Tempo, energia e persone: i costi di un ecosistema AV frammentato

Una guida alla standardizzazione della tecnologia nell'istruzione superiore per un ROI misurabile

logitech®





La necessità di modernizzare la tecnologia AV nei campus

Nel mondo dell'istruzione superiore, docenti e studenti si aspettano un'esperienza affidabile, sia quando tengono una lezione dalla cattedra, sia quando partecipano da remoto o rivedono una registrazione in un secondo momento.

Gli istituti investono per rispondere a tali aspettative. Tra gli istituti di istruzione superiore e le università che prevedono progetti di investimento per il prossimo anno, l'82% dà priorità al miglioramento delle aule, mentre l'80% intende investire nelle sale riunioni: un segnale di aspettative omogenee per gli spazi dedicati all'apprendimento e alla collaborazione.[1,2]

Tuttavia, la maggior parte di questi investimenti segue ancora le consuete modalità: un ambiente alla volta, con cicli di budget separati e senza uno standard comune a tutto il campus. Ogni acquisto risolve un problema in un singolo spazio, senza contribuire a un sistema.

L'assenza di uno standard tecnologico può causare problemi che allontanano studenti e docenti, determinando enormi costi nascosti in termini di tempo, energia, competenze e persino persone.



Il costo nascosto di un ecosistema AV frammentato

Con l'accumularsi negli anni di tecnologie AV nei vari spazi del campus, la mancanza di uniformità e le esperienze d'uso insoddisfacenti diventano un costo nascosto per l'istituto. Le richieste di assistenza si moltiplicano, i docenti perdono fiducia nell'affidabilità della tecnologia e i team IT finiscono per gestire un mosaico di fornitori.

Il carico di lavoro dell'assistenza

Ogni configurazione presenta difficoltà specifiche. Gli ambienti sono allestiti in modo diverso in base all'uso previsto, aumentando la complessità e la necessità di assistenza IT.

Tra i docenti:

77%
riscontra malfunzionamenti hardware ogni giorno o ogni settimana

66%
segnala problemi di videoconferenza e di accesso al software

Tra gli studenti, invece:

61%
segnala le interruzioni della connettività

52%
segnala problemi di accesso al software[4]

Le pressioni sugli istituti

Una tecnologia frammentata e inaffidabile comporta costi che vanno oltre il tempo necessario per risolvere i problemi. A pagarne il prezzo è l'istituto.

Un docente su tre e uno studente su quattro hanno preso in considerazione l'idea di lasciare il proprio istituto a causa di una tecnologia inadeguata.[3]

Ogni abbandono aumenta la pressione finanziaria su istituti già alle prese con budget limitati e un calo delle iscrizioni.

La proliferazione dei fornitori

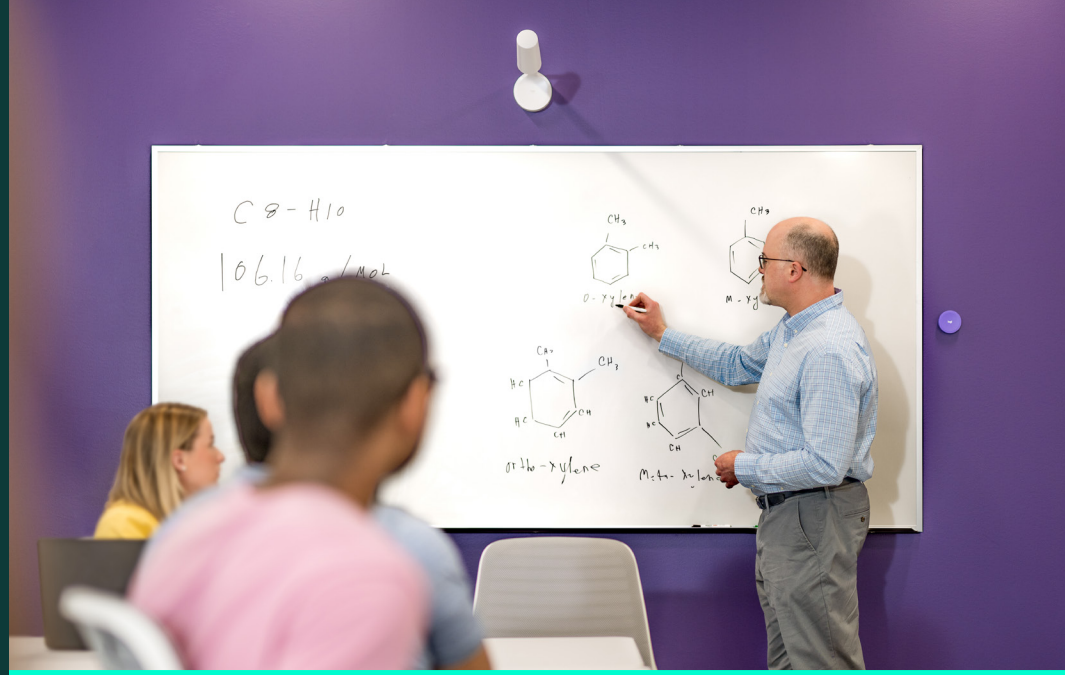
Quando i dispositivi si accumulano negli anni in diverse aree del campus, i team IT finiscono per gestire numerosi contratti, cicli di aggiornamento dei dispositivi e canali di assistenza, anziché un unico sistema.

Di conseguenza, i fondi insufficienti per la manutenzione e i problemi di interoperabilità tra sistemi figurano tra le tre principali difficoltà segnalate dagli istituti, insieme alla carenza di personale.[5]

La mancanza di visibilità

I dati sulla pianificazione non equivalgono ai dati sull'utilizzo effettivo. Se il reparto IT non dispone di strumenti per verificare come vengono effettivamente utilizzati gli spazi, le sale rimangono spesso inutilizzate quando chi le ha prenotate cambia idea.

Nel frattempo, la dirigenza deve prendere decisioni di budget senza un quadro chiaro dei problemi o delle opportunità.



La soluzione: un ecosistema AV standardizzato

Un ecosistema AV standardizzato permette di far funzionare la tecnologia allo stesso modo in ogni spazio del campus. Sistemi ben progettati riducono al minimo la complessità e migliorano l'insegnamento e l'apprendimento in un'ampia gamma di contesti d'uso.

Audio e video uniformi in ogni tipo di ambiente

Standardizzare la tecnologia video significa offrire la stessa esperienza audiovisiva di alta qualità in ogni ambiente, indipendentemente da dimensioni, forma, età o particolarità.





Rally Bar 2

- Barra video integrata adatta a spazi di ogni dimensione, dalle aule magne alle aule più grandi con un massimo di 46 partecipanti
- Le tecnologie integrate RightSight e RightSound consentono di vedere e sentire ogni partecipante
- Funziona in modalità dispositivo autonomo (appliance) o BYOD, adattandosi all'uso effettivo di ciascun ambiente
- La certificazione per Microsoft Teams, Zoom e Google Meet consente al reparto IT di scegliere tra più piattaforme
- Monitoraggio e aggiornamento centralizzati tramite Sync in tutti gli ambienti del campus



Rally AI Camera Pro

- Sistema a doppia videocamera con zoom ibrido 15x per spazi ampi e complessi
- RightSight 2, basata sull'IA, inquadra automaticamente gruppi, singole persone e relatori
- Funziona da sola o in configurazioni con più videocamere per aule magne e sale per corsi di formazione
- Installazione rapida tramite USB o un unico cavo CAT
- Gestione e monitoraggio direttamente in Sync, insieme a tutti gli altri dispositivi della sala



Rally Board 65

- Soluzione integrata touch screen da 65 pollici che riunisce display, videocamera, microfoni e altoparlanti in un'unica unità
- Si installa in pochi minuti grazie ai supporti inclusi e alla configurazione da remoto, riducendo al minimo la necessità di assistenza IT sul posto
- RightSight 2 e RightSound 2 consentono di vedere e sentire ogni partecipante in spazi aperti o chiusi
- Si installa su un mobile, a parete o su un carrello, con la videocamera sopra o sotto lo schermo per un contatto visivo naturale
- Il sensore radar integrato attiva la modalità di sospensione a basso consumo quando le sale sono vuote

Audio e video uniformi in ogni tipo di ambiente

Standardizzare la tecnologia video significa offrire la stessa esperienza audiovisiva di alta qualità in ogni ambiente, indipendentemente da dimensioni, forma, età o particolarità.







Rally System 2 Pro

- Offre a ogni partecipante le stesse possibilità di vedere, sentire e partecipare attivamente
- Offre video e audio di alta qualità per aule, aule magne, spazi aggiuntivi per seguire gli eventi e grandi sale riunioni del campus
- Il design modulare con gestione da remoto semplifica l'implementazione

Tap IP 2

- Un unico cavo PoE trasmette alimentazione e dati, semplificando l'installazione negli edifici meno recenti
- Avvia le riunioni con un semplice tocco, senza dover cercare cavi o telecomandi
- Il sensore di rilevamento dei movimenti integrato attiva il display quando qualcuno si avvicina e riduce i consumi quando il dispositivo è inattivo
- Funge da dispositivo di controllo touch per le configurazioni Teams Rooms e Zoom Rooms
- Monitoraggio e aggiornamento centralizzati tramite Sync

Strumenti di ripresa dedicati agli spazi didattici

Oltre alla videocamera principale della sala, un ecosistema standardizzato offre ai docenti strumenti progettati per le situazioni in cui un unico campo visivo non basta.







Scribe

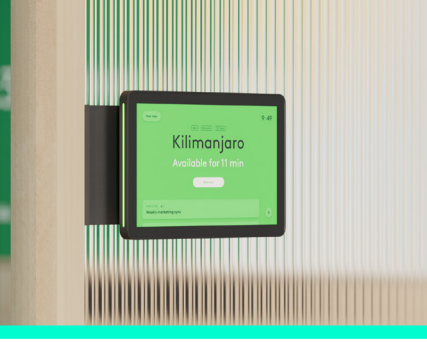
- La videocamera per lavagne digitali con tecnologia IA trasmette i contenuti delle lavagne cancellabili nelle riunioni Teams e Zoom con una nitidezza eccezionale
- La funzione di rimozione del relatore consente a chi partecipa da remoto di vedere la lavagna anche quando chi presenta si trova davanti
- Compatibile con qualsiasi superficie di lavagna digitale fino a 1,8 m di larghezza e 1,2 m di altezza e con qualsiasi pennarello cancellabile a secco
- Condivisione con un solo tocco tramite il pulsante wireless o direttamente da un controller Tap
- Monitoraggio e aggiornamento tramite Sync, insieme agli altri dispositivi della sala

Reach

- Si sposta in orizzontale e in verticale e ruota di 360 gradi con una sola mano, per mostrare sullo schermo qualsiasi superficie od oggetto
- Lo zoom 4,3x senza perdita di qualità rende visibili a tutta la classe anche i dettagli più piccoli
- Connessione plug and play tramite USB-C, compatibile con la piattaforma video già in uso nella sala
- Passa dalla configurazione da tavolo alla posizione compatta con fissaggio a morsetto per essere riposta
- Risponde a una difficoltà documentata: Il 42% dei docenti segnala che gli studenti faticano a vedere i materiali didattici dai punti più distanti dell'aula[6]

Utilizzo degli spazi e analisi dei dati

Colmare la mancanza di visibilità significa misurare come vengono effettivamente utilizzate le sale, oltre a verificare se sono prenotate.







Spot

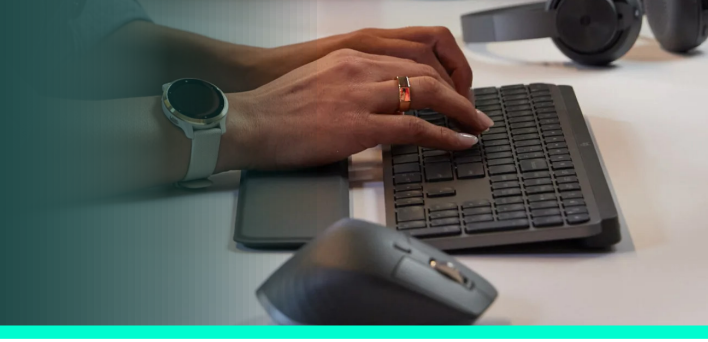
- Sensore di presenza e ambientale con fissaggio adesivo, installabile senza l'intervento di un elettricista
- Monitora l'occupazione, l'anidride carbonica, il particolato, la temperatura e l'umidità
- Si abbina a Tap Scheduler 2 o Rally Bar 2 per consentire la prenotazione e il rilascio automatici delle sale
- Funziona fino a 4 anni con una sola batteria oppure si collega tramite USB-C per un'alimentazione continua
- Invia i dati sull'occupazione e sulla qualità ambientale delle sale direttamente a Sync Insights

Tap Scheduler 2

- Il touch screen da 10,1 pollici mostra i dettagli della sala e consente di prenotarla sul momento
- L'illuminazione LED verde o rossa segnala la disponibilità anche da lontano lungo il corridoio
- Certificazione per Microsoft Teams, Zoom Rooms e altre piattaforme di prenotazione leader del settore
- Si installa su vetro, parete o montante, all'esterno di qualsiasi sala
- Monitoraggio e gestione da remoto tramite Sync

Continuità nelle postazioni di lavoro personali

Lo stesso standard adottato nelle aule dovrebbe estendersi agli uffici dei docenti e alle postazioni di lavoro condivise.







MX Keys Combo 2

- Tastiera e mouse sono già associati a un unico ricevitore Logitech Bolt per un'implementazione rapida e sicura
- La tecnologia wireless Logi Bolt mantiene una connessione stabile anche negli edifici del campus con un'elevata congestione delle reti
- La retroilluminazione intelligente e il mouse con clic quasi del tutto silenzioso sono ideali per uffici condivisi e biblioteche
- Easy-Switch consente di passare da un computer all'altro, fino a un massimo di tre computer associati

MX Anywhere 3s

- Mouse wireless compatto progettato per lavorare in mobilità
- Assegnazione personalizzabile delle funzioni dei pulsanti con Smart Actions
- Il software Logi Options+ consente al reparto IT di gestire i dispositivi da remoto
- Implementazione semplice sui principali sistemi operativi, su computer desktop, laptop e tablet

Continuità nelle postazioni di lavoro personali

Lo stesso standard adottato nelle aule dovrebbe estendersi agli uffici dei docenti e alle postazioni di lavoro condivise.





Zone Vibe Wireless

- Il microfono con eliminazione del rumore isola la voce dai rumori di fondo dell'aula o dell'ufficio
- Fino a 18 ore di autonomia in conversazione con tre opzioni di connessione wireless: Bluetooth, ricevitore USB-C o adattatore USB-A
- Certificazione per Microsoft Teams, Google Meet, Google Voice e Zoom
- Design leggero e circumaurale, pensato per l'uso durante tutta la giornata e in ogni area del campus
- Monitoraggio e gestione su larga scala tramite Sync

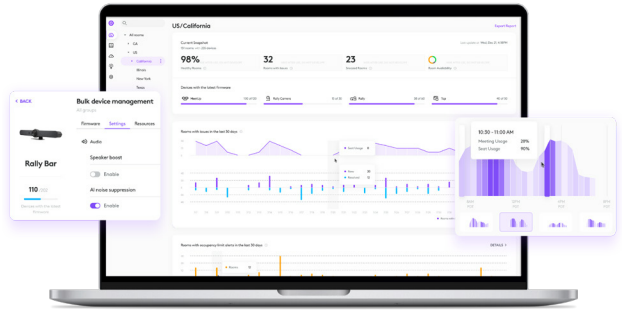


Brio 305

- Webcam 1080p certificata per Microsoft Teams, Zoom e Google Meet
- La correzione automatica dell'illuminazione e il microfono con riduzione del rumore consentono di vedere e sentire chiaramente ogni partecipante da remoto
- L'otturatore per la privacy integrato con spia luminosa offre un controllo fisico e visibile sulla videocamera
- Realizzata con almeno il 48% di plastica riciclata
- Gestione e aggiornamento da remoto tramite Sync

Un unico punto di gestione

Tutti i dispositivi descritti fanno capo a un unico punto di gestione, consentendo al reparto IT di gestire un sistema ben organizzato.



Sync

- Monitora tutti gli ambienti e i dispositivi connessi da un'unica dashboard accessibile tramite browser
- Distribuisci gli aggiornamenti del firmware a centinaia di sale secondo una programmazione comune, durante la notte e senza interventi sul posto
- Individua problemi come un cavo scollegato prima ancora che venga aperta una richiesta di assistenza
- Monitora l'utilizzo delle sale e dei posti disponibili per motivare le decisioni su spazi e budget con dati reali
- Supporta la gestione multitenant, consentendo di gestire separatamente diversi edifici o facoltà all'interno di un'unica piattaforma





Vantaggi per chi gestisce i sistemi IT e AV

Per chi gestisce l'IT nell'istruzione superiore, coordinare decine di aule, aule magne e spazi per l'apprendimento ibrido è una sfida quotidiana. I sistemi AV standardizzati offrono diversi vantaggi fondamentali:

- Implementazione prevedibile e un unico modello di assistenza in tutto il campus
- Costo totale di proprietà inferiore rispetto alla manutenzione di sistemi eterogenei
- Adozione da parte dei docenti senza necessità di formazione specifica per ogni ambiente
- Dati a sostegno della prossima richiesta di budget

73% dei responsabili IT indica la soddisfazione dei docenti come principale parametro di successo: proprio ciò che un'esperienza standardizzata mira a tutelare.[7]

59% dei responsabili IT afferma che interfacce utente migliorate riducono la necessità di risolvere problemi.



Un'applicazione concreta: UC Berkeley

La School of Optometry & Vision Science della UC Berkeley aveva bisogno di estendere la didattica HyFlex a un maggior numero di aule, ma i tempi di attesa per gli interventi non prioritari sull'impianto elettrico del campus, come l'aggiunta di prese per le apparecchiature AV, avrebbero potuto allungarsi fino a 18 mesi. Anziché aspettare, la scuola ha definito il proprio standard scegliendo una tecnologia che non richiedesse nuovi lavori.

Standardizzare senza rifare il cablaggio dell'edificio

L'istituto ha implementato Logitech Rally Camera Streamline Kit, che trasmette alimentazione e dati tramite un unico cavo, consentendo di adattare le aule alla didattica ibrida senza modificare l'impianto elettrico.



Rally Camera Streamline Kit

- Un unico cavo di rete trasmette alimentazione e dati tra la videocamera e le apparecchiature AV fino a una distanza di 100 metri
- I pulsanti preimpostati wireless consentono ai docenti di cambiare le inquadrature della telecamera durante la lezione senza lasciare la parte anteriore dell'aula
- Lo zoom 15x senza perdita di qualità mantiene nitidi i dettagli sia nelle piccole aule per le discussioni sia nelle grandi aule magne
- Certificato secondo gli standard della Higher Education Technology Managers Alliance (HETMA)

Un progetto pilota per definire uno standard comune a tutto il campus

Anziché procedere con un'unica implementazione su vasta scala, il team della UC Berkeley ha prima testato alcune aule con docenti a proprio agio con la tecnologia, per poi utilizzare i risultati per ottenere l'approvazione della dirigenza a un'implementazione più ampia.

Assistenza nelle aule senza spostarsi

Tramite i portali Sync e Zoom Rooms, il team monitora tutti i sistemi da un'unica schermata e può risolvere i problemi dall'ufficio, senza doversi recare in aula.

Estendere il modello

Sulla base dei risultati del progetto pilota, la UC Berkeley ha esteso l'implementazione a una nuova clinica, con dieci ambulatori, sei sale per piccoli gruppi e un'aula magna. L'edificio ha adottato lo stesso standard fin dal primo giorno.



Un'unica modalità d'uso da apprendere per i docenti

"Questa soluzione mi consente di offrire un'esperienza uniforme e coerente negli spazi di apprendimento, così ogni docente può entrare in un'aula e sapere esattamente come usare la tecnologia."

— MATTHIEU KAMINSKI
DIRETTORE DELL'OFFICE OF LEARNING INITIATIVES, UC BERKELEY

Progetta per oggi, definisci il domani

La prossima era dell'istruzione superiore dipende da spazi del campus progettati per offrire uniformità e flessibilità. Una standardizzazione strategica della tecnologia semplifica l'uso di ogni ambiente, creando al contempo un'esperienza più affidabile in tutto il campus.

Scopri di più su come creare un ecosistema AV standardizzato con Logitech for Education.

www.logitech.com/education/highered



logitech® for education

[1] Logitech e AVIXA. 2024. "When AV Tech Fails, Students & Faculty Leave." https://xchange.avixa.org/documents/when-av-tech-fails students-faculty-leave?channel_id=business-of-av.

[2, 3, 4, 5, 6, 7] Logitech e AVIXA.

© 2026 Logitech. Logitech, Logi e i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di Logitech Europe S.A. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Pubblicazione: 2026.