

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

Il vaglio degli analisti di Frost & Sullivan è un programma strutturato in cui i vendor e i fornitori di servizi partecipanti consentono agli analisti del settore di testare nel dettaglio le proprie soluzioni di collaborazione. L'analista utilizza la soluzione di collaborazione per un certo periodo di tempo e fornisce un riscontro totalmente onesto in base alla propria esperienza utente con quel determinato strumento.

Il team di ricerca Connected Work di Frost & Sullivan ha valutato il nuovo dispositivo per videoconferenze Logitech Rally Bar. Rally Bar, disponibile da febbraio 2021, è una barra di collaborazione integrata che include videocamere, microfoni, altoparlanti, un computer Android incorporato e un software di elaborazione. Rally Bar è la soluzione di gamma media della nuova famiglia di endpoint intelligenti Logitech Rally, insieme a Rally Bar Mini per le sale di piccole dimensioni e Rally Plus per quelle di grandi dimensioni.

Logitech definisce Rally Bar come una soluzione all'avanguardia che si integra perfettamente con i servizi di videoconferenze più comuni in tre modalità di implementazione:

- modalità appliance, una soluzione standalone basata su Android
- modalità USB, per la connessione ai PC Windows e Mac in sala
- modalità BYOD (Bring Your Own Device)

In questa recensione, descriviamo nel dettaglio la nostra esperienza di configurazione, installazione, gestione e utilizzo di Rally Bar in modalità appliance per Zoom Rooms, che abbiamo testato come utenti a distanza senza un supporto IT locale. La nostra configurazione comprendeva Rally Bar, un controller touch Logitech Tap per sale riunioni, una televisione 4K Samsung da 42" come schermo della sala collocata su uno scaffale ad altezza standard insieme a Rally Bar a circa 2,1 m (7 piedi) dal tavolo della riunione. Non abbiamo aggiunto microfoni di espansione o altoparlanti nella nostra sala riunioni di medie dimensioni. Il pacco contenente Tap e Rally Bar che ci è stato inviato era ben confezionato con i componenti e i cavi fissati saldamente e protetti da materiale di imballaggio.

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

I componenti oggetto della nostra valutazione sono i seguenti:

Rally Bar

Le dimensioni dell'unità Rally Bar sono 164 mm A x 76 mm L x 130 mm P (6,46" x 2,99" x 5,14"); la profondità dell'obiettivo è di 28 mm (1,13")



- Il peso è di 7 kg (15,6 libbre)
- Visore AI integrato e videocamera PTZ; l'audio integrato include 2 altoparlanti e 6 microfoni beamforming con raggio d'azione di 4,5 m (15 piedi)

Telecomando

Videocamera PTZ

- Risoluzione: supporto del formato 4K e SD a 30 fps
- Panoramica: Motorizzata $\pm 25^\circ$
- Inclinazione: Motorizzata $\pm 15^\circ$

Campo visivo della videocamera

- Zoom: Zoom HD 15X (5X ottico, 3X digitale disponibile con i prossimi aggiornamenti del software)
- Campo visivo diagonale: 90°
- Copertura della sala: Campo visivo di $82,1^\circ$ in orizzontale x $52,2^\circ$ in verticale

Copertura totale della sala (campo visivo + PTZ): 163° in orizzontale x 110° in verticale

Audio - Altoparlanti

- Driver: 2 x 70 mm / 2,7"
- Uscita: 90 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8,0 W, entrambi ± 2 dB a $\frac{1}{2}$ metro
- Sensibilità: 90 \pm 3 dB SPL a 1W, $\frac{1}{2}$ metro
- THD: 1 kHz < 2%
- Frequenza di campionamento altoparlante: 48 kHz

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Audio – Microfoni

- Risposta in frequenza: 90 Hz - 16k Hz
- Sensibilità: > -36 dBFS +/-1 dB a 1Pa
- Velocità dati microfono in uscita: 48 kHz
- Raggio d'azione di 4,5 m / 15 piedi
- Gli elementi beamforming includono 6 microfoni digitali MEMS omnidirezionali che formano 5 fasci acustici broadside adattivi
- Elaborazione audio tramite AEC (Acoustic Echo Cancellation), VAD (Voice Activity Detector)
- Filtro AI di soppressione del rumore
- Supporta fino a 3 mic pod Rally aggiuntivi per una maggiore copertura della sala

Connettività

- 2 porte HDMI Out, 1 HDMI In
- 3 porte USB-A e 1 USB-C
- 1 porta Ethernet 100/1G
- WiFi 802.11a/b/g/n/ac
- Ingresso microfono esterno proprietario per gli accessori Logitech Rally
- Telecomando con Bluetooth a basso consumo energetico



Controller Tap della sala

- Dimensioni: 57,9 mm A x 243,8 mm L x 177,8 mm P (2,28" x 9,6" x 7,0"); 1,25 kg di peso
- Touch screen: diagonale da 10,1" con angolo di visualizzazione di 14°; risoluzione 1280 x 800
- Sistemi operativi supportati: Windows 10, Chrome 80 e versioni successive, Logi CollabOS
- Interfacce: USB 2.0/3.0/3.1 di tipo C per Rally; USB 2.0 per gli accessori; HDMI per video e contenuto; connettore per cuffie da 3,5 mm



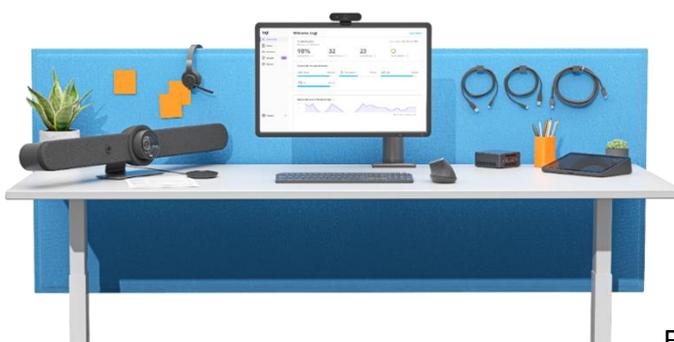
LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Esperienza amministratore

- La Logitech Rally Bar, con il suo fattore di forma endpoint completo, contiene un computer Android incorporato che gestisce l'hardware audio e video interno ed esegue il software Zoom Rooms. Riduce il numero di componenti che devono essere installati, configurati e gestiti rispetto alle soluzioni per sale riunioni che richiedono computer in sala dedicato. Questo computer progettato appositamente garantisce affidabilità e prestazioni migliori rispetto ai vari dispositivi che solitamente gli utenti portano con sé nelle sale riunioni. Inoltre, il computer incorporato consente ai partecipanti di utilizzare il proprio PC per altre attività quali annotazione, comunicazione mediante la chat della riunione e condivisione di contenuti. Questo fattore di forma e l'attenzione di Logitech per una gestione dei cavi eccellente che caratterizza la Rally Bar e il controller Tap hanno consentito un'installazione senza ingombro.
- Poiché vi sono molteplici opzioni di distribuzione di Rally Bar (PC Windows, Appliance, USB, monitor singolo o doppio) vi sono anche varie guide sulle pagine web Logitech. In effetti, ci è voluto più tempo per trovare e confermare lo schema di installazione corretto da utilizzare per la nostra configurazione piuttosto che per eseguire l'installazione stessa (che ha richiesto meno di 20 minuti).
- Abbiamo collocato Tap sulla scrivania come controller della sala per Rally Bar e per il software per videoconferenze Zoom Room. Durante la nostra valutazione, abbiamo usato Tap e il portale web Zoom Room per amministratori per configurare, controllare e regolare le funzionalità di Rally Bar e Zoom Room. Tap e il telecomando di Rally Bar si possono usare per le impostazioni del dispositivo, come le impostazioni predefinite della videocamera e il controllo del volume. Questi strumenti offrono alcune sovrapposizioni nella funzionalità, mentre alcune opzioni specifiche (per esempio, il controllo della videocamera) erano disponibili soltanto in una delle tre modalità. La combinazione di interfacce può fornire dei miglioramenti in termini di efficienza al personale esperto, ma può rappresentare un'ulteriore complessità per via delle molteplici interfacce con vari menu in cui navigare per gli amministratori meno esperti.

Analisi
dell'esperienza
amministratore



Fonte: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Pro



- Con un computer Android integrato, Rally Bar ha meno componenti nel suo design completo per semplificare l'installazione, la configurazione e la gestione. Grazie anche alla gestione dei cavi intelligente sia in Rally Bar sia in Tap, la soluzione offre un'installazione ordinata nella sala riunioni.
- I passaggi della configurazione di Zoom Room per associare Tap e creare una Zoom Room sono intuitivi. Rally Bar in modalità appliance si può gestire in vari modi, nella sala dal controller Tap dedicato, ovunque usando il portale Zoom Room per amministratori e le funzionalità di gestione basate sul cloud di Logitech Sync. Ciò consente il controllo locale per l'amministratore in presenza così come la gestione e il supporto tecnico a distanza.
- Logitech Rally Bar è grande e potente. Anche senza mic pod di espansione o altoparlanti aggiuntivi, ha una portata di rilevamento e diffusione audio appropriata per sale di varie dimensioni e con varie disposizioni di sedie.
- Rally Bar supporta una gamma di accessori Logitech che sono anche supportati da Rally Bar Mini e Rally Plus e ciò consente di creare uniformità tra sale di diverse dimensioni e facilita la gestione dell'inventario.
- Sono supportate 5 impostazioni predefinite della videocamera in totale (2 dal telecomando e 3 da Tap), così la regolazione del campo visivo e dell'inquadratura dei partecipanti non rappresenterà più un problema per gli amministratori. Gli utenti possono regolare in tutta facilità la funzione PTZ o le impostazioni del programma in base alle proprie esigenze usando Tap o il telecomando.

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Pro



- La suite di tecnologia AI RightSense di Logitech integrata in Rally Bar automatizza l'individuazione e l'inquadratura dei partecipanti, la regolazione dell'illuminazione e potenzia la chiarezza vocale per chi partecipa alla riunione in sala o a distanza. L'AI RightSense migliora l'esperienza utente limitando la necessità di regolare le impostazioni per sale di varie dimensioni e riduce le richieste di supporto di routine per gli amministratori.

Contro



- La dimensione e il peso di Rally Bar possono richiedere servizi di installazione professionali per il montaggio a parete, il che determina un aumento dei costi e una riduzione della flessibilità nella scelta della posizione in cui installarla nella sala.
- La condivisione dei contenuti in sala, una questione comune a tutte le Zoom Rooms in questo fattore di forma, è realizzata mediante l'associazione a un computer (o smartphone/tablet) di un utente. Secondo la nostra opinione, questo flusso di lavoro è fonte di potenziale confusione per gli organizzatori con poca esperienza e i partecipanti in sala e può causare un aumento dei ticket di supporto destinati agli amministratori.

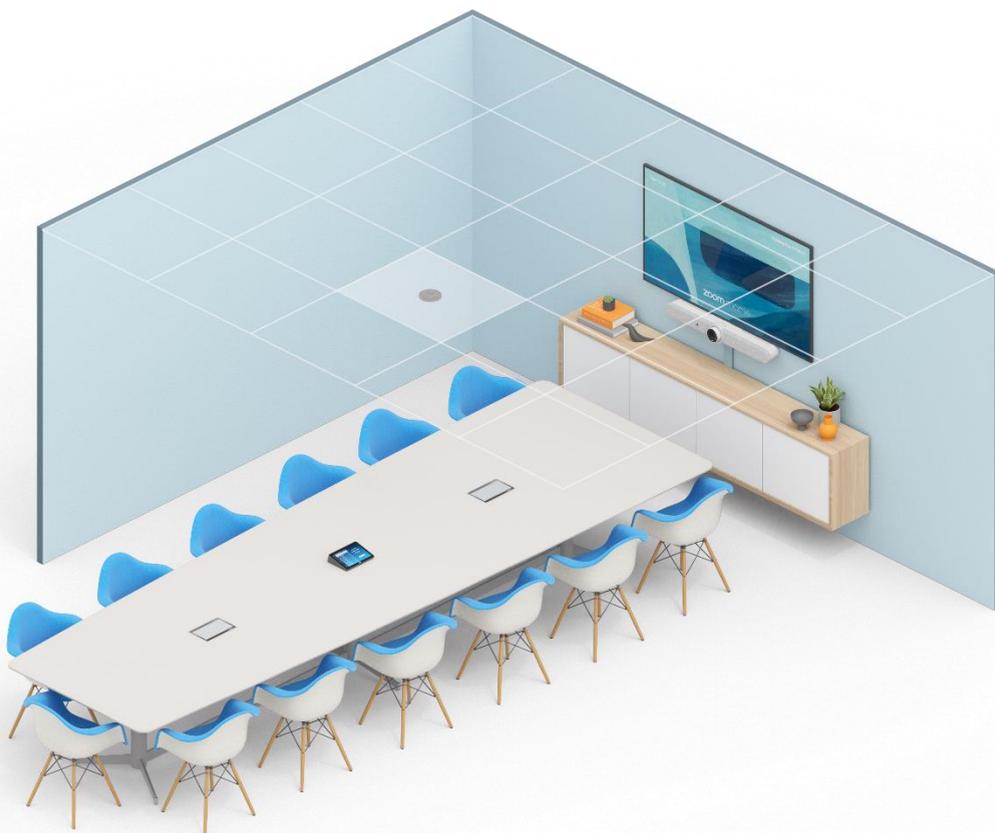
LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Esperienza utente

- Nel corso della nostra valutazione, Rally Bar ha dato prova di fornire audio e video di straordinaria nitidezza per tutti i partecipanti alla riunione, sia in sala sia a distanza. Questa è la diretta conseguenza dell'utilizzo da parte di Logitech dei più recenti standard di settore, di un design pensato nei minimi dettagli e dell'innovativa suite di automazione AI RightSense che rende le riunioni estremamente semplici da gestire con questo dispositivo di ultima generazione.
- Secondo la nostra valutazione, il controller Tap è semplice e intuitivo da utilizzare da parte degli organizzatori per programmare, avviare, partecipare e terminare le riunioni così come controllare funzionalità quali disattivazione audio e video, regolazione del volume, gestione dei partecipanti, ecc. La combinazione di hardware e software fortemente integrati è evidente. Tuttavia, alcune limitazioni comuni a tutte le Zoom Rooms non consentono a Rally Bar di supportare a livello nativo la funzionalità completa di chat e condivisione dei contenuti. Queste limitazioni sono semplici da superare mediante la formazione e l'esperienza nell'utilizzo e non rappresentano una difficoltà rilevante per la maggior parte degli utenti.

Analisi dell'esperienza utente



LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Pro



- La qualità audio della soluzione è eccellente. I microfoni beamforming, l'eliminazione dell'eco acustica, il rilevamento dell'attività vocale, il filtro AI di soppressione del rumore e altre tecnologie audio consentono agli utenti di ascoltare ed essere ascoltati con la massima chiarezza.
- Le funzioni PTZ automatizzate che utilizzano la tecnologia Logitech RightSense consentono prestazioni ottimali della videocamera. Il sistema sfrutta il campo visivo della videocamera per consentire alla videocamera PTZ di inquadrare costantemente le persone nella sala.
- Dal controller Tap, gli organizzatori in sala hanno un accesso semplice e intuitivo a una gamma di funzionalità di collaborazione e controllo della riunione tra cui: avvio diretto della riunione, invito dei partecipanti, partecipazione tramite ID riunione o link personale, presentazione, elenco riunioni e funzione chiamata. Durante le riunioni, l'organizzatore può disattivare l'audio e il video, avviare una registrazione, controllare Rally Bar e le impostazioni predefinite di inquadratura, gestire i partecipanti e molto altro.
- Sebbene siano presenti alcune discrepanze nell'utilizzo e nell'accesso per determinate funzionalità, per esempio relative alla chat e alla condivisione dei contenuti, in Zoom Rooms, la soluzione Appliance garantisce ottime prestazioni di elaborazione e non richiede l'utilizzo dei computer degli utenti che possono quindi essere utilizzati per altre attività come presa di note, condivisione schermo, chat e così via.

Contro



- Un noto compromesso per l'utilizzo delle soluzioni Zoom Rooms è che la condivisione dei contenuti richiede un altro computer o dispositivo dedicato. Dal controller Tap, gli organizzatori possono avviare la condivisione dei contenuti, che richiede all'utente di associare un dispositivo alla Rally Bar tramite l'app desktop o browser Zoom da cui saranno condivisi tali contenuti. Non riteniamo che questo processo sia semplice e rapido, in particolare per i primi utilizzi.
- Come riscontrato con tutte le Zoom Rooms, la chat delle riunioni non è interattiva per gli utenti Zoom Room, è di sola lettura. I partecipanti dal vivo non possono scrivere o rispondere ai messaggi nella chat o fare clic sui link condivisi e visualizzati sul controller Tap o sui monitori della sala. Per poter svolgere queste attività, gli utenti devono partecipare alla riunione da un altro computer o dispositivo mobile.

LOGITECH RALLY BAR APPLIANCE PER ZOOM ROOMS SOTTOPOSTA AL VAGLIO DEGLI ANALISTI

CONTINUA

Sintesi dell'analisi

- La barra intelligente Rally Bar rappresenta il futuro degli endpoint per videoconferenze. I componenti e le funzionalità di Rally Bar la rendono unica sul mercato, e in quanto tale è difficile confrontare il suo prezzo di listino di \$ 3.999 con quello di altri dispositivi. Tuttavia, riteniamo che tale prezzo sia adeguato. Logitech ha progettato Rally Bar con una funzionalità che possa durare nel tempo. Grazie all'intelligenza artificiale, all'automazione e ai componenti audio/video ad elevate prestazioni con un design moderno, la soluzione appliance per Zoom Room offre una vasta gamma di opzioni di distribuzione e funzionalità. L'integrazione nativa con il software Zoom Rooms conferisce a Rally Bar semplicità di installazione, funzionalità di gestione e intuitività di utilizzo che rendono la soluzione Logitech una scelta eccellente per Zoom Rooms di medie dimensioni.

[Fai clic qui](#) per scoprire di più su Logitech Rally Bar in modalità appliance per Zoom Rooms.