



logitech®

Se la tecnologia AV non funziona, studenti e docenti abbandonano

Perché investimenti più intelligenti fanno la differenza

Nuovi dati di AVIXA e Logitech rivelano come gli investimenti tecnologici influenzino il ROI istituzionale e perché oggi è fondamentale fare le scelte tecnologiche giuste.



Foto: Logitech

SINTESI

La tecnologia determina la sopravvivenza degli istituti

La tecnologia AV nell'istruzione superiore sta affrontando sfide importanti. Dopo un aumento degli investimenti post-pandemia, i **budget sono ora sotto pressione**, rallentando la spinta alla modernizzazione. Senza investimenti in questo ambito, **le università rischiano di perdere studenti e docenti**, in un contesto di iscrizioni già in calo.

1 su 4
STUDENTI

e

1 su 3
DOCENTI

hanno preso in considerazione di **cambiare istituto** a causa di **tecnologie inadeguate**



Foto: Logitech

CONSIDERAZIONI CHIAVE

Cosa rivelano i dati

Tre tendenze principali
definiscono il panorama attuale e
il futuro della tecnologia AV
nell'istruzione superiore.



La tecnologia AV influisce sulla retention:

docenti e studenti **abbandonano**
quando la tecnologia AV non funziona.



Innovare non è un optional:gli

istituti devono investire in
tecnologie
interoperabili che
rispondano alle esigenze didattiche.



L'esperienza dei docenti è

determinante: la **soddisfazione dei
docenti** rimane il principale indicatore
del successo dell'IT.

**INFORMAZIONI SULLA
RICERCA**

Voci dall'istruzione superiore

Abbiamo intervistato più di
**1800 professionisti AV/IT, docenti e
studenti in Nord America ed Europa.**
I risultati includono una varietà di
ruoli, tipologie di istituti e aree
geografiche.



523
**PROFESSIONISTI
AV/IT**



636
DOCENTI



671
STUDENTI

Gli investimenti intelligenti iniziano in classe

Quasi tutti gli istituti hanno in programma progetti tecnologici allineati agli obiettivi strategici.

Tra gli istituti che hanno programmato progetti di investimento per il prossimo anno, **l'attenzione riguarda:**



82%
AULE



80%
SALE RIUNIONI

Foto: Logitech

L'istruzione superiore innova, ma una capacità al limite frena i progressi



Le tre principali difficoltà per gli istituti:

- 1 **Personale limitato**
- 2 **Finanziamenti insufficienti per manutenzione e sostituzioni**
- 3 **Problemi di interoperabilità tra sistemi**

Il supporto ibrido e la connettività sono insufficienti

Nonostante la sua importanza per gli studenti, la didattica ibrida rimane l'anello tecnologico più debole.



51%

DEGLI STUDENTI

considera importanti i corsi ibridi nella scelta dell'istituto da frequentare



50%

DEI DOCENTI

riscontra ogni giorno o settimana problemi con:

- Hardware troppo complicato
- Qualità scadente di immagini e video



38%

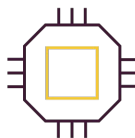
DEI DOCENTI

indica la connettività come principale criticità

Affrontare questi ostacoli potrebbe liberare un potenziale a lungo termine

I docenti affermano che è più difficile offrire lezioni coinvolgenti con **sistemi inaffidabili**. Gli studenti perdono tempo di apprendimento quando gli strumenti non funzionano.

OSTACOLI PER I DOCENTI



77%

**MALFUNZIONAMENTI
HARDWARE**



66%

**PROBLEMI IN
VIDEOCONFERENZA**



66%

**DIFFICOLTÀ DI
ACCESSO AL
SOFTWARE**

OSTACOLI PER GLI STUDENTI



66%

**PROBLEMI DI
ACCESSO**



61%

**CONNETTIVITÀ
ALTALENANTE**



52%

**DIFFICOLTÀ DI
ACCESSO AL
SOFTWARE**

I malfunzionamenti AV comportano perdite di persone e ricavi

Ogni docente o studente perso genera un reale impatto finanziario su istituti già sotto pressione.

1 su 3

DOCENTI

hanno preso in considerazione di lasciare l'istituto



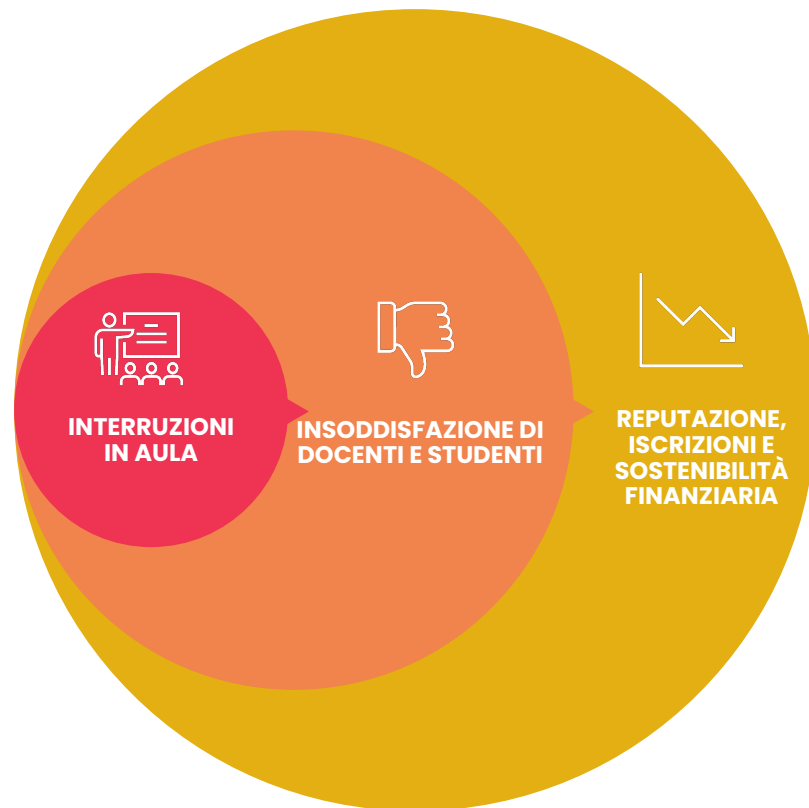
1 su 4

STUDENTI

hanno preso in considerazione di trasferirsi

Quando la tecnologia AV non funziona, fiducia e reputazione ne risentono

La tecnologia è un fattore determinante per il brand di un'istituto. I malfunzionamenti trasmettono un senso di inaffidabilità, generano frustrazione negli utenti e sollevano preoccupazioni tra genitori e membri del consiglio. A lungo andare, questo mina la fiducia, le iscrizioni e la stabilità finanziaria.



Il modo più rapido per progredire è ottimizzare ciò che già esiste



Nel decidere come allocare il budget tecnologico per affrontare le sfide, gli istituti stanno ottimizzando le risorse esistenti per allinearle meglio ai propri obiettivi, prima di investire in nuove soluzioni.



<20%
DEGLI ISTITUTI
finanzia nuove iniziative

**COME GLI ISTITUTI DECIDONO
LA SPESA TECNOLOGICA**

65%
INDICA
ATTREZZATURE
OBSOLETE

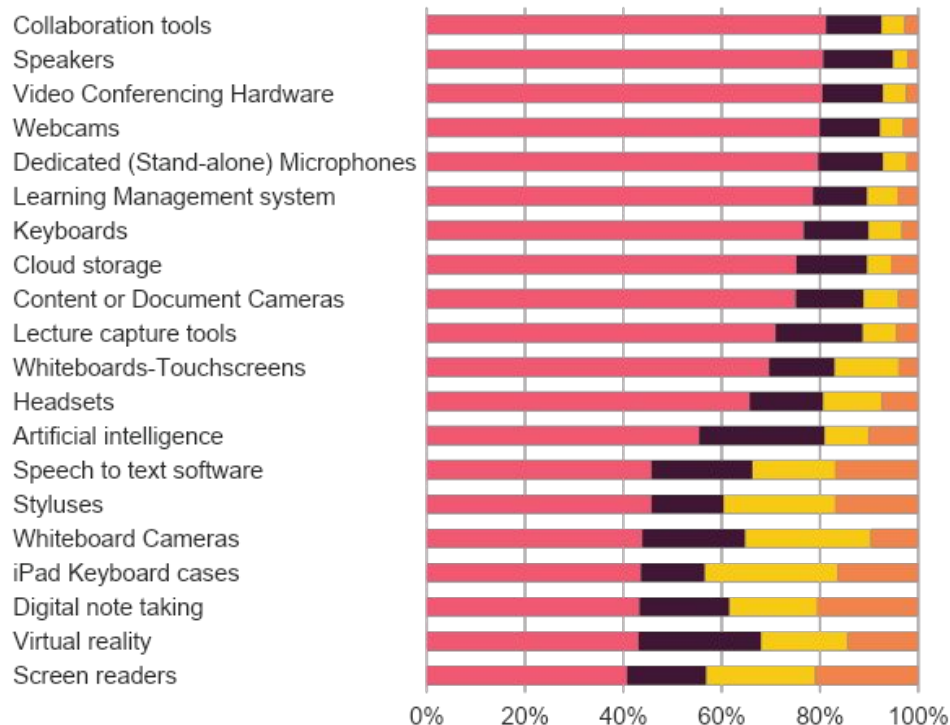
64%
INDICA OBIETTIVI
ISTITUZIONALI

Favorire la collaborazione è fondamentale

Gli istituti di istruzione superiore stanno attualmente investendo soprattutto in strumenti di collaborazione e nell'hardware che li supporta.

AREAS OF INVESTMENT

Currently In 5 Years Do Not Invest Don't Know



La soluzione: investimenti più intelligenti, progetti che durano

La risposta non è sostituire di più, ma investire meglio.

Le istituzioni devono dare priorità a tecnologie che garantiscano facilità d'uso, rispondano alle esigenze attuali e siano sostenibili nel tempo.



logitech®

L'esperienza in aula definisce il ROI

La soddisfazione dei docenti è
l'indicatore più chiaro del
successo dell'IT.

73%
DEI LEADER IT

indica la soddisfazione
dei docenti come
principale indicatore di
successo



Foto: Logitech

**INVESTIMENTI PIÙ INTELLIGENTI CON
INTEROPERABILITÀ**

Affidabilità oggi e aule predisposte per l'ibrido nel lungo periodo

Le istituzioni devono investire in sistemi affidabili e interoperabili, facili da installare e utilizzare, per aule ibride e sale riunioni.

Video di alta qualità



Audio cristallino



**Installazione
intuitiva**

Foto: Logitech

LA GESTIONE REMOTA VINCE

Un IT proattivo fa risparmiare tempo e risorse

Strumenti di gestione più intelligenti stanno facendo risparmiare tempo e risorse nei campus. Ad esempio, piattaforme di gestione integrate che monitorano le prestazioni dei sistemi, tracciano l'utilizzo delle aule e forniscono analisi ambientali in tempo reale aiutano i reparti IT e infrastrutture a ridurre i tempi di inattività, ottimizzare gli spazi di apprendimento e operare in modo più efficiente.

I LEADER IT RIFERISCONO:

59%

afferma che **interfacce migliorate** agevolano la risoluzione dei problemi

50%

afferma che **la gestione remota** riduce le esigenze di supporto



Foto: Logitech

Costruire per oggi proteggendo il domani.

**La tecnologia AV è la pietra
angolare del successo degli istituti.**

Le facoltà e le università che
investono in modo strategico,
integrando affidabilità, flessibilità e
visibilità in ogni aula, definiranno la
prossima era dell'istruzione
superiore.



Foto: Logitech

“

**"La migliore tecnologia
AV è un partner
invisibile
nell'educazione:
amplifica la
connessione senza
diventarne
protagonista."**

Dott. Lance Ford

Sales Strategy Lead, Education

zoom

Appendice

Definizioni terminologiche

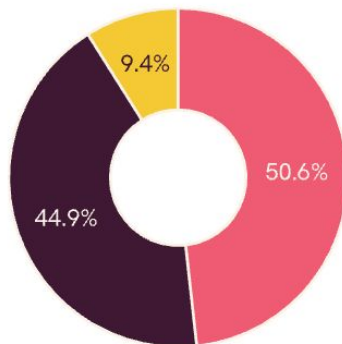
- **Disponibilità della tecnologia** – Parametro che indica la presenza della tecnologia dove e quando serve.
- **Apprendimento Hyflex** – Spazi e soluzioni che consentono flessibilità nella modalità di insegnamento, sia in presenza sia da remoto, passando da modalità collaborativa a modalità frontale.
- **Apprendimento ibrido** – Simile al precedente, ma riferito principalmente al supporto per studenti in presenza e studenti da remoto.
- **Punteggio Net Promoter** – Indicatore comune di fedeltà, basato su una domanda che misura la probabilità di raccomandazione su una scala da 0 a 10. Si calcola sottraendo la percentuale di detrattori (punteggio 0-6) da quella dei promotori (9 o 10).
- **AV su IP** – Utilizzo di reti e standard basati su protocollo Internet per distribuire e controllare contenuti e sistemi AV.

METODOLOGIA

Profilo del rispondente AV/IT

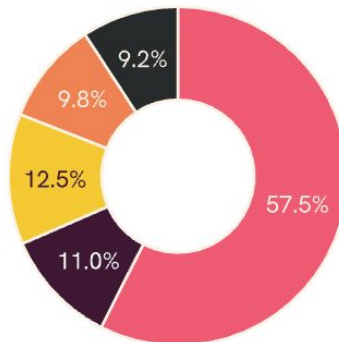
Il sondaggio AV/IT ha raccolto un totale di **682 risposte**, con il profilo illustrato nei grafici seguenti. Nel complesso, i risultati rappresentano una buona sezione trasversale di professionisti AV nell'istruzione superiore.

Type of Institution



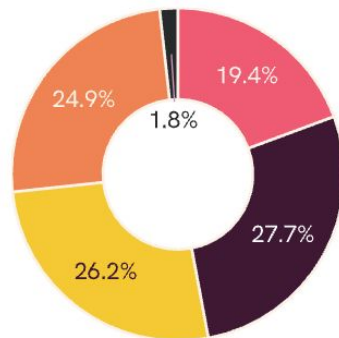
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

AV Role in Institution:

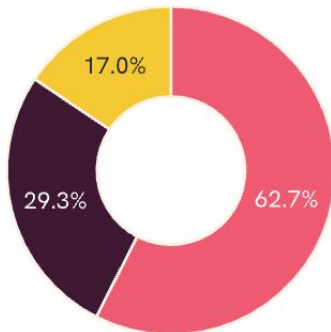


METODOLOGIA

Profilo dei docenti/insegnanti

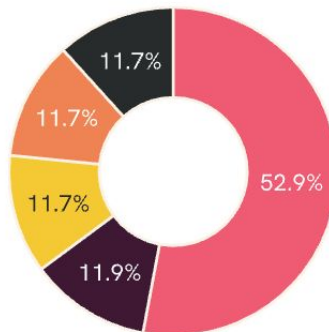
Il sondaggio rivolto ai docenti ha raccolto un totale di **512 risposte**, con il profilo illustrato di seguito. In media, attualmente insegnano 5,6 corsi, principalmente in presenza. La maggior parte insegna da oltre 5 anni e prevede di continuare per almeno altri 5.

Type of Institution



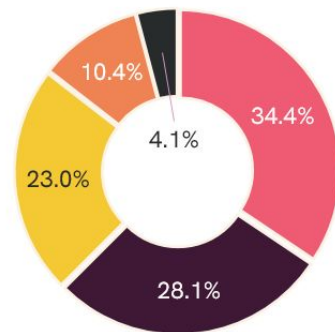
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Teaching Mode



Top Areas of Study:

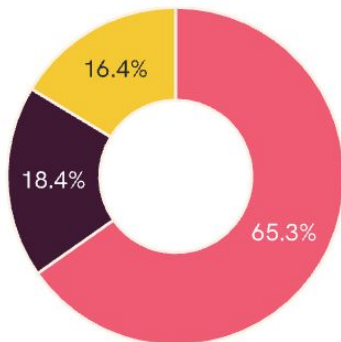
1. Education (31.3%)
2. Arts and Humanities (17.0%)
3. Business and Management (14.8%)
4. Social Sciences (14.3%)
5. Engineering and Tech (13.5%)
6. Math/Comp Science (13.5%)

METODOLOGIA

Profilo degli studenti

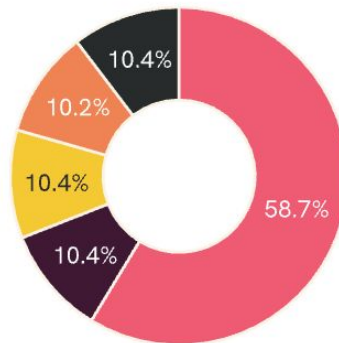
Il sondaggio rivolto agli studenti ha raccolto un totale di **685 risposte**. Gli studenti esclusivamente virtuali sono stati esclusi da questa ricerca. Scienze della salute, business e ingegneria/tecnologia sono le principali aree di studio.

Type of Institution



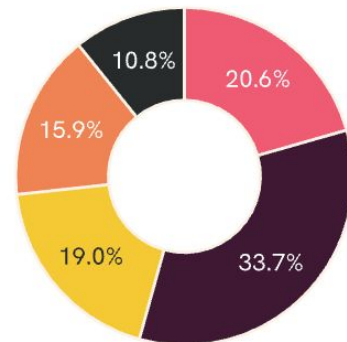
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Attendance

