

logitech®



# Riduci i tempi di inattività. Massimizza il ROI.

Migliorare e ottimizzare le moderne soluzioni  
di collaborazione con i servizi Logitech.

# Gestire gli ecosistemi di collaborazione con efficacia è più importante che mai

L'incremento della domanda di tecnologie di collaborazione da parte delle aziende è ben noto. Oggi il 76% delle imprese classifica la collaborazione video tra le tre principali priorità tecnologiche<sup>1</sup>.



Tuttavia, se da una parte queste soluzioni diventano onnipresenti in tutti gli spazi dell'ufficio e il loro ruolo si fa sempre più vitale, dall'altra aumenta anche la necessità di mantenerle e gestirle in modo appropriato.

Con l'aumentare delle soluzioni per la collaborazione e un uso più diffuso degli spazi di riunione, le aziende devono assicurarsi che la tecnologia di cui sono dotate sia non solo disponibile ma ottimizzata, in grado di offrire il miglior ritorno sugli investimenti possibile.

## Il segreto?

Soluzioni con servizi personalizzati che aiutano le aziende a gestire le attuali esigenze tecnologiche in una varietà di spazi.

Negli ultimi anni, i piani di assistenza in questo ambito non sono più semplici optional ma sono ritenuti fondamentali.

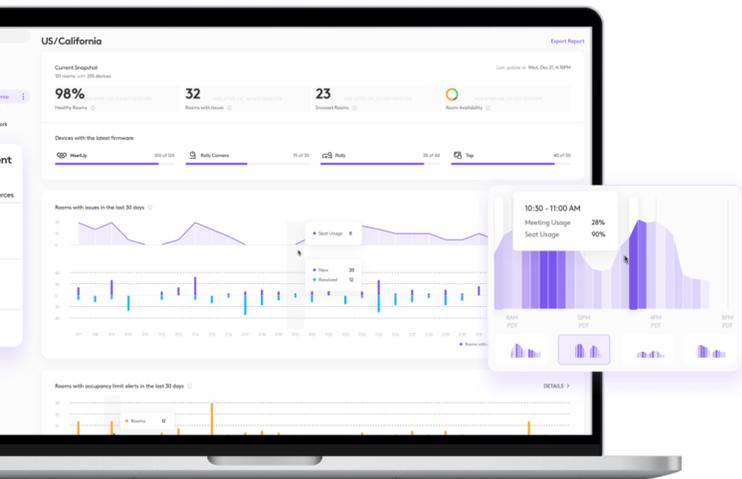
Poiché i team IT devono affrontare esigenze crescenti, le aziende hanno bisogno di soluzioni che alleggeriscano il carico della manutenzione ordinaria e della risoluzione dei problemi. Hanno bisogno di supporto e insight in tempo reale per dedicarsi alle priorità strategiche e prendere decisioni informate che stimolino la crescita.

In un contesto in cui sempre più aziende utilizzano la tecnologia di collaborazione, questo whitepaper analizza come i servizi Logitech proteggano e ottimizzino il valore di tali investimenti in base a esigenze aziendali specifiche.



# Massimizzare i vantaggi della tecnologia di collaborazione

La giusta tecnologia di collaborazione può semplificare e migliorare le riunioni e aumentare la produttività, soprattutto in un ecosistema integrato progettato per supportare il lavoro flessibile. Tuttavia, con il diffondersi di tali soluzioni in azienda, è importante considerare come ottimizzarne l'utilizzo e massimizzarne il valore. Di seguito sono riportati gli aspetti principali su cui i leader aziendali e i team IT dovrebbero concentrarsi per garantire che la loro tecnologia di collaborazione offra i migliori risultati aziendali possibili.



## 1. Monitoraggio proattivo e avvisi in tempo reale

Gli avvisi in tempo reale aiutano a limitare l'impatto dei problemi ad attrezzature e dispositivi. Consentono ai team IT di risolverli subito per avere spazi sempre funzionali, cgarantendo la minima interruzione. Inoltre, il monitoraggio e la gestione da remoto assicurano la distribuzione tempestiva degli aggiornamenti software ai dispositivi per mantenerli operativi al meglio.

## 2. Piani di riserva affidabili per ridurre al minimo i tempi di inattività

Che siano dovuti a danni accidentali, errori dell'utente o malfunzionamenti, è impossibile evitare al 100% i tempi di inattività. Le aziende devono mettere in atto sistemi efficaci per limitare l'impatto dei guasti alle apparecchiature o ai dispositivi non in garanzia per evitare i costi finanziari e operativi dovuti alle interruzioni.

## 3. Utilizzo dei dati per ottimizzare meglio lo spazio

Le informazioni ricavate dalla tecnologia di collaborazione, come l'utilizzo delle sale, consentono di analizzare come vengono usati gli spazi di riunione e di prendere di conseguenza decisioni migliori. Ciò include comprendere e risolvere i problemi che causano un utilizzo limitato delle sale e supportare le decisioni di investimento strategico, che si tratti di nuove tecnologie o di aumentare gli spazi a disposizione.





## Migliorare gli spazi e sostenere il personale con i servizi Logitech

I servizi Logitech sono concepiti per migliorare la tecnologia di collaborazione e affrontare le sfide IT e aziendali in tre aree chiave:

### Gestione dei dispositivi

- ✓ Centralizza la gestione dei dispositivi connessi con Logitech Sync.
- ✓ Sfrutta la diagnosi remota, l'accesso remoto ai dispositivi e la possibilità di distribuire gli aggiornamenti a distanza.
- ✓ Ricevi avvisi istantanei per monitorare e rispondere ai problemi dei dispositivi.
- ✓ Ottieni un'integrazione immediata con piattaforme come ServiceNow per semplificare la creazione e la gestione dei ticket.

### Gestione degli spazi

- ✓ Sfrutta funzionalità avanzate per la prenotazione delle sale e altro ancora grazie a funzionalità di automazione degli spazi di lavoro che funzionano su tutte le piattaforme.
- ✓ Approfitta di soluzioni native per prenotare sale e scrivanie.
- ✓ Ottieni insight per sfruttare meglio gli spazi e garantire che gli ambienti di collaborazione siano ottimizzati.

### Copertura e supporto

- ✓ Ricevi un supporto globale 24 ore su 24 per superare le difficoltà ovunque e in qualsiasi momento.
- ✓ Riduci al minimo i tempi di inattività con sostituzioni il giorno lavorativo successivo\* e ricambi in loco\*\*.
- ✓ Accedi a un Service Manager dedicato\*\* che sarà il tuo punto di riferimento tecnico e supervisionerà tutte le attività legate al tuo account.

\* Nella maggior parte dei mercati.

\*\* Per i clienti con almeno 50 licenze o un piano Enterprise.

# Piani di assistenza su misura per ogni esigenza aziendale

Con tre piani di assistenza disponibili (Basic, Essential e Select), Logitech ti consente di scegliere l'opzione ideale per le tue attuali esigenze. Come scegliere? Il segreto sta nell'avere un'idea dell'assetto attuale e dei progetti per il futuro. Analizzando le tue esigenze da un punto di vista di gestione dei dispositivi, gestione degli spazi, copertura e supporto, puoi orientarti tra le considerazioni chiave per scegliere il piano più adatto alle tue esigenze di collaborazione.

## Comprendere le esigenze aziendali di oggi e quelle di domani

Quando si delinea un piano a lungo termine, è necessario decidere di cosa ha bisogno la tua azienda oggi e in futuro. È necessario valutare il potenziale delle operazioni per determinare le capacità attuali e le opportunità di crescita.

## Definire le esigenze di gestione dei dispositivi

La gestione dei dispositivi è preponderante quando si sceglie un piano di assistenza. Se il monitoraggio in tempo reale, la possibilità di aggiornare da remoto, gli avvisi automatici e gli insight sono importanti per l'integrità e le prestazioni dei dispositivi, considera Essential e Select. Con Logitech Sync, puoi consentire ai team IT di monitorare le prestazioni dei dispositivi e affrontare qualsiasi sfida a livello aziendale, indipendentemente da dove si trovino.

## Considerare le esigenze di gestione degli spazi

Una gestione efficace degli spazi di lavoro è fondamentale per ottenere un'esperienza ottimale per i dipendenti e ottimizzare l'efficienza sul posto di lavoro.

Se l'obiettivo principale è semplificare la prenotazione delle sale, i piani di assistenza Essential e Select forniscono gli strumenti per aiutarti a gestire il tuo spazio in modo efficace. Questi piani includono l'integrazione del software di prenotazione di sale e scrivanie, oltre alla creazione di mappe dell'ufficio personalizzabili.

Forniscono anche dati cruciali per l'ottimizzazione degli spazi per la massima efficienza e il ROI della tecnologia di collaborazione. Con questi strumenti, puoi semplificare l'esperienza dei dipendenti e migliorare i processi della tua azienda.

## Copertura e supporto

Se ridurre al minimo i tempi di inattività è una priorità assoluta per l'azienda, il piano Select è un'ottima scelta.

Grazie al supporto globale 24 ore su 24, sostituzioni rapide dei prodotti e un Service Manager dedicato (se sei titolare di almeno 50 licenze o di un piano Enterprise), qualsiasi problema verrà risolto nel modo più rapido ed efficiente possibile.





## Qual è il piano di assistenza più adatto?

I piani di assistenza Logitech offrono svariate opzioni per soddisfare le esigenze più comuni degli ecosistemi di collaborazione. Che ti serva un supporto completo, solo un piccolo aiuto in più o funzionalità per risparmiare tempo, come la prenotazione di sale e scrivanie e la gestione dei dispositivi, abbiamo un piano di assistenza che fa al caso tuo.

### Logitech Basic

Incluso con ogni acquisto Logitech, il piano di assistenza Basic mette a disposizione strumenti IT standard per il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei dispositivi. Gli acquisti Logitech for Business includono automaticamente il piano di assistenza Basic.

#### Ecco cosa ottieni gratuitamente:

- ✔ Supporto tecnico multilingue in orario lavorativo locale dal lunedì al venerdì, con tempi di risposta di un giorno lavorativo
- ✔ Garanzia standard di 2 anni
- ✔ Gestione di base dei dispositivi con Logitech Sync
- ✔ Funzionalità di base di prenotazione delle postazioni

Se hai una piccola azienda o lavori principalmente in ufficio, il piano di assistenza Basic potrebbe essere quello giusto per te. Tuttavia, se gestisci più sale o prevedi un ampliamento degli spazi, considera Essential o Select.

### Logitech Essential

Il piano Essential include tutte le funzionalità Basic, oltre a strumenti software avanzati che consentono al tuo team informatico di gestire in modo efficiente sale riunioni, postazioni flessibili e dispositivi.

#### Il piano prevede inoltre:

- ✔ Prenotazione delle sale
- ✔ Mappe dell'ufficio
- ✔ Dati sull'utilizzo di spazi e dispositivi
- ✔ Avvisi in tempo reale via e-mail
- ✔ Integrazione ServiceNow
- ✔ Accesso Remote UI di Sync

Essential offre soluzioni software affidabili progettate per fornirti un maggiore controllo sulla gestione e distribuzione dei dispositivi. È una scelta valida per chi già dispone di un contratto di assistenza con un partner o un rivenditore o per i team con capacità di gestire internamente le attività di distribuzione.

### Logitech Select

Select è un piano di assistenza premium che promette massima copertura e supporto, ottimizzato per promuovere la collaborazione senza ostacoli.

#### Select include tutte le funzionalità avanzate di Essential, oltre a:

- ✔ Assistenza di livello II 24 ore su 24 entro un'ora
- ✔ Garanzia del prodotto fino a 5 anni
- ✔ Sostituzione del prodotto il giorno lavorativo successivo\*
- ✔ Ricambi in loco\*\*
- ✔ Service Manager dedicato\*\*

\* Nella maggior parte dei mercati.

\*\* Per i clienti con almeno 50 licenze o un piano Enterprise.

Logitech Select è perfetto per le aziende che desiderano maggiore supporto nella gestione della distribuzione. Migliora l'efficienza e riduce al minimo i tempi di inattività attraverso tempi di risposta più brevi e sostituzioni rapide dei prodotti, consentendo al team IT di concentrarsi su iniziative strategiche, non dovendo occuparsi delle problematiche quotidiane.

## Opzioni di licenza flessibili

Che ti serva una copertura per sale, per scrivanie o per entrambi, Logitech offre opzioni di licenza su misura, che includono:

### Licenze individuali per sale e scrivanie singole

- ✔ La scelta perfetta per le aziende che desiderano partire in modo graduale e adattarsi in base alle proprie esigenze.

### Copertura unificata per sale o scrivanie in qualsiasi luogo con un unico contratto

- ✔ Ideale per chi dispone di oltre 100 sale riunioni e ha intenzione di espandersi.
- ✔ Utile per le aziende che gestiscono più contratti con scadenze diverse.

## Hai ancora dubbi?

Per trovare il piano ideale per la tua organizzazione, identifica le esigenze principali dell'azienda. [Questa infografica](#) ti aiuterà a scegliere, guidandoti attraverso il processo. Passo dopo passo, potrai individuare il servizio più adatto alla tua azienda.

## Proteggi e ottimizza la tua tecnologia di collaborazione oggi stesso

Se stai aggiungendo dispositivi di collaborazione video nella tua azienda, è il momento di proteggerne e massimizzarne il valore per la tua azienda, i tuoi dipendenti e il tuo team IT. Con il giusto piano di assistenza Logitech, puoi superare con facilità le difficoltà quotidiane e ridurre i tempi di inattività, migliorando al contempo le capacità IT e la soddisfazione dei dipendenti.



Scopri come i servizi Logitech possono donare stabilità alla tua azienda e il massimo ROI per ogni soluzione di collaborazione video.

**Contattaci** per scoprire subito il piano di assistenza più adatto alla tua azienda.

1. "Un primo sguardo a Logitech Rally Bar Huddle", Wainhouse Research, 2023.

**logitech** for business

#### Americhe

3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

#### Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

#### Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

©2024 Logitech. LOGITECH e il logo LOGITECH sono marchi di Logitech Europe S.A. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotti, prezzi e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Pubblicato a novembre 2024