



Modernizziamo l'esperienza dei dipendenti:

Miglioriamo la partecipazione e la produttività con soluzioni di collaborazione intelligenti

WHITE PAPER FROST & SULLIVAN

Il contenuto di queste pagine è protetto da copyright © Frost & Sullivan. Tutti i diritti riservati. [frost.com](https://www.frost.com)

logitech



INDICE

- 3** L'esperienza dei dipendenti è importante
- 4** Il ruolo della tecnologia nella trasformazione dell'EX: Soluzioni di collaborazione in linea con le aspettative dei dipendenti
- 6** La facilità d'uso è più importante che mai
- 7** Superare le sfide
- 8** Passare dalla tecnologia al primo posto alle persone al primo posto
- 9** Rivoluzionare il lavoro con una collaborazione semplice e intelligente
- 10** L'intelligenza artificiale sta portando efficienza e prestazioni
- 11** Soluzioni end-to-end per tutti gli spazi di lavoro
- 12** Soluzione Spotlight: Soluzioni aziendali Logitech
- 15** Invito all'azione - Concentrati sulla semplicità per migliorare l'esperienza dei dipendenti e dell'IT





L'esperienza dei dipendenti è importante

La massiccia interruzione dell'ambiente di lavoro avvenuta negli ultimi anni ha portato a una maggiore consapevolezza della necessità di offrire ai dipendenti esperienze più convincenti e coerenti. Migliorare l'esperienza dei dipendenti (EX: "employee experience") è fondamentale per il successo di qualsiasi azienda.

I dipendenti desiderano fiducia, cameratismo e senso di responsabilità. Hanno una serie di aspettative predefinite nei confronti del loro posto di lavoro. Il posto di lavoro non è solo un luogo in cui svolgere le proprie mansioni, ma è un centro in cui si creano connessioni ed esperienze significative. L'EX è fondamentale per il successo del lavoro moderno, indipendentemente dal luogo in cui si svolge. In effetti, **l'EX è più di un processo organizzativo nel ciclo di vita dei dipendenti: è una priorità strategica per l'azienda**. I leader aziendali devono cogliere questa opportunità per creare ambienti che aumentino la partecipazione dei dipendenti, il morale e le prestazioni complessive dell'azienda.

I responsabili IT ora hanno anche il compito di supervisionare la trasformazione del posto di lavoro e l'EX. Consentire una migliore collaborazione tra i team è fondamentale per trasformare qualsiasi luogo di lavoro in un posto in cui i dipendenti vogliono stare. L'adozione diffusa di tecnologie di collaborazione avanzata è quindi fondamentale per la trasformazione aziendale.



Se il motto il cliente è al primo posto è sempre stato la forza trainante, l'esperienza dei dipendenti è passata in primo piano come obiettivo aziendale strategico. I leader aziendali più lungimiranti danno tanta priorità all'EX quanto alla CX (customer experience, esperienza del cliente).



delle aziende riferisce che tutti i dipendenti sono soddisfatti del loro attuale modello di lavoro

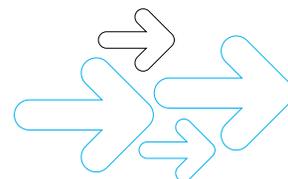


delle aziende riferisce che i dipendenti sono meno produttivi a causa del lavoro ibrido



dei leader aziendali afferma che l'assunzione e il mantenimento dei talenti sono tra le principali priorità dell'azienda

Fonte: Sondaggio Frost & Sullivan sui decisori IT nel settore delle comunicazioni e della collaborazione, aprile 2024





Il ruolo della tecnologia nella trasformazione dell'EX:

Soluzioni di collaborazione in linea con le aspettative dei dipendenti

Mentre le aziende affrontano le sfide del ritorno in ufficio e della costruzione di un luogo di lavoro moderno, è chiaro che devono offrire ai propri dipendenti un ambiente fisico e digitale adeguato che permetta loro di raggiungere un equilibrio armonioso tra lavoro e vita privata e che li metta in condizione di avere successo nel proprio lavoro. Questo è particolarmente vero nell'attuale ambiente di lavoro ibrido.

Per alimentare la trasformazione digitale, molte aziende stanno investendo nella modernizzazione end-to-end del luogo di lavoro, includendo i più recenti dispositivi e software di collaborazione in tutti gli spazi di lavoro. Una collaborazione digitale efficace consente ai dipendenti di creare connessioni perfette. Tuttavia, investire semplicemente nella tecnologia non è sufficiente. **La partecipazione e la produttività dei dipendenti diminuiscono quando le soluzioni di collaborazione sono eccessivamente complesse, offrono esperienze audio-video inferiori alla media o non si adattano al modello di lavoro, allo spazio di lavoro e agli stili di lavoro di un'organizzazione.** In questo contesto, è nata una nuova classe di dispositivi intelligenti per affrontare il passaggio al lavoro ibrido. Potenziati dal software, questi dispositivi di collaborazione intelligenti sono progettati e ottimizzati per la facilità d'uso, con valide funzioni basate sull'intelligenza artificiale e una gestione e sicurezza di livello aziendale.

Percentuale di decisori IT che affermano che investire in soluzioni di comunicazione e collaborazione è importante per:

94%

Aumentare la collaborazione tra i team

93%

Migliorare la partecipazione e la soddisfazione dei dipendenti

93%

Attirare e mantenere i talenti migliori in azienda

93%

Consentire il lavoro da remoto, ibrido e in ufficio

Fonte: Sondaggio Frost & Sullivan sui decisori IT nel settore delle comunicazioni e della collaborazione, aprile 2024



Oggi i team IT sono sotto pressione per accelerare il ritmo della trasformazione tecnologica in tutta l'azienda. Devono affrontare la logistica della selezione della giusta soluzione di collaborazione che soddisfi le mutevoli esigenze dei loro dipendenti, assicurando al contempo un processo di implementazione della tecnologia e di adozione da parte degli utenti rapido e senza intoppi. Inoltre, devono garantire una facile gestibilità su tutti i dispositivi e le piattaforme di comunicazione e consentire un'esperienza dell'utente coerente quando i dipendenti si spostano tra casa e ufficio. Pertanto, un portafoglio diversificato di soluzioni di collaborazione che soddisfi tutte le esigenze di spazio di lavoro personale e di gruppo, dando priorità alla facilità d'uso e alla gestibilità, è fondamentale per migliorare l'esperienza dei dipendenti e dell'IT.

L'82% dei leader aziendali e dei responsabili IT considera **la FACILITÀ D'USO** importante per l'acquisto di tecnologie di comunicazione e collaborazione.

L'81% dichiara che la **GESTIONE ECCELLENTE** è importante per la scelta della tecnologia di comunicazione e collaborazione.

Semplificare la tecnologia, ridurre i punti di attrito e la frustrazione dell'utente e sviluppare **SOLUZIONI INFORMATICHE GESTIBILI E SCALABILI** sono essenziali per soddisfare le esigenze del luogo di lavoro e della forza lavoro moderni.





La facilità d'uso è più importante che mai

Con i team distribuiti e il lavoro ibrido che sta diventando la norma, una migliore collaborazione è fondamentale per il successo di qualsiasi posto di lavoro. Le videoconferenze coinvolgenti e inclusive, in particolare, sono diventate il cuore pulsante del lavoro moderno.

I moderni dispositivi video offrono un'esperienza hardware e software strettamente integrata e garantiscono semplicità, flessibilità e gestibilità per un ambiente più collaborativo. Sono essenziali per creare legami più forti tra i dipendenti, migliorare la partecipazione e promuovere l'inclusione.

Le aziende di tutte le dimensioni stanno aumentando i loro investimenti in videoconferenze:

81% avrà adottato dispositivi per sale videoconferenze entro la fine del 2024.

78% avrà dispositivi di videoconferenza personali dedicati entro la fine del 2024.

61% avrà aumentato i suoi investimenti in videoconferenze entro il 2026.

Priorità per un lavoro ibrido efficace:

- ▶ Esperienza dell'utente semplice e coerente negli spazi di collaborazione
- ▶ Integrazione perfetta tra dispositivi e piattaforme di collaborazione
- ▶ Funzionalità audio e video potenziate dall'intelligenza artificiale per riunioni ibride inclusive
- ▶ Soluzioni facili da implementare con funzionalità di gestione da remoto
- ▶ Facile commutazione tra modalità video da mobile, da scrivania e da sala

Quando i dipendenti si trovano a svolgere un lavoro ibrido e a passare da casa all'ufficio, hanno bisogno di dispositivi di comunicazione facili da usare e che si adattino ai singoli ruoli e agli specifici ambienti di lavoro.

Gli ambienti di lavoro remoti richiedono la loro tecnologia, come webcam e cuffie di alta qualità che offrono un'esperienza audio-video coinvolgente. Nel frattempo, con l'evolversi dei nuovi modelli di utilizzo degli uffici, le aziende stanno aggiungendo più sale riunioni e spazi collaborativi per favorire una migliore connessione e collaborazione tra team ibridi. Questi spazi richiedono dispositivi di videoconferenza facili da usare, di livello aziendale e gestibili a livello centrale, in linea con l'esigenza dell'IT di scalare la tecnologia in tutta aziende e di soddisfare le diverse esigenze dei dipendenti.



Superare le sfide

Il ruolo dell'IT nel guidare l'EX con una trasformazione tecnologica è chiaro. Tuttavia, le responsabilità dell'IT nel mondo del lavoro moderno sono cambiate in modo massiccio negli ultimi anni. Con la rapida proliferazione della tecnologia all'interno delle loro organizzazioni, i responsabili IT non solo sono chiamati a farsi carico di un maggior numero di attività, ma hanno anche la responsabilità di aggiornare le capacità tecniche del loro personale per stare al passo con i progressi. Tutto questo avviene mentre le loro risorse rimangono invariate o diminuiscono.

Quando si implementano e si gestiscono le tecnologie di collaborazione video, le sfide dell'IT includono:

- ▶ Mantenere la partecipazione e la qualità dell'esperienza dei dipendenti quando lavorano da casa, dall'ufficio o in viaggio
- ▶ Consentire scelte tecnologiche adeguate a lavoratori con ambienti e preferenze diverse in modo standardizzato e sicuro
- ▶ Fornire e monitorare centinaia o migliaia di dispositivi di comunicazione audio e video in postazioni e uffici da remoto
- ▶ Tracciare accuratamente l'utilizzo e le prestazioni della tecnologia per consentire l'ottimizzazione degli immobili/la riprogettazione degli uffici, valutare il ROI e pianificare gli investimenti futuri
- ▶ Gestire la proliferazione di strumenti di comunicazione e piattaforme di collaborazione eterogenee
- ▶ Mantenere il passo con i progressi della tecnologia, in particolare per quanto riguarda l'IA

Le principali sfide affrontate dai reparti IT:

64%

Carenza di competenze informatiche; necessità di formazione/aggiornamento

64%

Incapacità di scalare o di essere flessibile con le soluzioni esistenti

60%

Soddisfare i requisiti tecnologici personalizzati dei dipendenti

50%

Supportare il lavoro da remoto/ibrido

Fonte: Sondaggio Frost & Sullivan sui decisori IT nel settore delle comunicazioni e della collaborazione, aprile 2024



Passare dalla tecnologia al primo posto alle persone al primo posto

Le aziende devono passare da un approccio basato sulla tecnologia a uno basato sulle persone. Per questo motivo, i responsabili IT stanno spostando le loro priorità dai prodotti specifici alla collaborazione video incentrata sulle soluzioni per risolvere i numerosi problemi che gli utenti devono affrontare oggi.

Un approccio incentrato sulla soluzione colma il divario tra tecnologia ed esperienza. Garantisce una trasformazione tecnologica radicale sul posto di lavoro, assicurando esperienze utente unificate e coerenti.



Le aziende devono identificare le loro sfide mentre abbracciano il cambiamento e consolidano i loro modelli di lavoro ibridi e i loro piani immobiliari.



Per ottenere il massimo valore dagli investimenti è necessario che gli stakeholder dell'organizzazione condividano una visione comune e obiettivi prioritari.



I leader IT devono accelerare il passaggio dalla tecnologia ai "risultati"

Strategie pensate per modernizzare il posto di lavoro e migliorare l'EX:



delle aziende offrono maggiori vantaggi per incoraggiare la presenza in ufficio.



sta modernizzando gli uffici aggiungendo più tecnologia, comprese le moderne soluzioni di collaborazione.



sta costruendo altri spazi per le riunioni.



utilizza spazi fisici di co-working.



sta sostituendo i posti a sedere assegnati con l'hot-desking.



dispone di uffici più dislocati geograficamente.

Fonte: Sondaggio Frost & Sullivan sui decisori IT nel settore delle comunicazioni e della collaborazione, aprile 2024



Rivoluzionare il lavoro con una collaborazione semplice e intelligente

Molte delle sfide che le aziende devono affrontare oggi nella loro trasformazione tecnologica possono essere superate semplificando l'esperienza degli utenti e degli amministratori.



Cosa vogliono gli utenti



Esperienze semplici e intuitive che permettano di utilizzare la tecnologia senza dover ricorrere al supporto informatico



Flessibilità nell'utilizzo della piattaforma di collaborazione scelta (Microsoft Teams, Zoom, Google, ecc.)



Collaborazione naturale e ricca di funzionalità grazie all'IA

- Tracciamento degli altoparlanti, inquadratura intelligente, cancellazione del rumore, illuminazione intelligente
- Commutazione intelligente multi-camera per riunioni equilibrate



Esperienze coerenti da qualsiasi luogo, da remoto, dalle scrivanie dell'ufficio o dalle sale riunioni



Esperienze di incontro inclusive e coinvolgenti che mettano tutti sullo stesso piano

Cosa vogliono gli amministratori IT



Soluzioni facili da distribuire, scalare e gestire



Riduzione della formazione degli utenti e dei ticket dell'help desk



Gestione centralizzata di tutti i dispositivi di collaborazione



Certificazioni dei dispositivi con le principali piattaforme di collaborazione per garantire affidabilità e prestazioni elevate



Programmi di assistenza tecnica e garanzia affidabili e comprovati



L'intelligenza artificiale sta portando efficienza e prestazioni



Il **77%** dei leader aziendali e dei responsabili IT afferma che le funzionalità e i servizi basati sull'intelligenza artificiale sono importanti, molto importanti o critici per i loro investimenti nella collaborazione.

Fonte: Sondaggio Frost & Sullivan sui decisori IT nel settore delle comunicazioni e della collaborazione, aprile 2024





Soluzioni end-to-end per tutti gli spazi di lavoro

Quando utilizzano le tecnologie di collaborazione, gli utenti vogliono un'esperienza coerente e unificata, sia che si trovino da remoto, in viaggio o in ufficio. Le soluzioni che supportano diversi casi d'uso e modalità, consentendo agli utenti la flessibilità di esperienze multiplatforma, li aiutano a creare connessioni semplici all'interno delle loro organizzazioni.

Nel frattempo, l'IT beneficia della possibilità di standardizzare l'esperienza dell'amministratore in tutti i tipi di spazi di lavoro, garantendo sicurezza e privacy.

Spazi per riunioni (Spazi Huddle; Sale riunioni piccole, medie, e grandi)	Scrivanie dei dipendenti (Postazioni di lavoro dedicate e condivise)	Lavoro a distanza (da casa, dall'hotel, durante i viaggi)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Telecamere USB per conferenze ▶ Barre di collaborazione basate su dispositivi ▶ Sistemi multicamera ▶ Microfoni audio e prolunghe ▶ Controllori e programmatori di riunioni 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuffie business ▶ Webcam aziendali ▶ Hub da scrivania/ docking station ▶ Sistemi di prenotazione per scrivanie 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuffie business ▶ Webcam aziendali ▶ Altoparlante e microfono di qualità ▶ Accessori per cellulari
Utilità di monitoraggio e gestione basate sul cloud		

Le aziende moderne stanno progettando spazi di lavoro nuovi e dinamici che favoriscano il lavoro di squadra, l'innovazione e la produttività.

-  Hot-desk
-  Spazio di collaborazione aperto
-  Spazio jump e pod per le riunioni
-  Spazio di riflessione/ sala del silenzio
-  Bar per il lavoro
-  Phone Booth
-  Sala Huddle
-  Sale riunioni



Soluzione Spotlight: Soluzioni aziendali Logitech

Nota per il suo design leader nel settore e per l'esperienza d'uso semplice e intuitiva, Logitech offre una linea completa di dispositivi per la collaborazione in sala e personale. Questo include soluzioni di videoconferenza per sale riunioni di tutte le dimensioni, compresi spazi più recenti come spazi di collaborazione aperti e phone booth, e soluzioni desktop per scrivanie condivise e dedicate.

Logitech combina un design hardware intuitivo, strumenti di gestione remota e opzioni di distribuzione flessibili con un approccio software-centrico differenziato che consente di ottimizzare continuamente l'esperienza dell'utente e della gestione. Le sue soluzioni offrono la flessibilità necessaria per affrontare una miriade di casi d'uso, preferenze degli utenti e ambienti di lavoro, consentendo all'IT di semplificare e scalare le funzionalità di collaborazione nelle loro organizzazioni. Inoltre, le certificazioni di Microsoft Teams, Zoom e Google Meet consentono alle organizzazioni di utilizzare la piattaforma di videoconferenza preferita garantendo la compatibilità.

Le soluzioni Team e Personal Workspace di Logitech sfruttano l'intelligenza artificiale e la tecnologia adattiva per consentire esperienze di collaborazione naturali e coinvolgenti.



RightSight 2 è la suite di algoritmi di Logitech basati sull'IA e progettati per rilevare le persone, identificare i relatori e inquadrare dinamicamente i partecipanti, migliorando la partecipazione e la produttività delle riunioni.



RightSound 2 è la suite di Logitech di algoritmi guidati dall'IA e di elaborazione audio per sopprimere i rumori di distrazione, ridurre l'eco, equalizzare il volume della voce, per garantire che le discussioni in sala arrivino chiare e nitide.



RightLight regola automaticamente l'illuminazione della webcam per garantire che gli utenti siano chiaramente visibili e rappresentati in modo naturale, anche in condizioni di scarsa illuminazione o controluce.



Riflettori puntati sulle Logitech Business Solutions: Spazi di lavoro del team

Le soluzioni Logitech per lo spazio di lavoro in team comprendono:

La famiglia Rally di videobar e videocamere per conferenze all-in-one con tecnologia IA e molteplici modalità di utilizzo, disponibili per sale huddle, piccole, medie e grandi

- ▶ **Tap and Tap IP** per partecipare alle riunioni con un solo tocco e controllare i sistemi della sala conferenze e le impostazioni delle riunioni su un display con diagonale da 10,1"
- ▶ **Accessori** per microfoni di estensione, connessioni BYOD, gestione dei cavi e supporti per dispositivi



MeetUp 2 videocamera USB per conferenze potenziata dall'IA per piccoli spazi. Utilizza un PC in camera o in modalità BYOD con l'accessorio Active USB Cable

Sight videocamera da tavolo con tecnologia IA e inquadratura intelligente a più partecipanti per offrire una visione frontale e centrale ottimale in stanze più grandi o più lunghe

RoomMate apparato informatico che esegue Logitech CollabOS per abilitare Microsoft Teams Rooms su Android, appliance per Zoom Rooms e altre piattaforme leader

Software e servizi: Gestiscono e mettono a disposizione dispositivi e spazi nella piattaforma di gestione remota Sync e attivano insight e avvisi proattivi attraverso i servizi premium. Assistenza tecnica avanzata e sostituzioni del prodotto disponibili tramite Logitech Select.



Riflettori puntati sulle Logitech Business Solutions: Spazi di lavoro personali

La gamma completa di dispositivi audio-video e software di Logitech per gli spazi di lavoro personali comprende:

Cuffie con o senza fili Zone con connettività USB e Bluetooth®, audio stereo e doppio microfono a cancellazione del rumore

MX Brio 705 for Business CAM 4K premium, certificata per le principali piattaforme di videochiamata, dotata di miglioramento dell'immagine con AI, doppio microfono beamforming con riduzione del rumore e altre funzioni avanzate per videochiamate realistiche



Brio 505 webcam full HD 1080p, certificata per le principali piattaforme di videochiamata, con microfoni a riduzione del rumore, correzione avanzata della luce, inquadratura automatica e modalità Show

Logi Dock docking station "tutto in uno" certificata per le principali piattaforme di videochiamata, offre controlli one-touch per le riunioni e vivavoce integrato con funzioni audio avanzate

Logi Dock Flex dock station gestita che offre una migliore esperienza di prenotazione delle scrivanie per i dipendenti e una maggiore capacità di gestire le scrivanie condivise in più sedi

Logi Tune applicazione software da desktop che rende facilmente accessibili agli utenti le impostazioni di webcam, cuffie e Logi Dock per gli aggiornamenti del firmware, lo stato della batteria, la personalizzazione delle impostazioni e altro ancora



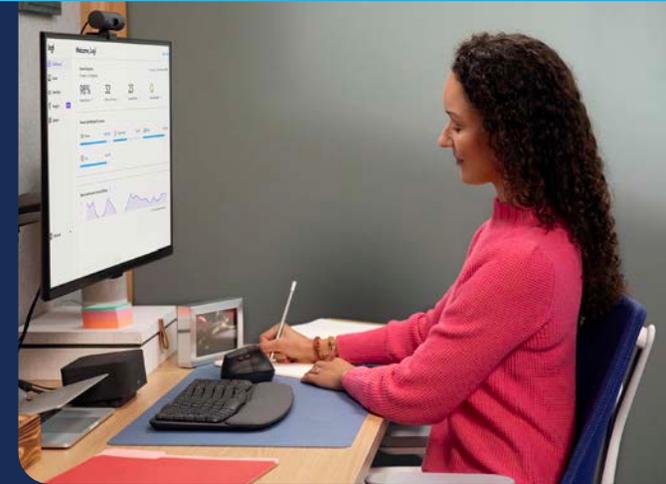


INVITO ALL'AZIONE - CONCENTRATI SULLA SEMPLICITÀ PER MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEI DIPENDENTI E DELL'IT

La nuova generazione della collaborazione video è arrivata. Quando si valutano i dispositivi per la collaborazione, l'obiettivo principale deve rimanere la semplicità, con la facilità d'uso e di gestione per consentire una migliore esperienza agli utenti e all'IT su scala.

In un mercato affollato, i clienti possono identificare i fornitori di tecnologia e le soluzioni più adatte dando priorità alle seguenti best practice:

- ▶ Valutare un fornitore con un portafoglio completo di dispositivi per soddisfare tutte le esigenze di collaborazione personale e di gruppo
- ▶ Offrire soluzioni di facile utilizzo che riducano la necessità di formazione o di ricorrere al supporto informatico
- ▶ Collaborare con un partner tecnologico che è leader nell'innovazione delle tecnologie audio-video all'avanguardia e dell'intelligenza artificiale
- ▶ Assicurare le prestazioni dei dispositivi grazie alle certificazioni con i principali servizi di collaborazione in cloud: Microsoft Teams, Zoom, Google e altri
- ▶ Cercare soluzioni economiche con un basso costo totale di proprietà che offrano un maggiore ROI
- ▶ Esigere utilità di gestione centralizzate per tutti gli spazi e i dispositivi



“ Per preparare la tua azienda a cambiamenti dirompenti, passa a un approccio incentrato sui dipendenti. Questo significa adottare soluzioni che massimizzino la collaborazione umana e il benessere dei dipendenti. Un approccio “prima l'EX” attira e trattiene i migliori talenti, stimola la produttività e porta a una crescita sostenibile dell'azienda.

Fai clic qui per saperne di più sulle migliori soluzioni di collaborazione Logitech for Business. →

IL TUO VIAGGIO DI CRESCITA TRASFORMAZIONALE PARTE DA QUI

Il Growth Pipeline Engine di Frost & Sullivan, le strategie di trasformazione e i modelli di best practice sono all'avanguardia nella generazione, nella valutazione e nell'implementazione di potenti opportunità di crescita.

La tua azienda è pronta a sopravvivere e a prosperare durante l'imminente trasformazione?

Unisciti al viaggio. →