

Report annuale
2026

The Workplace Equation

Unisci persone, spazi e tecnologie
per amplificare le possibilità

logitech®

Contenuti

INTRODUZIONE

- Molto più di un ambiente di lavoro
- Informazioni sulla ricerca
- La valutazione Workplace Equation

PARTE PRIMA: Il problema

- Lo scopo dell'ambiente di lavoro continua a cambiare
- Chi è responsabile della WX?
- L'errore di progettazione da un milione di dollari

PARTE SECONDA: La soluzione

- Dove finiscono gli ostacoli, il lavoro è più semplice
- Progettare per la semplicità
- Lo scopo, più che la presenza
- Misurare ciò che conta

PARTE TERZA: La strada da seguire

- Trasforma gli insight in azioni concrete
- Da compartimenti frammentati a flussi avanzati
- Risolvi la tua Workplace Equation

APPENDICE: Metodologia e dati regionali



Molto più di un ambiente di lavoro

Il luogo di lavoro è il tessuto invisibile di ogni giornata: silenzioso e costante, incide sulla produttività, sui costi, sul talento e sul benessere. Eppure, spesso lo si considera solo per singoli elementi: le risorse umane gestiscono le persone, il Real Estate gli spazi, l'IT i dispositivi. Tre compartimenti stagni. Tre budget. Tre strategie che raramente si parlano.

Logitech ha deciso di misurare cosa succede quando invece questi tre elementi collaborano come un solo sistema. Di esaminare nel complesso le caratteristiche di un ambiente di lavoro ad alte prestazioni, capire come viene gestito e come massimizzarne l'impatto. Perché quando persone, spazi e tecnologie si allineano, le prestazioni si moltiplicano.

Abbiamo intervistato 1700 decision-maker responsabili dell'esperienza sul lavoro (WX, workplace experience) in 11 mercati e i dati hanno evidenziato uno scollamento tra il valore per il business che ci si aspetta dall'ambiente di lavoro e il ritorno sull'investimento (ROI).

I leader ritengono che una WX efficace produca risultati concreti, come una maggiore collaborazione e produttività. Tuttavia, problemi tecnologici, configurazioni incoerenti e un'assistenza inadeguata creano ostacoli e inefficienze.

Ne è risultato che più di 9 leader su 10 (il 94%) affermano che, almeno in qualche occasione, la WX non è stata di supporto al lavoro e all'organizzazione.

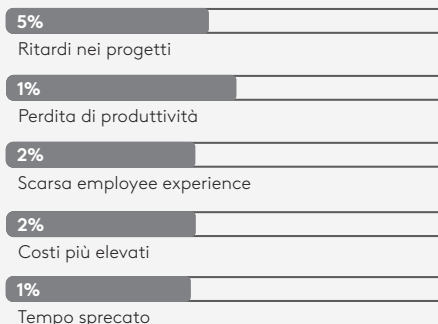
I dati indicano che i luoghi di lavoro più performanti non investono semplicemente nelle persone, negli spazi o nelle tecnologie. Investono nei punti di contatto tra questi elementi, là dove queste tre forze si incontrano, si allineano e si rafforzano a vicenda.

Quando la tecnologia elimina gli ostacoli, le persone collaborano più liberamente. Quando gli spazi sono progettati con un obiettivo, la tecnologia passa in secondo piano. Quando le persone si sentono supportate, danno un senso a ogni ambiente in cui entrano.

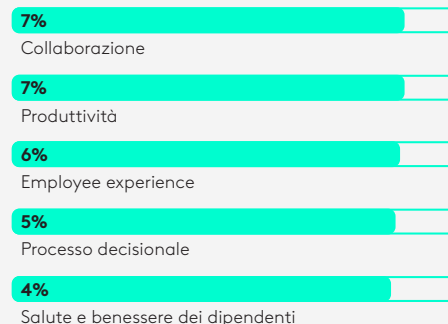
Questo è l'effetto moltiplicatore. Ed è sotto gli occhi di tutti.



DOVE SI MANIFESTANO LE CRITICITÀ DELLA WX



RISULTATI CHE MIGLIORANO MAGGIORMENTE GRAZIE A UNA WX EFFICACE



27%

Solo il 27% delle aziende tratta la WX come una strategia aziendale fondamentale, nonostante la sua evidente importanza.

D: A tuo parere, quanto contribuisce una WX efficace a migliorare ciascuno dei seguenti aspetti? Base = 1700 intervistati (tutti)

I punteggi riportati sommano le prime due categorie di risposta su una scala a 5 punti: 5 - Moltissimo, 4, 3, 2, 1 - Per niente

D: Se pensi all'ultima volta in cui la WX non ha supportato adeguatamente il lavoro nella tua azienda, quanto è costato? Seleziona tutte le risposte pertinenti. Base = 1700 intervistati (tutti)

D: In che misura le decisioni relative alla WX sono considerate parte integrante della strategia aziendale, anziché una semplice funzione operativa?

Base = 1700 intervistati (tutti)

Informazioni sulla ricerca

Abbiamo commissionato a The Harris Poll un sondaggio tra i decision-maker responsabili dell'esperienza sul luogo di lavoro di aziende con almeno 500 dipendenti. I 1700 intervistati ricoprivano ruoli di leadership in quattro aree chiave: WX (375), infrastrutture (441), IT (442) e risorse umane (442), distribuiti in 11 mercati: Arabia Saudita, Canada, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Francia, Germania, Giappone, India, Regno Unito, Singapore e Stati Uniti.

Il sondaggio è stato condotto tra il 13 maggio e il 4 giugno 2026. I dati non elaborati non sono stati ponderati. [L'informativa completa sulla metodologia](#) è disponibile in appendice.

La valutazione Workplace Equation

Sulla base dei dati, abbiamo individuato quattro livelli di maturità organizzativa che collegano misurazione, operatività e strategia, trasformandoli in un moltiplicatore delle performance.

I livelli di maturità organizzativa sono:

- 1. Frammentato:** i team operano a compartimenti stagni e hanno un approccio più reattivo (18% degli intervistati).
- 2. In linea:** i team e i segnali (feedback, utilizzo, performance e altri dati) iniziano a connettersi (45%).
- 3. Ottimizzato:** misurazione, governance e coerenza sono più forti (27%).
- 4. Avanzato:** esiste un sistema proattivo, misurabile e in continuo miglioramento (9%).

Le aziende possono completare la [valutazione Workplace Equation](#) per individuare il punto di partenza e concentrarsi su specifiche lacune da colmare e fare quindi un salto di livello. Man mano che le organizzazioni progrediscono, aumenta la probabilità che riescano a connettere i segnali, dimostrare il ROI, coinvolgere la tecnologia fin da subito, definire standard per tutti gli spazi e ridurre la complessità.

DOMANDE CHE ABBIAMO POSTO DURANTE LA VALUTAZIONE

- **Misurazione:** l'azienda riesce a connettere i segnali e a dimostrare il ROI?
- **Operazioni:** l'azienda riesce a offrire una WX coerente e con meno ostacoli e inefficienze?
- **Strategia:** la WX è pianificata in modo proattivo, con standard e un coinvolgimento precoce della tecnologia?

Informazioni sulla ricerca

Sondaggio globale tra i decision-maker della workplace experience nei settori IT (442), HR (442), Immobiliare (441) e Workplace Experience (375)

11
Mercati

1,700
Decisori



PARTE PRIMA:

Il problema

Lo scopo dell'ambiente di lavoro continua a cambiare

Stiamo vivendo una vera e propria rivoluzione nel modo in cui lavoriamo e gli spazi che oggi troviamo funzionali potrebbero non essere quelli che ci serviranno domani. I dipendenti vogliono essere produttivi ovunque, in ogni contesto, da remoto, in sede o in modalità ibrida, e hanno aspettative in continua evoluzione. La vera domanda per i leader della WX è se gli spazi e le tecnologie a loro disposizione siano pensati per i cambiamenti futuri.

Il mutare dei luoghi di lavoro influenza non solo il modo in cui le persone lavorano, ma anche come si sentono.

Per accompagnare questi cambiamenti continui, spazi e tecnologia devono essere agili. Quando persone, spazi e tecnologia sono progettati per funzionare insieme, l'ambiente stimola la potenzialità delle persone.

Per i leader della WX, questa è un'opportunità per guidare il cambiamento, se non vogliono rischiare di rimanere indietro. Le condizioni giuste aiutano a mantenere alta la concentrazione, avvicinano le persone, allo stesso tavolo o dall'altra parte dello schermo, e danno alle idee lo spazio per realizzarsi.



L'ambiente operativo supporta il tuo lavoro? I benefit disponibili lo supportano? E i servizi forniti? E gli strumenti, digitali o fisici che siano?

RESPONSABILE DI INFRASTRUTTURE / STANDARD DI PROGETTAZIONE

Si prevede che il motivo per cui si va in ufficio cambierà

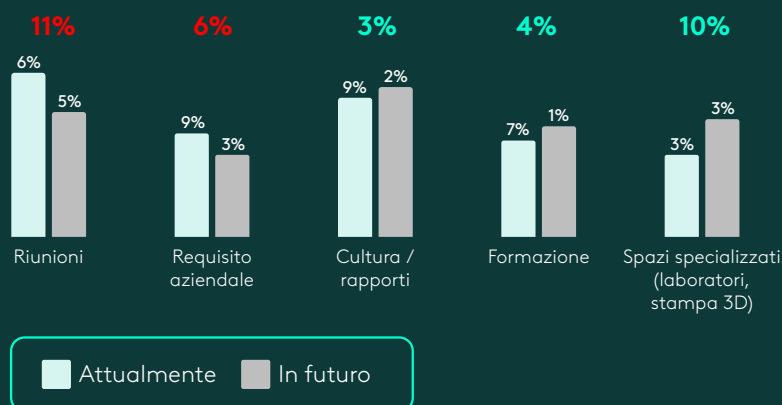
Le esperienze che definiscono la vita in ufficio stanno mutando. La collaborazione non sparirà, ma i leader della WX si aspettano che, nei prossimi anni, il posto di lavoro fisico cambierà, con nuove priorità.

Cambiamenti importanti nei motivi principali per cui si va in ufficio

(oggi rispetto alla situazione attesa fra tre anni)

- **Meno:** Riunioni (-11 punti percentuali)
- **Più:** Spazi specializzati (+10 punti)
- **Più:** Formazione pratica (+4 punti)

Motivi principali per cui i dipendenti vanno in ufficio



D: Pensando agli uffici fisici della tua azienda, quali sono i motivi principali per cui i dipendenti oggi vanno in sede? Seleziona fino a 3 risposte. Base = 1694 (non completamente da remoto)
 D: Guardando ai prossimi tre anni, quali dovrebbero essere i motivi principali per cui i dipendenti vanno in ufficio? Seleziona fino a 3 risposte. Base = 1700 intervistati (tutti)

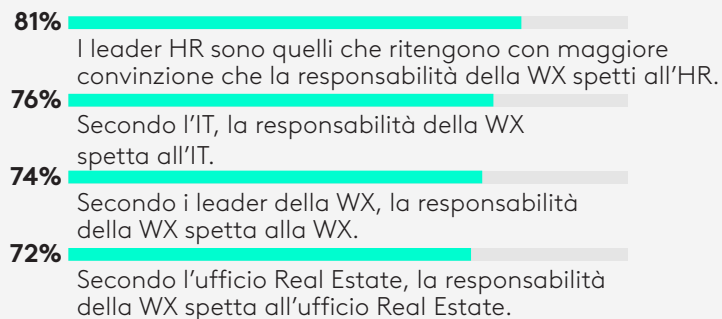
Chi è responsabile dell'esperienza sul lavoro? Tutti e nessuno.

Persone, spazi e tecnologie possono funzionare insieme solo se i team che li gestiscono collaborano. Quando questi sono allineati, l'ambiente di lavoro funziona, come dimostra il miglioramento della collaborazione e dell'esperienza dei dipendenti. Quando invece non lo sono, la WX viene gestita in modo frammentario e pianificata separatamente, con risultati molto più limitati.

Abbiamo rilevato un disallineamento tra le priorità dei decision-maker della WX e la loro attuazione.

A mancare non è solo la collaborazione interfunzionale: tra i diversi ruoli non c'è un consenso chiaro su chi sia responsabile della WX.

Se si chiede ai leader chi abbia la responsabilità decisionale più chiara sulle questioni di WX nella gestione quotidiana, la maggior parte indica il proprio ruolo:



Priorità e attuazione

L'87% ritiene che la collaborazione tra IT, risorse umane e infrastrutture sia molto o estremamente importante per migliorare la WX.

Solo il 34% afferma che una funzione WX unificata sia responsabile della roadmap condivisa per le decisioni sugli investimenti sul lavoro.

Analisi completa delle risposte: Chi ha la responsabilità decisionale più chiara e diretta, in azienda, per quanto riguarda la WX?

		Ruolo del rispondente				
		TOTALE	Risorse Umane	IT/AV	Workplace Experience	Immobiliare/Infrastrutture
Autorità decisionale	Risorse Umane	7%	1%	1%	3%	3%
	IT/AV	7%	8%	7%	3%	0%
	Workplace Experience	5%	3%	0%	7%	0%
	Immobiliare/Infrastrutture	8%	6%	9%	4%	2%
	Operazioni	6%	3%	0%	8%	4%
	Finance	1%	2%	2%	2%	5%
	Leadership aziendale	3%	4%	6%	8%	3%

D: Quali ruoli della tua azienda hanno oggi la responsabilità decisionale più chiara sulle questioni di WX nella gestione quotidiana? Seleziona tutte le risposte pertinenti.

Quando la responsabilità è condivisa, nessuno si sente davvero responsabile. Con una gestione frammentata della WX, inevitabilmente alcuni problemi passano inosservati. Questo attrito si ripercuote sia sul funzionamento del luogo di lavoro sia sui team che ne progettano l'esperienza.

L'errore di progettazione da un milione di dollari: coinvolgere troppo tardi l'IT/AV



CASO ANALIZZATO

Il team di gestione immobiliare di una grande azienda della GDO ha risparmiato 1,5 milioni di dollari in costi di ampliamento per piano dopo che i dati hanno dimostrato che era possibile riequilibrare gli spazi esistenti, anziché investire in nuovi spazi come raccomandato dal consulente immobiliare.¹

Il gap nella progettazione

Progettare l'ambiente di lavoro per offrire esperienze di livello superiore richiede una pianificazione proattiva. Eppure, solo 1 leader della WX su 4 (il 24%) coinvolge i team IT e AV prima di iniziare a pianificare gli spazi. Questo significa che, nella maggior parte delle aziende, l'ufficio viene progettato prima di considerare le tecnologie necessarie a chi ci lavorerà. Le aziende si ritrovano così con luoghi di lavoro in cui le intenzioni alla base del design non sono in linea con l'esperienza dei dipendenti.

Responsabilità interfunzionale

Dei comitati interfunzionali possono offrire un vantaggio in termini di maturità della WX. Non si limitano a essere allineati sul piano teorico, ma hanno maggiori probabilità di adottare i comportamenti che fanno funzionare concretamente l'esperienza sul lavoro: il coinvolgimento precoce dei team

IT/AV, una misurazione più integrata, dati più solidi sul ROI e una minore incidenza delle criticità tecnologiche.

Segnali di una responsabilità WX interfunzionale:

- **Fiducia nel successo della WX:** +5 punti percentuali
- **Pratiche di manutenzione predittiva:** +9 punti
- **Dati corretti sul ROI:** +5 punti
- **Minore frequenza di ostacoli tecnologici:** -9 punti

I risultati suggeriscono che la maturità dell'ambiente di lavoro dipende non solo da chi ha la responsabilità della WX, ma anche da come i diversi ruoli collaborano tra loro.

Quando si pianificano o riprogettano nuovi uffici e sale riunioni, a che punto vengono coinvolti i reparti IT e/o AV?

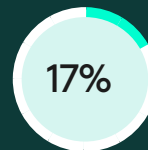
Soltanto



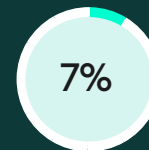
Prima dell'inizio della pianificazione



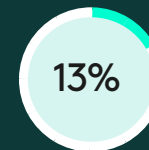
Dopo i progetti iniziali, ma prima di quelli definitivi



Quando i progetti sono quasi definitivi



Durante il montaggio



Dipende dal progetto

PARTE SECONDA:

La soluzione

Dove finiscono gli ostacoli, il lavoro è più semplice

Attriti e inefficienze sono nemici del buon funzionamento dell'ambiente di lavoro. Quando i sistemi sono allineati, il lavoro procede senza intoppi. Quando invece fanno resistenza, i costi si ripercuotono ben oltre lo spazio che ha dato origine al problema.

Una WX problematica si trasforma in costi aziendali reali:

- Rallentando le riunioni
- Oberando di lavoro l'assistenza
- Interrompendo la collaborazione
- Creando sfiducia nei dipendenti

I nostri dati mostrano che questi problemi sono comuni.

La soluzione:

La presenza di attriti è una scelta progettuale, non è una condizione inevitabile. Quantifica i costi causati all'azienda da tali attriti e costruisci un business case per l'allineamento, chiarendo come gli investimenti nell'ambiente di lavoro creino risultati misurabili. Ecco come procedere:

1. Crea una mappa degli attriti: individua i casi in cui i dipendenti perdono tempo, ad esempio per avviare una riunione, gestire audio/video, prenotare una sala, collegare un dispositivo, trovare uno spazio disponibile, garantire esperienze di riunione eque o configurare sistemi complessi.

2. Progetta sale che non richiedano sforzi aggiuntivi: gli spazi di lavoro devono **supportare sia i partecipanti in presenza che quelli da remoto**, senza costringere i dipendenti a risolvere problemi tecnici o gestire configurazioni complesse.

3. Usa i segnali IT come indicatori sull'ambiente di lavoro: considera la frequenza dei problemi tecnici, il volume dei ticket, le prestazioni dei dispositivi e i ritardi delle riunioni come **metriche della WX**, non come semplici metriche IT.



Basta eliminare un minimo di attrito per avere un ritorno maggiore di quello che si otterrebbe semplicemente adottando gli strumenti più nuovi e avanzati.

RESPONSABILE HR / ESPERIENZA DEI DIPENDENTI



Problemi tecnologici

71%

Afferma che i dipendenti riscontrano problemi tecnologici almeno occasionalmente e il 30% dichiara che si verificano spesso o molto spesso

Perdita di produttività

94%

Afferma che i problemi legati alla WX hanno generato almeno un costo aziendale e il 51% indica una perdita di produttività quando la WX non funziona a dovere

Perdita di tempo

> 16
minuti

Il 30% dichiara di perdere almeno 16 minuti per persona quando si verifica un problema tecnico durante una riunione (la perdita mediana è di 12,2 minuti)

Carenza di dati

58%

Ritiene di disporre dei dati sul ROI necessari per giustificare gli investimenti nell'esperienza e nelle tecnologie per l'ambiente di lavoro

Progettare per la semplicità

Nel valutare le tecnologie per l'ambiente di lavoro, le priorità principali sono la facilità d'uso (82%) e la riduzione degli attriti (77%). Sono proprio queste scelte progettuali a distinguere le organizzazioni che progrediscono.

La coerenza è fondamentale per garantire esperienze positive su larga scala. I dipendenti non fanno distinzione tra edifici, sale riunioni o dispositivi: si aspettano che la tecnologia funzioni allo stesso modo ovunque.

La standardizzazione di tutte le esperienze richiede principi integrati. Tuttavia, le organizzazioni faticano in quest'area: mentre il 65% ha standard a livello di ufficio, meno del 50% estende tali standard ad altre aree chiave.

La soluzione:

Per creare un ambiente di lavoro senza attriti, la semplicità deve essere integrata negli standard aziendali, dalle singole postazioni alle grandi sale conferenze. Ecco come procedere:

1. Crea **esperienze coerenti** tra configurazioni di home office, sale, piani e sedi.
2. Dai priorità a **una tecnologia facile** da implementare, usare, gestire e adattare, così i dipendenti possono lavorare senza dover risolvere i problemi.
3. Garantisci che layout, standard e strumenti possano **adattarsi in base all'utilizzo** e al feedback.

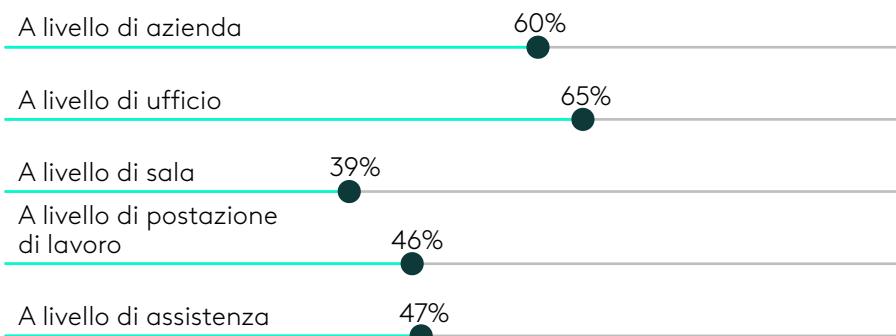
CASO ANALIZZATO

Per le Ferrovie Federali Svizzere (FFS), azienda ferroviaria nazionale con 35.500 dipendenti, una collaborazione efficace tra sedi e unità aziendali è essenziale. Per rispondere a questa esigenza, FFS ha adottato un modello Room-as-a-Service basato sull'utilizzo, con Logitech e l'integratore AV Auviso, trattando le sale riunioni come un servizio continuativo anziché come un investimento una tantum.² Ciò ha portato a:

- 600 sale riunioni modernizzate senza complesse decisioni di investimento.
- Implementazione completata con due anni di anticipo sul programma.
- Sale standardizzate, facili da usare e sempre aggiornate.
- Oggi, i dipendenti godono di un'esperienza coerente ovunque lavorino, mentre l'azienda ha semplificato la gestione dell'ambiente.

[Vedi il case study completo qui.](#)

Quali standard relativi alla tecnologia o alla workplace experience, se presenti, sono adottati attualmente nella tua organizzazione?



Estendere la strategia WX alla postazione di lavoro

Lasciare senza gestione gli strumenti di lavoro personali significa affidare al caso la sicurezza e le prestazioni.



leader della WX secondo cui periferiche individuali di alta qualità contribuiscono direttamente alla produttività quotidiana dei dipendenti in tutta l'azienda.

43%
sono molto preoccupati



73%
sono moderatamente preoccupati



dai rischi per la sicurezza legati alle periferiche e alle apparecchiature di lavoro personali.

Lo scopo, più che la presenza

Anche se le modalità di lavoro stanno cambiando, l'esperienza in ufficio continua a essere importante. **Quasi 9 leader su 10 (l'89%) concordano sul fatto che l'ambiente d'ufficio offra esperienze che i dipendenti non possono vivere altrove.**

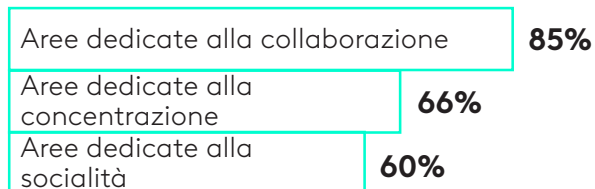
Non sorprende quindi che le aree dedicate alla collaborazione siano la principale priorità per la riprogettazione. Ma anche la possibilità di concentrarsi resta fondamentale, e la produttività quotidiana dipende dall'ambiente nel suo complesso: dalle tecnologie per le sale riunioni alla qualità dell'aria, fino alle periferiche personali.

La soluzione:

Man mano che l'ambiente di lavoro passa da politica sulla presenza in sede a una strategia per favorire le performance, il dibattito deve essere riformulato, concentrandosi su come spazi e tecnologie possano supportare al meglio il lavoro. Ecco come procedere:

1. Mappa gli spazi dell'ufficio in base ai **momenti prioritari**: verifica se gli spazi attuali supportano le attività per cui i dipendenti si recano in ufficio.
2. Individua e misura le **"presenze sprecate"**: individua le attività che non traggono vantaggio dall'essere svolte in un posto specifico.
3. Progetta per favorire la fiducia, non la presenza: assicurati che i dipendenti comprendano **perché viene richiesta la presenza** e in che modo l'azienda sta migliorando questa esperienza.

Aree dell'ufficio prioritarie per la riprogettazione

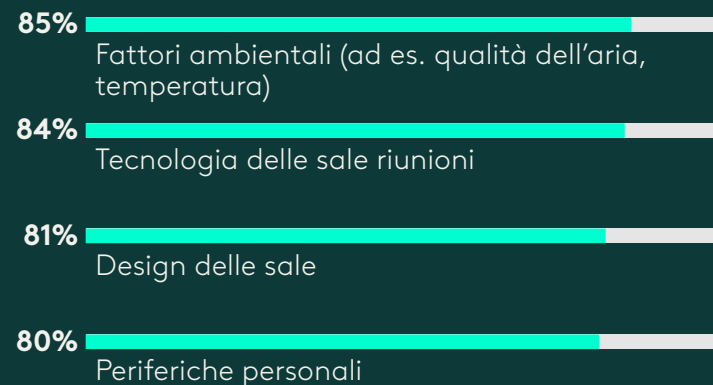


Base = 697 (il 41% considera prioritaria la riprogettazione)

CASO ANALIZZATO

Un'azienda biotech ha scoperto che le postazioni non assegnate nella sede centrale di San Francisco venivano occupate "passivamente" da effetti personali anziché dalle persone. Ha quindi aggiunto aree dedicate, liberando le scrivanie ed evitando 13 milioni di dollari all'anno di costi di ampliamento.³

Elementi dell'ambiente che incidono maggiormente sulla produttività quotidiana



Misurare ciò che conta

Un ambiente di lavoro migliora davvero solo se si riesce a capire quanto sia funzionale. Tuttavia, i nostri risultati indicano che molti leader non dispongono di un quadro sufficientemente chiaro su cui basare le proprie decisioni, nonostante riconoscano che la WX contribuisce al raggiungimento dei risultati aziendali.

In media, i leader incontrano tre ostacoli agli insight sull'ambiente di lavoro di cui hanno bisogno: dai vincoli di budget (40%) alla disponibilità insufficiente di dati sull'utilizzo degli spazi (31%), fino alla scarsa interoperabilità (27%). Questo suggerisce che continuano ad avere difficoltà sia nel raccogliere i dati sia nel convertirli in decisioni pratiche.

Senza una misurazione adeguata, le decisioni vengono prese sulla base di ipotesi anziché di dati concreti.

La soluzione:

L'ambiente di lavoro a prova di futuro punta sulla raccolta e sull'integrazione dei dati relativi al feedback dei dipendenti, all'utilizzo degli spazi e alle prestazioni tecnologiche. Ecco come procedere:

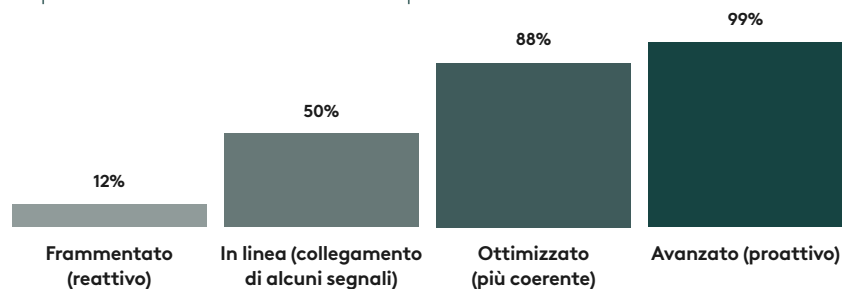
1. Definisci la domanda di misurazione prima di aggiungere fonti di dati.
2. Combina i segnali passivi con quelli provenienti dalle persone: i dati sull'utilizzo mostrano cosa fanno le persone, mentre il feedback aiuta a capire perché lo fanno.
3. Dai priorità all'ottimizzazione degli spazi assistita dall'IA, al monitoraggio dei dispositivi, alla previsione dei problemi e a un'assistenza più intelligente.

9/10

Più di 9 leader della WX su 10 concordano sul fatto che il quadro più completo delle condizioni dell'ambiente di lavoro e del ROI risulti dalla combinazione di diversi fattori, ovvero come si sentono le persone, come utilizzano gli spazi e come funziona la tecnologia. Tuttavia, solo il 58% di loro ritiene di disporre dei dati sul ROI necessari per giustificare gli investimenti nella WX.

Elemento a supporto della valutazione Workplace Equation

La percentuale di leader che dichiara di disporre di dati sul ROI:



Fonti di dati utilizzate per comprendere la WX

Sondaggi tra i dipendenti

62%

Dati di rete o dei dispositivi

49%

Osservazione manuale

40%

Dati di prenotazione

36%

Dati dei badge

34%

Sensori di occupazione

32%

Sensori ambientali

31%

Conteggio tramite videocamere

25%

Attualmente non misurati, purtroppo

Equità nelle riunioni: **33%**
 Utilizzo degli spazi: **28%**
 Risultati dei talenti: **27%**
 Collaborazione: **27%**
 Carico di lavoro IT: **27%**

I sondaggi tra i dipendenti sono la principale fonte di dati utilizzata dalle aziende per comprendere la WX (62%). I sondaggi sono preziosi, ma restituiscono solo una fotografia delle percezioni. I segnali raccolti direttamente dagli spazi forniscono invece una lettura oggettiva che un sondaggio non può offrire.

Forte impatto, utilizzo limitato

I fattori ambientali (come qualità dell'aria e temperatura) sono stati indicati come uno dei principali elementi o strumenti dell'ambiente di lavoro che influiscono sulla produttività quotidiana dei dipendenti (l'85%), ma meno di un terzo delle organizzazioni (il 31%) utilizza sensori ambientali.

PARTE TERZA:

La strada da seguire

Trasforma gli insight in azioni concrete

L'opportunità mancata

I luoghi di lavoro migliori continuano a evolversi. Progettare un sistema per l'ambiente di lavoro in grado di migliorare costantemente richiede di integrare misurazione, gestione operativa e strategia. Tuttavia, i nostri dati rivelano che la maggior parte delle aziende non ha ancora colto questa opportunità.

- Solo il 32% dei leader della WX aggiorna continuamente la configurazione degli uffici o gli standard tecnologici sulla base dei dati di utilizzo.
- La maggior parte (il 54%), invece, apporta aggiornamenti secondo una pianificazione prestabilita.

Gli aggiornamenti programmati sono utili per fare il punto sui progressi. Ma sono i sistemi adattivi, che ottimizzano costantemente l'ambiente di lavoro sulla base delle condizioni reali, a farlo evolvere.

Progettare pensando al futuro

Quando si progetta un sistema in grado di adattarsi in modo proattivo, è possibile prevenire i problemi prima che si verifichino, anziché intervenire solo quando qualcosa si rompe. Utilizza i dati sull'ambiente di lavoro per adeguare nel tempo la configurazione degli spazi, gli standard tecnologici e i modelli di assistenza. L'IA operativa rende tutto questo concretamente possibile e sta già entrando nel sistema dell'ambiente di lavoro:

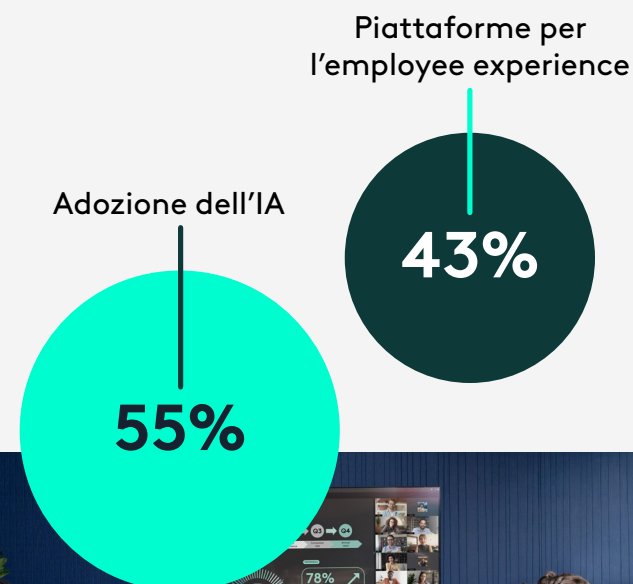
- Più della metà dei leader della WX utilizza l'IA per gli avvisi (62%), la manutenzione predittiva (57%) e l'ottimizzazione degli spazi e la pianificazione delle postazioni (54%).
- I leader vedono ampi margini di sviluppo: l'adozione dell'IA è infatti al primo posto tra le priorità di investimento per i prossimi due anni.

L'ottimizzazione continua si sta affermando come una delle caratteristiche distintive della maturità dell'ambiente di lavoro. La fiducia nelle decisioni relative all'ambiente di lavoro è già elevata (97%), ma la capacità di misurare, adattare e migliorare tali decisioni deve ancora tenere il passo.

CASO ANALIZZATO

Uno dei maggiori istituti bancari ha risparmiato 2 milioni di dollari all'anno sui costi di pulizia e ridotto del 30% i costi energetici, allineando la gestione degli edifici all'effettivo livello di occupazione.⁴

Dove i leader della WX prevedono di investire nei prossimi due anni



Da compartimenti frammentati a flussi avanzati

Per le aziende che sanno che l'esperienza sul lavoro non funziona a dovere, il percorso da seguire dipende dal livello di maturità: cosa migliorare, cosa integrare e cosa ridimensionare. Man mano che le organizzazioni avanzano nella [valutazione Workplace Equation](#), i sistemi dell'ambiente di lavoro diventano più connessi, misurabili e proattivi. I vantaggi si accumulano nel tempo.

CASO ANALIZZATO

Mars, uno dei maggiori gruppi industriali a livello globale, con 3,700 spazi dedicati alla collaborazione in tutto il mondo, ha standardizzato l'hardware in base alle dimensioni delle sale e centralizzato il monitoraggio dei dispositivi con gestione da remoto. Il risultato è stato una riduzione del 70% del tempo medio di riparazione (MTTR).⁵

[Guarda l'intervista video qui.](#)

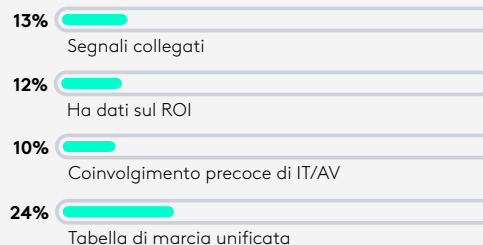
A che punto sono le aziende

La differenza tra le aziende che operano in modo frammentato e quelle più evolute non sta negli strumenti aggiunti, ma nel rendere l'ambiente di lavoro più semplice da gestire e più facile da utilizzare.

Frammentato

18% delle organizzazioni

I decision-maker della WX misurano alcuni segnali relativi all'ambiente di lavoro, ma i dati rimangono isolati in silos. Senza una visione integrata dell'ambiente di lavoro, i team trascorrono la maggior parte del tempo a reagire ai problemi da risolvere.



Ottimizzato

27% delle organizzazioni

I leader della WX hanno collegato gli elementi fondamentali del sistema ambiente di lavoro. Misurazione, governance e standard lavorano insieme per ridurre ostacoli e inefficienze e garantire esperienze più uniformi.



Allineato

45% delle organizzazioni

I team interfunzionali stanno iniziando a collaborare e a collegare i dati tra le diverse funzioni. La collaborazione è più spesso episodica che non integrata nelle attività quotidiane.



Avanzato

9% delle organizzazioni

I leader della WX misurano e ottimizzano continuamente l'ambiente di lavoro, avvalendosi dell'automazione intelligente. Possono eliminare proattivamente ostacoli e inefficienze, anticipare i problemi e adattarsi all'evoluzione delle condizioni e delle esigenze dell'ambiente di lavoro.



Scegli la tua prossima mossa

Il prossimo passo dipende dal livello di maturità attuale della tua azienda. Rafforzare l'ambiente di lavoro è un percorso graduale:

- Le organizzazioni meno mature devono consolidare le basi.
- Le organizzazioni con una maturità media devono connettere team, dati e decisioni.
- Le organizzazioni più mature devono ottimizzare, automatizzare e adattare ciò che funziona.

La tua azienda potrebbe non rientrare perfettamente in una sola categoria, come è normale che sia. La maggior parte delle organizzazioni presenta punti di forza in alcune aree, mentre in altre è ancora in fase di sviluppo. Usa queste fasi come modello, non come una guida rigida, per individuare gli ambiti in cui un intervento mirato può avere il maggiore impatto.



1

FRAMMENTATO

Inizia dalle basi

- ✓ Definisci le responsabilità.
- ✓ Stabilisci standard tecnologici minimi.
- ✓ Inizia a misurare il ROI.
- ✓ Coinvolgi subito IT/AV nella pianificazione.

2

IN LINEA

Connetti il modello operativo

- ✓ Passa dalla collaborazione informale alla governance condivisa.
- ✓ Rafforza la pianificazione interfunzionale.
- ✓ Connetti i dati di HR, IT e degli spazi.
- ✓ Crea una mappa decisionale ripetibile.

3

OTTIMIZZATO

Perfeziona il flusso nell'ambiente di lavoro

- ✓ Costruisci mappe delle criticità.
- ✓ Espandi l'ottimizzazione continua.
- ✓ Misura i risultati non raggiunti.
- ✓ Standardizza l'esperienza tra sale e dispositivi.

4

AVANZATO

Amplia i sistemi intelligenti

- ✓ Usa l'IA per monitorare i segnali e pianificare gli spazi.
- ✓ Implementa la manutenzione predittiva.
- ✓ Automatizza il supporto per rendere l'ambiente di lavoro più gestibile.
- ✓ Amplia gli standard in modo intelligente.

Risolvi la tua Workplace Equation

L'ambiente di lavoro non è mai neutrale. Può ostacolare le persone oppure potenziarne le capacità.

I luoghi di lavoro che potenziano ciò che le persone sono in grado di fare sono progettati con uno scopo preciso. Sono intenzionali e misurabili, integrati anziché gestiti in maniera isolata, e garantiscono un'esperienza coerente a ogni dipendente, indipendentemente da dove e come lavori.

La capacità di far interagire efficacemente ambiente, tecnologie, strumenti e spazi fisici dipende da quanto i team che ne sono responsabili sono allineati e condividono la responsabilità della WX. Quando questi elementi funzionano insieme, la WX diventa una capacità strategica dell'organizzazione in grado di generare risultati concreti.

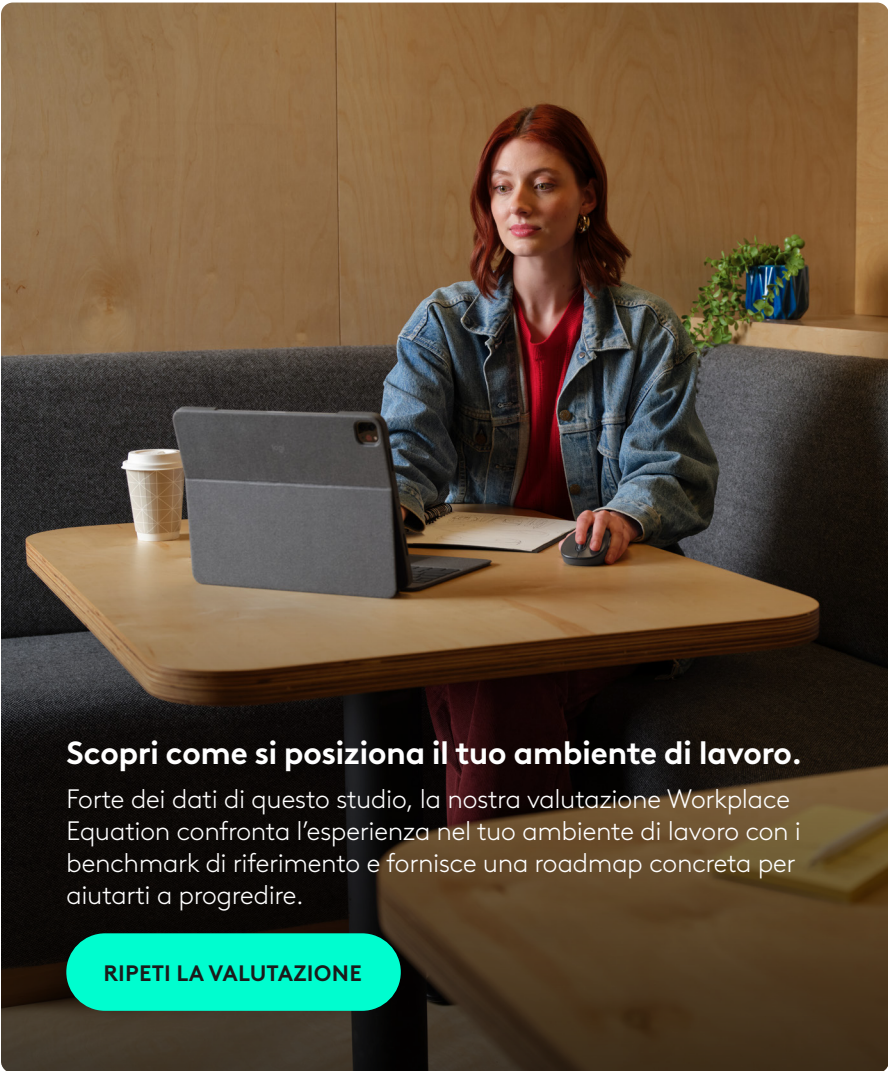
Ora l'obiettivo è creare un ambiente di lavoro che continui a migliorare nel tempo.

E migliorare non significa necessariamente renderlo più complesso. Le organizzazioni all'avanguardia stanno creando luoghi di lavoro che si adattano in modo proattivo, eliminano le criticità e mettono le persone nelle condizioni di dare il meglio di sé.

Il tuo ambiente di lavoro offre prestazioni elevate o è banalmente funzionante?

Prova a porti queste domande:

- La tecnologia supporta il lavoro o lo ostacola?
- Le decisioni si basano su dati integrati o su supposizioni?
- I team progettano insieme o in modo isolato?
- L'ambiente di lavoro si adatta continuamente o solo in occasione degli aggiornamenti programmati?



Scopri come si posiziona il tuo ambiente di lavoro.

Forte dei dati di questo studio, la nostra valutazione Workplace Equation confronta l'esperienza nel tuo ambiente di lavoro con i benchmark di riferimento e fornisce una roadmap concreta per aiutarti a progredire.

RIPETI LA VALUTAZIONE

Appendice

Metodologia e fonti

Sondaggio quantitativo Harris Poll

La ricerca è stata condotta tramite un sondaggio online della durata di 17 minuti, realizzato da The Harris Poll per conto di Logitech, che ha coinvolto 1700 persone con responsabilità decisionali sulla WX in aziende con almeno 500 dipendenti in Arabia Saudita, Canada, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Francia, Germania, Giappone, India, Regno Unito, Singapore e Stati Uniti. Il sondaggio è stato condotto tra il 13 maggio e il 4 giugno 2026.

I partecipanti al sondaggio sono stati selezionati tra coloro che avevano precedentemente accettato di partecipare ai nostri sondaggi. La precisione del campionamento dei sondaggi online di Harris viene misurata utilizzando un intervallo di credibilità bayesiano. Per questo studio, i dati del campione presentano un margine di errore di +2,4 punti percentuali, con un livello di confidenza del 95%. L'intervallo di credibilità sarà più ampio per i sottogruppi della popolazione oggetto dell'indagine.

Tutti i sondaggi e le indagini campionarie, indipendentemente dal fatto che utilizzino o meno un campionamento probabilistico, sono soggetti a molteplici altre fonti di errore che, nella maggior parte dei casi, non è possibile quantificare o stimare, tra cui, per esempio, gli errori di copertura, gli errori associati alle mancate risposte, gli errori derivanti dalla formulazione delle domande e dalle opzioni di risposta, nonché quelli relativi alla ponderazione e agli aggiustamenti effettuati dopo il sondaggio. I dati non elaborati non sono stati ponderati e sono quindi rappresentativi solo delle persone che hanno completato il sondaggio.

La valutazione Workplace Equation

La valutazione consiste in un punteggio composito basato sulle risposte a 11 domande sull'esperienza sul lavoro, a ciascuna delle quali è attribuito un diverso peso in base alla relativa importanza. A seconda delle risposte, il punteggio finale varia da 0 a 100, dove 100 è il livello più avanzato. Le domande sono organizzate in tre pilastri (Misurazione, Operazioni e Strategia). I tre pilastri sono calcolati individualmente e ponderati equamente nella Workplace Equation.

Per qualsiasi domanda sulla valutazione, contattare Logitech o The Harris Poll.

Fonti aggiuntive

¹ Sulla base dei dati forniti da VergeSense, partner di Logitech, relativi a casi di studio di clienti, 2026. [\[Link\]](#)

² Logitech, SBB CFF FFS (Schweizerische Bundesbahnen / Ferrovie Federali Svizzere), 2026. [\[Link\]](#)

³ Sulla base dei dati forniti da VergeSense, partner di Logitech, relativi a casi di studio di clienti, 2026. [\[Link\]](#)

⁴ Sulla base dei dati forniti da VergeSense, partner di Logitech, relativi a casi di studio di clienti, 2026. [\[Link\]](#)

⁵ Testimonianza del cliente Mars, 2026. Mars ottiene una riduzione del 70% del MTTR con Logitech | Post LinkedIn di Logitech for Business. [\[Link\]](#)

COME LEGGERE I DATI DI MERCATO

Da leggere prima di citare qualsiasi dato a livello di mercato.

- I dati sono non elaborati e non ponderati, ricavati direttamente dalle tabelle incrociate di Harris per mercato. Potrebbero differire di uno o due punti dai valori arrotondati riportati nel testo.
- Le numerosità campionarie si riducono: 400 per Stati Uniti/ Canada, 200 per Germania, Francia, Regno Unito e Giappone e 100 per India, Singapore, Filippine, Arabia Saudita ed Emirati Arabi Uniti. Il margine di errore di +/-2,4 punti percentuali aumenta sensibilmente per questi sottogruppi (circa +/- 10 punti con n=100), pertanto i dati a livello di mercato sono da considerarsi indicativi.
- Il sondaggio ha riguardato 11 mercati, ma Harris riporta i dati per Paese con Stati Uniti e Canada combinati in un'unica colonna; per questo motivo, le tabelle presentano 10 colonne.



Suddivisioni regionali

Ogni tabella mostra il risultato complessivo e le dieci colonne regionali riportate. Le numerosità campionarie (n non ponderato) sono indicate sotto ogni tabella. Considerata la ridotta numerosità dei campioni, i dati a livello regionale sono da considerarsi indicativi.

Il 64% delle organizzazioni adotta un modello di ambiente di lavoro completamente o prevalentemente in presenza, il 35% un modello ibrido e solo l'1% un modello prevalentemente o completamente da remoto. | D1

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Completamente/ prevalentemente in presenza	64%	67%	64%	52%	56%	66%	67%	65%	69%	74%	76%
Ibrido	35%	31%	35%	47%	44%	33%	32%	35%	31%	25%	23%
Prevalentemente/ completamente da remoto	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%

Il 70% dei leader valuta positivamente il successo della propria organizzazione nel creare oggi una WX positiva | D2 Top 2 Box (T2B)

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Valutazione positiva (T2B)	70%	82%	56%	68%	71%	53%	81%	54%	75%	79%	76%

Motivi principali per cui i dipendenti vanno in ufficio | D3

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1694	397	199	200	200	200	99*	100	100	99*	100
Collaborazione	50%	51%	54%	55%	54%	46%	49%	54%	48%	38%	39%
Riunioni	46%	48%	47%	44%	43%	44%	48%	44%	43%	54%	43%
Concentrazione per lavorare	43%	44%	33%	34%	42%	52%	45%	38%	53%	42%	52%
Cultura/rapporti	39%	35%	34%	39%	48%	46%	39%	48%	32%	33%	38%
Coordinamento con la leadership	35%	36%	34%	36%	33%	30%	44%	28%	39%	39%	37%
Requisito aziendale	29%	30%	31%	22%	32%	27%	28%	27%	27%	36%	29%
Formazione	27%	32%	25%	36%	25%	19%	22%	24%	31%	30%	20%
Spazi specializzati	23%	19%	32%	25%	17%	22%	18%	23%	24%	20%	35%

Il 97% dei leader è sicuro di prendere le decisioni giuste in materia di WX | D9 T2B

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Fiducia nelle decisioni WX (T2B)	97%	99%	96%	98%	98%	92%	98%	98%	100%	98%	99%

Solo il 34% afferma che, nelle decisioni relative agli investimenti per l'ambiente di lavoro, una roadmap condivisa è effettivamente responsabilità della funzione WX unificata (Tecnologia + Spazi + Persone) | D22a

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
La funzione WX unificata è responsabile della roadmap	34%	31%	34%	35%	32%	35%	36%	42%	49%	20%	37%

Quando vengono progettati o riprogettati uffici e sale riunioni, solo il 24% coinvolge i team IT/AV prima dell'inizio della pianificazione degli spazi. Questo significa che spesso alla tecnologia viene chiesto di fornire assistenza per spazi alla cui progettazione non ha contribuito. Il 39% afferma che i team IT/AV vengono coinvolti dopo la definizione dei concept iniziali, ma prima del progetto definitivo; il 17% dopo che i progetti sono stati in gran parte finalizzati; il 7% durante il montaggio e il 13% afferma che varia a seconda del progetto | D25

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Prima dell'inizio della pianificazione	24%	24%	20%	25%	31%	23%	24%	15%	40%	20%	14%
Dopo i progetti iniziali, ma prima di quelli definitivi	39%	37%	42%	38%	39%	37%	36%	41%	34%	43%	52%
Quando i progetti sono quasi definitivi	17%	19%	18%	17%	14%	17%	24%	29%	8%	14%	16%
Durante il montaggio	7%	7%	9%	9%	4%	7%	6%	5%	8%	7%	8%
Dipende dal progetto	13%	12%	12%	12%	13%	18%	10%	10%	10%	16%	10%

Dove si manifestano le criticità della WX: il costo delle criticità per l'azienda | D28

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1700	400	200	200	200	200	100	100	100	100	100
Perdita di produttività	51%	55%	42%	45%	57%	49%	55%	46%	54%	44%	62%
Ritardi nei progetti	45%	42%	46%	45%	46%	48%	44%	39%	60%	44%	49%
Costi più elevati	43%	39%	43%	38%	44%	49%	47%	43%	37%	44%	57%
Scarsa esperienza dei collaboratori	42%	42%	41%	39%	48%	33%	51%	45%	46%	43%	38%
Tempo sprecato	41%	39%	31%	38%	45%	42%	48%	45%	50%	43%	47%
Scarsa fidelizzazione dei dipendenti	32%	35%	29%	27%	30%	29%	33%	37%	29%	46%	31%

Il 71% dei leader afferma che i dipendenti riscontrano problemi tecnologici almeno occasionalmente e il 30% dichiara che si verificano spesso o molto spesso | D31 T3B e T2B

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Almeno occasionalmente (T3B)	71%	68%	71%	72%	74%	77%	67%	78%	61%	73%	72%
Spesso o molto spesso (T2B)	30%	32%	34%	33%	25%	23%	32%	28%	18%	46%	34%

L'89% dei leader concorda sul fatto che "I dipendenti hanno un'esperienza coerente in tutti gli ambienti di lavoro, che lavorino in sede, da remoto o in più sedi" | D33 T3B

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Un'esperienza coerente tra vari ambienti (T3B)	89%	92%	92%	91%	84%	83%	92%	81%	87%	99%	92%

Il 52% dei leader afferma che la tecnologia per l'ambiente di lavoro è più complessa rispetto a un anno fa, mentre il 26% la considera sostanzialmente invariata e il 23% la ritiene meno complessa | D41 net

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Più complessa	52%	51%	59%	49%	56%	36%	48%	60%	57%	46%	62%
Più o meno la stessa	26%	26%	25%	34%	27%	24%	20%	28%	21%	21%	23%
Meno complessa	23%	23%	17%	18%	18%	40%	32%	12%	22%	33%	15%

Le aziende adottano diversi livelli di standard tecnologici o di esperienza dell'ambiente di lavoro, con gli standard a livello di ufficio (65%) e a livello di azienda (60%) in testa, seguiti da quelli a livelli di assistenza (47%), a livello di postazione di lavoro (46%) e a livello di sala (39%) | D43

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
A livello di ufficio	65%	63%	52%	56%	71%	66%	80%	67%	75%	69%	70%
A livello di azienda	60%	65%	54%	58%	63%	44%	71%	58%	75%	58%	57%
A livello di assistenza	47%	51%	38%	40%	53%	34%	59%	48%	52%	52%	64%
A livelli di postazione di lavoro	46%	51%	38%	51%	51%	41%	49%	41%	50%	42%	36%
A livello di sala	39%	36%	44%	42%	41%	40%	34%	41%	28%	43%	44%

Solo il 58% concorda sul fatto di avere i dati ROI corretti per giustificare gli investimenti in WX e tecnologie per l'ambiente di lavoro | D46 T2B

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Ha i dati ROI corretti (T2B)	58%	65%	47%	59%	56%	43%	67%	44%	69%	74%	64%

Fonti di dati che i decisori utilizzano per comprendere la WX | D49

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1700	400	200	200	200	200	100	100	100	100	100
Sondaggi tra i dipendenti	62%	60%	58%	52%	63%	59%	73%	69%	77%	66%	60%
Dati di rete o dei dispositivi	49%	51%	41%	38%	54%	49%	64%	52%	61%	41%	44%
Osservazione manuale	40%	42%	38%	40%	40%	29%	44%	41%	53%	41%	38%
Dati di prenotazione	36%	39%	36%	29%	40%	34%	44%	39%	29%	35%	35%
Dati dei badge	34%	30%	24%	42%	40%	46%	38%	18%	30%	31%	38%
Sensori di occupazione	32%	33%	29%	31%	33%	24%	27%	39%	34%	38%	35%
Sensori ambientali	31%	34%	24%	27%	33%	28%	31%	37%	38%	33%	27%
Conteggio tramite videocamere	25%	27%	14%	21%	24%	24%	37%	26%	28%	22%	35%

Le priorità di investimento delineano un ambiente di lavoro con IA incentrato sull'esperienza, poiché nei prossimi due anni i leader prevedono di dare priorità a IA, piattaforme per l'esperienza dei dipendenti, sicurezza, riprogettazione degli spazi e analisi dei dati sull'utilizzo: abilitazione IA 55%, piattaforme per l'esperienza dei dipendenti 43%, strumenti per la sicurezza 41%, riprogettazione degli spazi di lavoro 41%, analisi dell'utilizzo 35%, iniziative di sostenibilità 33%, strumenti per la postazione di lavoro personale 32%, servizi gestiti 31%, sistemi A/V per le sale riunioni 30% | D51

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Abilitazione IA	55%	56%	50%	58%	53%	55%	66%	40%	65%	58%	49%
Piattaforme per l'esperienza dei dipendenti	43%	45%	33%	30%	49%	40%	56%	45%	52%	47%	50%
Strumenti per la sicurezza	41%	43%	34%	40%	41%	41%	59%	41%	52%	22%	47%
Riprogettazione degli spazi di lavoro	41%	43%	38%	35%	42%	40%	42%	41%	53%	46%	34%
Analisi dell'utilizzo	35%	40%	28%	32%	42%	29%	34%	40%	35%	38%	34%
Iniziative per la sostenibilità	33%	31%	26%	31%	34%	28%	45%	38%	45%	41%	42%
Strumenti per la postazione di lavoro personale	32%	31%	28%	28%	29%	29%	41%	39%	42%	35%	34%
Servizi gestiti	31%	32%	30%	30%	32%	29%	40%	33%	31%	31%	29%
Sistemi A/V per le sale riunioni	30%	29%	24%	25%	36%	29%	39%	30%	26%	34%	38%

Zone dell'ufficio considerate prioritarie per gli investimenti (tra le organizzazioni che danno priorità alla riprogettazione) | D51A

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	697	172	75*	70*	84*	80*	42*	41*	53*	46*	34*
Zone dedicate alla collaborazione	85%	90%	76%	74%	93%	83%	83%	85%	91%	78%	82%
Zone dedicate alla concentrazione	66%	64%	63%	63%	74%	64%	67%	71%	64%	61%	71%
Zone dedicate alla socialità	60%	62%	55%	66%	68%	43%	69%	59%	68%	54%	53%

Base = il 41% che ha dichiarato che darà priorità alla riprogettazione degli spazi di lavoro. Campioni ridotti; dati puramente indicativi.

Il 74% dei leader è preoccupato per i rischi di sicurezza legati alle periferiche e alle apparecchiature personali utilizzate per lavoro | D54 T3B

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Preoccupato per la sicurezza dei dispositivi (T3B)	74%	70%	62%	77%	73%	76%	81%	81%	75%	77%	87%

Il 32% delle aziende aggiorna continuamente la configurazione degli spazi fisici degli uffici o gli standard tecnologici dell'ambiente di lavoro sulla base dei dati di utilizzo, mentre il 54% li verifica e aggiorna secondo una cadenza prestabilita (ad es. trimestrale o annuale) e il 13% interviene a posteriori, apportando modifiche solo quando si rompe qualcosa o alla scadenza del contratto di locazione | D57

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Aggiorna continuamente	32%	35%	37%	35%	30%	21%	36%	31%	24%	31%	35%
Su base programmata	54%	50%	54%	50%	58%	62%	55%	53%	54%	61%	57%
In modo reattivo (quando si rompe qualcosa)	13%	14%	9%	15%	13%	17%	9%	15%	22%	8%	8%

Il 27% considera la WX una strategia aziendale fondamentale, mentre il 24% la considera una funzione operativa e il 48% la considera entrambe le cose in egual misura | D59

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Strategia aziendale fondamentale	27%	25%	28%	24%	29%	27%	33%	23%	21%	34%	30%

Punteggio di maturità della Workplace Experience: tra i leader, il punteggio medio di maturità della WX è pari a 70,0 (su una scala da 0 a 100, dove 100 indica il livello di maturità più elevato)

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Punteggio medio (0-100)	70,0	72,6	66,6	68,8	70,0	65,3	74,2	64,9	74,7	74,1	71,1

Segmenti del punteggio di maturità della Workplace Experience: nell'ambito del punteggio di maturità della WX, il 9% rientra nella categoria Avanzato (85-100), il 27% nella categoria Ottimizzato (75-84), il 45% nella categoria In linea (60-74) e il 18% nella categoria Frammentato (0-59).

	Totale	US/CAN	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Avanzato (85–100)	9%	14%	2%	6%	12%	8%	15%	4%	16%	9%	8%
Ottimizzato (75–84)	27%	29%	21%	31%	25%	23%	32%	17%	34%	36%	31%
In linea (60–74)	45%	45%	56%	43%	42%	39%	40%	47%	40%	50%	48%
Frammentato (0–59)	18%	12%	22%	21%	22%	32%	13%	32%	10%	5%	13%

logitech® for business

Americhe
3930 North First Street
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH e il logo LOGITECH sono marchi di Logitech Europe S.A. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotti, prezzi e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: settembre 2026.