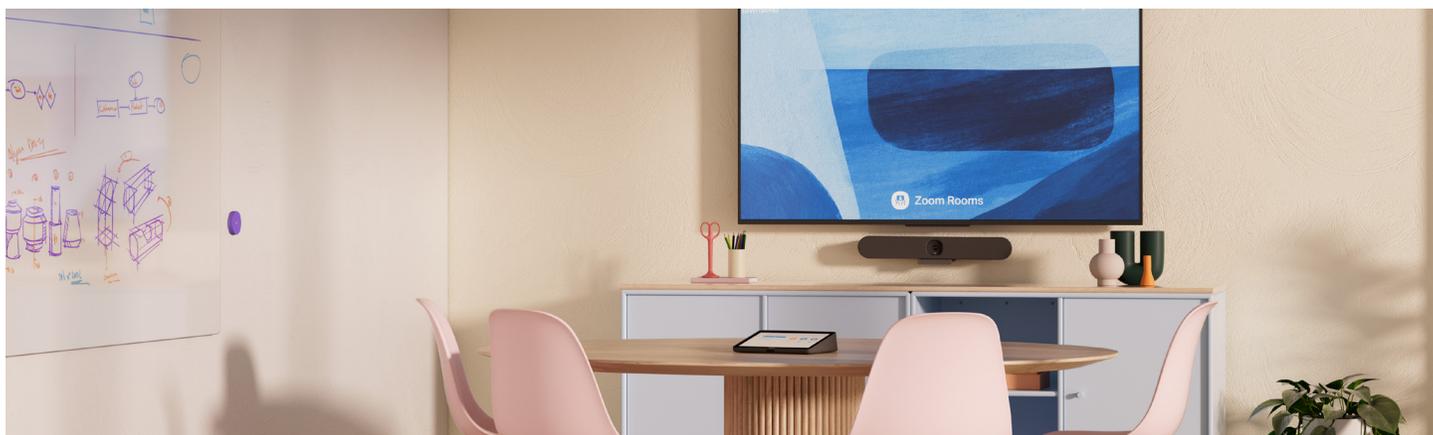


ESPERIENZA UTENTE, GESTIONE E INSIGHT OTTIMIZZATI.

Upgrade dalle sale BYOD alle Zoom Rooms





Introduzione

Nelle nostre conversazioni con i team IT, abbiamo scoperto un tema ricorrente. Molte aziende dotano tutte o alcune delle proprie sale riunioni di hardware limitati come uno schermo e una videocamera per videoconferenze plug-and-play di base. Questa configurazione prevede che i dipendenti mettano a disposizione i propri computer (solitamente un laptop) per le riunioni in tali sale e comporta quindi una certa complessità per loro. Devono selezionare la videocamera, l'altoparlante e il microfono corretti e, se è necessaria la condivisione dei contenuti, devono disporre del cavo o del dongle appropriati. Non è un'esperienza agevole per l'utente finale.

Per i team IT, non è facile gestire le attrezzature in queste sale riunioni essenziali: in genere, è richiesta la presenza di un tecnico IT che "faccia il giro", verificando che tutto

funzioni correttamente, o che resti in attesa di qualcuno che avvisi l'IT del mancato funzionamento di una sala.

Per finire, non si tratta di una soluzione ideale per chi partecipa da remoto. Gli errori nella selezione della videocamera o del microfono della sala riunioni possono determinare una qualità audio o video scadente durante la riunione. Inoltre, un feed singolo della videocamera in una sala con più persone può far sì che i partecipanti da remoto si sentano esclusi o isolati rispetto alla conversazione che si svolge in presenza.

Esiste una soluzione alternativa. In questo articolo, esploriamo i vantaggi della transizione dalle sale BYOD (Bring Your Own Device) alle Zoom Rooms. Illustriamo i vantaggi del monitoraggio e della gestione per i team IT, garantendo al contempo esperienze eque e produttive per gli utenti finali. Consideriamo più da vicino le caratteristiche e i vantaggi di una Zoom Room.

Che cos'è una sala BYOD?

Nelle sale BYOD, il dipendente e il suo laptop portatile rivestono un ruolo centrale nello svolgimento della riunione. In queste sale, il laptop del dipendente funge da "meeting host" e dispositivo di controllo della videocamera. Grazie all'utilizzo del laptop, tali sale garantiscono versatilità in termini di piattaforme (ossia Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex), adattandosi a una vasta gamma di piattaforme di collaborazione oltre a Zoom.

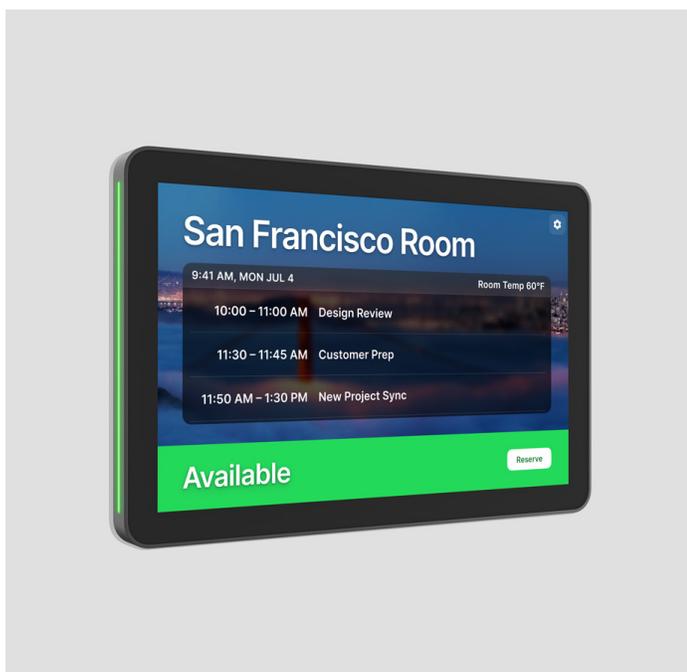
Dal punto di vista dell'hardware, in genere le sale BYOD includono quanto segue: uno schermo del televisore, una videocamera per sale conferenze come Logitech MeetUp,

Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cavo da USB-C a USB-A per il controllo della videocamera e un cavo HDMI per l'estensione dello schermo o mirroring.

Pur offrendo flessibilità, le sale BYOD portano con sé la serie di problemi citata in precedenza. L'upgrade a una sala già predisposta all'utilizzo di Zoom, ovvero una Zoom Room, introduce vantaggi superiori a quelli offerti da una sala BYOD. Le Zoom Rooms offrono agli utenti finali funzionalità e controlli migliorati, garantendo al contempo maggiori capacità di gestione ai team IT. Nelle sezioni seguenti, illustreremo i vantaggi derivanti da tale transizione.

I vantaggi dell'upgrade a una Zoom Room

Una Zoom Room è specificamente progettata per funzionare al meglio in un ambiente Zoom. Questo significa che la sala è già provvista di tutto ciò che serve per pianificare e condurre riunioni, senza bisogno che gli utenti finali utilizzino i propri laptop. Le Zoom Rooms offrono numerosi vantaggi sia agli amministratori IT sia agli utenti finali, dalla gestione semplificata delle sale alle funzionalità ottimizzate durante le riunioni. Vediamo i vantaggi nel dettaglio.



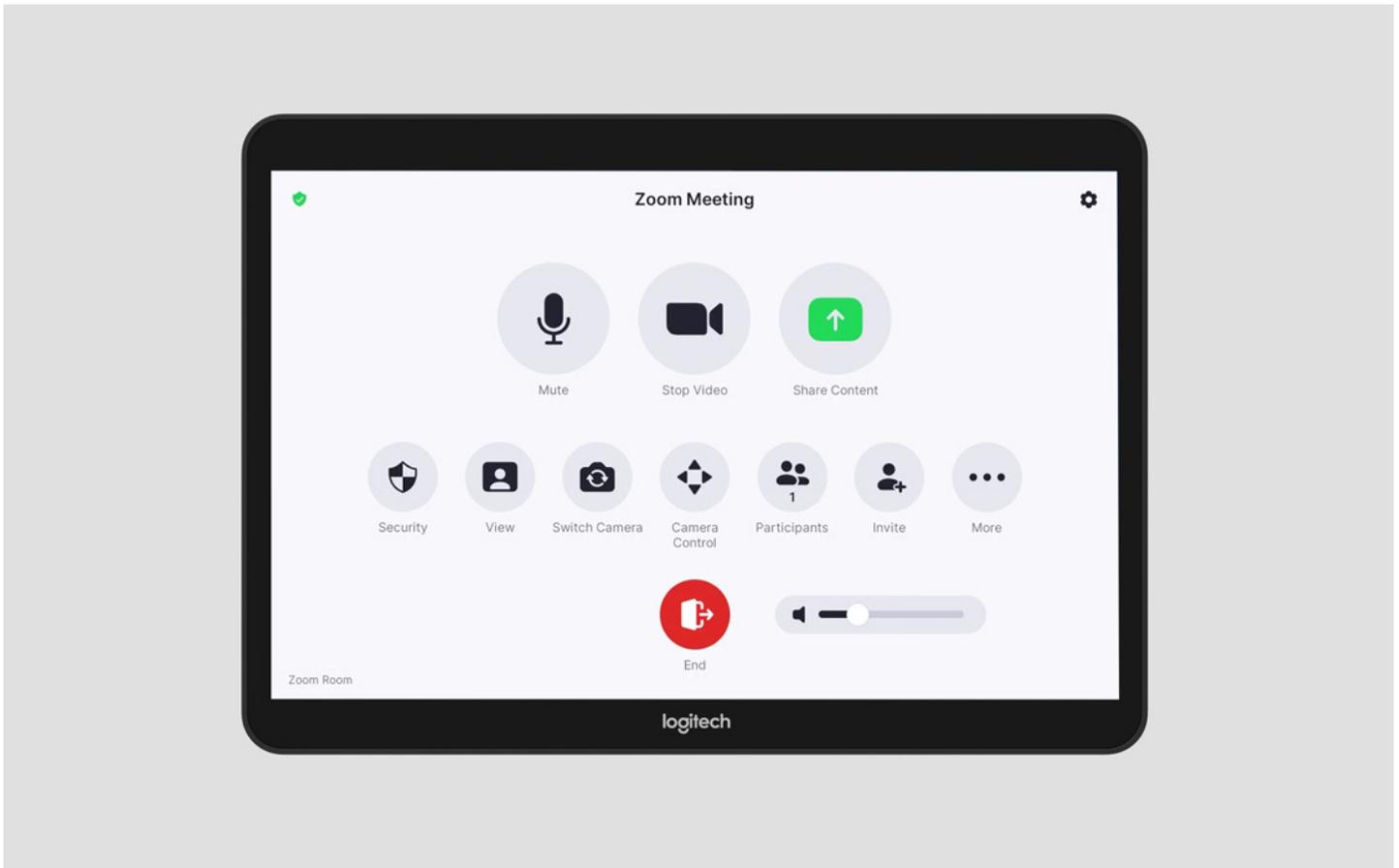
PRENOTAZIONE DELLA SALA

Le Zoom Rooms sono "prenotabili" per loro natura, assicurando agli utenti non solo la comodità di pianificare le riunioni, ma anche di prenotare la sala per l'utilizzo previsto. È possibile vedere immediatamente le prenotazioni sullo schermo del televisore e sul dispositivo Tap presente in sala, che ne indica la disponibilità. Per le sale dotate di un pannello Tap Scheduler, queste informazioni sono visibili anche all'esterno della sala, grazie a segnali luminosi rossi e verdi a indicare che la sala è occupata o disponibile. Il vantaggio consiste in una procedura più semplice per i dipendenti al momento di individuare e prenotare gli spazi di riunione.

INGRESSO NELLE RIUNIONI SEMPLIFICATO

La semplicità di una Zoom Room si riflette anche nella modalità di ingresso nella riunione. Le riunioni prenotate vengono visualizzate sul dispositivo di controllo Tap per la partecipazione con un solo tocco, mentre quelle ad hoc possono essere avviate con il pulsante "Nuova riunione". Inoltre, gli utenti possono partecipare a riunioni non prenotate e già in corso con il pulsante "Partecipa". Queste funzionalità eliminano la necessità di ulteriori cavi e laptop personali nelle sale riunioni; i dipendenti possono semplicemente entrare nella sala e avviare o partecipare a una riunione direttamente dal dispositivo di controllo Tap.

Inoltre, grazie alle funzionalità di [interoperabilità di Zoom](#), i dipendenti possono pianificare e partecipare a riunioni ad hoc su Microsoft Teams, Google Meet e Webex con un semplice tocco.

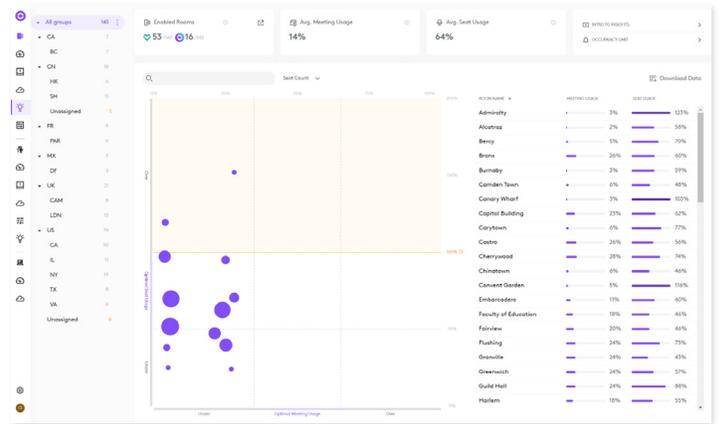
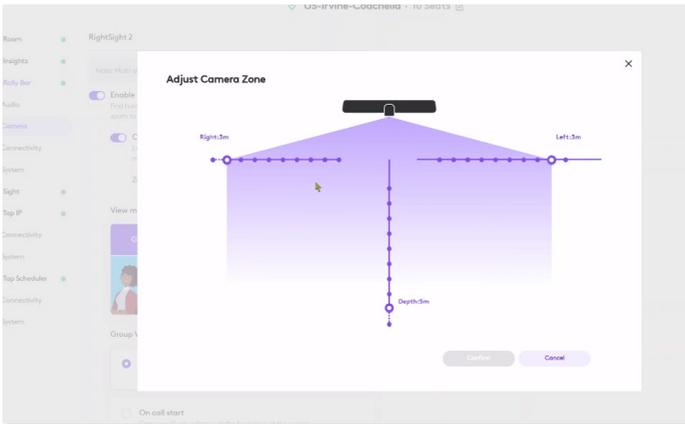


CONTROLLI DELLA VIDEOCAMERA OTTIMIZZATI

Le Zoom Rooms offrono quattro videocamere che svolgono un ruolo fondamentale nell'aumentare l'equità per i partecipanti da remoto durante le riunioni ibride. Le visualizzazioni includono:

- ✓ **Relatore:** mette a fuoco in modo automatico il singolo relatore attivo al momento.
- ✓ **Gruppo:** l'inquadratura automatica copre l'intera sala, fornendo una visuale olistica di tutti i partecipanti.
- ✓ **Multi-stream:** la videocamera esegue lo streaming multiplo fino a un massimo di quattro persone, ciascuna visualizzata all'interno della sua immagine individuale nella galleria insieme a una vista di gruppo della sala per ulteriore contesto.
- ✓ **Regia intelligente:** nelle sale con più videocamere, la regia intelligente di Zoom esegue uno streaming multiplo fino a un massimo di nove persone, utilizzando l'intelligenza artificiale di Zoom per mostrare l'angolazione migliore per ciascun partecipante.

Le suddette visualizzazioni della videocamera offrono ai dipendenti la flessibilità nella scelta del miglior stile di videocamera per una riunione produttiva e con una rappresentazione equa.



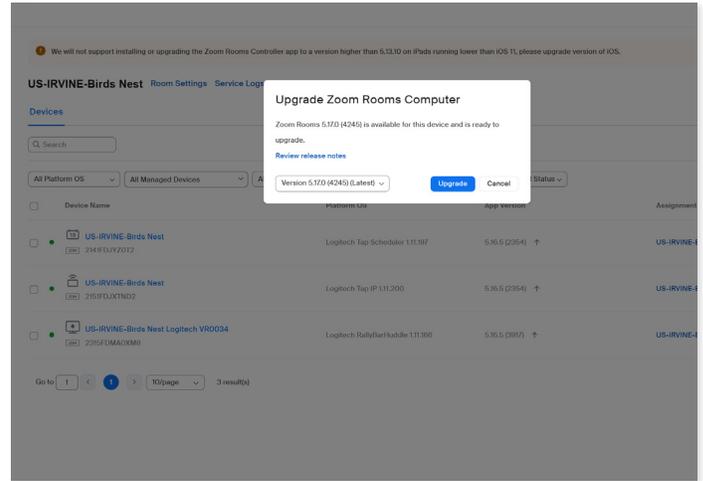
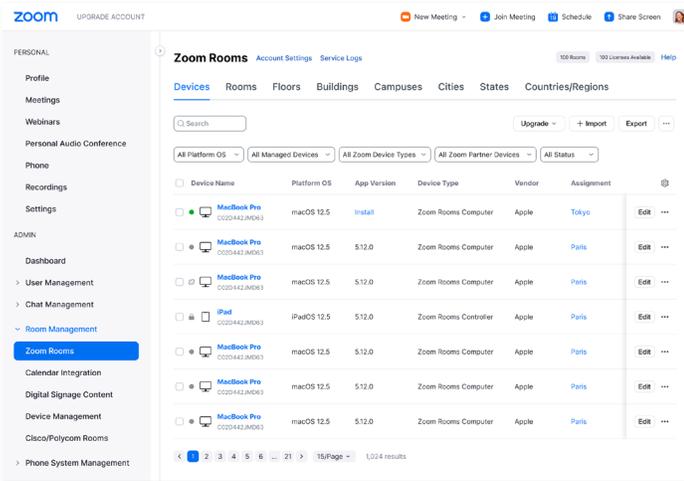
IMPOSTAZIONI DEI DISPOSITIVI OTTIMIZZATE

Oltre a quelli per i dipendenti, numerosi sono i vantaggi offerti agli amministratori IT, soprattutto per quanto riguarda la gestione dei dispositivi. Utilizzando le impostazioni di CollabOS o Logitech Sync, gli amministratori hanno la possibilità di configurare le impostazioni avanzate dei dispositivi, dalle regolazioni di altoparlante e microfono a quelle della videocamera. La nostra funzionalità più recente delle impostazioni, chiamata "Camera Zone", consente agli amministratori di definire limiti specifici per l'inquadratura della videocamera, particolarmente utili nelle sale con pareti di vetro o grandi finestre. Questo elevato livello di personalizzazione ottimizza la flessibilità dei dispositivi Logitech per gli ambienti di tutte le forme e dimensioni.

DATI UTILI

Le Zoom Rooms forniscono anche una grande quantità di dati sull'utilizzo di sale e dispositivi. Gli amministratori IT e i team a loro vicini, come quello delle strutture, possono sfruttare tali dati per comprendere meglio l'utilizzo di piattaforme, dispositivi e immobili da parte dei dipendenti.

Tramite Logitech Sync, gli amministratori dispongono di una panoramica delle modalità di utilizzo delle sale, quando il dispositivo è acceso o spento. Questo consente ai team IT e delle strutture di capire come vengono utilizzate le sale e, di conseguenza, quali decisioni è necessario prendere nel settore immobiliare e degli investimenti tecnologici.



MONITORAGGIO REMOTO DEI DISPOSITIVI

Il monitoraggio dei dispositivi per Zoom Rooms è facilitato dal Portale Zoom, uno strumento di gestione remota che fornisce una panoramica dello stato dei dispositivi, del firmware e delle prestazioni della piattaforma. Il Portale Zoom consente agli amministratori di eseguire un monitoraggio completo da un unico pannello, eliminando la necessità di controlli manuali in ogni sala.

Zoom Dashboard produce inoltre report su utilizzo della piattaforma, analisi delle riunioni e prestazioni. Tali report forniscono informazioni chiave per permettere ai team IT di individuare i punti in cui è necessario un miglioramento generale.

GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti software per i dispositivi basati su appliance sono essenziali poiché spesso apportano nuove caratteristiche e funzionalità ai dispositivi. Con i dispositivi basati su appliance, gli amministratori sono in grado di gestire il processo di aggiornamento dei dispositivi attraverso l'aggiornamento dei canali in Logitech Sync.

Gli amministratori possono semplicemente creare canali nel portale Logitech Sync, indicare le versioni del software relative al canale in questione e assegnare i dispositivi a quest'ultimo. Quando gli aggiornamenti vengono resi disponibili, gli amministratori possono modificare la versione del software di ciascun canale, con un processo controllato di convalida e aggiornamento dei dispositivi Logitech.



Configurazione di una Zoom Room

La configurazione di una Zoom Room può essere realizzata in due modi:

Client Zoom Rooms in esecuzione su Windows o Mac

Comporta la configurazione di un PC dedicato che esegue l'app Zoom Rooms su Windows. Il PC dedicato è collegato ai componenti principali della sala, tra cui il dispositivo di controllo, lo schermo del televisore e la barra video, come Rally Bar Huddle.

Client Zoom Rooms in esecuzione su un dispositivo appliance

Questa sala utilizza una barra video, come Logitech Rally Bar Huddle, con un computer integrato collegato direttamente allo schermo del televisore. Il dispositivo di controllo della sala riunioni può essere connesso direttamente alla videocamera Rally Bar o utilizzato come dispositivo stand-alone associato tramite Logitech Relay.

Logitech offre una gamma di dispositivi Android noti anche come dispositivi appliance, tra cui Rally Bar, Rally Bar Mini e Rally Bar Huddle. Per le sale dotate di un dispositivo diverso dai dispositivi appliance, come Logitech Rally Camera o Rally Plus System, è possibile aggiungere un computer Android con Logitech RoomMate. Per quanto riguarda i dispositivi di controllo della sala, è possibile scegliere tra Logitech Tap per le connessioni USB e Tap IP per le connessioni IP, fornendo soluzioni adattabili ideali per varie tipologie e configurazioni delle sale.



Un'ultima nota: aggiungi un Logitech Swytch per avere il meglio di entrambi i mondi

Abbiamo analizzato i numerosi vantaggi dell'upgrade dalle sale BYOD alle Zoom Rooms. Questo semplice upgrade comunque non comporta la perdita della versatilità BYOD menzionata in precedenza. Logitech Swytch, una soluzione a cavo singolo che utilizza la tecnologia DisplayLink per commutare una sala in modalità BYOD se collegata a un laptop, consente di passare facilmente dalla modalità nativa Zoom Rooms a quella BYOD e viceversa. In questo modo, le Zoom Rooms offrono comunque agli utenti la possibilità di accedere a piattaforme diverse da Microsoft Teams, Google Meet e Webex collegando un unico cavo, garantendo il meglio di entrambi i mondi.

L'upgrade da BYOD alle Zoom Rooms rappresenta un significativo passo avanti per la collaborazione ibrida nelle sale conferenze. Grazie alle Zoom Rooms, le organizzazioni ottengono i vantaggi della gestione avanzata delle sale e offrono ai dipendenti esperienze di riunione fluide, produttive e più eque. Mentre esplori il panorama del lavoro ibrido in continua evoluzione, la transizione alle Zoom Rooms diventa non solo un upgrade tecnologico, ma anche un investimento in una serie di software e dispositivi costantemente perfezionati.

