

logitech®

7 BEST PRACTICE PER IL SETTORE PUBBLICO E IL GOVERNO PER LA TRANSIZIONE AL LAVORO IBRIDO



STRUTTURA LE TEMPISTICHE DELLA TRANSIZIONE PER I TUOI DIPENDENTI	1
CHIEDI AI DIPENDENTI DI DEFINIRE UN'AREA DI LAVORO	2
LASCIA CHE I DIPENDENTI SIANO SE STESSI	3
AIUTA I DIPENDENTI A SCOPRIRE LA TECNOLOGIA	4
CHIEDI AI DIPENDENTI DI IMPOSTARE I PROMEMORIA	5
DAI IL BUON ESEMPIO	6
RICORDA CHE QUESTA SITUAZIONE VI COINVOLGE TUTTI ...	7

7 BEST PRACTICE PER IL SETTORE PUBBLICO E IL GOVERNO PER LA TRANSIZIONE AL LAVORO IBRIDO

Negli ultimi anni, le aziende hanno adottato sempre più politiche per il lavoro da casa. In molti casi, questa è un'esperienza completamente nuova per i dipendenti del governo e gli impiegati del settore pubblico, i quali spesso si chiedono se da casa riusciranno a lavorare bene come in ufficio. Inoltre, per molti elettori, interagire con il governo tramite strumenti per la comunicazione a distanza come la collaborazione video è un'assoluta novità.

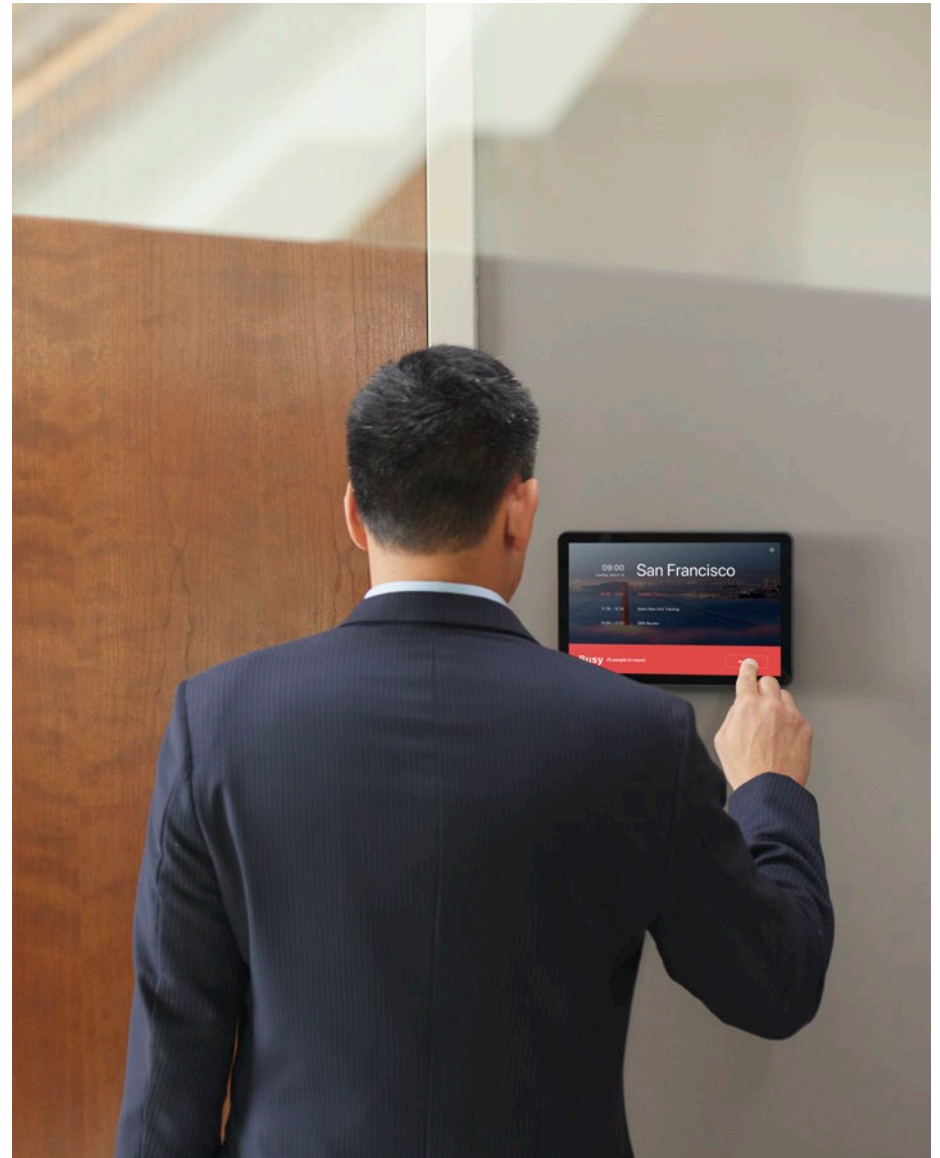
Il governo e le istituzioni del settore pubblico non sono soli nell'affrontare questa sfida. Anche altre istituzioni chiave della società come la sanità e l'istruzione stanno adottando modelli di lavoro ibridi e innovazioni come la telemedicina e l'apprendimento a distanza, i quali hanno tutte le carte in regola per offrire al contempo accesso ai servizi, efficienza e risultati.

Allo stesso modo, i governi possono servirsi di strumenti per la comunicazione a distanza come la collaborazione video per trasformare i propri processi, consentire l'accesso ai servizi, creare resilienza e procedere con le operazioni, creare un ambiente più sostenibile ed eseguire in modo efficiente la propria missione di servizio, dalle sale conferenze alle sale riunioni, alle aule di tribunale e ai municipi.

Tuttavia, anche il lavoro ibrido presenta una serie di sfide. In assenza di una struttura, di un'organizzazione e dell'apprendimento di alcune nuove abitudini e comportamenti il lavoro da remoto può far sì che i dipendenti si sentano disorientati, isolati e sopraffatti. Ciò può comportare per loro una pericolosa combinazione di risultati mediocri durante le riunioni e forte stress.

Inoltre, in un modello ibrido, è essenziale che i partecipanti alle riunioni in ufficio e a distanza abbiano la possibilità di vivere la stessa esperienza con pari opportunità di intervenire nelle conversazioni, partecipare alle decisioni e fornire servizi. Pertanto, è fondamentale che la transizione al lavoro ibrido avvenga in modo attento, ponderato e tenendo a mente alcuni principi.

Il passaggio a un modello di lavoro ibrido e flessibile e alla collaborazione da remoto prosegue a gonfie vele e un numero sempre maggiore di aziende adotta questo approccio ogni giorno. Per le agenzie governative e tutti i tipi di enti del settore pubblico, il team Logitech per la collaborazione video ha definito i sette suggerimenti più importanti per facilitare al massimo questa transizione.



1 STRUTTURA LE TEMPISTICHE DELLA TRANSIZIONE PER I TUOI DIPENDENTI

Per molti, il tragitto da e per l'ufficio e le altre strutture ha sempre rappresentato un momento di riscaldamento e defaticamento mentale. Se si lavora da casa, questa fase può non sembrare importante e la sua mancanza può apparire un vantaggio (niente traffico!), ma senza il tempo necessario per rilassarci durante o dopo una giornata di duro lavoro il nostro equilibrio mentale potrebbe essere messo alla prova.

La soluzione: incoraggia i dipendenti a provare diverse attività per iniziare e concludere la giornata come respirare profondamente, riflettere, fare una passeggiata, fare esercizio fisico, meditare, leggere o persino fare un pisolino. Invitali a scoprire qual è l'attività migliore per loro da inserire nella nuova routine di lavoro da casa.

SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Bob Knepp, Global Alliance Manager di Logitech, utilizza il tempo che dedicherebbe ad andare in ufficio salendo sul tapis roulant e completando il numero di passi giornalieri previsto dalla sua routine.

Dopo il lavoro, Bob ama cucinare e provare nuove ricette come strategia di rilassamento.





2 CHIEDI AI DIPENDENTI DI DEFINIRE UN'AREA DI LAVORO

La postazione di lavoro è importante. Lavorare sul divano di fronte alla TV, con la tentazione di accenderla, non è una situazione ideale, e nemmeno lavorare dal letto, dove la tentazione è quella di rilassarsi o dormire. È necessario uno spazio di lavoro ben definito.

La soluzione: comunica ai dipendenti che trovare un'area all'interno della loro casa per installare un ufficio è importantissimo. Non è necessario che sia un'intera stanza, ma è importante che sia un'area ben definita, che favorisca l'impegno e la concentrazione durante la giornata lavorativa.

SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Aspen Moulden (Regional VC Marketing di Logitech) e il marito lavorano entrambi da casa. Condividono la stessa zona ufficio e utilizzano [mouse verticali](#) e [tastiere ergonomiche](#) per migliorare la postura, ridurre lo sforzo muscolare e ottenere un supporto ottimale. Per limitare le distrazioni, hanno investito in soluzioni audio come una [cuffia con microfono con cancellazione attiva del rumore di fondo](#), che favorisce la concentrazione sulle chiamate e limita le distrazioni causate dai rumori ambientali.

3 LASCIA CHE I DIPENDENTI SIANO SE STESSI

Lavorare in pigiama piace a tutti, anche ai dipendenti pubblici. Tuttavia il fatto di vestirsi per andare a lavoro anche quando si lavora da casa garantisce un vero vantaggio psicologico. Inoltre, i dipendenti del governo e gli impiegati del settore pubblico sono abituati a codici di abbigliamento più tradizionali e formali rispetto alle aziende tecnologiche della Silicon Valley. Tuttavia, il lavoro da casa, insieme al fatto che diverse generazioni di persone lavorano nella stessa organizzazione, ha modificato il tradizionale codice di abbigliamento da ufficio, in tutti i settori.

La soluzione: lascia che i dipendenti siano se stessi e che siano autentici, pur mantenendo la loro professionalità. Per quanto riguarda l'abbigliamento per il lavoro, incoraggiali a mantenere le stesse abitudini che avevano quando si recavano in ufficio, a un procedimento in tribunale, a una riunione del consiglio o in comune, ma anche ad abbracciare la flessibilità di indossare tutto ciò che trovano comodo e appropriato per loro in questo nuovo e più casual ambiente di lavoro da casa, in cui potrebbe non essere necessario vestirsi bene per svolgere molte attività quotidiane.



SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Josh Keel, National Account Manager, mantiene la sua routine mattutina: sessione rapida di esercizi, colazione e doccia; poi indossa una camicia da ufficio e un paio di short, particolarmente comodi nella sua San Diego (California), dove splende sempre il sole.

4 AIUTA I DIPENDENTI A SCOPRIRE LA TECNOLOGIA

Lavorare da casa non significa sacrificare le interazioni faccia a faccia. Se non hai familiarità con la collaborazione video, è arrivato il momento di scoprire e sfruttare al meglio le comunicazioni video per favorire il coinvolgimento dei membri del team, dei funzionari del tribunale, dei cittadini e degli altri elettori.

La soluzione: aiuta i dipendenti a investire in una webcam esterna che renda più umano il lavoro ibrido. Le riunioni in video offrono vantaggi analoghi a quelli delle riunioni in persona, con una qualità e un'efficacia del tutto simili. Inoltre, i prodotti software Logitech innovativi come [RightLight](#) garantiscono una qualità video professionale in qualsiasi condizione di illuminazione, permettendo a ciascun dipendente di mostrarsi al meglio.

SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Prima di iniziare a lavorare in Logitech, l'esperienza di lavoro in remoto di Jenn Jakubowicz, Channel Marketing Manager, si limitava alle comunicazioni audio. La ritrosia di Jenn nei confronti delle comunicazioni video si è dissolta quando ha scoperto le opportunità offerte dalle videochiamate per stabilire relazioni e consolidare la fiducia, tramite la visualizzazione delle espressioni e delle emozioni dei partecipanti in tempo reale.





5 CHIEDI AI DIPENDENTI DI IMPOSTARE I PROMEMORIA

Le pause caffè sono importanti a casa quanto lo sono in ufficio. È consigliabile fare le pause necessarie, senza lasciare che il lavoro invada la vita privata.

La soluzione: consiglia ai dipendenti di impostare smartwatch, fitness tracker o sveglie per alzarsi e muoversi. Quando è il momento di fare una pausa, di' loro che è possibile allontanarsi dallo spazio di lavoro per rilassarsi e liberare la mente.

SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Eric Meyer, National Account Manager, gestisce a distanza account molto importanti e spesso deve affrontare sessioni ininterrotte di chiamate della durata di otto o nove ore. Eric ha inserito una pausa di quindici minuti ogni due ore nella sua agenda. Definendo questa routine di pause, Eric crea un'abitudine sana e riduce i rischi per la salute.

6 DAI IL BUON ESEMPIO

Tutti conoscono il detto “dai il buon esempio”: quale momento migliore per metterlo in pratica?

La soluzione: mostra ai dipendenti come adottare il nuovo metodo di lavoro creando un equilibrio: la pianificazione delle pause, la cura di se stessi e l'interazione video con i dipendenti favoriscono la sensazione di connessione e riducono l'isolamento.

SUGGERIMENTO DI UN DIPENDENTE

Ricardo Santos, Head of Video Collaboration per le Americhe, è costantemente in collegamento video, da qualsiasi ambiente. La sua missione è creare un ambiente di lavoro piacevole ma anche sano. Ricardo definisce un equilibrio lavoro-vita personale ben preciso, e il suo esempio spinge il team ad adottare lo stesso tipo di equilibrio.





7 RICORDA CHE QUESTA SITUAZIONE VI COINVOLGE TUTTI

Nel 2017 [il professor Robert E. Kelly fu interrotto dai suoi figli durante una trasmissione in diretta della BBC](#). Questo divertente episodio, diventato virale, è uno dei più noti in materia di lavoro da casa. Il messaggio che ne deriva è importante: le distrazioni e le interruzioni si verificano in ufficio, ed è normale che si verifichino anche a casa.

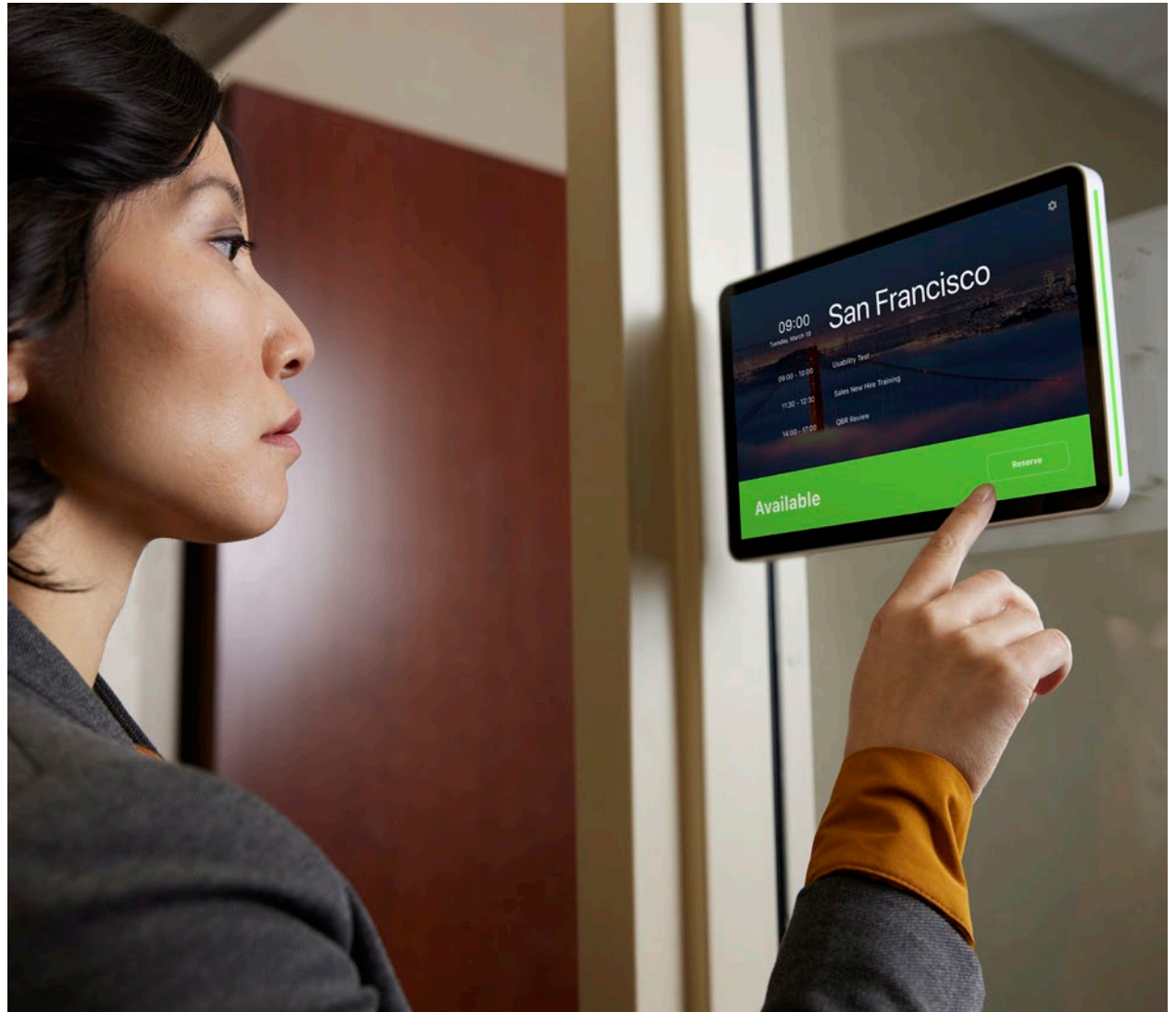
Sia che i bambini entrino di corsa nell'area di lavoro o che il tuo cane decida di salvarti la vita abbaiando contro un pericoloso scoiattolo che ha avvistato fuori, non è la fine del mondo. Dobbiamo accettare queste interruzioni e capire che tutti siamo umani.

CONSIDERAZIONI CHIAVE

Con il recente boom del lavoro ibrido, sarà necessaria una curva di apprendimento per adattarsi a questa nuova modalità operativa. In fin dei conti è importante che ci aiutiamo a vicenda, perché siamo tutti coinvolti in questa situazione.

È ora di contribuire a rendere il lavoro ibrido un'esperienza sana e produttiva. Scopri come rimanere concentrato, ridi delle distrazioni, trova il giusto equilibrio tra lavoro e vita privata, goditi i vantaggi e i benefici del lavoro in remoto e sorridi alla videocamera!

Crea esperienze di lavoro ibrido migliori con le soluzioni di collaborazione video Logitech. Per ulteriori informazioni, visita www.logitech.com/vc



logitech®

www.logitech.com/vc

Contatta il tuo rivenditore
o chiamaci al numero 800-308-8666

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Pubblicato a marzo 2020

© 2022 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.