



logitech

zoom

Cinque anni di crescita presso l'University of California, Berkeley, School of Optometry & Vision Science

Una nuova formazione medica presso la Herbert Wertheim School of Optometry & Vision Science

Panoramica

Berkeley

Herbert Wertheim School of
Optometry & Vision Science

Il programma di formazione continua online in diretta della School of Optometry & Vision Science presso l'University of California Berkeley (UC Berkeley) festeggia il suo quinto anniversario, celebrando la trasformazione da una soluzione spinta dalla crisi a un'iniziativa sostenibile e fiorente. Il programma, sviluppato sotto la guida dell'Office of Virtual Learning Initiatives presso la Herbert Wertheim School of Optometry & Vision Science, ha creato una solida base per l'istruzione ibrida in medicina e optometria. L'iniziativa si basa sui principali sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS) e su strumenti audiovisivi (AV) avanzati per migliorare l'accesso, l'eccellenza didattica e l'adattabilità per i professionisti dell'optometria in tutto il mondo.

SCUOLA	<u>UC Berkeley School of Optometry & Vision Science</u>
FONDAZIONE	1868
SETTORE	Istruzione universitaria
SOLUZIONI	Logitech Rally Bar Logitech Rally Streamline Kit Logitech Tap IP Logitech Scribe Logitech Spotlight Logitech Rally Mic Pods Zoom® Rooms

La sfida

Lo sconvolgimento causato inizialmente dal COVID-19 ha generato difficoltà profonde e urgenti per gli istituti educativi di tutto il mondo. Poiché la pandemia ha costretto a passare da ambienti in presenza a quelli virtuali, il programma di formazione continua e la sua leadership hanno dovuto affrontare lo scoraggiante compito di trasferire le proprie risorse praticamente senza poterle preparare. Le metodologie didattiche tradizionali sono state stravolte dall'oggi al domani, con il personale che ha dovuto affidarsi a soluzioni improvvisate, come studi fai da te e strumenti per videoconferenze basilari.



Ci sono stati ostacoli immediati che hanno richiesto soluzioni innovative e resilienza, tra cui:

La necessità di passare alla didattica a distanza: un'improvvisa esigenza di passare da lezioni ed eventi in presenza al formato online per i professionisti del settore medico.

Scarsità di risorse: con un tempo di preparazione limitato, il programma si è affidato a studi fai da te e webinar su Zoom per garantire la continuità.

Problemi di coinvolgimento: stimolare la motivazione degli studenti e concentrarsi sulla loro esperienza in ambienti virtuali è diventato un obiettivo centrale per i leader del programma.

Sebbene funzionali, queste misure temporanee hanno evidenziato lacune nella scalabilità e nell'infrastruttura tecnologica, mentre la richiesta di un'istruzione accessibile e di alta qualità cresceva. Inoltre, tenere stimolati gli studenti e favorire legami significativi tra docenti e studenti ha richiesto approcci innovativi per sostenere le interazioni entro i limiti delle piattaforme virtuali. Tali sfide sono state la scintilla della trasformazione del programma in un modello sostenibile e a prova di futuro.



“Quella che cinque anni fa sembrava una sfida insormontabile ha fatto nascere un modello valido per fornire un'istruzione di qualità elevata attraverso l'innovazione e la tecnologia, preparando il terreno per la crescita futura”

- MATTHIEU KAMINSKI, DIRETTORE DEL PROGRAMMA



La soluzione

Dovendo passare dall'apprendimento in presenza a un formato completamente virtuale, Kaminski ha scelto la collaborazione affidabile e potente tra Logitech e Zoom per fornire una soluzione che funzionasse praticamente da un giorno all'altro. Unendo gli strumenti di collaborazione video intuitivi di Logitech all'affidabile piattaforma di Zoom, in tempi record Kaminski e il suo team hanno dato vita a un'esperienza didattica a distanza perfetta per i professionisti del settore medico e optometrico.

La semplicità e l'accessibilità di questi strumenti hanno offerto funzionalità immediate, gettando le basi per ulteriori miglioramenti nell'erogazione e nella scalabilità del programma nelle fasi successive:

Proof of concept e test

Inizialmente il programma ha testato configurazioni per studi fai da te, che includevano Zoom Rooms e il sistema Logitech Rally Bar per permettere l'istruzione da remoto. Utilizzando una scheda di acquisizione audio improvvisata associata a un microfono a braccio, il team ha sviluppato una soluzione funzionale per fornire lezioni agli studenti. Feedback continui e perfezionamenti a oltranza hanno portato a programmi pilota strutturati che hanno migliorato i metodi di insegnamento e le strategie di coinvolgimento degli studenti.

Implementazione di LMS per operazioni semplificate

È stato implementato un sistema di gestione dell'apprendimento per semplificare il percorso degli studenti dall'iscrizione alla certificazione. Questa piattaforma centralizza le attività amministrative, gli elenchi dei corsi, le transazioni, la comunicazione con gli studenti a distanza e la gestione dei certificati, migliorando sia l'accessibilità che la distribuzione del programma.

Integrazione di soluzioni AV avanzate

Il programma ha adottato sistemi AV all'avanguardia che sfruttano Logitech Rally Camera Streamline Kit, Logitech Rally Bar, mic pod Logitech Rally, Logitech Tap IP e Logitech Scribe, per aule ibride in grado di esprimere tutto il proprio potenziale. L'implementazione di strumenti aggiornati ha migliorato la collaborazione, favorendo un'integrazione perfetta tra interazioni in presenza e virtuali.

Portata e inclusione maggiori

Il programma ha ampliato la sua attenzione alla formazione continua optometrica, colmando le lacune critiche nello sviluppo professionale e ampliando il suo pubblico su scala globale.

“La capacità di convertire e utilizzare le risorse disponibili, nonostante le circostanze, è stata una testimonianza della resilienza e dell'impegno del nostro team nel mantenere accessibile l'istruzione. La combinazione di Logitech e Zoom ci ha aiutato a ottenere un successo quasi immediato, grazie alle loro soluzioni pronte all'uso e intuitive, già progettate pensando alla partecipazione da remoto.”

- MATTHIEU KAMINSKI



“Questo percorso sottolinea l’importanza della collaborazione e dell’adattabilità. Guardando al futuro, siamo entusiasti di ampliare questo successo e ispirare altri a investire in un futuro formativo più brillante e inclusivo.”

- MATTHIEU KAMINSKI

I risultati

Il programma Online Live Executive Education celebra cinque anni di rivoluzione, affermando il proprio ruolo nel rimodellare la formazione medica e optometrica. Con il sostegno dell’Office of Virtual Learning Initiatives e delle più ampie risorse dell’UC Berkeley, l’approccio è servito da modello per le istituzioni che cercano di innovare, adattarsi e promuovere un impatto significativo nell’istruzione superiore.

“Combinando la tecnologia con un approccio incentrato sullo studente, abbiamo intensificato la formazione per i professionisti in medicina e optometria, rafforzando la nostra missione istituzionale di innovare e ispirare a livello locale e globale.”

- MATTHIEU KAMINSKI

Questa rapida integrazione ha permesso ai corsi di formazione continua di procedere senza interruzioni, garantendo connettività e coinvolgimento in un momento in cui la continuità contava di più. Il programma si distingue come esempio di resilienza e innovazione, raggiungendo traguardi di grande impatto:

- **Un pubblico globale:** dalle comunità locali agli studenti internazionali, il programma ha creato condizioni di accesso eque all’istruzione continua di alto livello.
- **Eccellenza tecnologica:** strumenti all’avanguardia hanno contribuito a garantire interazioni continue, come funzionalità AV avanzate che collegano ambienti didattici fisici e virtuali.
- **Longevità:** il successo dell’implementazione del programma lo ha reso un’offerta permanente all’interno del repertorio formativo della scuola.