

SEI PRONTO PER REINVENTARE L'UFFICIO?

*Apri la strada con una trasformazione incentrata sulla tecnologia
per dare maggiori opportunità ai tuoi dipendenti*

WHITEPAPER ILLUSTRATIVO DI FROST & SULLIVAN

CONTENTS

- 3** La nuova logica del lavoro
- 4** La transizione a un nuovo ufficio è tecnologica
- 5** Riprogetta l'ufficio per il nuovo futuro del lavoro
- 6** I nuovi spazi di riunione incentrati sulla tecnologia
- 7** Piccoli spazi per la collaborazione
- 8** Spazi di collaborazione aperti
- 9** Sale riunioni
- 10** Equità nelle riunioni: colmare il divario
- 11** L'approccio Logitech
- 12** Call to action: sette passaggi per un ambiente di lavoro ibrido

La nuova logica del lavoro

Il lavoro non è più lo stesso. E nemmeno il tuo ufficio dovrebbe esserlo.

Oggi la scelta preferita per la maggior parte dei dipendenti è il lavoro ibrido. Chi si reca in ufficio lo fa per motivi validi e precisi, che giustificano il viaggio. Ormai l'ufficio, in quanto tale, ha una funzione diversa. È un luogo in cui i dipendenti possono collaborare in modo più efficace, creare

legami interpersonali più solidi e promuovere una maggiore innovazione, provando al contempo un senso di comunità e identità.

La maggior parte delle aziende intende far rientrare i propri dipendenti in ufficio almeno per alcuni giorni a settimana. In un recente sondaggio, che ha coinvolto i responsabili decisionali IT e i leader aziendali, è emerso quanto segue.



Solo il **9%** dei dipendenti lavora in ufficio a tempo pieno o completamente da remoto. Il restante **91%** lavora in modalità ibrida.



Il **68%** delle organizzazioni prevede che nei prossimi due anni un quarto o più della propria forza lavoro sarà ibrida.



Tra i responsabili e i leader al vertice, più della metà, o il **52%**, preferisce il lavoro ibrido; il **25%** preferisce il lavoro da remoto, mentre il **23%** preferisce lavorare in ufficio a tempo pieno.



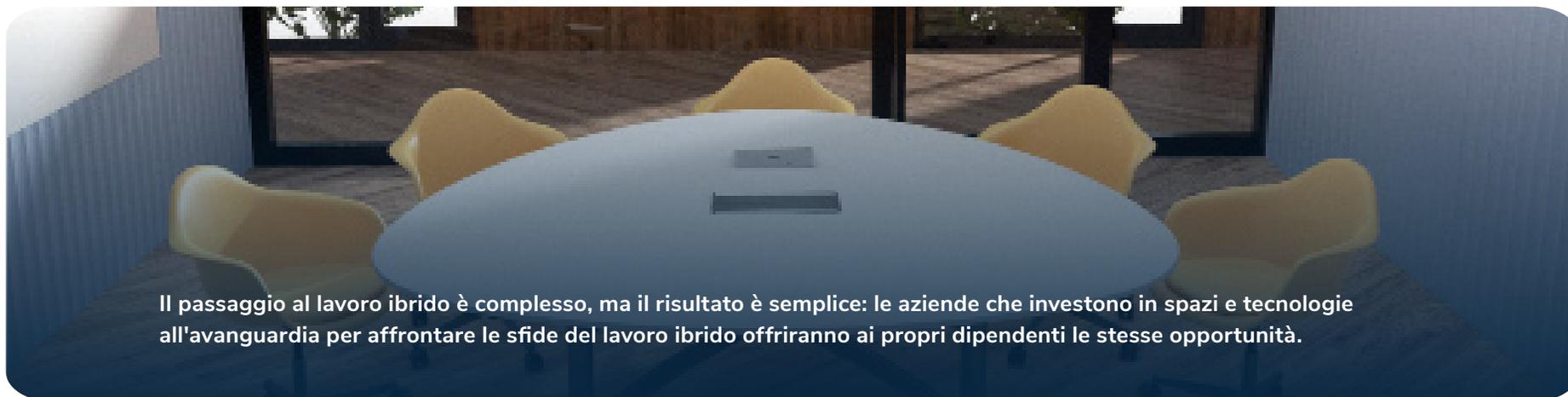
L'**89%** dei leader aziendali ritiene che attirare nuovi talenti e farli rimanere sia un obiettivo importante.



Il **48%** delle aziende sta pianificando la costruzione di ulteriori spazi per riunioni per riuscire ad accogliere una forza lavoro dispersa, in confronto al **36%** dello scorso anno.



Tra i piani di investimento per futuri strumenti di comunicazione e collaborazione, le **tre principali** priorità per i responsabili decisionali IT sono riunioni in cloud, webcam professionali e dispositivi video dedicati.



Il passaggio al lavoro ibrido è complesso, ma il risultato è semplice: le aziende che investono in spazi e tecnologie all'avanguardia per affrontare le sfide del lavoro ibrido offriranno ai propri dipendenti le stesse opportunità.

La transizione a un nuovo ufficio è tecnologica

Sempre più dipendenti ritornano in ufficio con aspettative molto diverse. Vorrebbero disporre delle stesse tecnologie per la collaborazione in termini di audio, video e contenuti che si sono abituati a utilizzare lavorando da remoto. Inoltre, chiedono che ogni spazio di lavoro, comprese scrivanie, sale riunioni, caffetterie e sale d'attesa, sia tecnologicamente attrezzato per facilitare la collaborazione continua e un ritorno agevole all'ufficio.

Tecnologie diverse tra casa e ufficio possono causare problemi all'utente e ostacolare la produttività. I dipartimenti IT hanno quindi

il compito di fornire all'interno della propria organizzazione tecnologie di collaborazione che soddisfino le esigenze dei lavoratori ibridi e assicurino la presenza in ufficio solo per un valido motivo. Questo richiede una trasformazione radicale incentrata sulla tecnologia. Se condotta nel modo giusto, migliorerà l'esperienza dei dipendenti, aumenterà la produttività e l'efficienza e creerà un ambiente più collaborativo che promuoverà la crescita aziendale.



Che lavorino da casa o in ufficio, i dipendenti hanno bisogno del giusto set di tecnologie per essere produttivi. I leader aziendali, i responsabili decisionali IT, le strutture e i team delle risorse umane devono lavorare di pari passo per infondere nuova energia al lavoro e coinvolgere nuovamente i dipendenti affinché diano il meglio di sé, ovunque si trovino.

Riprogetta l'ufficio per il nuovo futuro del lavoro

Il successo del lavoro ibrido dipende dal saper creare le migliori esperienze per i dipendenti. Il nuovo compito dell'azienda è aumentare l'efficacia del lavoro flessibile investendo in spazi per uffici moderni e tecnologie di collaborazione di ultima generazione, in grado di affrontare le complessità del lavoro ibrido. Una trasformazione incentrata sulla tecnologia consente ai dipendenti di creare un equilibrio ottimale tra presenza in ufficio e lavoro da remoto. I leader devono valutare tutte le scelte tecnologiche tenendo conto di tre parametri chiave:



Semplicità: facilità d'uso, in modo che i dipendenti possano svolgere il lavoro in modo rapido ed efficace



Flessibilità: per consentire ai dipendenti di collaborare nel modo che preferiscono



Gestibilità: per garantire un'esperienza di gestione completa



Cosa si aspettano i lavoratori ibridi:

- ▶ **Indipendenza dal luogo di lavoro:** connettività senza ostacoli e collaborazione continuativa ovunque si trovino: in ufficio, a casa o in viaggio
- ▶ **Ufficio moderno:** un nuovo ambiente di lavoro, riprogettato per supportare un nuovo scopo del lavoro
- ▶ **Strumenti di collaborazione facili da usare:** webcam e cuffie con microfono professionali, docking station intelligenti, dispositivi per conferenze audio e video intelligenti e strumenti semplici di collaborazione per contenuti che consentano scelta e personalizzazione
- ▶ **Esperienze inclusive:** equità di riunione per sessioni ibride
- ▶ **Spazi di riunione ad alte prestazioni:** collaborazione audio, video e contenuti intelligente che supporta diversi casi d'uso



Cosa chiedono i responsabili IT:

- ▶ **Semplicità su larga scala:** approvvigionamento e installazione facili e senza problemi, oltre a un'esperienza utente eccezionale che favorisca la collaborazione in team
- ▶ **Gestibilità ovunque e in qualsiasi momento:** monitoraggio e gestione da tutte le sedi, indipendentemente dal dispositivo o dalla piattaforma cloud utilizzata dai dipendenti
- ▶ **Gestione completa:** gestione unificata e integrata di tutti i dispositivi e i servizi cloud
- ▶ **Adattabilità:** fornitori di tecnologie che offrono un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le esigenze degli ambienti di lavoro e delle sale riunioni

Alla richiesta di valutare le funzionalità cruciali o molto importanti, più della metà dei responsabili decisionali IT colloca al primo posto le funzionalità di amministrazione/gestione centralizzata.

I nuovi spazi di riunione incentrati sulla tecnologia

Il nuovo ufficio deve essere un fulcro di collaborazione e creatività.

Gli uffici moderni si stanno evolvendo da spazi essenziali e tecnologicamente inadeguati ad ambienti dinamici e aperti alla collaborazione, meglio attrezzati per i dipendenti che alternano frequentemente il lavoro da remoto a quello in ufficio.

Quando si tratta di ridisegnare un ufficio, un'unica soluzione non si adatta a tutti. I dipendenti che tornano in ufficio hanno esigenze diverse. Molti vogliono recarsi in ufficio perché desiderano uno spazio dove possano lavorare "a testa bassa", un luogo professionale privo di distrazioni dove poter lavorare al meglio. Altri vengono in ufficio per concepire nuove idee e collaborare con i membri del team o per instaurare relazioni con i propri colleghi. Molti altri sono presenti per motivi di onboarding, formazione e tutoraggio.



Man mano che nascono nuovi spazi di lavoro in grado di adattarsi a flussi di lavoro mutevoli e alle esigenze dei dipendenti, questi devono includere una serie di opzioni che promuovano la produttività, la collaborazione e la socializzazione.

Piccoli spazi per la collaborazione



Mini sale riunioni

Chiamate anche "stanze tranquille" o "spazi di riflessione", le mini sale riunioni sono spazi di lavoro completamente chiusi, non assegnati a una sola persona, che sono solitamente dotati di una scrivania e di una serie di tecnologie che creano un ambiente privo di distrazioni.



Cabine telefoniche

Queste cabine chiuse e insonorizzate sono progettate per stare in piedi o seduti per una rapida chiamata vocale o videochiamata.



Spazi ad hoc e cabine per riunioni

Le postazioni di lavoro fisse o mobili accolgono da 1 a 4 persone per lavori o riunioni ad hoc. Solitamente sono collocate vicino alle singole postazioni di lavoro, per adattarsi ai rapidi cambiamenti del flusso di lavoro.

Componenti tipici:



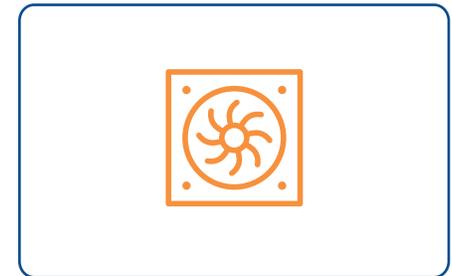
Una scrivania per sedersi o stare in piedi e un'illuminazione mirata



Un piccolo schermo touch con una webcam professionale o una videocamera



Connettività USB-A e USB-C standard e una o più prese con alimentazione Ethernet/cavo nella scrivania, per consentire agli utenti di accedere a tutti i contenuti e a qualsiasi app per riunioni



Acustica di alta qualità e ventilazione

Spazi di collaborazione aperti

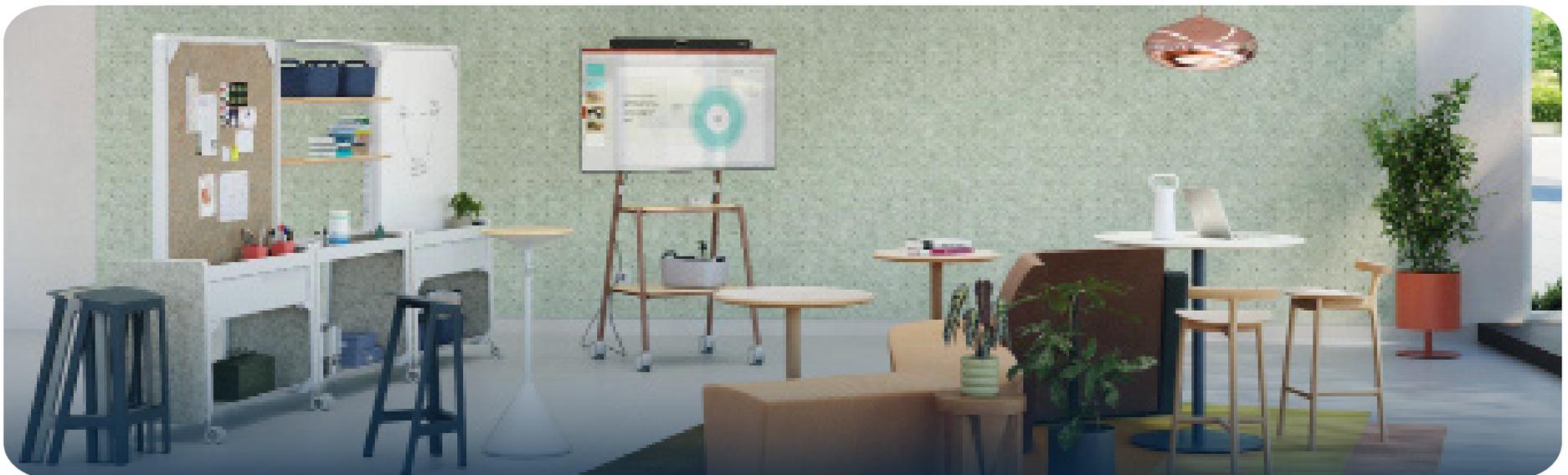
Non tutte gli spazi riunioni hanno bisogno di quattro pareti. Questi spazi hanno un massimo di tre pareti e sono allestiti per una collaborazione ad hoc in un ambiente più informale rispetto alle sale riunioni.

Dimensioni del gruppo: 2-8 persone

Configurazione: abbastanza flessibile da poter ospitare gruppi in stile aula o riunioni in piedi incentrate sul contenuto presentato su una grande lavagna interattiva.

Componenti tipici:

- ▶ Lavagna interattiva su carrello
- ▶ Display multi-touch per interazioni di gruppo
- ▶ Funzionalità complete per audio e videoconferenze
- ▶ Mobile per consentire la collaborazione in qualsiasi spazio
- ▶ Possibilità di installare uno schermo da 55 pollici o da 85 pollici per spazi più ampi



Sale riunioni

Sale riunioni predisposte alla collaborazione



Piccoli spazi/sale di piccole dimensioni
Ospitano fino a 6 persone



Sale di medie dimensioni
Ospitano da 6 a 10 persone



Sale di grandi dimensioni
Ospitano più di 10 persone

Configurazione: sale di varie dimensioni dove le dotazioni giuste si adattano allo spazio fisico e al caso d'uso.

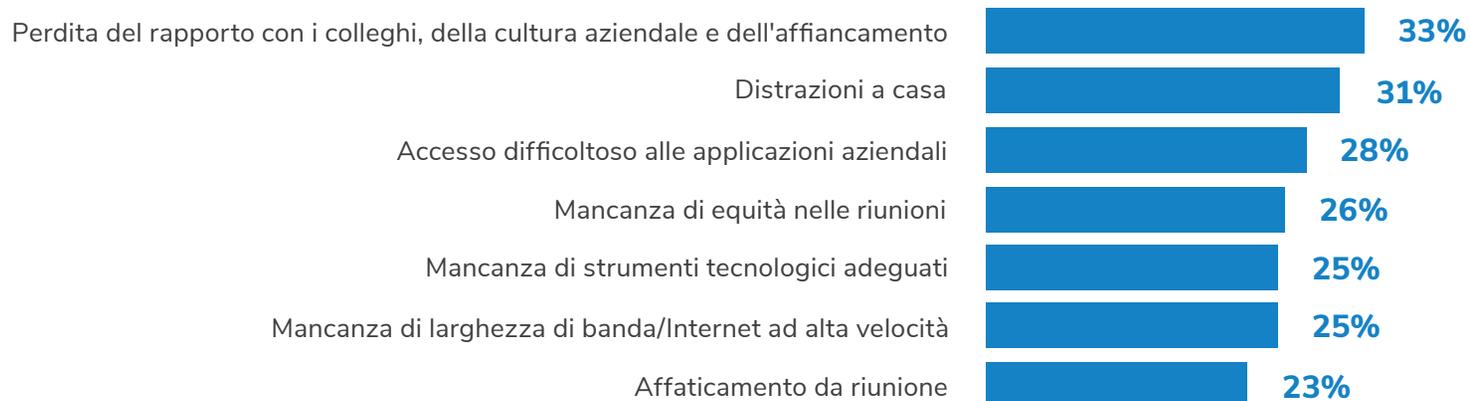
Componenti tipici:

- ▶ Schermi multi-touch da 55 o 85 pollici, singoli o doppi, che aiutano i partecipanti a concentrarsi sul video e sul contenuto
- ▶ Funzionalità intelligenti per audio e videoconferenze
 - ▶ Posizionamento della videocamera all'altezza degli occhi con inquadratura automatica intelligente e ottica avanzata
 - ▶ Rimozione del rumore di fondo e miglioramento del parlato
 - ▶ Microfoni di espansione opzionali per far arrivare l'audio a tutti
- ▶ Arredi che permettano a tutti i partecipanti seduti al tavolo di essere visti (ad esempio, tavoli a forma di V per sale ampie)
- ▶ Una canalina o un cablaggio al di sotto del tavolo che riduca l'ingombro nelle sale che richiedono connessioni tra il controller, la videocamera, gli altoparlanti, i microfoni di espansione opzionali e le periferiche
- ▶ Videocamera da tavolo aggiuntiva per l'equità nelle riunioni
- ▶ Schermi di pianificazione all'esterno della sala con indicatori di presenza e di occupazione

Equità nelle riunioni: colmare il divario

I nuovi tipi di spazi di lavoro promuovono esperienze migliori e spingono i dipendenti a tornare in ufficio. Tuttavia, nella maggior parte delle riunioni almeno un partecipante si unisce da remoto. Quando le riunioni sono ibride, cioè alcuni partecipanti sono in ufficio mentre altri sono a distanza, l'esperienza è spesso negativa.

Criticità principali del modello di lavoro ibrido/remoto



Fonte: sondaggio annuale ITDM sulle priorità di investimento di Frost & Sullivan, gennaio 2022)

I collaboratori che partecipano da remoto alle riunioni in presenza continuano a essere svantaggiati e si accontentano di esperienze audio, video e di condivisione dei contenuti limitate. Desiderano le esperienze intime e personali caratterizzate da audio e video chiari alle quali si sono abituati durante i video meeting online.

Il problema dell'ineguaglianza nelle riunioni è stato in parte risolto da telecamere avanzate dotate di intelligenza artificiale che rilevano le persone in una stanza e le inquadrano automaticamente in una griglia per offrire ai partecipanti da remoto una visione ottimizzata di tutti i presenti. Tuttavia, durante la maggior parte delle riunioni in presenza, soprattutto quelle in sale più grandi, i partecipanti non sono sempre rivolti verso la videocamera frontale.

Ad esempio, quando una persona che parla si rivolge a partecipanti a distanza, la videocamera frontale può acquisire la visuale migliore. Tuttavia, quando la persona che parla si rivolge a qualcuno dall'altra parte del tavolo nella sala, di solito distoglie lo sguardo dalla videocamera. In queste situazioni, i partecipanti a distanza spesso perdono gli stimoli visivi, il che crea un'esperienza inferiore alla media.

La vera equità nelle riunioni richiede l'uso di più videocamere con diverse angolazioni per permettere di seguire la conversazione senza difficoltà. Per una maggiore equità, inclusione e naturalezza nelle riunioni, una videocamera da tavolo aggiuntiva consente una commutazione automatica per ottimizzare la visuale quando la persona che parla si rivolge ad altri presenti nella sala. In questo modo, chiunque intervenga viene visto in modo naturale dai partecipanti a distanza.

L'approccio Logitech

Logitech sta colmando il divario tra il lavoro in ufficio e il lavoro da remoto. Il suo approccio esclusivo, orientato al design, si concentra sulla creazione di prodotti di valore con un chiaro scopo. Garantendo esperienze di comunicazione semplici e prive di difficoltà, Logitech offre ai lavoratori ibridi un'ampia gamma di dispositivi per tutti gli spazi: casa, ufficio e ogni altro luogo.

Caratteristiche distintive di Logitech

- ▶ Video: videocamere 4K Ultra HD che offrono una qualità video eccellente
- ▶ Audio: altoparlanti a bassissima distorsione per un audio pieno e naturale
- ▶ Automazione delle riunioni: RightLight™ per l'ottimizzazione di luce e colori; RightSight™ per l'inquadratura automatica e RightSound™ per l'eliminazione di eco e rumori e bilanciamento automatico dell'audio
- ▶ Ottica potenziata dall'intelligenza artificiale: la tecnologia RightSense™ e una seconda videocamera dedicata alla visione al computer per inquadratura automatica e controllo della videocamera ottimizzati
- ▶ RightSight: una tecnologia di controllo della videocamera che regola automaticamente la lente e lo zoom in modo da non escludere nessuno dall'inquadratura, rendendo le riunioni ibride più eque
- ▶ **NUOVO** Logitech Sight*: un sistema di videocamere da tavolo che funziona come estensione di Rally Bar e Rally Bar Mini di Logitech; Sight combina la visione da tavolo con quella frontale della sala per riunioni davvero eque e inclusive



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Esperienze desktop semplici e personalizzate: Logi Dock, una docking station integrata con vivavoce, dotata dei principali servizi di videoconferenza; una linea di webcam personali e cuffie con microfono professionali di alta qualità
- ▶ Dispositivi certificati: certificazioni Zoom, Microsoft Teams e Google Meet che consentono agli utenti di sfruttare le piattaforme e le funzioni di videoconferenza che già utilizzano
- ▶ Logitech Sync: monitoraggio, gestione e analisi in tempo reale basati su cloud, comprese API aperte per soluzioni multipiattaforma da un ampio ecosistema di partner
- ▶ Modalità di partecipazione flessibili: opzione per BYOD, USB plug-and-play con qualsiasi PC o Mac e possibilità di funzionare in modalità appliance
- ▶ Cavi in ordine: opzioni di montaggio flessibili e gestione dei cavi integrata per sale ordinate
- ▶ Sostenibilità: uso di plastica riciclata, packaging responsabile e compensazione delle emissioni di CO₂

Call to action: sette passaggi per un ambiente di lavoro ibrido

Il mondo è cambiato. Non dare ai tuoi dipendenti lo stesso ufficio di prima.

Per preparare la tua azienda ad affrontare i cambiamenti radicali dell'ambiente di lavoro, apri la strada con una trasformazione incentrata sulla tecnologia, che mantenga i dipendenti produttivi e felici e che garantisca al contempo la crescita dell'azienda. La soluzione è una rivalutazione completa dello spazio d'ufficio, dell'architettura tecnologica e dello schema operativo.

Molte aziende non hanno le basi tecnologiche necessarie per soddisfare le richieste di maggiore flessibilità, coinvolgimento e supporto da parte dei dipendenti. In qualità di leader aziendale e tecnologico, il tuo compito principale è migliorare il lavoro di squadra e la collaborazione all'interno dell'organizzazione.

Considera le complessità del lavoro ibrido come un'opportunità unica per anticipare i cambiamenti necessari a livello professionale e personale. Investi in un percorso strutturato in sette fasi che armonizza perfettamente le persone con gli spazi e la tecnologia, per un ambiente di lavoro flessibile, inclusivo, coinvolgente e collaborativo.

- ▶ Riprogetta e attrezza l'ufficio per adattarlo alle esigenze specifiche del lavoro ibrido
- ▶ Costruisci spazi tecnologicamente avanzati che supportino la collaborazione in modo coinvolgente
- ▶ Assicura la semplicità di utilizzo con un'eccezionale UX consentendo di partecipare ai video meeting con un semplice tocco
- ▶ Colma il divario tra esperienze digitali e fisiche con riunioni eque e inclusive
- ▶ Rendi semplice il monitoraggio e la gestione di tutti i dispositivi in tutti gli spazi per l'IT
- ▶ Sviluppa le integrazioni native con servizi cloud all'avanguardia per una migliore esperienza di collaborazione
- ▶ Scegli la sostenibilità

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di lavoro moderne di Logitech,

[logitech.com](https://www.logitech.com) >



La crescita è un viaggio e noi siamo la tua guida.

Da oltre sessant'anni, Frost & Sullivan fornisce informazioni utili a società, enti governativi e investitori, determinando così un'ampia gamma di opportunità di crescita innovative che consentono a tali realtà di massimizzare il loro potenziale economico, esplorare le macro tendenze emergenti e plasmare un futuro basato su una crescita sostenibile.

[Contatti: avvia la discussione >](#)