

OTTIMIZZARE LE VIDEOCONFERENZE PER MICROSOFT TEAMS NELLE SALE DI DIMENSIONI RIDOTTE: UNA GUIDA PRATICA





Questo whitepaper offre una panoramica pratica sulla collaborazione tra Microsoft e Logitech per garantire esperienze di alto livello agli amministratori IT e agli utenti finali in salette e sale di piccole dimensioni.

Il whitepaper tratta aspetti chiave, tra cui la configurazione dei cavi, l'accesso alle riunioni e il controllo della videocamera, nonché la gestione efficiente delle sale e dei dispositivi con il portale Microsoft Teams Pro Management e Logitech Sync. Questa guida ti fornirà le informazioni essenziali per ottimizzare gli spazi di piccole dimensioni.

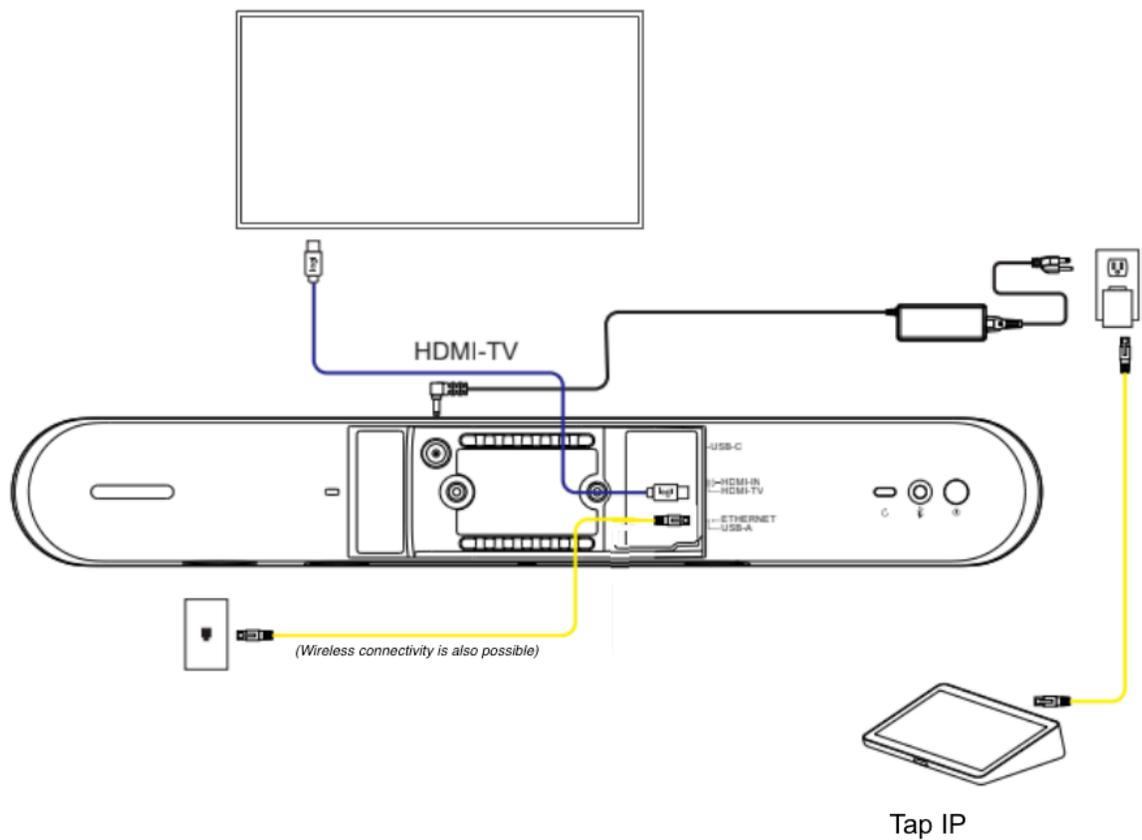
Configurazione della saletta

Questo whitepaper analizza due modalità di implementazione principali di Logitech Rally Bar Huddle in una sala nativa per Microsoft Teams: Teams Rooms su Windows e Teams Rooms su Android.

Indipendentemente dalla modalità scelta, la configurazione di Rally Bar Huddle per Microsoft Teams Rooms prevede tre passaggi fondamentali: montaggio, cablaggio e configurazione del software.

Innanzitutto, per quanto riguarda il montaggio, Rally Bar Huddle offre una soluzione versatile con supporto multiplo, che consente la facile installazione sulla parete, al di sopra dello schermo, sul tavolo o sul supporto in posizione orizzontale.

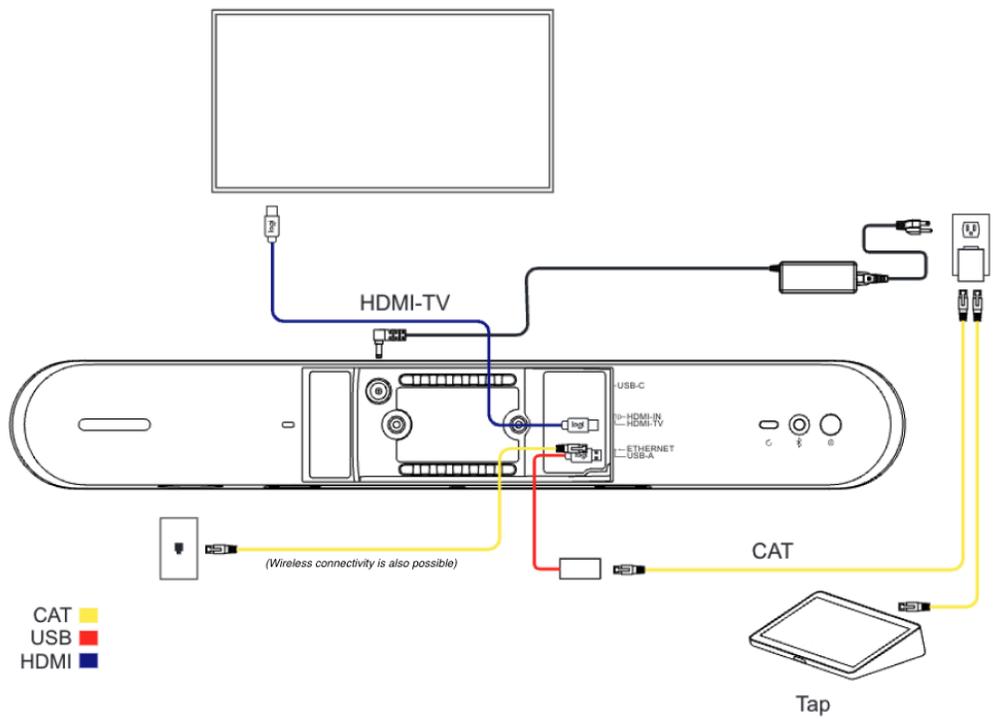
In secondo luogo, il processo di cablaggio varia in base all'implementazione scelta. Nel caso della modalità appliance con Microsoft Teams Rooms su Android, occorre fare riferimento allo schema fornito che illustra le connessioni tra Rally Bar Huddle e Logitech Tap IP.



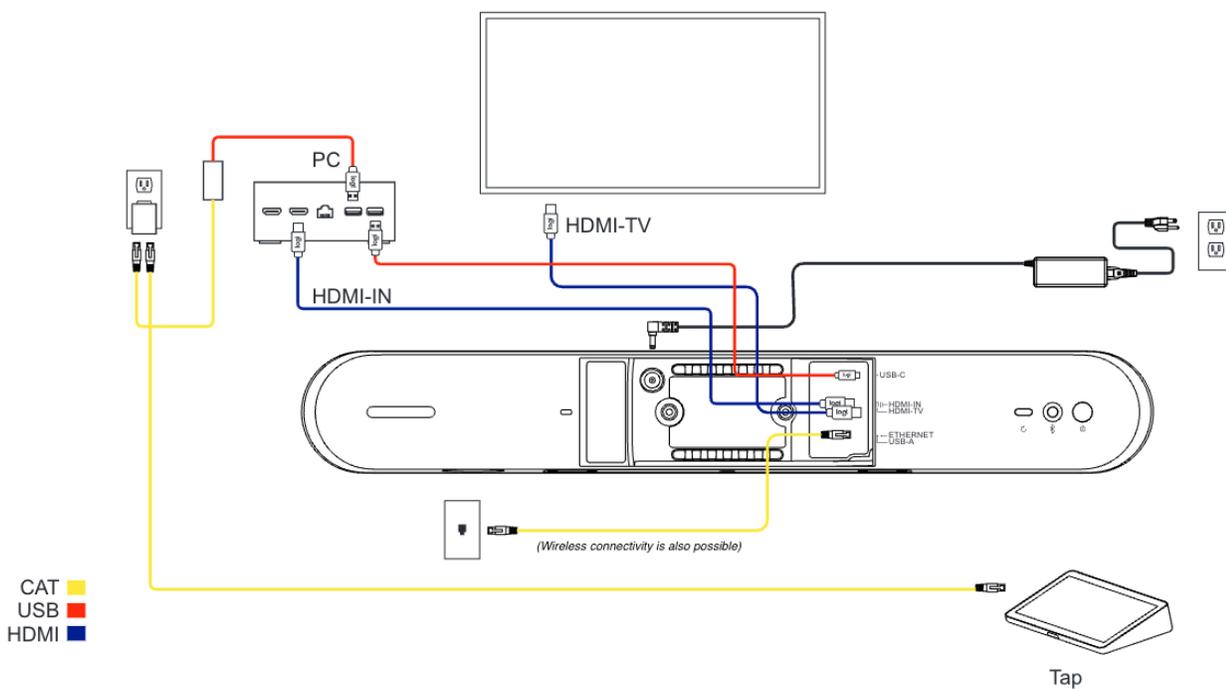
CAT ■
 USB ■
 HDMI ■

Tap IP

Quando si utilizza Rally Bar Huddle con Teams Rooms su Android, è possibile optare per Logitech Tap, che offre una connessione USB. Si consiglia di fare riferimento allo schema seguente che illustra le connessioni tra Rally Bar Huddle e Tap.



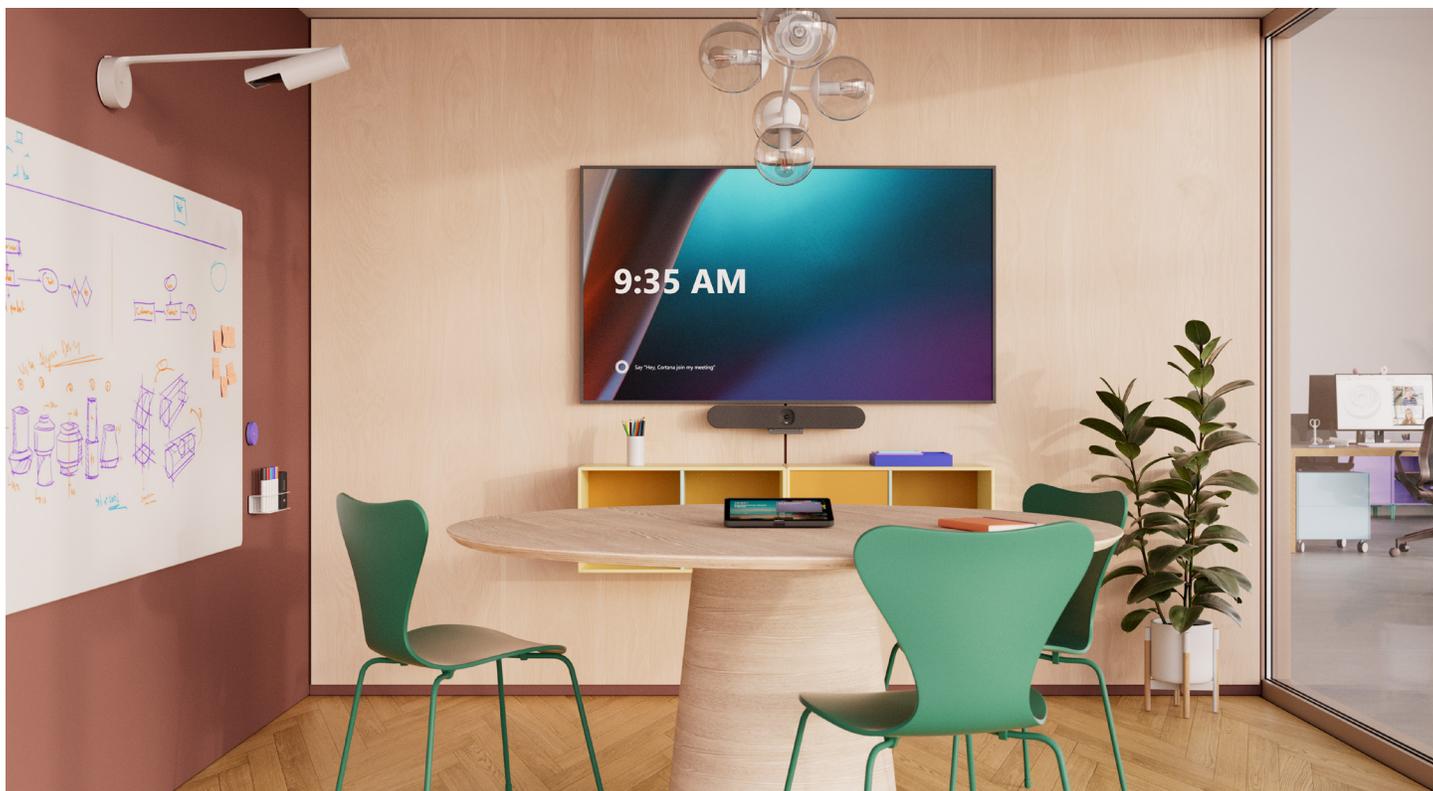
Al contrario, per quanto riguarda la modalità USB con Microsoft Teams Rooms su Windows, il diagramma seguente illustra le connessioni tra Rally Bar Huddle, un PC e Tap.



Infine, dopo il cablaggio, gli utenti vengono guidati senza problemi nel processo di configurazione di CollabOS, che include l'aggiornamento alla versione più recente del firmware e la conferma delle impostazioni essenziali della rete e del dispositivo. CollabOS è il sistema operativo in esecuzione sui dispositivi Logitech come Rally Bar Huddle e Tap.

Che tu stia utilizzando Teams Rooms su Android o su Windows, dovrai seguire le istruzioni visualizzate sul dispositivo Tap per confermare le credenziali di accesso a Microsoft e configurare Rally Bar Huddle.

Una volta completati questi passaggi, Rally Bar Huddle sarà pronta per Microsoft Teams Rooms in pochi minuti.



L'esperienza nelle sale di dimensioni ridotte

PARTECIPARE ALLE RIUNIONI

Logitech Rally Bar Huddle si integra perfettamente con Microsoft Teams Rooms, offrendo un'esperienza intuitiva per partecipare alle riunioni programmate e a quelle ad hoc. Gli organizzatori possono comodamente configurare le riunioni programmate in Microsoft Teams, Zoom o Webex semplicemente invitando il nome utente dello spazio di lavoro. Le riunioni programmate vengono visualizzate sull'interfaccia di Tap IP: per partecipare basta un tocco. Gli utenti possono avviare le riunioni ad hoc premendo il pulsante apposito o, in alternativa, inserendo manualmente l'ID e la password.

CONTROLLI DELLA VIDEOCAMERA: COLLABOS 1.10 E VERSIONI SUCCESSIVE

In CollabOS 1.10 e nelle versioni successive, i controlli della videocamera per Rally Bar Huddle sono disponibili nelle sale con una licenza Teams Pro e sono gestiti comodamente tramite Microsoft Teams Admin. I partecipanti alla riunione hanno la flessibilità di scegliere le modalità della videocamera: Active Speaker (Relatore attivo), Room (Sala) e Composite (Composita). Inoltre, durante una riunione Microsoft Teams, gli organizzatori possono attivare o disattivare senza problemi queste modalità di videocamera, garantendo un'esperienza visiva su misura per soddisfare le proprie preferenze.

Gestione dei dispositivi

GESTIONE DEI DISPOSITIVI CON IL PORTALE TEAMS PRO MANAGEMENT

La gestione delle salette può essere effettuata tramite il portale Teams Pro Management. Teams Pro Management include due schede che consentono agli amministratori di monitorare lo stato delle sale riunioni. La prima scheda è "Incidents" (Incidenti), che elenca tutti gli incidenti per categoria:

Incidents

Review incidents affecting your rooms

94 ACTIVE
 92 NEED ACTION
 2 SYSTEM INVESTIGATING

Record an issue

Active Resolved

>	Problem	Ticket	Room	Type	Status	Severity	Impact	Unread	Last message
>	Connectivity	73 active	71 affected rooms		! 73 need action			✉ 73 unread	
>	Security	4 active	4 affected rooms		! 4 need action			✉ 4 unread	
>	OS, firmware, and apps	2 active	2 affected rooms		! 2 need action			✉ 2 unread	
>	Hardware and peripherals	12 active	4 affected rooms		! 11 need action			✉ 12 unread	
∨	Configuration and settings	2 active	2 affected rooms		! 1 needs action			✉ 2 unread	
	Meeting app	R2BWZ1-FU4M76	Logi QA TEAMS RO	MTR Windows	! Needs action	Critical		✉	12 days ago
	Meeting app	R2BWZ1-DNUVS8	Logi QA TEAMS RO	MTR Windows	⌚ System Investigating	Critical		✉	3 days ago
>	Display	1 active	1 affected room		! 1 needs action			✉ 1 unread	

La seconda scheda è "Rooms" (Sale), che elenca tutte le sale e il loro stato:

Rooms

Review the state of all your rooms.
To add more rooms, go to the Self-Enrollment section under Settings.

119 MANAGED
 17 HEALTHY
 2 UNHEALTHY
 70 UNMONITORED
 25 SUPPRESSED
 5 ONBOARDING
 0 SLEEPING
 45 UNLICENSED

Export

🔇 Suppress 🔊 Unsuppress
119 items ▼ Filter 1 se

<input type="radio"/>	Name	Hostname	State ↓	Type	Suppressed	Onboarding	Needs action	Tags	Groups	License type
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 137	logitech-vr0020 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	▲ Unlicensed
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 112	logitech-vr0034 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 111	logitech-vr0034 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 110	logitech-vr0034 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	QA Teams Room 1	JP RALLYBAR	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Teams Rooms Pro 5	logitech-vr0029 2...	♥ Healthy	Touch Console					0	Pro
<input type="radio"/>	Teams Rooms Pro 5	logitech-vr0019 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 140	logitech-vr0029 2...	♥ Healthy	Touch Console					0	Pro
<input type="radio"/>	logitech-vr0034 2250fddg0a88	logitech-vr0034 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	▲ Unlicensed
<input type="radio"/>	S3 Logi QA TEAMS 3	logitech-vr0030 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	▲ Unlicensed
<input type="radio"/>	Logi Sol 25	logitech-vr0019 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 135	logitech-vr0019 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 87	logitech-vr0019 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 87	logitech-vr0019 2...	♥ Healthy	MTR Android					0	Pro
<input type="radio"/>	Logi QA TEAMS ROOM 87	logitech-vr0029 2...	♥ Healthy	Touch Console					0	Pro

È possibile fare clic su tutti i ticket per ottenere maggiori dettagli sul problema e consentire agli amministratori IT di risolverli.

R2BWZ1-DNUVS8

[Overview](#) **Notes*** [Attachments](#) [History](#)

Ticket

R2BWZ1-DNUVS8

Severity

Critical

Category

Configuration and settings

Type

Meeting app

Status

🔍 System Investigating

Created on

Friday, August 25, 2023 1:38 AM - PDT

Room

[Logi QA TEAMS ROOM 43](#)

Last message

Friday, August 25, 2023 2:38 AM - PDT

Description

This triggers when the MTR application is not running, this can be because the local account isn't signing in, or some issue with the App or Windows. This signal includes an auto remediation that will attempt to fix some common causes and report back more information if it cannot resolve.

Grazie a Teams Pro Management, gli amministratori hanno la possibilità di stabilire gli “anelli” per supervisionare la convalida e la successione a cascata degli aggiornamenti. Seguendo la definizione del periodo di test e la direzione di implementazione, gli aggiornamenti vengono distribuiti sistematicamente anello per anello, garantendo un processo di aggiornamento efficiente e controllato.

ULTERIORE GESTIONE DEI DISPOSITIVI CON LOGITECH SYNC

Oltre al monitoraggio dei dispositivi e alla gestione degli aggiornamenti tramite il portale Teams Pro, Sync offre funzionalità aggiuntive per fornire informazioni dettagliate sulle sale. Con Sync è possibile comprendere in modo più approfondito l'utilizzo delle sale riunioni e dei dispositivi. Questo strumento innovativo offre informazioni preziose sull'uso della sala, durante il funzionamento del dispositivo o nei periodi di inattività. Grazie a questi dati, è possibile prendere decisioni informate relative agli immobili, all'allocazione delle risorse e all'ottimizzazione dell'esperienza complessiva dei dipendenti. Inoltre, semplificano il flusso di lavoro avviando le richieste di assistenza tramite Logitech Select e risolvendo facilmente i problemi di supporto tramite Logitech Sync. Sync si integra con il portale Microsoft Pro, garantendo la massima copertura e un ambiente di collaborazione ottimale per la tua azienda.

Per ulteriori informazioni sul portale Microsoft Teams Rooms Pro e su Logitech Sync, [consulta questo articolo](#).

Favorire la collaborazione con Microsoft e Logitech

Logitech e Microsoft Teams offrono a tutti la scelta e la flessibilità di collegarsi, creare e collaborare da qualsiasi luogo. Le soluzioni intelligenti facilitano migliori connessioni e riuniscono i team affinché possano lavorare al meglio. Con Logitech e Microsoft Teams nelle salette, tutti possono essere visti, ascoltati e compresi.



logitech®

Logitech Inc.
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA
Data di pubblicazione: dicembre 2023

Questo whitepaper è fornito a mero titolo informativo. Logitech non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di natura normativa, in merito alle informazioni contenute nel presente documento. Questo whitepaper è fornito "così com'è" e può essere soggetto ad aggiornamento periodico da parte di Logitech.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi e il logo Logitech sono marchi o marchi registrati di Logitech Europe S.A. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni ivi contenute sono soggette a modifica senza preavviso.