

Janvier 2022

Livre blanc

Simplifier la planification des salles de réunion

Profitez au maximum de vos équipements audiovisuels et de visioconférence au sein de votre entreprise.



Créé par:

RECON
RESEARCH

Sponsorisé par:

logitech

Introduction

Que votre entreprise compte 100 ou 100 000 employés, c'est la même histoire: il n'y a jamais assez de salles de réunion pour tout le monde.

Le manque de salles de réunion n'est pas nouveau. Dès la fin des années 1990, les utilisateurs se plaignaient déjà de ne pas trouver le bon espace pour se réunir quand ils en avaient besoin. Depuis, le secteur a résolu de nombreux problèmes en termes de fiabilité, de qualité et de coûts des salles de réunion. Pourtant, la problématique de la planification des salles de réunion demeure.

La problématique de la planification des salles de réunion

La planification des salles de réunion devrait être facile. Les gens réservent chaque jour des millions de vols, d'hôtels, de consultations médicales et de réunions professionnelles. Mais en ce qui concerne les salles de réunion, cela est différent.

Dans la plupart des entreprises, les salles de réunion sont très demandées pour plusieurs raisons.

- **Augmentation des open-spaces:** dans les open-spaces, les employés utilisent les salles de réunion pour se concentrer, organiser des réunions entre collègues, prendre des appels, etc.
- **Réduction du nombre de bureaux de cadres:** de nombreux cadres qui disposaient auparavant de leurs propres bureaux utilisent désormais les salles de réunion comme un espace de travail privé.
- **Croissance du travail en équipe et basé sur des projets:** les équipes utilisent les salles de réunion pour concevoir, collaborer et résoudre les problèmes.
- **Besoin de convaincre ses interlocuteurs:** les cadres et les équipes de vente utilisent les salles de réunion pour rencontrer des clients, des prospects et des partenaires.
- **Un lieu d'échange:** les travailleurs hybrides utilisent les salles de réunion comme des bureaux et des lieux de rencontre avec des collègues.

La demande en salles de réunion augmentera probablement avec le temps.



Figure 1: Salle de visioconférence classique

La première étape vers la résolution du problème de planification consiste à comprendre les principales difficultés.

La salle de réunion coûte cher

Bien que les coûts des équipements audiovisuels et de visioconférence aient chuté ces dernières années, l'immobilier en matière de salles de réunion reste très cher. Par exemple, l'espace au sol pour une salle de réunion de 50 m² peut coûter plus de 17 000 € par mois! ¹

Salles de réunion privées

De nombreuses salles de réunion sont privées et disponibles uniquement pour certains utilisateurs. Par exemple:

- les salles de réunion situées à l'étage de la direction peuvent être réservées au personnel du niveau C.
- les salles de réunion situées à proximité des services RH ou juridiques peuvent être réservées à ces équipes.

Limites du système de planification

De nombreux systèmes de planification de salles de réunion riches en fonctionnalités sont disponibles, mais la plupart des entreprises utilisent un groupware pour la planification (par exemple, Office 365, Google Agenda, etc.).

Les groupwares permettent aux utilisateurs de réserver des salles de réunion dans la même interface utilisateur que celle qu'ils utilisent pour programmer leurs réunions. Cependant, cette approche de la planification des salles de réunion présente des limites, par exemple:

- dans de nombreuses entreprises, toutes les salles de réunion ne sont pas incluses dans le système de programmation.
- ces systèmes n'aident pas les utilisateurs à trouver la salle de réunion réservée dans le bureau.
- ces systèmes ne permettent pas aux utilisateurs mobiles de rechercher et de réserver facilement des salles lorsqu'ils sont en déplacement.



Figure 2: Application de programmation de réunion classique

¹ <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

Réunions fantômes

Il est courant que les gens réservent une salle de réunion et oublient d'annuler la réservation lorsque leur réunion est reprogrammée ou annulée. Ainsi, la salle reste vide mais inaccessible aux autres.

Les réunions fantômes récurrentes et les réunions réservées par des employés qui ont depuis quitté l'entreprise peuvent amputer l'entreprise d'une partie importante de sa capacité en salles de réunion.

Certaines entreprises disposent de systèmes qui annulent automatiquement les réservations si personne ne se présente 10 ou 15 minutes après l'heure de début prévue. Cependant, ces annulations de dernière minute ne changent pas grand-chose, car personne n'est informé de la nouvelle disponibilité de ces salles.

Réunions inattendues

Certaines des réunions les plus importantes sont organisées à la volée, sans planification ni préparation préalable. Et beaucoup de ces réunions nécessitent une salle de réunion de manière inattendue. Par exemple, une conversation rapide entre deux collaborateurs peut se transformer en une séance de brainstorming nécessitant une salle de réunion équipée d'un dispositif audiovisuel.

Généralement, ces utilisateurs se déplacent dans le bâtiment, trouvent une salle de réunion vide et s'y installent.

Ironiquement, même si ces utilisateurs se trouvent devant ou dans la salle de réunion, ils ne savent pas si cette salle est disponible ou déjà réservée.

Les utilisateurs à proximité voire déjà installés dans une salle de réunion ne savent généralement pas si cette salle est disponible ou réservée.

Souvent, les utilisateurs doivent quitter la salle et en trouver une autre lorsque ceux qui ont réservé la salle se présentent. Le fait de passer d'une salle à l'autre de manière aussi fréquente s'appelle « l'exploration ».

Résumé

Entre la forte demande en salles de réunion, la rareté de celles-ci, les limites en matière de programmation des groupwares, les non-présentations, les réunions inattendues, il n'est pas étonnant que la planification des salles de réunion frappe les entreprises du monde entier.

Avantages et inconvénients des outils de planification

Les outils de planification sont des écrans tactiles installés à l'extérieur des salles de réunion, connectés à un serveur principal, une solution de planification ou un service de gestion des espaces (par exemple, Microsoft Exchange/Office 365, Microsoft Teams, Google Agenda, Zoom, Robin, etc.).

Les panneaux de planification peuvent être des dispositifs dédiés ou des tablettes standard (par exemple, iPad, tablettes Android, etc.) et offrent trois fonctions principales:

Fonction	Description	Proposée par
Indicateur de disponibilité (LED verte/rouge)	Permet aux utilisateurs de trouver rapidement et facilement une salle disponible	De nombreuses solutions de panneaux de planification
Affichage du programme et des informations de la salle	Permet aux utilisateurs de consulter le programme et les informations (par exemple, la taille de la salle, l'occupation, etc.) et ainsi de trouver les plages horaires disponibles	Presque toutes les solutions de panneaux de planification
Possibilité de réserver la salle	Permet aux utilisateurs de réserver des salles rapidement et facilement	Presque toutes les solutions de panneaux de planification

Figure 3: Principales caractéristiques des solutions de panneaux de planification

Chacune de ces fonctions répond à une ou plusieurs des difficultés décrites précédemment. Par exemple, les indicateurs de disponibilité empêchent les utilisateurs de s'installer dans les salles réservées ou de déranger ceux qui les utilisent.

Cependant, de nombreuses solutions de planification posent également de nouveaux problèmes et défis.

Panneaux de planification standard

Certaines solutions de panneaux de planification sont basées sur des dispositifs standard disponibles dans le commerce (iPad ou tablettes Android) qui peuvent être facilement cassés ou volés. Ils nécessitent des adaptateurs d'alimentation externes encombrants, des dongles réseau externes, et des mises à jour fréquentes.

De plus, ces dispositifs ne sont pas conçus pour rester allumés et branchés 24h/24 et 7j/7, 365 jours par an. Nous avons de nombreux témoignages indiquant que ces dispositifs créent des courts-circuits ou se cassent lorsque leurs batteries internes gonflent ou surchauffent.

Manque de flexibilité

Certaines solutions de planification utilisent du matériel propriétaire ou prennent en charge une seule plate-forme de planification ou d'appel. De telles solutions limitent la capacité du client à changer de plate-forme plus tard.

Bien qu'elles soient mieux que rien, de nombreuses solutions de planification impliquent des compromis en termes de fonctionnalités, de performances, de fiabilité, de sécurité ou de coûts.

Conception et format peu professionnels

En outre, certains panneaux de planification nécessitent des supports et des boîtiers volumineux, fragiles, de style grand public, peu attrayants et difficiles à installer. D'autres reposent sur des connexions Wi-Fi peu fiables.

Besoin en logiciels et systèmes supplémentaires

Certaines solutions de planification nécessitent un logiciel serveur supplémentaire ou des plates-formes cloud pour fonctionner, ce qui peut compliquer le déploiement et la gestion de l'environnement de planification.

Aucune connexion à l'équipement audiovisuel de la salle de réunion

Certaines solutions de planification fonctionnent dans un vide informationnel, ce qui signifie qu'elles ne savent pas si la salle de réunion (ou l'équipement audiovisuel dans la salle) est réellement utilisée.

Trop cher pour un déploiement de masse

Enfin, le coût de certaines solutions est onéreux, ce qui oblige le client à ne mettre en place des panneaux de planification que pour certaines salles de réunion. Ces déploiements partiels sont assez courants dans le monde de l'entreprise.

Résumé

Les entreprises qui ont besoin de résoudre des problèmes courants de réservation de salles doivent rechercher des solutions de planification faciles à utiliser et bien conçues, capables de prendre en charge de nombreuses plateformes. En outre, les clients doivent rechercher des solutions faciles à installer, durables et rentables dans le cadre d'un déploiement à grande échelle.

Lumière sur les solutions

L'organisateur de cette étude, Logitech, a lancé un panneau de planification des salles de réunion appelé Tap Scheduler, qui répond à de nombreux défis décrits ci-dessus.

Tap Scheduler est un panneau de planification spécialement conçu pour fonctionner 24h/24, 7j/7 et 365 jours par an dans des salles de réunion petites, moyennes ou grandes.



Figure 4: Logitech Tap Scheduler — Installation sur un cadre de porte

Tap Scheduler arbore un écran tactile de 10,1 pouces avec un revêtement anti-empreintes digitales et peut être installé sur du verre, sur une porte, un cadre de fenêtre ou bien sur un mur. Tous ces supports sont inclus, sans frais supplémentaires.

Les témoins lumineux latéraux intégrés à Tap Scheduler permettent aux utilisateurs de distinguer rapidement les salles de réunion disponibles à distance (voir l'image ci-dessous).



Figure 5: Logitech Tap Scheduler: couloir dans lequel on distingue les salles de réunion disponibles (témoins lumineux verts) et réservées (témoins lumineux rouges)

Pour simplifier et accélérer l'installation, Tap Scheduler ne nécessite qu'un seul câble réseau PoE (qui fournit à la fois l'alimentation et la connectivité réseau IP),² pour une finition propre et ordonnée.

Tap Scheduler exécute des applications de planification de salle issues de Microsoft Teams, Zoom Rooms, Robin, Meetio et autres (voir l'image ci-dessous).³



Figure 6: Logitech Tap Scheduler: affichage du programme de la salle de réunion dans Microsoft Teams, Zoom, Robin et Meetio (de gauche à droite)

Grâce à des intégrations logicielles, Tap Scheduler rend la fonctionnalité de planification et de réservation de ces solutions disponible lorsque vous êtes en déplacement. Selon l'opérateur, les utilisateurs peuvent réserver une salle instantanément, s'inscrire à une réunion et réserver un espace, le tout sur Tap Scheduler.

Enfin, les administrateurs informatiques peuvent gérer Tap Scheduler de manière centralisée à l'aide de Logitech Sync et du portail du fournisseur de visioconférence.

² Tap Scheduler peut utiliser des connexions réseau filaires (Ethernet) ou Wi-Fi.

³ Visitez le [site Web de Logitech](https://www.logitech.com) pour connaître les dernières informations sur la disponibilité, la certification et la compatibilité.

Conclusion

Les entreprises du monde entier dépendent de leurs salles de réunion équipées de systèmes audiovisuels pour se connecter et collaborer. Cependant, trouver et réserver rapidement des salles de réunion reste un défi pour les entreprises, petites ou grandes.

Les solutions de panneaux de planification permettent de résoudre de nombreuses difficultés liées à la gestion des salles de réunion.

Logitech Tap Scheduler est un panneau de planification de salle convivial, facile à installer, compatible avec plusieurs plates-formes, et conçu pour résister aux environnements les plus exigeants.

À propos de Logitech



(Informations ci-dessous fournies par Logitech)

Logitech développe des produits utilisables dans la vie de tous les jours en permettant aux individus de vivre les expériences numériques qu'ils attendent. Logitech a commencé à connecter les individus avec des ordinateurs il y a plus de 35 ans. Désormais, cette société multimarque développe des produits qui rapprochent le monde grâce à la musique, aux jeux, à la vidéo et à l'informatique.

Le groupe de vidéo collaboration Logitech favorise une évolution durable vers le travail à distance en aidant les membres des différentes entreprises à se connecter en face à face, où qu'ils soient, sans compromettre la qualité, la productivité ou la créativité qui découlent de la collaboration. Pour en savoir plus sur les produits de collaboration vidéo Logitech, rendez-vous sur www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration ou [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

À propos de Recon Research



Recon Research (RR) est une société d'analyse et d'étude de marché axée sur les communications d'entreprise. Notre société couvre notamment les domaines des communications unifiées, de la visioconférence, de la collaboration et de l'idéation, des solutions audiovisuelles ou encore de la présentation sans fil.

RR fournit aux clients professionnels, aux fournisseurs, aux partenaires de distribution et aux professionnels de l'investissement les analyses et informations nécessaires pour prendre des décisions fondées sur des faits.

RR se distingue par son expérience et ses connaissances issues de plus de 15 ans de bilans d'entreprise, d'analyse de marché et de tests pratiques de produits et de services.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.reconres.com.

Informations de contact

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane

Avis relatif aux droits d'auteur

Les informations contenues dans ce document appartiennent à Recon Research, Inc. (RR) et sont protégées par les lois américaines et internationales relatives aux droits d'auteur.

Avis relatif aux marques déposées

Tous les noms d'entreprises, de produits ou de services mentionnés dans cette publication sont des noms de marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Images et graphiques

L'ensemble des images et graphiques présents dans cette publication sont créés, détenus ou fournis sous licence par RR ou mis gracieusement à disposition par leurs propriétaires respectifs.