

# SEI DAVVERO PRONTO PER L'AMBIENTE DI LAVORO IBRIDO?

*Investi in cuffie con microfono e webcam per accrescere la produttività dei dipendenti*

WHITEPAPER DI FROST & SULLIVAN VISUAL

## CONTENTS

- 3** I tuoi collaboratori hanno tutto il necessario per competere in un ambiente di lavoro ibrido?
- 4** L'ufficio ibrido richiede una nuova tecnologia
- 5** Investi in strumenti che accrescono la produttività per tutti
- 6** Criteri di investimento chiave da considerare
- 7** Esperti con postazione fissa
- 8** Membri del team senza postazione fissa
- 9** Punti a favore per la produttività
- 10** Lavoratori itineranti
- 11** Priorità alle soluzioni video per risultati ottimali
- 12** L'integrazione e la gestibilità incrementano il ROI
- 13** Frost & Sullivan suggerisce che
- 14** Le caratteristiche della soluzione: soluzioni di collaborazione video personale Logitech

## I tuoi collaboratori hanno tutto il necessario per competere in un ambiente di lavoro ibrido?

La globalizzazione, l'automazione e la digitalizzazione hanno trasformato il nostro modo di lavorare e ora il luogo di lavoro riflette tali cambiamenti. Il mondo del lavoro non è più lo stesso; orari di lavoro e barriere spaziali flessibili sono i tratti distintivi della nuova normalità. In questo processo, i lavoratori della conoscenza hanno ottenuto flessibilità, risparmi in termini di tempo e un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata, mentre le aziende godono di risparmi sui costi operativi, di una continuità aziendale integrata e della possibilità di attingere a un pool di talenti globale.

Le aziende reinventano i propri uffici e devono quindi pianificare la trasformazione e i vari cambiamenti a livello logistico che influenzeranno il modo, il luogo e le tempistiche del lavoro, a volte con poco preavviso. La giusta tecnologia può consentire questa transizione e aiutare le aziende a massimizzare produttività, flessibilità e scalabilità.

Il lavoro ibrido richiede una tecnologia specifica, tra cui webcam e cuffie con microfono in grado di offrire un'esperienza video e audio coinvolgente e di alta qualità. Questi strumenti però devono essere ottimizzati per funzionare in più luoghi, in base al ruolo e alle esigenze dell'utente, nonché al luogo in cui si trova. Gli uffici includeranno più sale riunioni e spazi di collaborazione, progettati per consentire la turnazione tra i dipendenti. I lavoratori da remoto avranno bisogno di strumenti facili da utilizzare e adatti al contesto aziendale, che soddisfino i requisiti di conformità e sicurezza delle aziende, nonché le esigenze dei lavoratori stessi che si dividono tra il lavoro in ufficio e da casa.



## L'ufficio ibrido richiede una nuova tecnologia

### I TRATTI DISTINTIVI DELL'UFFICIO IBRIDO



### REQUISITI TECNOLOGICI PER L'UFFICIO IBRIDO



**NEI NUOVI LUOGHI DI LAVORO, GLI UFFICI FUNGERANNO DA SITI PER COINVOLGERE I DIPENDENTI, COLLABORARE E INSTAURARE RELAZIONI.**

Il lavoro autonomo sarà spesso svolto da casa o in spazi dedicati che favoriscono la produttività.

Nel 2019, il 5% della forza lavoro globale lavorava da casa.



Nei prossimi anni, ci aspettiamo che tale cifra aumenti fino al

**40%**

## Investi in strumenti che accrescono la produttività per tutti

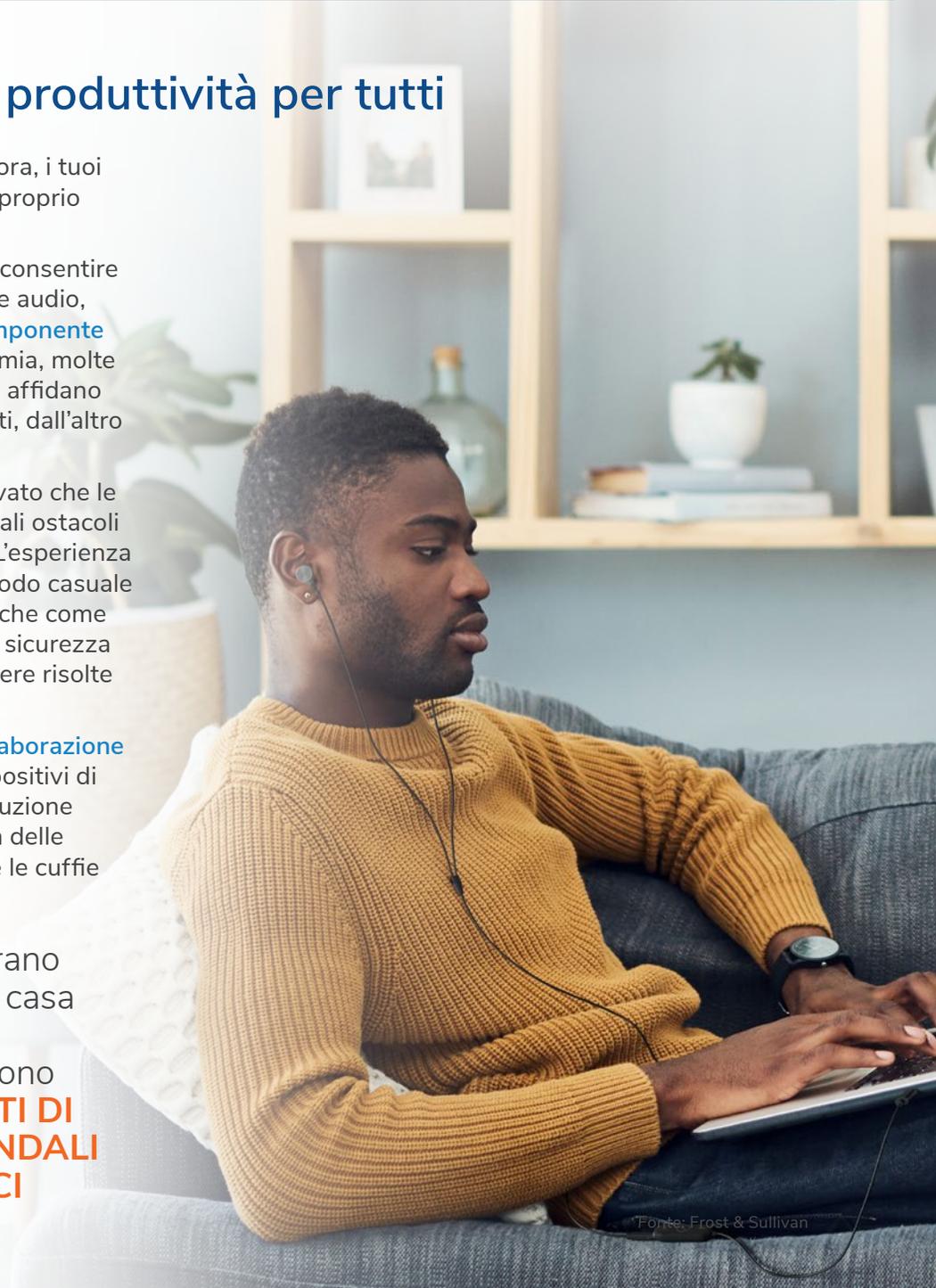
Gli ambienti di lavoro erano destinati a cambiare, questo è chiaro. Ma ora, i tuoi dipendenti hanno a disposizione gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro (specifico) da qualsiasi luogo?

Molte aziende hanno già adottato gli strumenti software necessari per consentire la collaborazione lavorativa, tra cui comunicazioni unificate e conferenze audio, video e web. **Anche le cuffie con microfono e le webcam sono una componente chiave di qualsiasi comunicazione in ufficio.** Tuttavia, durante la pandemia, molte imprese hanno delegato l'acquisto di questi strumenti agli utenti, che si affidano spesso a prodotti di fascia consumer che, se da un lato sono convenienti, dall'altro non soddisfano importanti criteri per l'utilizzo aziendale.

Un recente studio Frost & Sullivan sui responsabili decisionali IT ha rilevato che le alternative BYOD (bring-your-own-device) costituiscono uno dei principali ostacoli a una maggiore adozione degli strumenti per conferenze video e web. L'esperienza utente spesso non è ottimale quando le aziende lasciano scegliere in modo casuale ai dipendenti quali componenti BYOD acquistare. Questioni problematiche come la connettività in rete, un driver poco funzionale o un aggiornamento di sicurezza non saranno rilevate in anticipo e questo significa che non possono essere risolte proattivamente.

**Inoltre, le cuffie con microfono e le webcam devono supportare la collaborazione e il lavoro indipendente, ed essere adatte allo stile dei lavoratori.** I dispositivi di fascia consumer sono idonei al lavoro indipendente, ma non sono la soluzione migliore per la collaborazione. Poiché oggi le videoconferenze sono una delle modalità prevalenti di comunicazione, è fondamentale che le webcam e le cuffie con microfono siano ottimizzate per tale caso d'uso.

Nella primavera del 2020, le realtà aziendali non erano preparate alla grande transizione verso il lavoro da casa e non hanno avuto modo di dotare i dipendenti dei giusti strumenti in modo tempestivo. Pertanto devono rimediare **FORNENDO DISPOSITIVI CERTIFICATI DI QUALITÀ CHE SODDISFINO I REQUISITI AZIENDALI E NON COMPORNTINO PROBLEMI INFORMATICI**



## Criteri di investimento chiave da considerare



### **CARATTERISTICHE CHIAVE DELLE CUFFIE CON MICROFONO DA CONSIDERARE:**

- ▶ Microfoni con cancellazione del rumore di fondo, di qualità aziendale
- ▶ Aspetto perfetto per le videochiamate
- ▶ Certificazioni e funzionalità integrate con le principali applicazioni di chiamata
- ▶ Collegamenti a molteplici dispositivi
- ▶ Comfort per tutto il giorno
- ▶ Lunga durata della batteria
- ▶ Gestione e controllo centralizzati



### **CARATTERISTICHE CHIAVE DELLA WEBCAM DA CONSIDERARE:**

- ▶ Estensione di garanzia
- ▶ Inquadratura automatica e regolazione dell'illuminazione
- ▶ Alta risoluzione e campo visivo ampio
- ▶ Integrazione con gli strumenti di collaborazione in team e videoconferenze in cloud
- ▶ Aspetto e audio più professionali
- ▶ Posizionamento regolabile
- ▶ Creazione di spazi di lavoro ergonomici
- ▶ Gestione e controllo centralizzati

## Esperti con postazione fissa

Gli esperti con postazione fissa sono figure professionali che lavorano da una scrivania in ufficio o da casa.

### PRIORITÀ

Possibilità di concentrarsi sul lavoro indipendente

Lavoro da postazione fissa che richiede una connettività costante

Necessità di ridurre al minimo le distrazioni dell'ambiente circostante

Comunicazioni secondo le necessità nel corso della giornata

Qualità audio eccellente



### SOLUZIONI

**Cuffie con microfono:** tecnologia di base che offre la reiezione del rumore in prossimità di chi sta parlando e musica per il controllo dell'ambiente

**Webcam:** webcam ad alta definizione (HD) che offre un'ottima qualità video e audio, messa a fuoco automatica, correzione automatica dell'illuminazione e campo visivo diagonale stretto (dFOV)

## Membri del team senza postazione fissa

I membri del team senza postazione fissa trascorrono la maggior parte del tempo spostandosi per l'ufficio poiché interagiscono con altri dipendenti.

### PRIORITÀ

Necessità di passare con facilità dai dispositivi mobili e a quelli fissi e viceversa

Necessità di una qualità video più elevata

Attenzione particolare per le comunicazioni

Utilizzo frequente dello smartphone o delle videochiamate

Necessità di trovare un equilibrio tra la riduzione al minimo delle distrazioni ambientali e la mobilità

### SOLUZIONI

**Cuffie con microfono:** cuffie con microfono wireless portatili con cancellazione del rumore attiva per il controllo ambientale

**Webcam:** webcam HD che assicura un video uniforme, la messa a fuoco automatica, la correzione dell'illuminazione e maggiori opzioni dFOV

## Punti a favore per la produttività

I punti a favore per la produttività sono l'eccezionale mobilità e la possibilità di lavorare abitualmente da qualsiasi luogo, spesso a qualsiasi ora del giorno e della notte.

### PRIORITÀ

Esigenza di  
flessibilità e alte  
prestazioni

Look  
eccellente

Attenzione per la  
qualità audio e video

Supporto per gli  
ambienti di lavoro ad  
elevata mobilità

### SOLUZIONI

**Cuffie con microfono:** una tecnologia avanzata non solo esteticamente perfetta ma he offre una qualità audio eccellente, si integra con le soluzioni video e funziona per tutto il giorno con vari dispositivi

**Webcam:** webcam HD avanzata che offre una qualità audio-video professionale con eccezionali prestazioni con illuminazione insufficiente e flessibilità su dFOV

## Lavoratori itineranti

I lavoratori itineranti si spostano spesso all'interno della struttura aziendale o possono dividere il proprio tempo tra casa e ufficio.



### PRIORITÀ

Audio e schermo di alta qualità

Semplice connettività con una gamma di dispositivi

Mobilità per l'utilizzo dello smartphone

Stile alla moda

### SOLUZIONI

**Cuffie con microfono:** connettività con cavo che funziona con qualsiasi app per le riunioni e offre una semplice gestibilità

**Webcam:** webcam HD con qualità video uniforme, messa a fuoco automatica, correzione dell'illuminazione automatica e dFOV stretto

## Priorità alle soluzioni video per risultati ottimali

Le cuffie con microfono e le webcam sviluppate con le migliori funzionalità audio e il massimo della qualità video sono la tecnologia giusta per i professionisti di oggi e i lavoratori della conoscenza. Quando pensano di dotare i dipendenti di cuffie con microfono in caso di necessità, le aziende devono anche pensare alle webcam per esperienze di videoconferenza ottimali.

Le videocamere integrate nei laptop non sono ideali per un utilizzo aziendale. Il laptop a volte deve essere spostato per l'utilizzo e le videocamere integrate non si possono spostare, inquadrando quindi l'utente nella finestra in modo non ottimale. Inoltre, la maggior parte dei laptop offre una bassa qualità dell'obiettivo e raramente sono incluse la messa a fuoco e la correzione dell'illuminazione automatiche. Queste carenze fanno sì che gli utenti difficilmente accendano la videocamera, il che rende le interazioni virtuali meno produttive.

La maggior parte dei lavoratori che sono costretti a lavorare da casa dall'oggi al domani **NON POSSIEDONO GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE NECESSARI PER ESEGUIRE IL PROPRIO LAVORO IN MODO EFFICIENTE.**

## L'integrazione e la gestibilità incrementano il ROI

Se stai investendo in strumenti di collaborazione come Microsoft Teams, Zoom™ o Google Meet™, puoi aumentare il tuo ritorno sugli investimenti (ROI) implementando cuffie con microfono e webcam che sono certificate per supportare la piattaforma scelta. Le certificazioni e le integrazioni incorporate, come le funzionalità di disattivazione audio e i pulsanti delle funzionalità della piattaforma, consentono alle cuffie con microfono di agevolare la collaborazione nelle applicazioni rilevanti.



Il numero di utenti attivi ogni giorno nei servizi di collaborazione in team arriverà a **100 milioni** entro la fine del 2021.

Gli strumenti certificati sono semplici da gestire tutti in un unico luogo, il che riduce al minimo le questioni relative al supporto per il tuo team IT, che può quindi concentrarsi su iniziative più strategiche. Ciò garantisce anche che gli utenti sono pronti a lavorare in un attimo.

Le aziende non realizzeranno il valore completo dei loro investimenti tecnologici più ampi se non **ADOTTANO UN APPROCCIO OLISTICO CHE INCLUDE DISPOSITIVI DI QUALITÀ PROFESSIONALE.**

## Frost & Sullivan suggerisce che

ogni azienda crei un equilibrio tra lavoratori a distanza e in ufficio per realizzare un ambiente di lavoro ibrido. In questo processo, i dipendenti avranno bisogno di strumenti migliori affinché possano comunicare, collaborare e crescere.

Un investimento in soluzioni di comunicazione e collaborazione all'avanguardia volte a favorire le interazioni tra una varietà di luoghi e team è un inizio, ma le aziende non possono dimenticare uno dei tasselli più importanti del puzzle della produttività: cuffie con microfono e webcam.

### NELLA SELEZIONE DI UN FORNITORE PER QUESTI DISPOSITIVI FONDAMENTALI, FROST & SULLIVAN TI SUGGERISCE DI PRESTARE ATTENZIONE A:



#### FACILITÀ DI UTILIZZO

I dipendenti devono avere la possibilità di utilizzare cuffie con microfono e webcam immediatamente, senza un'integrazione complessa o una formazione specifica. Se gli strumenti sono semplici da usare, aumenteranno il coinvolgimento, la collaborazione e la produttività.



#### GAMMA DI OPZIONI

La scelta è importante, quindi cerca un fornitore con una selezione di modelli per soddisfare le esigenze degli odierni lavoratori della conoscenza. È bene avere a disposizione una varietà di prezzi e stili.



#### LE SOLUZIONI VIDEO AL PRIMO POSTO

Tutte le webcam professionali devono offrire la messa a fuoco automatica e la correzione automatica dell'illuminazione, così come una risoluzione e un campo visivo eccellenti. Inoltre deve essere anche possibile regolare il posizionamento in base alle esigenze.



#### INTEGRAZIONI

Le certificazioni per le videoconferenze e gli strumenti di collaborazione in team garantiscono che le webcam e le cuffie con microfono offrano prestazioni, qualità e funzionalità migliorate disponibili con la piattaforma scelta.



#### QUALITÀ AUDIO

Nell'ambiente di lavoro moderno non ci sono scuse per una qualità audio scadente. Cerca cuffie con microfono dotate di microfoni con cancellazione del rumore di fondo, cancellazione attiva del rumore (in caso di necessità), connettività affidabile a molteplici dispositivi e massimo comfort.



#### GESTIONE E CONTROLLO

Pensa a questi dispositivi come a una qualsiasi altra implementazione IT e investi soltanto in strumenti che consentano una gestione centralizzata, un supporto eccellente e una garanzia ampia.

Fonte: Frost & Sullivan

## Le caratteristiche della soluzione: soluzioni di collaborazione video personale Logitech

Logitech sta trasformando il lavoro con strumenti appositamente ideati per un ambiente aziendale in continuo cambiamento. Le webcam forniscono video nitidi e un'integrazione plug-and-play. Le cuffie con microfono bloccano i rumori che distraggono rendendo l'audio dell'oratore perfettamente chiaro.

Scegli da un'ampia gamma di [cuffie con microfono e webcam Logitech](#) adatte a ogni utente e situazione. Che i dipendenti stiano lavorando da casa, in ufficio o in hot desking, gli strumenti di collaborazione personale Logitech sono integrati con le piattaforme video di utilizzo quotidiano.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





### **SILICON VALLEY**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054  
Tel +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel +1 210.348.1000

### **LONDRA**

566 Chiswick High Road  
London W4 5YF  
Tel +44 (0)20 8996 8500

La crescita è un viaggio e noi siamo la tua guida.

Da oltre sessant'anni, Frost & Sullivan fornisce informazioni utili a società, enti governativi e investitori, determinando così un'ampia gamma di opportunità di crescita innovative che consentono a tali realtà di massimizzare il loro potenziale economico, esplorare le macrotendenze emergenti e plasmare un futuro basato su una crescita sostenibile.

[Contatti: Avvia la discussione](#)