

Investissements technologiques en milieu de travail à l'épreuve du temps

Guide interactif pour :

- mieux calculer le coût total de possession (CTP) des technologies en milieu de travail;
- concevoir des requêtes IA pour vérifier les investissements, révéler les coûts cachés et établir des dossiers décisionnels solides pour les priorités de la direction.



Table des matières

Cliquez sur un sujet ci-dessous pour y accéder.

Composants : Principaux facteurs du coût total de possession et pièges fréquents

Coûts d'acquisition

Coûts opérationnels

Évolutivité et mises à niveau

Coûts indirects

Sécurité et conformité

Fin de vie et transition

Stratégie : Maximiser le rendement de vos investissements technologiques

Alignement stratégique sur les investissements qui favorisent l'innovation

Structuration pour promouvoir la résilience et l'agilité

Bonus : Ingénierie des requêtes IA pour aider avec le coût total de possession

À propos de Logitech

04

05

06

07

08

09

10

11

12

14

15

19



Ce guide fournit les bases pour comprendre, aligner et optimiser les coûts (visibles et invisibles) dans la stratégie informatique en milieu de travail de votre organisation. En bonus, nous avons également inclus des requêtes IA tout au long de ce guide, conçues pour vous aider à vérifier vos investissements spécifiques et à construire des dossiers décisionnels qui correspondent aux priorités de la direction.

Introduction

Il est facile de se concentrer sur le prix affiché des nouvelles technologies en milieu de travail, mais c'est le coût total de possession (CTP) qui détermine vraiment sa valeur, ainsi que son incidence sur votre résultat net.

TechTarget définit le CTP comme « une estimation des dépenses associées à l'achat, au déploiement, à la gestion, à l'utilisation et à la mise hors service des actifs informatiques, tels qu'un produit ou un équipement. » Lorsqu'il est calculé correctement, il peut révéler l'impact financier total d'un investissement, permettant aux entreprises de générer de la valeur à long terme, d'optimiser l'allocation des ressources, de réduire les risques et de renforcer les performances globales de l'entreprise. D'un autre côté, sous-estimer les coûts totaux des technologies en milieu de travail,

ou ne pas tenir compte de la valeur des opportunités manquées, peut rapidement freiner les entreprises.

Malheureusement, les méthodes traditionnelles de calcul du coût total de possession ne fonctionnent plus aussi bien qu'auparavant en raison de la complexité des piles technologiques d'aujourd'hui.

En fait, IDC prédit que les entreprises Global 1000 sous-estimeront les coûts d'infrastructure d'IA jusqu'à 30 % d'ici 2027. Et cela ne concerne que les projets qui sont approuvés. Forrester estime que 86 % des achats B2B stagnent durant le processus d'achat. Affiner votre stratégie de coût total de possession ne prévient pas seulement les dépassements de budget; cela donne à votre comité d'achat les moyens de

sortir de la « paralysie de l'analyse » pour passer à l'action, garantissant que vos investissements technologiques les plus critiques aboutissent dans les délais et le budget impartis.

Explorons comment des stratégies de coût total de possession plus intelligentes établissent les bases pour des lieux de travail flexibles, résilients et performants, prêts à relever les défis de l'avenir.



Quels sont les principaux facteurs du coût total de possession et les pièges fréquents?

De nombreuses organisations tiennent compte des dépenses initiales de la technologie en milieu de travail (matériel, logiciel ou coûts d'installation), tout en négligeant l'ensemble des engagements continus : maintenance, renouvellements de licences, mises à niveau, formation, consommation d'énergie, intégration, sécurité, conformité, et même des coûts « cachés » tels que les temps d'arrêt ou la gestion du changement. Les décideurs informatiques avisés savent que ces facteurs invisibles peuvent compromettre le rendement des investissements (RI) et ralentir les efforts de transformation.

En adoptant une approche holistique du coût total de possession, les dirigeants peuvent identifier :

- ✔ **des gains précoces qui offrent des améliorations rapides et mesurables;**
- ✔ **des dépenses cachées qui érodent silencieusement la valeur;**
- ✔ **des opportunités de pérenniser les investissements.**

Que ce soit pour équiper un bureau, une salle ou un bâtiment entier, il ne s'agit pas seulement d'acheter des fonctionnalités : il s'agit d'investir dans la prévisibilité, l'efficacité et le RI à long terme. [TechTarget](#), [Gartner](#) et bien d'autres fournissent une liste d'éléments à inclure dans les calculs du coût total de possession. Il convient de noter qu'en général, ces formules s'élargissent pour inclure des considérations plus holistiques et interfonctionnelles, en plus des postes budgétaires traditionnels, ce que TechTarget appelle des « coûts intangibles » et que Gartner désigne comme des « coûts de cycle de vie non financiers », tels que la productivité et l'expérience des employés.

Commençons par quelques éléments de base du coût total de possession et identifions les domaines où des coûts cachés et des économies potentielles peuvent apparaître.



1. Coûts d'acquisition

› MATÉRIELS

Ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, périphériques, équipements de salle de réunion.

› LOGICIELS

Licences et abonnements pour la productivité, la collaboration et la sécurité.

› MISE EN ŒUVRE

Déploiement, intégration et formation.



Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Compatibilité et intégration des fournisseurs :** Des options insuffisantes et une profondeur de fonctionnalités limitée forcent souvent les organisations à recourir à des solutions de contournement qui augmentent les coûts et affectent les performances. Pour éviter cela, recherchez des solutions riches en fonctionnalités qui offrent une flexibilité de plateforme et une intégration approfondie avec les principaux fournisseurs. En choisissant une technologie conçue pour s'intégrer dans votre monde existant, plutôt que de vous forcer à vous adapter, vous éliminez les frictions de la personnalisation et gardez votre écosystème performant et rentable.

Par exemple : Les salles Microsoft Teams sur Windows figurent sur la liste des produits approuvés par le réseau d'information du département de la défense des États-Unis (DoDIN). Cette approbation permet aux solutions Logitech certifiées par Microsoft pour les salles Teams d'être déployées dans des environnements sécurisés du DoD.

- **Dépendance vis-à-vis des fournisseurs contre flexibilité :** La pile technologique qui fonctionne aujourd'hui peut ne pas être la même que celle dont vous aurez besoin demain. Des options de déploiement, d'intégration et de formation flexibles sont essentielles pour réduire les coûts initiaux et les risques.

Les questions qu'il convient de se poser lors de l'achat de périphériques :

- Incluent-ils un support natif pour les technologies que votre entreprise utilise déjà, telles que Microsoft Teams, Zoom et Google Meet, ou entrent-ils en concurrence avec elles?
- Comportent-ils des fonctionnalités qui améliorent l'expérience?
- Sont-ils compatibles avec d'autres infrastructures, environnements et systèmes critiques, tels que Windows 11 et Android 12, en mode Appareil dédié ou PAP (Prenez vos appareils personnels)?
- Y a-t-il des options d'assistance à l'intégration et de soutien continu?
- Si vous souhaitez passer de l'un des systèmes ci-dessus à l'autre, à quel point cela sera-t-il facile?

2. Coûts opérationnels

› MAINTENANCE

Entretien de routine, réparations, mises à jour logicielles pendant la durée de vie prévue, extension de garantie.

› ASSISTANCE INFORMATIQUE

Installation, gestion, personnel du service d'assistance, contrats d'assistance à distance.

› SERVICES PUBLICS

Consommation d'énergie pour les appareils et l'infrastructure.

Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Ressources internes requises (personnes x heures) :** Est-ce ce sur quoi vous voulez que votre équipe informatique experte se concentre, ou y a-t-il des tâches à plus forte valeur ajoutée qui apporteront un meilleur rendement des investissements? Il peut être utile de comparer les coûts et le temps gagné en optant pour les options d'assistance complète fournies par le prestataire. Si vous procédez sans assistance complète, assurez-vous que le prestataire fournit des documents d'instruction adéquats qui sont faciles à parcourir pour des réponses rapides.
- **Gestion intégrée des câbles :** Le temps d'arrêt des appareils est souvent causé par des câbles détachés, un problème facilement évitable avec une bonne gestion des câbles. Un large éventail d'options de câblage permet d'accélérer les installations, d'assurer l'uniformité des salles en vue du déploiement à grande échelle et de réduire les temps d'arrêt.
- **Abonnements supplémentaires :** Certains fournisseurs facturent des frais supplémentaires pour la gestion centralisée des appareils. Si ce service est inclus, les entreprises verront un retour sur investissement plus rapide et une budgétisation simplifiée.
- **Économies sur le cycle de vie opérationnel et incidence sur la durabilité :** Les appareils conçus pour la durabilité dès le départ peuvent économiser de l'énergie pendant leur utilisation, rester en service plus longtemps, suivre des données environnementales et aider à atteindre des objectifs de durabilité.
- **Options d'extension de garantie :** Les garanties peuvent offrir sécurité et tranquillité d'esprit, car elles assurent la protection de vos systèmes et de vos appareils contre les défauts.



EXEMPLE CONCRET

PenTeleData dispose d'une équipe d'installation parfaitement capable; cependant, il a été déterminé qu'il valait mieux consacrer son temps à d'autres tâches critiques. L'entreprise a opté pour Logitech Select (licence par salle), qui offre une gestion à distance centralisée, une assistance 24 h/24 et 7 j/7, et une couverture de produits étendue. Plutôt que de communiquer avec un collègue ou un gestionnaire pour obtenir de l'aide, les techniciens de terrain de PenTeleData ont pu joindre le support Logitech en quelques minutes et **réduire le temps d'installation par 4**—et cela s'ajoute au temps que leurs collègues ont gagné ([voir l'étude de cas complète ici](#)).

3. Évolutivité et mises à niveau

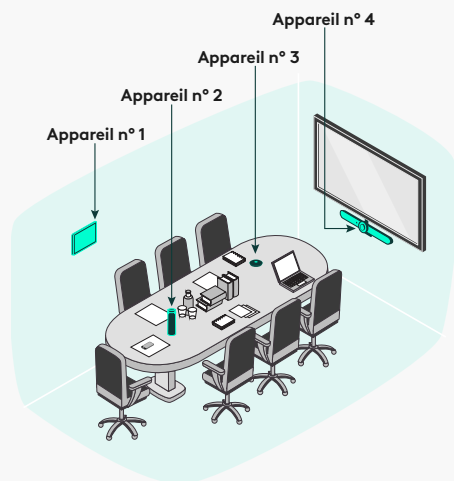
➤ ÉVOLUTIVITÉ

Coûts pour l'expansion de la base d'utilisateurs (licences supplémentaires, nouveau matériel à mesure que la main-d'œuvre croît).

➤ MISES À NIVEAU

Remplacement ou mise à jour de matériel/logiciel pour accroître les performances ou assurer la compatibilité (agents IA, flux de travail IA, automatisation).

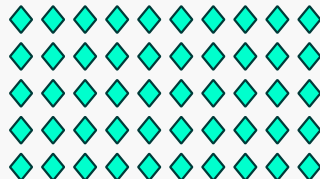
Comparaison des modèles de licence : lequel évolue mieux?



Option A : Organisé et efficace

Licencié par salle

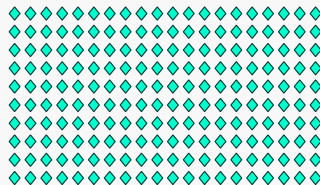
4 appareils par salle x 50 salles = 50 licences



Option B : Complexe et chaotique

Licences par appareils

4 appareils par salle x 50 salles = 200 licences



Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Gestion des appareils contre gestion par salle :** Les coûts d'assistance peuvent rapidement augmenter lorsqu'il s'agit de gérer des équipements individuels dans plusieurs salles ou grands espaces de réunion. Les contrats de service basés sur la salle avec gestion centralisée peuvent créer des modélisations coût total de possession plus précises sur 3 à 5 ans et réduire les frictions d'approvisionnement.
- **Options à grande échelle :** Des espaces de travail personnels aux grandes salles de réunion, choisir un fournisseur de technologie en milieu de travail avec un portefeuille complet de solutions dans lequel vous pouvez ou souhaitez éventuellement évoluer peut prévenir les problèmes d'incompatibilité et d'intégration futurs.
- **Personnalisation et adaptation faciles :** Des solutions informatiques en milieu de travail plus faciles à utiliser et à personnaliser selon les préférences individuelles des travailleurs favoriseront l'adoption et généreront une meilleure expérience utilisateur. Un manque de capacité à personnaliser (comme les raccourcis clavier et les contrôles de souris) pourrait entraîner des demandes de nouveaux appareils ou logiciels.
- **Gestion à distance/centralisée :** La capacité de configurer, gérer et provisionner facilement des espaces et des appareils à distance signifie plus de temps de disponibilité et moins de tickets informatiques.
- **Données et renseignements :** Les appareils modernes fournissent des renseignements exploitables qui favorisent des décisions plus intelligentes concernant l'optimisation de l'espace et l'évolutivité, transformant les données brutes en économies de coûts directes.
- **Automatisation :** Des réservations de salles aux mises à jour logicielles, l'automatisation des lieux de travail libère du temps pour des tâches plus précieuses et permet d'économiser sur les coûts de main-d'œuvre.

4. Coûts indirects

› TEMPS D'ARRÊT/PERTE DE PRODUCTIVITÉ

Incidence des pannes ou de la lenteur du système (calculer le nombre d'heures perdues, multiplié par le nombre de personnes, multiplié par un salaire horaire moyen).

› FORMATION ET GESTION DU CHANGEMENT

Préparer les utilisateurs à de nouveaux outils ou systèmes.

Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Coût d'opportunité** : Acheter quelque chose entraîne un coût, mais qu'en est-il de ne pas acheter quelque chose? Le « coût d'opportunité » fait référence aux avantages potentiels perdus lors du choix d'une option plutôt qu'une autre. Avec un comité de décision élargi, comprendre le coût d'opportunité peut être essentiel pour obtenir l'approbation d'un nouvel achat informatique qui favorise le succès interfonctionnel. Voir plus de détails à ce sujet dans la prochaine section sur la maximisation de l'incidence de vos investissements technologiques.
- **Gestion proactive** : Les gens attendent souvent de recevoir des alertes et la survenue des problèmes plutôt que de surveiller régulièrement les salles et les systèmes de manière proactive. Identifier et résoudre les problèmes plus tôt peut faire gagner un temps précieux et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Étalement technologique** : Sous-estimer la complexité et le coût de la gestion de plusieurs fournisseurs de technologie peut facilement se produire sans intégration fluide et gestion centralisée.

BONUS : REQUÊTE IA

En tant qu'exercice exploratoire, utilisez les requêtes IA dans chaque section pour tester vos hypothèses actuelles et mieux définir la portée d'un projet. En alimentant vos données spécifiques de fournisseur dans un outil IA sécurisé, vous pouvez simuler des scénarios à long terme que les calculs manuels omettent souvent.

AI SUGGESTION DE REQUÊTE

« Listez tous les coûts directs et indirects associés à [[une solution informatique proposée]], en identifiant quels coûts pourraient être omis dans une analyse de coût total de possession type. »

Ensuite, améliorez votre requête de « Bon » à « Meilleur » en utilisant les conseils indiqués dans la [section « Ingénierie des requêtes IA pour aider avec le coût total de possession » à la page 15.](#)

EXEMPLE CONCRET

Lorsque Welch LLP a installé Logi Dock Flex sur environ 200 bureaux flexibles avec une gestion centralisée via le portail Logitech Sync, elle a pu **réduire le temps consacré à la gestion des bureaux de 90 % et les tickets informatiques associés de 50 %** ([voir l'étude de cas complète ici](#)).



5. Sécurité et conformité

› OUTILS DE SÉCURITÉ

Certification, chiffrement, protections matérielles, mises à jour régulières et gestion proactive des vulnérabilités.

› CONFORMITÉ

Coûts pour respecter les réglementations (RGPD, TAA, NDAA, etc.).

Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Adaptable aux réglementations changeantes :** avec l'évolution constante des réglementations concernant l'IA, la chaîne d'approvisionnement, la durabilité et d'autres enjeux, il est important de sélectionner un fournisseur ayant une présence mondiale et un historique éprouvé dans la gestion rapide et efficace des défis connexes. Les retards d'expédition dus à des problèmes de chaîne d'approvisionnement, ou à un manque de conformité sur une nouvelle mise à jour de produit, peuvent signifier une perte de productivité et des coûts supplémentaires.
- **Large éventail de certifications et de partenariats :** pour minimiser les futurs défis coûteux en matière de conformité et d'intégration, et garantir que votre pile technologique est toujours de premier ordre, privilégiez les fournisseurs ayant de larges alliances et des certifications tierces.
- **Conception sécurisée :** certains fournisseurs peuvent facturer des frais supplémentaires ou exiger des services complémentaires pour des fonctionnalités essentielles telles que l'intégration SSO, le chiffrement avancé ou les correctifs réguliers du micrologiciel. Recherchez des produits développés en utilisant un cycle de vie de développement sécurisé qui suit les meilleures pratiques de l'industrie lors de la conception, du développement et du déploiement des produits.

6. Fin de vie et transition

> MISE HORS SERVICE

Effacement sécurisé des données, recyclage ou revente d'anciens équipements.

> MIGRATION

Passage à de nouvelles plateformes ou systèmes.

Erreurs courantes et coûts cachés/économies

- **Circularité** : sélectionner des produits conçus pour la réparation, la réutilisation et le démontage apporte une réelle valeur. Avec l'entrée en vigueur complète des règles de l'UE sur le droit à la réparation plus tard cette année, il ne s'agit là que d'un aspect de la durabilité qui profite aux utilisateurs, aux entreprises et à la planète.
- **Cycles de renouvellement** : Le fait de ne pas tenir compte du cycle de vie d'un produit ou des antécédents d'une entreprise en matière de mises à jour logicielles « forcées » (OTT, over the top) entraîne des cycles de renouvellement des appareils plus courts et plus coûteux.



Comment le bureau continuera-t-il à évoluer au cours de l'année à venir?

En tant que chef de file mondial en matière de visioconférence et de solutions de travail, Logitech offre aux ingénieurs et aux responsables de l'espace de travail un point de vue unique sur l'avenir du travail. Karthik Rajagopal, VP/Responsable de l'ingénierie chez Logitech, déclare que les salles de réunion seront conçues pour être mobiles :



« Nous allons cesser de concevoir des salles de réunion autour de tables et commencer à les concevoir autour des mouvements. Les gens marcheront, dessineront, feront du remue-méninges, reconfigureront les tables et les chaises, et la technologie suivra automatiquement. La salle se transformera aussi rapidement que l'idée. »

[Lisez l'article complet ici](#) pour plus de renseignements sur l'avenir du travail dans l'année à venir et au-delà.

Maximiser le rendement de vos investissements technologiques

Pour les décideurs informatiques, c'est une occasion de prendre du recul par rapport aux calculs tactiques et de considérer le cadre pour ce qu'il est finalement : un cadre holistique pour maximiser vos investissements. Pour que vous restiez compétitif dans l'environnement dynamique d'aujourd'hui, la stratégie doit passer d'une maintenance passive à une création de valeur active.

Cela nécessite de se concentrer sur deux piliers fondamentaux qui transforment les dépenses informatiques en un actif à fort rendement :

- **Alignement stratégique sur les investissements qui alimentent l'innovation** : alignement interfonctionnel sur des investissements intelligents dans des technologies qui offrent des avantages concurrentiels durables.
- **Structuration pour la résilience et l'agilité** : prioriser la capacité à s'adapter et à évoluer au fur et à mesure que les besoins de l'entreprise changent, en veillant à ce que la technologie d'aujourd'hui ne devienne pas l'obstacle de demain.

En ancrant votre prise de décision dans ces deux domaines, vous pouvez favoriser la croissance même en période d'incertitude, en veillant à ce que votre technologie reste résiliente, prête pour l'avenir et alignée sur vos résultats financiers.

À quoi cela ressemble-t-il dans la réalité?



Priorités de la direction : traduire le coût total de possession pour chaque partie prenante

Alors que les comités de décision d'investissement technologique s'élargissent, il est important d'inclure ce à quoi le succès ressemble pour diverses parties prenantes. Voici comment les facteurs de coût total de possession se traduisent en considérations distinctes de la direction :



Directeur des systèmes d'information/Directeur financier : alignement stratégique et optimisation des coûts



Responsable de la sécurité des systèmes d'information : sécurité, risque et conformité



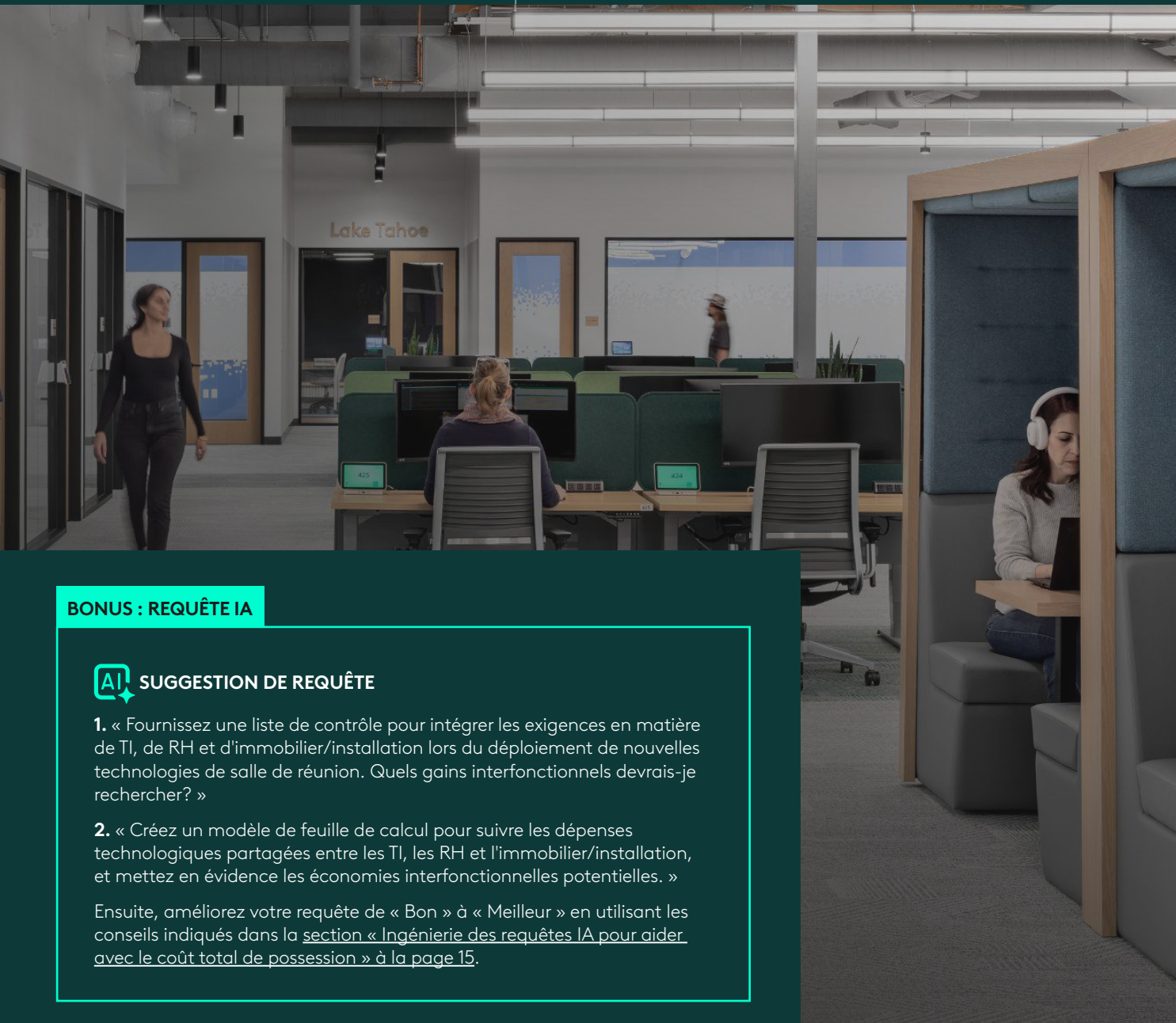
PDG : Création de valeur, réputation et durabilité



Chef d'exploitation : efficacité et fiabilité des processus



CHRO : expérience employé et gestion du changement

**BONUS : REQUÊTE IA****AI SUGGESTION DE REQUÊTE**

1. « Fournissez une liste de contrôle pour intégrer les exigences en matière de TI, de RH et d'immobilier/installation lors du déploiement de nouvelles technologies de salle de réunion. Quels gains interfonctionnels devrais-je rechercher? »

2. « Créez un modèle de feuille de calcul pour suivre les dépenses technologiques partagées entre les TI, les RH et l'immobilier/installation, et mettez en évidence les économies interfonctionnelles potentielles. »

Ensuite, améliorez votre requête de « Bon » à « Meilleur » en utilisant les conseils indiqués dans la [section « Ingénierie des requêtes IA pour aider avec le coût total de possession »](#) à la page 15.

Alignement stratégique sur des investissements qui alimentent l'innovation

À mesure que l'informatique évolue en tant que moteur central de l'innovation, l'accent—comme le note [Deloitte](#)—est mis sur le fait de « permettre aux travailleurs et aux machines de créer de la valeur ensemble », améliorant ainsi à la fois la production et le bien-être. Que ce soit pour redessiner des espaces de travail flexibles ou pour équiper de nouvelles recrues, atteindre cet objectif nécessite de décloisonner les services afin de construire un espace de travail plus rapide, plus intelligent et plus résilient.

Meilleures pratiques pour l'alignement stratégique

Collaborer tôt pour éviter la « taxe de rattrapage »

- **Engager l'immobilier/installation :** assurez-vous que la technologie est prise en compte lors de la conception des espaces physiques. Une coordination précoce permet d'éviter des erreurs coûteuses à un stade avancé, telles que percer des tables en marbre ou couper des panneaux muraux pour installer le câblage.
- **Collaborer avec les RH :** alignez la technologie avec le cycle de vie des employés : de l'intégration sans heurts aux outils qui soutiennent le travail de concentration, la génération d'idées et la formation.
- **Tenir au courant les autres décideurs :** parfois, ce qui semble convenir aux TI peut ne pas respecter les exigences de sécurité du responsable de la sécurité des systèmes d'information ou les objectifs de durabilité des achats. Il vaut mieux communiquer tôt et régulièrement que de se heurter à des obstacles qui pourraient nécessiter des réparations coûteuses plus tard. En impliquant les services de sécurité et des achats dans l'évaluation initiale, vous vous assurez que le « Total » dans votre coût total de possession prend en compte la conformité et la durabilité dès le premier jour, plutôt que comme une réflexion coûteuse après coup.

Mesurer ce qui compte

- **Prendre des décisions basées sur des données :** utilisez des faits pour prendre des décisions basées sur le comportement réel des employés plutôt que sur des suppositions.
- **Cartographier les résultats commerciaux :** connectez les investissements (comme la réservation de bureaux ou les périphériques) à des objectifs à fort rendement, tels que la rétention, l'innovation et la productivité.

Débloquer la valeur partagée

- **Synchroniser les cadres de coûts :** alignez le coût total de possession informatique avec l'immobilier/les installations (coût total d'occupation) et les RH (coût total de la main-d'œuvre) pour faire ressortir les coûts partagés cachés et les économies.
- **Cibler les gains inter-services :** concentrez-vous sur des indicateurs partagés, tels qu'une meilleure expérience utilisateur, un engagement accru, une utilisation optimisée de l'espace et une réduction des tickets d'assistance informatique.



Valider et affiner

- **Vérifier les contrats :** réalisez des examens réguliers interfonctionnels pour repérer les redondances et rationaliser l'assistance.
- **Tester avant de déployer à grande échelle :** utilisez des essais à petite échelle pour faire ressortir les points opérationnels problématiques et mesurez la valeur réelle avant un déploiement complet.

Structuration pour la résilience et l'agilité

Les baux de bureaux commerciaux ont tendance à s'étendre sur cinq ans ou plus. À quoi ressemblera le lieu de travail au cours de cette période? Vos investissements technologiques d'aujourd'hui seront-ils encore adaptés au lieu de travail de demain?

L'incertitude crée des opportunités, mais seulement pour ceux qui sont prêts à agir. Pour préparer votre organisation à l'avenir, privilégiez les partenaires flexibles à l'échelle mondiale et les solutions à écosystème ouvert. En évitant la dépendance à des fournisseurs particuliers et en choisissant des technologies qui s'intègrent parfaitement sur différentes plateformes, vous vous assurez que l'investissement d'aujourd'hui reste un atout, peu importe comment le lieu de travail évolue au cours des cinq prochaines années.

Meilleures pratiques

- **Prioriser les technologies modulaires et évolutives** : investissez dans du matériel et des logiciels capables de soutenir des flux de travail pilotés par l'IA et des modèles de travail en évolution.
- **Planifier le changement** : modélisez différents scénarios (croissance, pivots de plateforme, nouvelles réglementations) et estimez les implications du coût total de possession pour chacun.
- **Centraliser la gestion** : utilisez des plateformes unifiées (tableaux de bord des appareils, logiciels unifiés) pour faciliter les mises à jour et les rapports entre les personnes, l'espace et la technologie.
- **Favoriser des boucles de rétroaction continues** : maintenez un dialogue régulier entre les TI, les RH et l'immobilier/les installations. L'amélioration continue n'est possible que lorsque ces équipes partagent des données sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas sur le terrain.
- **Établir des références pour la précision** : vérifiez périodiquement vos coûts et votre RI par rapport aux normes de l'industrie. L'analyse comparative permet de détecter tôt la « dérive des coûts » et de rectifier le tir avant le prochain cycle de renouvellement.



Ingénierie des requêtes IA pour aider avec le coût total de possession

Utilisez-vous l'IA pour vous aider dans vos calculs du coût total de possession? Une question simple donne lieu à une réponse simple. Utilisez les requêtes IA dans cette section pour aller au-delà des estimations superficielles et découvrir la « matière noire » des coûts informatiques en milieu de travail : les heures perdues à résoudre des problèmes de câblage, la friction due à la dépendance aux fournisseurs et les coûts énergétiques du matériel inefficace.



Requêtes de niveau professionnel

Pour obtenir une analyse de niveau maître, vos requêtes doivent suivre la structure **RCTOBR** :

Role (Rôle)

Attribuez à l'IA une personnalité (par exemple, « Analyste financier senior en TI »).

Context (Contexte)

Définissez votre environnement (par exemple, « 500 employés, hybride d'abord, centré sur Zoom »).

Task (Tâche)

Définissez l'audit ou la comparaison spécifique dont vous avez besoin.

Output (Résultat)

Spécifiez le format (par exemple, « tableau Markdown », « sommaire exécutif » ou « matrice de risque »).

Boundaries (Limites)

Fixez des limites pour éviter le contenu générique (par exemple, « concentrez-vous uniquement sur les coûts opérationnels sur 3 ans »).

Reasoning (Raisonnement)

Demandez à l'IA de « réfléchir étape par étape » pour garantir l'exactitude financière.



COMPARAISON

Faites passer votre analyse au niveau supérieur

En fournissant le rôle, le contexte et les contraintes appropriés, vous pouvez encourager l'IA à simuler des scénarios à long terme, à calculer le « coût » de la dette technique et à quantifier la valeur de la productivité des employés.

Niveau	Exemple de requête	Pourquoi cela fonctionne
Bien	« Listez tous les coûts pour une nouvelle configuration de visioconférence. »	Fournit une liste de base des coûts matériels et logiciels visibles.
Mieux	« Agissez en tant que responsable des achats informatiques. Listez les coûts directs et indirects pour un déploiement de visioconférence dans 50 salles, y compris les dépenses opérationnelles cachées comme la gestion des câbles et les heures d'assistance informatique. »	Ajoutez un rôle et un contexte spécifique. En mentionnant les « coûts indirects » et la « gestion des câbles », cela incite l'IA à penser au cycle de vie, et pas seulement à l'achat.
Meilleur	« Vous êtes un stratège informatique senior et un expert en coût total de possession. Réalisez une analyse approfondie d'une solution proposée [[Insérer la solution]] pour une main-d'œuvre hybride. Tenez compte de l'interopérabilité avec Microsoft Teams et Zoom, de la consommation d'énergie (services publics) et du coût d'opportunité du temps de l'équipe informatique consacré aux déploiements manuels par rapport à la gestion automatisée. Présentez les résultats sous forme de tableau comparant les coûts de l'année 1 par rapport aux coûts de l'année 5. »	Cadre RCTOBR (Rôle, Contexte, Tâche, Résultat, Limites, Raisonnement) : il utilise un rôle spécialisé, définit des limites techniques (interopérabilité) et demande un format de résultat spécifique (année 1 par rapport à l'année 5) pour révéler le RI à long terme.



Exemple détaillé : La requête « Auditeur principal en coût total de possession »

Pour effectuer un audit de niveau expert de votre prochain investissement technologique, copiez et collez ce qui suit dans votre plateforme IA préférée (par exemple, Gemini, ChatGPT ou Claude).

Rôle : Vous êtes un analyste financier principal, spécialisé dans le CTP (coût total de possession) technologique.

Contexte : J'évalue un investissement technologique dans [[Insérer le nom de la solution, par exemple, Logi Dock Flex]]. Notre organisation compte [[Insérer le nombre]] employés et utilise [[Insérer les plateformes, par exemple, Microsoft Teams, Google Meet et Zoom]]. Nous essayons de nous affranchir de la dépendance aux fournisseurs et de réduire les fuites opérationnelles « cachées ».

Tâche : Analysez le CTP potentiel de cet investissement. Vous devez identifier :

1. **Les coûts d'acquisition :** au-delà du prix affiché (formation, déploiement).
2. **Les coûts opérationnels cachés :** tenez compte du « chaos du câblage », des mises à jour manuelles du micrologiciel et du volume des tickets d'assistance.
3. **La durabilité et l'agilité :** économies d'énergie potentielles et facilité de transition vers de nouvelles plateformes dans cinq ans.
4. **Incidence interfonctionnelle :** comment cet investissement bénéficie aux objectifs de l'immobilier/installation (comme l'utilisation des salles) et aux objectifs RH (comme l'intégration et la productivité).

Résultat : un rapport Markdown structuré. Incluez une section « Risques cachés » et un tableau « RI stratégique ».

Limites : ne vous concentrez pas uniquement sur les spécifications matérielles; concentrez-vous sur le cycle de vie du produit.

Raisonnement : utilisez un raisonnement rétrospectif. Tout d'abord, définissez les coûts « de base » que tout le monde voit, puis élargissez votre perspective aux coûts « indirects » que les dirigeants informatiques négligent généralement.



Une formule moderne : favorisez un lieu de travail prêt pour l'avenir avec Logitech

Le coût total de possession est plus qu'une simple mesure financière : c'est une feuille de route pour la résilience organisationnelle. À une époque où les objectifs changent rapidement, les entreprises qui prospéreront seront celles qui cessent de considérer l'informatique comme une série de transactions matérielles et commencent à la voir comme un moteur stratégique de croissance. Ne vous contentez pas de gérer les dépenses : utilisez ce guide pour investir dans l'agilité et l'innovation qui propulseront vos équipes pendant des années.

Voir comment

Rendez-vous sur le [site Web de Logitech pour les entreprises](#) pour explorer notre portefeuille complet de solutions technologiques pour le lieu de travail, conçues pour soutenir des salles de toutes tailles, des bureaux flexibles aux grands espaces de réunion complexes, et voir comment elles peuvent aider à préparer votre lieu de travail pour l'avenir.

Personnaliser un plan

Découvrez comment nous pouvons vous aider à personnaliser un modèle de coût total de possession adapté aux besoins et objectifs uniques de votre organisation. Transformons ensemble les lieux de travail en moteurs d'innovation, de croissance et de succès durable.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS



À PROPOS DE LOGITECH

Débloquer le pouvoir des personnes et des équipes pour qu'elles fassent leur meilleur travail

Avec Logitech, les équipes informatiques peuvent transformer des dépenses de cycle de vie imprévisibles en rendement des investissements à long terme.



Un partenaire de confiance

En tant que chef de file mondial des solutions de visioconférence et d'espace de travail personnel*, Logitech continue d'innover à travers un portefeuille complet de matériel, de logiciels et de services de niveau entreprise.

Conçu pour s'adapter à votre monde

Toutes les personnes. Tous les espaces. Une norme mondiale pour la sécurité, la performance et la fiabilité.

- N° 1 en solutions de visioconférence et d'espace de travail personnel*
- 71 % des entreprises du Global 500 utilisent Logitech**
- 1 salle de conférence sur 3 alimentée par Logitech*
- Assistance mondiale 24 h/24 et 7 j/7
- Plus de 50 partenaires d'alliance

logitech for business

Amérique

3930 North First St
San Jose, CA 95134 É.-U.

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation Daniel
Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

*Synergy Research Group - UC Market Tracker - Video Conference Hardware and Personal Workspace Peripherals Report - Units, September 2025

**71 % de l'indice Global 500 - Dun and Bradstreet, Inc.

©2026 Logitech. LOGITECH et le logo LOGITECH sont des marques de commerce de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Publié en mars 2026