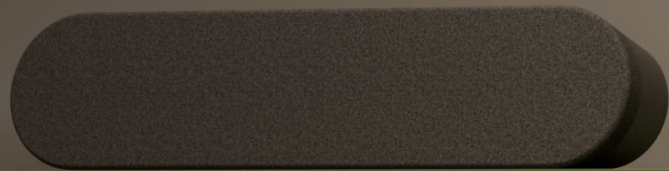


Investimenti tecnologici per il futuro del luogo di lavoro

Guida interattiva per:

- Calcolare accuratamente il costo totale di proprietà (TCO) delle tecnologie sul lavoro
- Progettare prompt di IA per analizzare gli investimenti, individuare i costi nascosti e costruire un business case solido e resiliente per le priorità del top management



Sommario

Clicca su un argomento qui sotto per andare direttamente alla sezione.

| | |
|---|----|
| Componenti: Principali fattori del TCO e criticità ricorrenti | 04 |
| Costi di acquisizione | 05 |
| Costi operativi | 06 |
| Scalabilità e aggiornamenti | 07 |
| Costi indiretti | 08 |
| Sicurezza e conformità | 09 |
| Fine del ciclo di vita e transizione | 10 |
| Strategia: Massimizzare l'impatto degli investimenti tecnologici | 11 |
| Allineamento strategico degli investimenti per l'innovazione | 12 |
| Creare strutture agili e resilienti | 14 |
| Bonus: Progettare prompt di IA per supportare il TCO | 15 |
| Informazioni su Logitech | 19 |



Questa guida fornisce le basi per comprendere, allineare e ottimizzare i costi visibili e invisibili nella strategia IT per il luogo di lavoro della tua azienda. Inoltre, abbiamo incluso una serie di prompt di IA pensati per aiutarti ad analizzare i tuoi investimenti specifici e costruire un business case in linea con le priorità del top management.

Introduzione

È facile pensare solo al prezzo di acquisto delle nuove tecnologie per il lavoro, ma è il costo totale di proprietà (TCO) a determinarne davvero il valore, e l'impatto sui risultati economici.

TechTarget definisce il TCO come "una stima delle spese associate all'acquisto, all'installazione, alla gestione, all'utilizzo e alla dismissione degli asset IT, come un prodotto o un'apparecchiatura." Se calcolato correttamente, consente di comprendere appieno l'impatto finanziario di un investimento, permettendo alle aziende di generare valore nel lungo periodo, ottimizzare l'allocazione delle risorse, ridurre i rischi e migliorare le performance complessive. Al contrario, sottovalutare il costo totale delle tecnologie per il lavoro, o non considerare il valore delle opportunità mancate, può frenare rapidamente la crescita aziendale.

Purtroppo, i metodi tradizionali di calcolo del TCO non sono più efficaci come un tempo, a causa della crescente complessità degli attuali ecosistemi tecnologici.

Non a caso, IDC prevede che le aziende Global 1000 sottostimeranno i costi dell'infrastruttura IA anche del 30% entro la fine del 2027. E questo considerando solo i progetti che vengono approvati. Secondo Forrester, l'86% degli acquisti B2B si blocca durante il processo decisionale. Ottimizzare la strategia di TCO non serve solo a evitare sforamenti di budget: permette anche al team decisionale di passare dalla "paralisi da analisi" a decisioni concrete, garantendo che gli investimenti tecnologici più critici vengano completati nei tempi e con i costi previsti.

Vediamo come strategie di TCO più evolute possano creare le basi per ambienti di lavoro flessibili, resilienti e ad alte prestazioni, pronti ad affrontare le sfide del futuro.



Quali sono i principali fattori del TCO e le criticità più comuni?

Molte aziende considerano le spese iniziali delle tecnologie per il lavoro (costi di hardware, software o installazione) trascurando però tutti i conseguenti impegni continuativi: manutenzione, rinnovi delle licenze, aggiornamenti, formazione, consumi, integrazione, sicurezza, conformità e persino costi "nascosti" come i tempi di inattività o la gestione del cambiamento. I responsabili IT più attenti sanno che questi fattori invisibili possono compromettere il ritorno sull'investimento (ROI) e rallentare i processi di trasformazione.

Adottando un approccio completo al TCO, i decisori possono individuare:

- ✔ **Risultati rapidi che generano miglioramenti immediati e misurabili.**
- ✔ **Costi nascosti che erodono valore in modo silenzioso.**
- ✔ **Opportunità per proteggere gli investimenti dalle incognite del futuro.**

Che si tratti di allestire una postazione, una sala o un intero edificio, non si tratta solo di acquistare funzionalità, ma di investire in prevedibilità, efficienza e ROI nel lungo periodo. TechTarget, Gartner e molti altri forniscono elenchi di voci da includere nel calcolo del TCO. È importante sottolineare che queste formule si stanno evolvendo per includere considerazioni più ampie e trasversali, oltre alle tradizionali voci di budget: quelli che TechTarget definisce "costi intangibili" e Gartner "costi non finanziari del ciclo di vita", come la produttività e l'esperienza dei dipendenti.

Partiamo quindi da alcune voci fondamentali del TCO e individuiamo le aree in cui possono emergere costi nascosti e potenziali risparmi.



1. Costi di acquisizione

> HARDWARE

Laptop, desktop, periferiche, attrezzature per sale riunioni.

> SOFTWARE

Licenze e abbonamenti per produttività, collaborazione e sicurezza.

> IMPLEMENTAZIONE

Installazione, integrazione e formazione.



Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

● **Compatibilità e integrazione**

dei fornitori: opzioni limitate e funzionalità poco sviluppate costringono spesso le organizzazioni a soluzioni "aggiuntive" che gonfiano i costi e riducono le prestazioni. Per evitarlo, è consigliabile scegliere soluzioni ricche di funzionalità, con flessibilità di piattaforma e integrazione profonda con i principali provider. Selezionando tecnologie progettate per adattarsi al tuo ecosistema, anziché costringerti a modificarlo, elimini le complessità della personalizzazione e garantisci prestazioni elevate e sostenibilità dei costi.

Ad esempio: Microsoft Teams Rooms su Windows è incluso nell'elenco dei prodotti approvati (APL) del Department of Defense Information Network (DoDIN) degli Stati Uniti. Questa approvazione consente alle soluzioni Logitech certificate per Microsoft Teams Rooms di essere implementate in ambienti DoD sicuri.

● **Vendor lock-in o flessibilità:** lo stack tecnologico che funziona oggi potrebbe non essere quello di cui avrai bisogno domani. Opzioni flessibili di installazione, integrazione e formazione sono fondamentali per ridurre costi iniziali e rischi.

Domande da considerare durante l'acquisto di periferiche:

- Include il supporto nativo per tecnologie già utilizzate dall'azienda, come Microsoft Teams, Zoom e Google Meet, oppure si pone in competizione con esse?
- Offre funzionalità che migliorano l'esperienza d'uso?
- È compatibile con altre infrastrutture, ambienti e sistemi critici come Windows 11 e Android 12, modalità Appliance o BYOD?
- Sono disponibili opzioni di onboarding e supporto continuativo?
- Se in futuro volessi passare da una soluzione all'altra, quanto sarebbe semplice farlo?

2. Costi operativi

> MANUTENZIONE

Interventi di manutenzione ordinaria, riparazioni, aggiornamenti software per tutta la durata prevista, estensioni di garanzia.

> ASSISTENZA INFORMATICA

Installazione, gestione, personale help desk, contratti di supporto remoto.

> UTENZE

Consumo energetico di dispositivi e infrastrutture.

Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

- **Risorse interne necessarie (persone x ore):** è davvero questo il modo migliore di impiegare l'esperienza del reparto IT, oppure esistono attività a maggior valore che potrebbero generare un ROI più elevato? Può essere utile confrontare costi e tempo risparmiato scegliendo opzioni di supporto completo offerte dal fornitore. Se si procede senza supporto completo, è importante che il fornitore metta a disposizione materiali formativi adeguati e facilmente consultabili per ottenere risposte rapide.
- **Gestione integrata dei cavi:** il tempo di inattività del dispositivo è spesso causato da cavi scollegati, un problema facilmente evitabile con una corretta gestione dei cavi. Una varietà di opzioni di cablaggio può comportare installazioni più brevi, sale coerenti e adattabili e riduzione dei tempi di inattività.
- **Abbonamenti aggiuntivi:** alcuni fornitori applicano costi extra per la gestione centralizzata dei dispositivi. Se inclusa, questa funzionalità consente alle aziende di ottenere più rapidamente valore dall'investimento e di semplificare la pianificazione dei costi.
- **Risparmi per tutta la vita utile e impatti sulla sostenibilità:** dispositivi progettati fin dall'origine con criteri di sostenibilità possono ridurre i consumi energetici, durare più a lungo, monitorare i dati ambientali e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.
- **Opzioni di estensione di garanzia:** le garanzie offrono sicurezza e tranquillità, sapendo che sistemi e dispositivi sono protetti da eventuali difetti.



CASO ANALIZZATO

PenTeleData dispone di un team di installazione altamente qualificato; tuttavia, ha stabilito che il suo tempo è meglio impiegato in altre attività critiche. L'azienda ha scelto Logitech Select (licenza per sala), che offre gestione remota centralizzata, supporto 24 ore su 24 e copertura estesa dei prodotti. Aniché rivolgersi a colleghi o responsabili per ricevere supporto, i tecnici di PenTeleData sono riusciti a contattare l'assistenza Logitech in pochi minuti e **abbattere a un quarto i tempi di installazione**, per non parlare del tempo risparmiato dai colleghi ([intero case study disponibile qui](#)).

3. Scalabilità e aggiornamenti

> SCALABILITÀ

Costi per l'espansione della base utenti (licenze aggiuntive e nuovo hardware con la crescita dell'organico).

> AGGIORNAMENTI

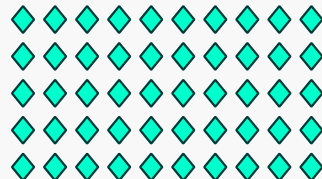
Sostituzione o aggiornamento di hardware/software per migliorare prestazioni o compatibilità (agenti IA, flusso di lavoro IA, automazione).

Confronto tra modelli di licenza: quale si adatta meglio?

Opzione A: organizzata ed efficiente

Licenza per sala

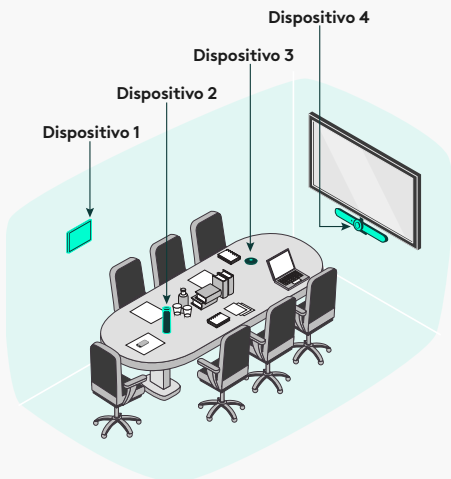
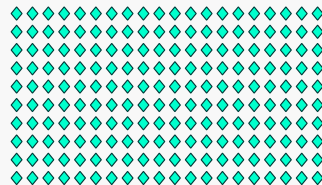
4 dispositivi per sala x 50 sale = 50 licenze



Opzione B: complessa e caotica

Licenza per dispositivo

4 dispositivi per sala x 50 sale = 200 licenze



Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

- **Gestione per dispositivo o per sala:** i costi di supporto possono aumentare rapidamente quando si gestiscono singoli dispositivi distribuiti in più sale o grandi spazi riunioni. Contratti di servizio basati su sala, con gestione centralizzata, consentono una modellazione del TCO più accurata su 3-5 anni e riducono le complessità di approvvigionamento.
- **Flessibilità su larga scala:** dalle postazioni individuali alle grandi sale riunioni, scegliere un fornitore di tecnologie per il lavoro con una gamma completa di soluzioni, che possa crescere insieme alle esigenze future, aiuta a prevenire problemi di incompatibilità e integrazione.
- **Personalizzazione e configurazione semplificate:** soluzioni IT per il lavoro facili da usare e personalizzare in base alle preferenze individuali favoriscono un maggiore tasso di adozione e una migliore esperienza d'uso. L'assenza di opzioni di personalizzazione (ad esempio per la tastiera o il mouse) può portare a richieste di nuovi dispositivi o software.
- **Gestione remota/centralizzata:** la possibilità di configurare, gestire e distribuire facilmente spazi e dispositivi da remoto garantisce maggiore operatività e riduce i ticket di assistenza.
- **Dati e informazioni utili:** i dispositivi moderni forniscono informazioni utili che consentono decisioni più intelligenti in termini di ottimizzazione degli spazi e scalabilità, trasformando i dati in risparmi concreti.
- **Automazione:** dalla prenotazione delle sale agli aggiornamenti software, l'automazione sul lavoro libera tempo per attività a maggior valore e riduce i costi della manodopera.

4. Costi indiretti

► TEMPI DI INATTIVITÀ/PERDITA DI PRODUTTIVITÀ

Impatto derivante da interruzioni o rallentamenti dei sistemi (calcolato in base al numero di ore perse, moltiplicato per il numero di persone coinvolte e per il costo medio orario).

► FORMAZIONE E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Preparazione degli utenti all'adozione di nuovi strumenti o sistemi.

Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

- **Costo opportunità:** acquistare qualcosa comporta un costo, ma cosa succede quando non si acquista? Il "costo opportunità" rappresenta i benefici potenziali a cui si rinuncia scegliendo un'opzione invece di un'altra. Con comitati decisionali sempre più ampi, comprendere il costo opportunità può essere determinante per ottenere l'approvazione di un nuovo investimento IT che generi valore trasversale. Per maggiori dettagli, consulta la sezione successiva su come massimizzare l'impatto degli investimenti tecnologici.
- **Gestione proattiva:** spesso si interviene solo dopo la comparsa di avvisi o problemi, invece di monitorare in modo proattivo ambienti e sistemi. Individuare e risolvere le criticità in anticipo consente di risparmiare tempo prezioso e migliorare l'esperienza utente.
- **Proliferazione tecnologica:** senza integrazione fluida e gestione centralizzata, è facile sottovalutare la complessità e i costi derivanti dalla gestione di più fornitori tecnologici.

BONUS - PROMPT IA

Come esercizio esplorativo, utilizza i prompt di IA presenti in ogni sezione per testare le tue ipotesi attuali e definire meglio l'ambito di un progetto. Inserendo i dati specifici dei tuoi fornitori in uno strumento di IA sicuro, puoi simulare scenari a lungo termine che i calcoli manuali spesso non riescono a cogliere.

SUGGERIMENTO DI PROMPT

"Elenca tutti i costi diretti e indiretti associati a [una soluzione IT proposta], identificando quali potrebbero venire trascurati in un'analisi TCO classica."

Per migliorare ulteriormente il prompt da "buono" a "ottimo", segui i suggerimenti nella [sezione "Progettare prompt di IA per supportare il TCO" a pagina 15](#).

CASO ANALIZZATO

Quando Welch LLP ha installato Logi Dock Flex su circa 200 postazioni flessibili con gestione centralizzata tramite il portale Logitech Sync, è riuscita a **ridurre del 90% il tempo dedicato alla gestione delle postazioni e del 50% i ticket correlati** ([intero case study disponibile qui](#)).



5. Sicurezza e conformità

› STRUMENTI DI SICUREZZA

Certificazioni, crittografia, protezioni hardware, aggiornamenti regolari e gestione proattiva delle vulnerabilità.

› CONFORMITÀ

Costi per rispettare normative e regolamenti (GDPR, TAA, NDAA ecc.).

Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

- **Adattabilità a normative mutevoli:** visto il costante cambiamento delle normative in ambito di IA, supply chain, sostenibilità e altri temi, è fondamentale scegliere un fornitore con presenza globale e una comprovata capacità di affrontare rapidamente ed efficacemente queste sfide. Ritardi nelle spedizioni dovuti a problemi nella supply chain, o la mancata conformità dovuto a un aggiornamento di prodotto, possono tradursi in perdita di produttività e costi aggiuntivi.
- **Ampiezza di certificazioni e partnership:** per ridurre futuri costi legati a conformità e integrazione e garantire che lo stack tecnologico sia sempre all'avanguardia, è consigliabile privilegiare fornitori con ampie alleanze e certificazioni di terze parti.
- **Sicurezza integrata:** alcuni fornitori prevedono costi aggiuntivi o servizi extra per funzionalità essenziali come integrazione SSO, crittografia avanzata o aggiornamenti firmware regolari. È preferibile scegliere prodotti sviluppati secondo un ciclo di sviluppo sicuro, in linea con le best practice di settore nelle fasi di progettazione, sviluppo e distribuzione.

6. Fine del ciclo di vita e transizione

> DISMISSIONE

Cancellazione sicura dei dati, riciclo o rivendita delle apparecchiature obsolete.

> MIGRAZIONE

Passaggio a nuove piattaforme o sistemi.

Criticità comuni e costi/risparmi nascosti

- **Circolarità:** la scelta di prodotti progettati per essere riparati, riutilizzati e smontati genera un valore concreto. Con l'entrata in vigore definitiva, entro la fine dell'anno, delle normative europee sul diritto alla riparazione, questo rappresenta solo uno degli ambiti della sostenibilità vantaggiosi per utenti, aziende e ambiente.
- **Cicli di rinnovo dei dispositivi:** non considerare il ciclo di vita di un prodotto o lo storico degli aggiornamenti "over the top" (OTT) di un'azienda porta a cicli di rinnovo dei dispositivi più brevi e costosi.



Come continuerà a evolversi l'ufficio nel prossimo anno?

In qualità di leader globale nelle soluzioni per videoconferenze e per il luogo di lavoro, gli ingegneri e i responsabili Logitech hanno una prospettiva privilegiata sul futuro del lavoro. Karthik Rajagopal, VP/ Head of Engineering di Logitech, afferma che le sale riunioni saranno progettate per muoversi:



"Non progetteremo più le sale riunioni attorno ai tavoli, ma attorno ai movimenti. Le persone cammineranno, disegneranno, faranno brainstorming, sposteranno tavoli e sedie, e la tecnologia seguirà automaticamente. La sala si trasformerà con la stessa rapidità delle idee."

[Leggi l'articolo completo qui](#) per ulteriori approfondimenti sul futuro del lavoro nel prossimo anno e oltre.

Massimizzare l'impatto degli investimenti tecnologici

Per chi decide in tema di IT, questa è l'occasione di fare un passo indietro rispetto ai calcoli operativi e considerare il TCO per ciò che è realmente: un framework generalizzato per massimizzare gli investimenti. Per restare competitivi in un contesto dinamico come quello attuale, è necessario passare da una logica di manutenzione passiva alla creazione attiva di valore.

Questo richiede di concentrarsi su due pilastri fondamentali che trasformano la spesa IT in un asset ad alto impatto:

- **Allineamento strategico degli investimenti per l'innovazione:** allineare in modo trasversale gli investimenti in tecnologie che garantiscono vantaggi competitivi duraturi.
- **Creare strutture agili e resilienti:** dare priorità alla capacità di adattarsi con l'evoluzione delle esigenze aziendali, evitando che le tecnologie di oggi diventino gli ostacoli di domani.

Basando il processo decisionale su questi due aspetti, è possibile favorire la crescita anche in contesti incerti, garantendo che la tecnologia resti resiliente, pronta per il futuro e in linea con gli obiettivi economici.

Cosa significa tutto questo nella pratica?



Priorità della leadership: interpretare il TCO per ogni stakeholder

Con l'espansione dei gruppi che decidono degli investimenti tecnologici, è importante considerare cosa significhi "successo" per i diversi stakeholder. Ecco come i fattori del TCO si traducono in priorità specifiche per la leadership:



CIO/CFO: allineamento strategico e ottimizzazione dei costi



COO: efficienza dei processi e affidabilità



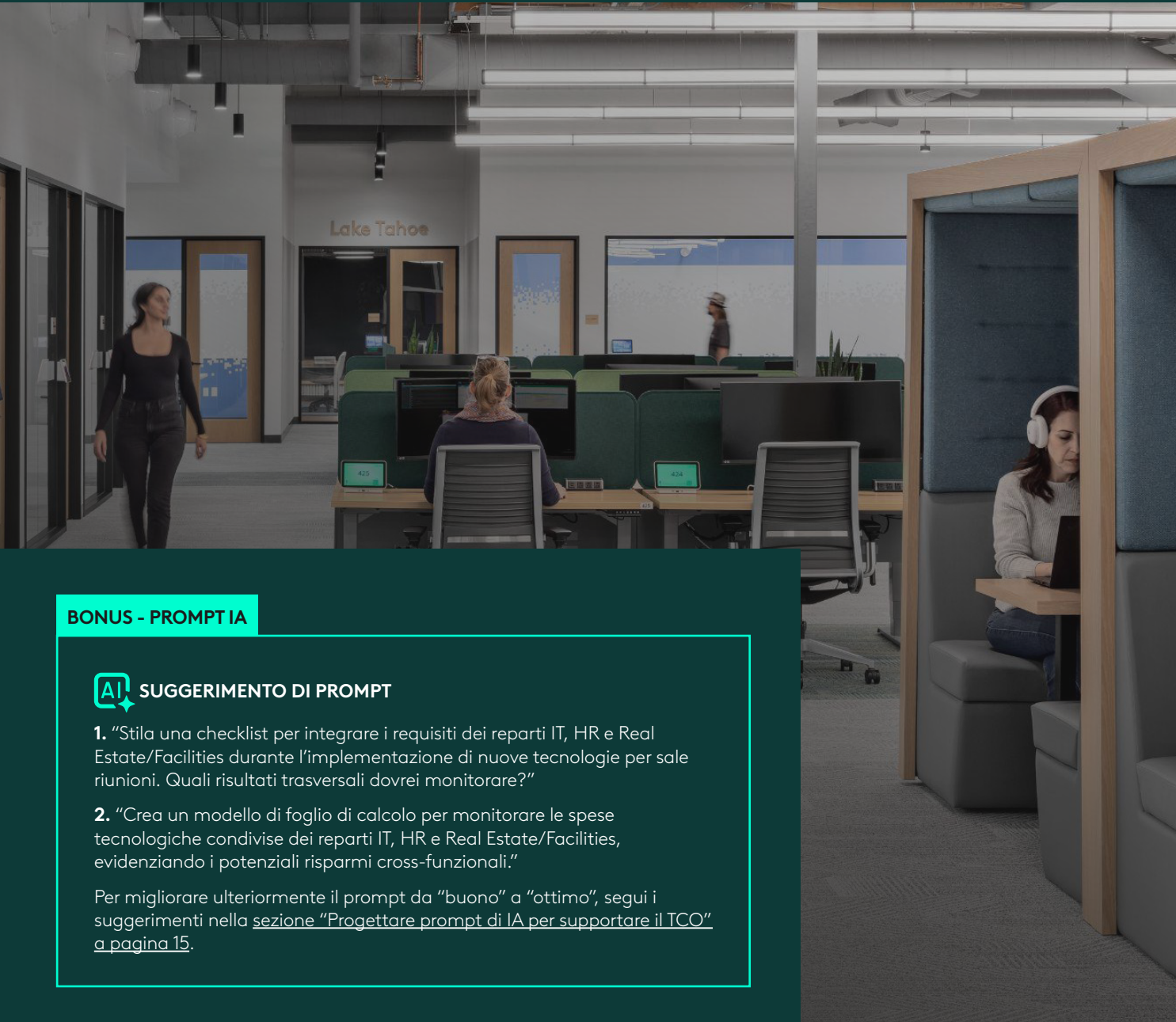
CISO: sicurezza, rischio e conformità



CHRO: esperienza dei dipendenti e gestione del cambiamento



CEO: creazione di valore, reputazione e sostenibilità



BONUS - PROMPT IA

AI SUGGERIMENTO DI PROMPT

1. "Stila una checklist per integrare i requisiti dei reparti IT, HR e Real Estate/Facilities durante l'implementazione di nuove tecnologie per sale riunioni. Quali risultati trasversali dovrei monitorare?"
2. "Crea un modello di foglio di calcolo per monitorare le spese tecnologiche condivise dei reparti IT, HR e Real Estate/Facilities, evidenziando i potenziali risparmi cross-funzionali."

Per migliorare ulteriormente il prompt da "buono" a "ottimo", segui i suggerimenti nella [sezione "Progettare prompt di IA per supportare il TCO"](#) a [pagina 15](#).

Allineamento strategico degli investimenti per l'innovazione

L'informatica sta diventando un vero e proprio motore di innovazione, il cui obiettivo, come sottolinea [Deloitte](#), è "consentire a persone e macchine di creare valore insieme", migliorando sia la produttività sia il benessere. Che si tratti di riprogettare gli spazi per il lavoro flessibile o di dotare i nuovi assunti di strumenti adeguati, questo richiede di abbattere le tradizionali separazioni e costruire un ambiente di lavoro più rapido, intelligente e resiliente.

Best practice per l'allineamento strategico

Collaborare fin dall'inizio per evitare la "retrofit tax"

- **Coinvolgere Real Estate/Facilities:** assicurarsi di pensare alla tecnologia già in fase di progettazione degli spazi fisici. Un coordinamento precoce evita errori costosi nelle fasi finali, come forare piani in marmo o tagliare pannelli murali per adattare i cablaggi.
- **Collaborare con HR:** allineare la tecnologia al ciclo di vita dei dipendenti, dall'onboarding senza attriti agli strumenti che supportano concentrazione, ideazione e formazione.
- **Coinvolgere gli altri decisori:** ciò che può sembrare adatto all'IT potrebbe non essere conforme ai requisiti di sicurezza del CISO o agli obiettivi di sostenibilità del procurement. È preferibile coinvolgere tutti fin dall'inizio piuttosto che incontrare ostacoli che richiedono costosi interventi correttivi. Coinvolgendo sicurezza e procurement al momento delle prime valutazioni, si garantisce che il "totale" nel TCO includa conformità e sostenibilità fin da subito, anziché come costoso intervento successivo.

Misurare ciò che conta

- **Decidere con i dati:** utilizzare informazioni utili per prendere decisioni basate sul comportamento reale dei dipendenti, anziché su supposizioni.
- **Collegarsi ai risultati aziendali:** collegare gli investimenti (come prenotazione di postazioni o periferiche) a obiettivi ad alto impatto come retention, innovazione e produttività.

Generare valore condiviso

- **Allineare i modelli di costo:** allineare il TCO del reparto IT con Real Estate/Facilities (Total Cost of Occupancy) e HR (Total Cost of Workforce) per individuare costi e risparmi condivisi spesso nascosti.
- **Massimizzare i benefici tra più funzioni:** concentrarsi su metriche condivise come miglioramento dell'esperienza d'uso, maggiore coinvolgimento, ottimizzazione degli spazi e riduzione dei ticket IT.



Validare e ottimizzare

- **Verificare i contratti:** condurre revisioni periodiche trasversali per individuare ridondanze e ottimizzare il supporto.
- **Testare prima di scalare:** utilizzare progetti pilota su piccola scala per individuare criticità operative e misurarne il valore reale prima di un'implementazione completa.

Creare strutture agili e resilienti

I contratti di locazione degli uffici commerciali in genere durano almeno cinque anni. Come sarà il luogo di lavoro tra cinque anni? Gli investimenti tecnologici di oggi saranno ancora in grado di supportare il lavoro di domani?

L'incertezza crea opportunità, ma solo per chi è pronto ad agire. Per proteggere la tua azienda dalle incognite futuro, è fondamentale privilegiare partner flessibili a livello globale e soluzioni basate su ecosistemi aperti. Evitando un vendor lock-in limitante e scegliendo tecnologie che si integrano facilmente tra piattaforme diverse, puoi assicurarti che gli investimenti di oggi restino un asset, indipendentemente da come evolverà il luogo di lavoro nei prossimi cinque anni.

Best practice

- **Dare priorità a tecnologie modulari e scalabili:** investire in hardware e software in grado di supportare workflow basati su IA e modelli di lavoro innovativi.
- **Pianificare il cambiamento:** simulare diversi scenari (crescita, cambi di piattaforma, nuove normative) e stimare le implicazioni di ciascuno per il TCO.
- **Centralizzare la gestione:** utilizzare piattaforme unificate (dashboard dei dispositivi, software integrato) per semplificare aggiornamenti e reportistica su persone, spazi e tecnologie.
- **Favorire cicli di feedback continui:** mantenere un dialogo costante tra IT, HR e Real Estate/Facilities. Il miglioramento continuo è possibile solo quando questi team condividono dati su ciò che funziona (e ciò che non funziona) sul campo.
- **Utilizzare il benchmarking per maggiore precisione:** verificare periodicamente costi e ROI rispetto agli standard di settore. Il benchmarking consente di individuare tempestivamente eventuali aumenti progressivi dei costi ("cost creep") e correggere la rotta prima del ciclo successivo di rinnovo.



Progettare prompt di IA per supportare il TCO

Stai utilizzando l'IA per aiutarti a calcolare il TCO? Una domanda semplice porta a una risposta semplice. Con i prompt di IA presenti in questa sezione, puoi andare oltre le stime superficiali e individuare i costi IT nascosti del luogo di lavoro: le ore perse a gestire i cavi, le inefficienze legate al vendor lock-in e i costi energetici di hardware inefficiente.



Prompting professionale

Per ottenere analisi di livello avanzato, i tuoi prompt dovrebbero seguire la struttura **RCAOLR**:

Ruolo

Assegna all'IA un ruolo specifico (es. "analista finanziario IT senior").

Contesto

Definisci l'ambiente (es. "500 dipendenti, modello hybrid-first, utilizzo prevalente di Zoom").

Attività

Definisci l'analisi o il confronto specifico di cui hai bisogno.

Output

Specifica il formato dell'output (es. "tabella Markdown", "Executive Summary" o "matrice dei rischi").

Limiti

Stabilisci dei paletti per evitare risposte generiche (es. "Concentrati solo sui costi operativi su 3 anni").

Ragionamento

Chiedi all'IA di "ragionare passo dopo passo" per garantire accuratezza finanziaria.



CONFRONTO

Affinare la tua analisi

Fornendo Ruolo, Contesto e Limiti giusti, puoi spingere l'IA a simulare scenari a lungo termine, calcolare il "costo occulto" del debito tecnico e quantificare il valore della produttività dei dipendenti.

| Livello | Esempio di prompt | Perché funziona |
|-----------------|--|---|
| Buono | "Elenca tutti i costi per un nuovo sistema di videoconferenza." | Fornisce un elenco di base dei costi visibili di hardware e software. |
| Discreto | "Agisci come un IT Procurement Manager. Elenca i costi diretti e indiretti per l'implementazione di videoconferenze in 50 sale, includendo costi operativi nascosti come la gestione dei cavi e le ore di supporto IT." | Aggiunge un Ruolo e un Contesto specifico. Menzionando "costi indiretti" e "gestione dei cavi", spinge l'IA a considerare il ciclo di vita completo, non solo l'acquisto. |
| Migliore | "Sei IT Strategist senior e un esperto di TCO. Conduci un'analisi approfondita di una proposta di [inserisci soluzione] per una forza lavoro ibrida. Considera l'interoperabilità con Microsoft Teams e Zoom, il consumo energetico (utenze) e il costo opportunità del tempo che il reparto IT dedicherà a implementazioni manuali rispetto a una gestione automatizzata. Presenta i risultati in una tabella comparativa tra i costi del primo anno e quelli del quinto anno." | Framework RCAOLR (Ruolo, Contesto, Attività, Output, Limiti, Ragionamento): utilizza un ruolo specializzato, definisce vincoli tecnici (interoperabilità) e richiede un formato di output specifico (Anno 1 vs Anno 5) per evidenziare il ROI nel lungo periodo. |



Esempio dettagliato: Il prompt "Master TCO Auditor"

Per eseguire un audit di livello avanzato sul tuo prossimo investimento tecnologico, copia e incolla il seguente prompt nella tua piattaforma di IA preferita (ad es. Gemini, ChatGPT o Claude).

Ruolo: Sei un analista finanziario di livello senior specializzato nel TCO (Total Cost of Ownership) tecnologico.

Contesto: Sto valutando un investimento tecnologico in [inserisci nome della soluzione, es. Logi Dock Flex]. La mia organizzazione conta [inserisci numero] dipendenti e utilizza [inserisci piattaforme, es. Microsoft Teams, Google Meet e Zoom]. Stiamo cercando di ridurre il vendor lock-in e limitare i costi operativi "nascosti".

Attività: Analizza il TCO potenziale di questo investimento. Devi identificare:

1. **Costi di acquisizione:** oltre al prezzo di acquisto (formazione, implementazione).
2. **Costi operativi nascosti:** considera le complicazioni del cablaggio, gli aggiornamenti firmware manuali e il volume di ticket di assistenza.
3. **Sostenibilità e agilità:** potenziali risparmi energetici e facilità di transizione verso nuove piattaforme nei prossimi cinque anni.
4. **Impatto cross-funzionale:** in che modo questo investimento supporta il reparto Real Estate/Facilities (es. utilizzo degli spazi) e gli obiettivi HR (es. onboarding e produttività).

Output: Un report strutturato in formato Markdown. Includi una sezione "Rischi nascosti" e una tabella "ROI strategico".

Limiti: Non concentrarti esclusivamente sulle specifiche hardware; considera l'intero ciclo di vita del prodotto.

Ragionamento: Utilizza un ragionamento "step-back". Prima definisci i costi "di base" visibili a tutti, poi amplia l'analisi includendo i costi indiretti che spesso i responsabili IT trascurano.



Una formula moderna: creare un luogo di lavoro a prova di futuro con Logitech

Il costo totale di proprietà non è una semplice metrica finanziaria: è una vera e propria roadmap per la resilienza organizzativa. In un contesto in cui gli obiettivi cambiano rapidamente, le aziende di successo saranno quelle che smetteranno di considerare l'IT come una serie di acquisti hardware e inizieranno a vederlo come un motore strategico di crescita. Non limitarti a gestire i costi: usa questa guida per investire in agilità e innovazione, elementi che sosterranno i tuoi team negli anni a venire.

Scopri come

Visita il [sito di Logitech for Business](#) per esplorare la nostra gamma completa di soluzioni tecnologiche per il luogo di lavoro, progettate per supportare ambienti di ogni dimensione (dalle postazioni flessibili alle sale riunioni più grandi e complesse) e scoprire come possono aiutare a proteggere il tuo luogo di lavoro dalle incognite del futuro.

Personalizza il tuo piano

Scopri come possiamo aiutarti a creare un modello di TCO su misura, in linea con le esigenze e gli obiettivi specifici della tua azienda. Trasformiamo insieme i luoghi di lavoro in motori di innovazione, crescita e successo duraturo.

CONTATTACI



INFORMAZIONI SU LOGITECH

Liberare il potenziale di persone e team per lavorare al meglio

Insieme a Logitech, i reparti IT possono trasformare i costi imprevedibili di un intero ciclo di vita in ROI a lungo termine.



Un partner di fiducia

In qualità di leader globale nelle soluzioni per videoconferenze e per le postazioni individuali*, Logitech continua a innovare attraverso un portafoglio completo di hardware, software e servizi per aziende.

Progettato per il tuo mondo

Tutte le persone. Tutti gli spazi. Un unico standard globale per sicurezza, prestazioni e affidabilità.

- N. 1 nelle soluzioni per videoconferenze e per le postazioni individuali*
- Il 71% delle aziende del Global 500 utilizza Logitech**
- 1 sala riunioni su 3 è equipaggiata con soluzioni Logitech*
- Assistenza globale 24 ore su 24
- Oltre 50 Alliance Partner

logitech for business

Americhe
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

* Synergy Research Group - UC Market Tracker - Video Conference Hardware and Personal Workspace Peripherals Report - Units, settembre 2025

** 71% del Global 500 Index - Dun and Bradstreet, Inc.

©2026 Logitech. LOGITECH e il logo LOGITECH sono marchi di Logitech Europe S.A. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotti, prezzi e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: marzo 2026