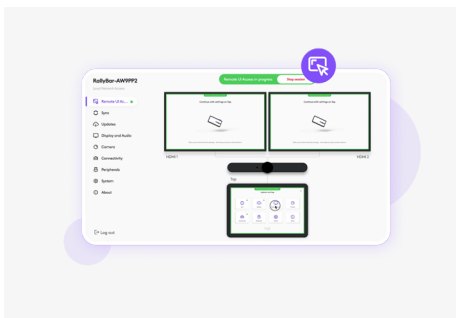


Scheda tecnica

Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.

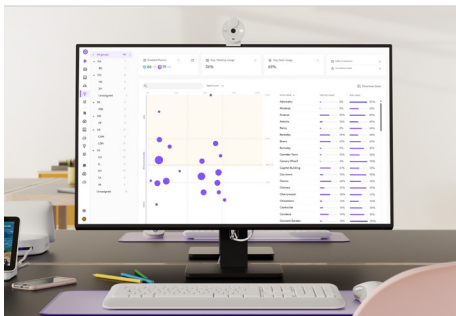


Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

Abilita la prenotazione delle sale

Semplifica la ricerca e la prenotazione delle sale riunioni in ufficio con l'apposita soluzione Logitech, pensata per l'uso con Tap Scheduler. La funzionalità di prenotazione delle sale riunioni Logitech si integra con i principali calendari come Microsoft Outlook e Google Calendar.



Informati sull'utilizzo di sale e dispositivi

Gli insight affidabili sull'utilizzo di spazi e dispositivi ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.




Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



Funzionalità principali e specifiche tecniche

Funzionalità principali e dettagli dei piani

	 Base	 Logitech Essential	 Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Gestione e monitoraggio dei dispositivi	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti software e firmware dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi in Sync	✓	✓	✓
Dashboard di stato dei dispositivi	✓	✓	✓
Accesso Remote UI di Sync ¹		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow ²		✓	✓
Gestione degli spazi			
Prenotazione sale per dipendenti		✓	✓
Integrazione del calendario per Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler ³		✓	✓
Gestione utenti integrata		✓	✓
Creazione di mappe		✓	✓
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo		✓	✓
Copertura e assistenza			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓ ⁴
Richieste di assistenza tramite Sync		✓	✓
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni. Consegna rapida in un giorno lavorativo per tutta la durata del piano.
Ricambi in loco			✓ ⁷

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la descrizione del servizio
--------------------------------	---

Numeri di serie

Piano annuale Essential for Rooms: 994-000362	Piano triennale Essential for Rooms: 994-000363	Piano quinquennale Essential for Rooms: 994-000364
---	---	--

logitech®

Contatta il rivenditore o contattaci su www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponibile in modalità appliance. Disponibile dopo un periodo di prova di 30 giorni per dispositivo nel portale di gestione Logitech Sync.

² È necessaria la licenza ServiceNow.

³ Aggiornamento software previsto.

⁴ Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.

⁵ Logitech Select offre vantaggi, come la sostituzione del prodotto, per tutti i dispositivi Logitech presenti nella sala riunioni per l'intera validità di Select, a condizione che i prodotti fossero nel periodo di garanzia originale al momento dell'attivazione del contratto Select.

⁶ I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.

⁷ Vario a seconda del numero di licenze.

© 2024 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.