quel dispositif.
- Logi Dock, pour ceux qui veulent simplifier l'installation de leur bureau à domicile et réduire l'encombrement

LA CONCENTRATION AU PREMIER PLAN

Chaque entreprise a besoin de concentration pour tisser des liens, faire avancer le travail et se développer.

Jongler entre plusieurs configurations de collaboration personnelle est un processus complexe qui peut nuire à la concentration, tant pour le service informatique que pour les employés. Toutefois, la mise en place des bonnes solutions peut atténuer ce problème et aider votre équipe à donner le meilleur d'elle-même et à resserrer les liens au lieu de se préoccuper des difficultés techniques.

Prêt à booster la collaboration personnelle dans vos équipes?

[Lancez-vous ici.](#)

logitech®

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

+1 510-795-8500

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH-1015 Lausanne

+41 (0)21 863 55 11

Logitech Asia Pacific Ltd.
4700 NW Camas Meadows Drive
Camas, WA 98607

+1 360-817-1200



© 2022 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.