

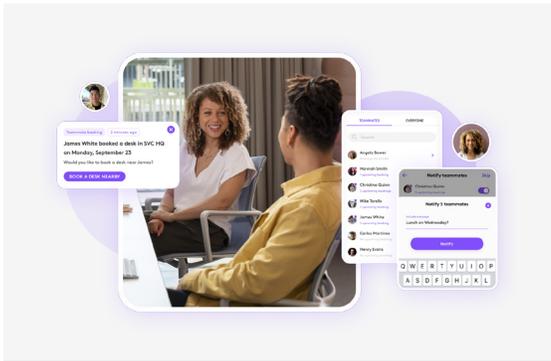


Fiche technique

Logitech Essential et Select pour bureaux flexibles

Gérez les environnements de bureaux partagés avec les plans de service Logitech pour les bureaux flexibles. Les plans de service Logitech Essential pour bureaux flexibles et Select pour bureaux flexibles offrent une réservation de bureau facile, des cartes intuitives, une gestion avancée via Logitech Sync et une couverture complète des produits. Ces plans garantissent une expérience de travail fluide et efficace pour les administrateurs et les employés.

logitech[®]

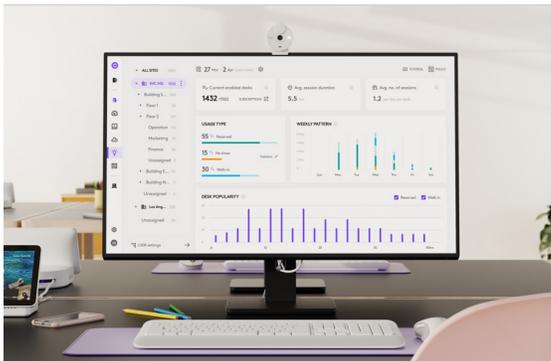
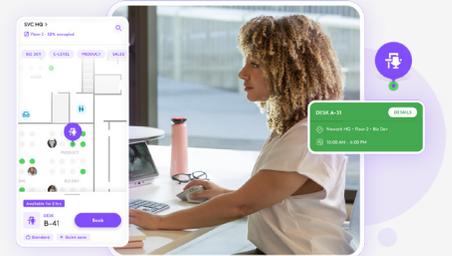


Réservation de bureau simplifiée

Offrez à votre équipe la possibilité de réserver facilement un bureau grâce à l'application Logitech Tune, disponible sur mobile et sur ordinateur. Activez les fonctionnalités de réservation via les réseaux sociaux qui avertissent les employés lorsque leurs collègues préférés réservent des bureaux à proximité afin d'améliorer la coordination et la collaboration entre les équipes.

Cartes

Améliorez l'orientation dans les bureaux avec des plans intuitifs et personnalisables dans Logitech Tune. Aidez les employés à localiser rapidement les bureaux, leurs collègues et les points d'intérêt sur le lieu de travail. Cela garantit un travail efficace et une orientation simple au bureau.

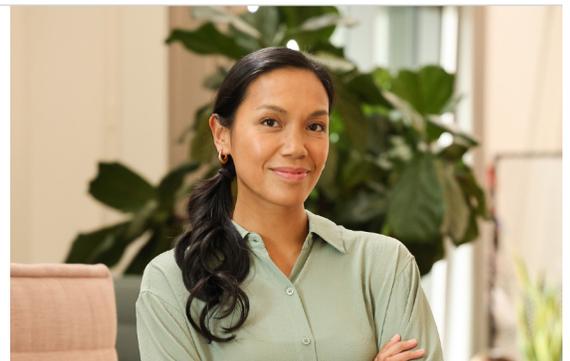


Gestion et statistiques

Organisez vos environnements de bureau flexible et obtenez des informations sur leur utilisation dans Logitech Sync. Les données peuvent vous aider à optimiser la disposition de vos bureaux et à prendre des décisions éclairées.

Couverture et assistance

Logitech Essential fournit une assistance standard avec notre garantie standard de 2 ans pour les dispositifs, tandis que Logitech Select offre une assistance technique 24 h/24 et 7 j/7, des remplacements de matériel avancés et un responsable de service désigné. Optimisez la disponibilité et résolvez rapidement les problèmes pour assurer le bon fonctionnement de votre bureau.



Déverrouillez plus de fonctionnalités avec Logi Dock Flex

Gérez les paramètres des dispositifs depuis votre navigateur avec l'accès à distance à l'interface utilisateur et recevez des alertes automatiques en cas de déconnexion de périphériques tels que des souris, des claviers ou des webcams. Logi Dock Flex assure la connectivité jour après jour.

Principales fonctionnalités et caractéristiques techniques

Plans de service Logitech pour les bureaux flexibles

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-5 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Gestion et surveillance des dispositifs	✓	✓	✓
Paramètres, configurations et mises à jour des dispositifs	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs et de l'espace	✓	✓	✓
Tableau de bord de l'état des dispositifs	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs personnels	✓	✓	✓
Accès distant à l'interface utilisateur de Sync ¹		✓	✓
Alertes par courriel		✓	✓
Intégration de ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de bureau Logitech	✓	✓	✓
Intégration du calendrier	✓	✓	✓
Politiques de réservation	✓	✓	✓
Caractéristiques des bureaux	✓	✓	✓
Gestion des utilisateurs SCIM	✓	✓	✓
Cartes		✓	✓
Utilisation et statistiques des bureaux		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24h/24 et 7j/7, par téléphone et par courriel. Accès direct au support de niveau II dans l'heure
Gestionnaire de service désigné			✓ ³
Accès au portail de services Logitech		✓	✓
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Jusqu'à cinq ans ⁴ . Livraison accélérée en un jour ouvrable ⁵
Pièces de rechange sur site			✓ ⁶

Aperçu des caractéristiques techniques

Détails du plan de service Logitech	Lisez la description du service pour plus d'informations.	
Plans Logitech Essential par bureau	Plan Logitech Essential pour bureaux flexibles – 1 an	994-000339
	Plan Logitech Essential pour bureaux flexibles – 3 ans	994-000341
	Plan Logitech Essential pour bureaux flexibles – 5 ans	994-000343
Plans Logitech Select par bureau	Plan Logitech Select pour bureaux flexibles – 1 an	994-000334
	Plan Logitech Select pour bureaux flexibles – 3 ans	994-000336
	Plan Logitech Select pour bureaux flexibles – 5 ans	994-000338

logitech[®]

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/business

¹ Nécessite Logi Dock Flex

² Nécessite une licence ServiceNow

³ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou plans d'entreprise. L'attribution du DSM a lieu lors de l'enregistrement du premier incident.

⁴ Logitech Select offre des avantages en matière de remplacement de tous les dispositifs Logitech de la salle pendant toute la durée de la période Select, à condition que les produits aient été dans leur période de garantie d'origine lors de l'activation du contrat Select.

⁵ Les délais d'expédition varient en fonction des emplacements géographiques ou de circonstances imprévisibles telles que les conditions météorologiques, une perturbation des réseaux de transport ou de transit, et les délais liés au dédouanement.

⁶ Varie en fonction du nombre de licences.

© 2024 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.