

PROGETTA SOLUZIONI DI COLLABORAZIONE PERSONALE PER LA FORZA LAVORO IBRIDA DI OGGI

Investi in moderni dispositivi desktop che migliorano le tue riunioni su cloud

WHITEPAPER ILLUSTRATIVO DI FROST & SULLIVAN

SPONSORIZZATO DA LOGITECH

CONTENTS

- 3 Il lavoro ibrido ha cambiato le regole del gioco
- 4 Il ruolo della collaborazione personale nella nuova era del lavoro
- 5 Il passaggio al lavoro ibrido rappresenta un cambiamento a lungo termine per gli utenti e per l'IT
- 6 Gli endpoint di collaborazione desktop decidono le sorti delle riunioni cloud
- 7 Rendi la qualità delle esperienze di collaborazione una priorità per tutti
- 8 Fornisci agli utenti desktop i dispositivi più adatti
- 9 Investi in dispositivi certificati per servizi cloud: per un'esperienza di collaborazione migliore

Il lavoro ibrido ha cambiato le regole del gioco

Le aziende di tutte le dimensioni stanno adottando il lavoro ibrido che consente ai dipendenti di lavorare da qualsiasi postazione. Questo cambiamento promette un maggiore accesso al talento, un incremento della produttività, una riduzione dei costi, una scelta più ampia per i dipendenti, una maggiore inclusività e una migliore continuità aziendale.

Le videoconferenze e i servizi cloud hanno accelerato il salto nel futuro del lavoro ibrido e sono un must per promuovere la produttività e le connessioni del team. **Sostenere la cultura basata sulle soluzioni video, instaurata recentemente da molte aziende, richiede un impegno costante al miglioramento e al rafforzamento degli investimenti tecnologici esistenti.**

Le aziende si trovano ad affrontare una nuova sfida cruciale: garantire che tutti i dipendenti abbiano una configurazione che mantenga loro totalmente connessi con i membri del team, consentendo a ognuno di offrire il proprio contributo in ugual misura, indipendentemente da dove si trova: a casa, in ufficio o in viaggio. Microfoni, altoparlanti e webcam integrati nei laptop offrono funzionalità di base per le videoconferenze, ma non riescono a fornire un'esperienza ottimale. Una delle cause principali della stanchezza da riunione è la scarsa qualità audio e video.

I RESPONSABILI DECISIONALI IT HANNO IL COMPITO DI DISTRIBUIRE STRUMENTI DI COLLABORAZIONE PER COLMARE IL DIVARIO TRA IL TEAM VIRTUALE E IL TEAM IN UFFICIO

Le principali sfide affrontate dai leader aziendali e dai responsabili decisionali IT:

Aumento del lavoro da remoto



(Citato dal **66%** degli intervistati)

Problemi di sicurezza per clienti e dipendenti



(Citato dal **65%** degli intervistati)

Basso morale/coinvolgimento dei dipendenti



(Citato dal **56%** degli intervistati)

Mancanza di larghezza di banda e strumenti tecnologici adeguati per chi lavora da remoto



il 57% dei responsabili decisionali IT ha già **accelerato il ritmo degli investimenti tecnologici in strumenti di collaborazione per il lavoro da remoto**



il 35% prevede di farlo nei **prossimi 2 anni**

È ORA DI PORTARE AL LIVELLO SUCCESSIVO I TUOI INVESTIMENTI NELLA TECNOLOGIA VIDEO. Se abbinati a riunioni intelligenti su cloud nelle quali le aziende hanno

già investito, i dispositivi di comunicazione personale di livello aziendale consentono ai lavoratori ibridi di passare senza problemi da una postazione all'altra, offrendo al contempo il controllo indispensabile e una gestione semplificata per i responsabili IT.

Fonte: Frost & Sullivan

Il ruolo della collaborazione personale nella nuova era del lavoro

Dato che gli spazi di lavoro personali diventano il fulcro della collaborazione in quelli di lavoro ibrido, la creazione di eccellenti esperienze di collaborazione personale è fondamentale per migliorare la produttività. Le aziende devono supportare audio e video naturali di alta qualità in tutti gli spazi: uffici domestici, scrivanie da ufficio tradizionali, uffici open space, sale di collaborazione, spazi di co-working e postazioni di lavoro condivise.

I dispositivi desktop su misura fanno la differenza quando si collabora da uno spazio di lavoro personale per trasmettere comunicazioni audio e video di alta qualità senza compromessi mentre gli utenti trascendono ogni spazio di lavoro. La scelta di dispositivi disponibili per gli acquirenti di tecnologia è in continuo aumento. I responsabili decisionali IT devono valutare con attenzione le varie opzioni per selezionare le soluzioni adatte alla loro piattaforma per le riunioni su cloud.

L'INVESTIMENTO IN DISPOSITIVI CERTIFICATI DAL FORNITORE DI SERVIZI CLOUD GARANTISCE CHE LE AZIENDE OTTENGANO IL MASSIMO PROFITTO DAI LORO INVESTIMENTI IN TECNOLOGIE CLOUD AVANZATE.

Il passaggio al lavoro ibrido rappresenta un cambiamento a lungo termine per gli utenti e per l'IT

COSA SERVE AGLI UTENTI



COSA SERVE AI RESPONSABILI IT



Gli endpoint di collaborazione desktop decidono le sorti delle riunioni cloud

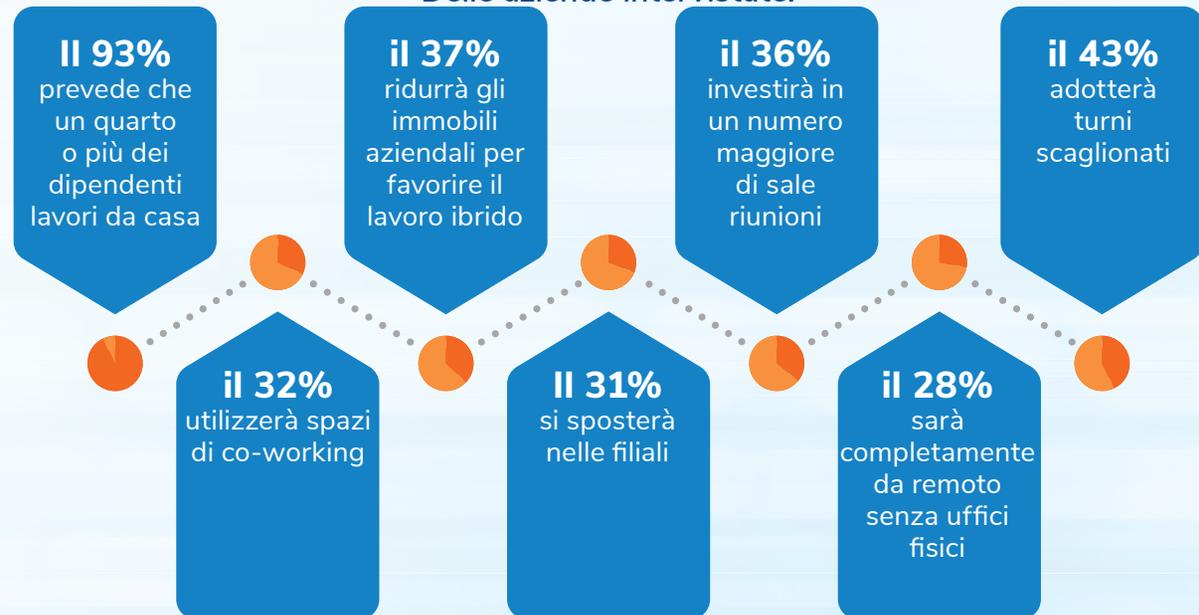
Le aziende che hanno già investito in moderne riunioni cloud si stanno rendendo conto che l'associazione di tali investimenti con endpoint desktop audio-video professionali migliora le interazioni, aumenta la produttività e riduce l'affaticamento dei dipendenti.

Le cuffie con microfono e le webcam professionali consentono agli utenti di essere visti e sentiti chiaramente durante le loro interazioni aziendali. I dipendenti che hanno lavorato da remoto sanno che questo tipo di inclusione ed equità è molto di più di un aspetto gradevole: è un must per migliorare la loro esperienza di collaborazione e produttività.

Gli strumenti intuitivi di collaborazione personale (webcam aziendali, cuffie con microfono e periferiche per PC) completano e migliorano il modo in cui gli utenti si connettono ai servizi cloud in base alle attività, alle preferenze personali e all'ambiente fisico.

LA CONDIZIONE DEL LAVORO POST-PANDEMIA: IL PASSAGGIO AL LAVORO IBRIDO E DA REMOTO RICHIEDE MIGLIORI ESPERIENZE DI COLLABORAZIONE PERSONALE

Delle aziende intervistate:



Il video è la modalità di comunicazione effettiva: l'utilizzo è aumentato di oltre il 350% rispetto ai livelli pre-pandemia. Secondo un recente sondaggio globale effettuato tra i responsabili decisionali IT, le videoconferenze sono la seconda priorità IT dopo la migrazione al cloud.

Il lavoro da remoto è destinato a durare. Le aziende devono prepararsi a **MIGLIORARE L'ESPERIENZA DELL'UTENTE PER AIUTARE CHI LAVORA DA REMOTO A RIMANERE CONNESSO, COINVOLTO E CONCENTRATO.**

Rendi la qualità delle esperienze di collaborazione una priorità per tutti

Non accontentarti di audio e video di qualità mediocre per il tuo prossimo meeting di lavoro



La collaborazione personale attualmente copre un'ampia gamma di spazi e profili utente:

- Lavoratore in ufficio open space
- Utente che lavora da casa
- Lavoratore on the road
- Lavoratore itinerante
- Agenti del centro di contatto
- Dirigenti desktop
- Lavoratori in prima linea

I dipendenti alla scoperta di nuove modalità di lavoro spesso cadono nella trappola di utilizzare dispositivi desktop audio e video economici e di livello consumer, conducendoli a esperienze frustranti. I vantaggi in termini di produttività dell'associazione di webcam e cuffie con microfono professionali ai servizi cloud di nuova generazione sono indiscutibili.



LE WEBCAM AZIENDALI OFFRONO:

- ▶ Video ad alta definizione con zoom digitale per chiarezza, fluidità e dettaglio
- ▶ Messa a fuoco automatica per video della massima nitidezza indipendentemente dalla posizione dell'utente, anche nei primi piani
- ▶ Correzione automatica che compensa scarsa luminosità e controllo luce
- ▶ Campo visivo che ottimizza l'inquadratura dell'utente e aiuta a ritagliare gli sfondi distraenti
- ▶ Integrazioni con i principali servizi di cloud meeting
- ▶ Copriobiettivo che garantisce la privacy dell'utente quando la videocamera non è in uso
- ▶ Gestione e controllo centralizzati

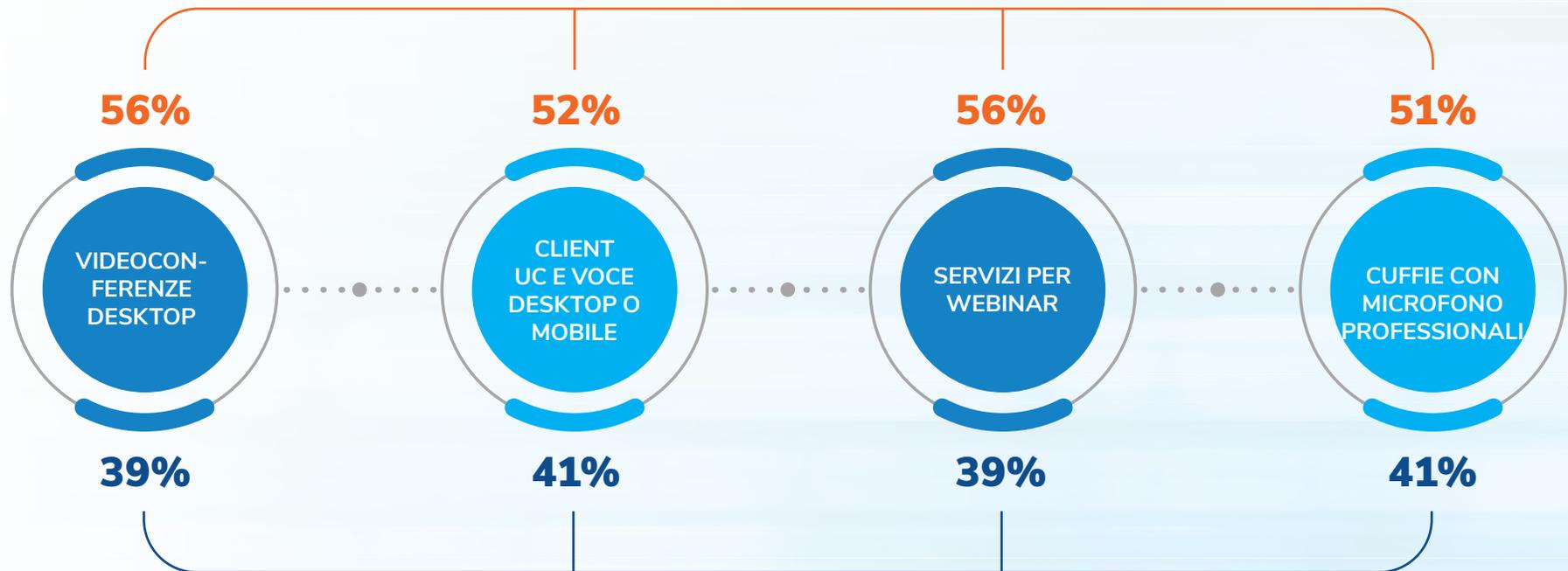


OFFERTA DI CUFFIE CON CAVO E MICROFONO PROFESSIONALI E WIRELESS:

- ▶ Cancellazione attiva del rumore (ANC) per eliminare il rumore di fondo e distrazioni
- ▶ Elaborazione digitale del segnale, per rendere naturale la voce dell'utente
- ▶ Ergonomia per consentire l'uso prolungato (ad es. cuscinetti morbidi in schiuma extra-spessa)
- ▶ Compatibilità plug-and-play con le principali applicazioni software per videoconferenze
- ▶ Ampia gamma di stili per adattarsi alle esigenze individuali in base al ruolo professionale e alle preferenze personali
- ▶ Lunga durata della batteria
- ▶ Gestione e controllo centralizzati

Fornisci agli utenti desktop i dispositivi più adatti

PERCENTUALE DELLE ORGANIZZAZIONI CHE HANNO FORNITO SOLUZIONI A TUTTI I DIPENDENTI



PERCENTUALE DI ORGANIZZAZIONI CHE HANNO SCELTO I DIPENDENTI IN BASE AL RUOLO PROFESSIONALE

I DIPENDENTI DEVONO AVERE LA FACOLTÀ DI SCEGLIERE COME LAVORARE. La tecnologia dovrebbe consentire agli utenti di realizzare comunicazioni ad-hoc all'interno dei loro flussi di lavoro e partecipare facilmente alle riunioni programmate nei tempi previsti, sempre pronti a dare il proprio contributo.

Investi in dispositivi certificati per servizi cloud: per un'esperienza di collaborazione migliore

Le videochiamate su Zoom, Microsoft Teams e Google Meet sono diventate di fatto il mezzo per consentire interazioni di alta qualità. Tuttavia, una riunione con una scarsa qualità audio e video può compromettere rapidamente un'interazione che altrimenti sarebbe produttiva.

Le migliori piattaforme per riunioni cloud attuali devono essere integrate con dispositivi di comunicazione personale altrettanto affidabili. Tuttavia, non tutti i dispositivi di collaborazione lo sono. La soluzione deve essere affidabile, ad alte prestazioni e gestibile in modo che i dipendenti possano utilizzarla per presentare un'immagine professionale quando rappresentano la propria organizzazione.

Le certificazioni garantiscono compatibilità e integrazione ottimali nell'ambiente di lavoro. I dispositivi certificati soddisfano i rigorosi requisiti di prestazioni e supporto dei fornitori di servizi di videoconferenza su cloud. Inoltre, questi dispositivi dispongono dell'intelligenza per identificare le distrazioni personali nello spazio di lavoro, come scarsa illuminazione o rumore di fondo e offrono funzionalità che procedono in parallelo con il servizio cloud per ottimizzare al meglio ogni spazio di lavoro.

I responsabili decisionali IT devono concentrarsi sull'acquisizione di dispositivi certificati per la collaborazione personale per avere il massimo impatto su facilità d'uso e gestibilità.

- **Funzionalità migliorata:** La perfetta integrazione di software e hardware offre un'esperienza di collaborazione migliore per una semplicità senza precedenti e interazioni aziendali basate su intelligenza artificiale, tra cui l'automazione per il rilevamento e il tracciamento delle persone, l'inquadratura della videocamera e la regolazione di luci e audio.
- **Gestibilità:** I dispositivi ad alte prestazioni possono essere supportati dall'IT indipendentemente dalla posizione dell'utente, inclusi controlli, impostazioni, monitoraggio, risoluzione dei problemi e aggiornamenti software.



Fonte: Frost & Sullivan

Fai evolvere il supporto IT di pari passo con i cambiamenti che interessano i luoghi di lavoro

Con il passaggio al lavoro ibrido e da remoto, le aziende si sono decentralizzate. Gli attuali strumenti di comunicazione, tra cui videocamere integrate nei laptop e dispositivi audio e video per la fascia consumer, offrono un'esperienza utente scadente e non sono sufficienti a supportare le mutevoli esigenze degli amministratori IT.

L'IT è focalizzato sull'incremento dei propri investimenti tecnologici non solo per migliorare le esperienze di collaborazione personale per tutti, ma anche per consentire maggiori insight e controllo, indipendentemente dal luogo in cui le applicazioni e i dispositivi di collaborazione vengono utilizzati.

Gli amministratori IT possono contribuire e supportare ulteriormente gli utenti investendo in dispositivi di collaborazione personale di livello aziendale che offrono:

- Installazione plug-and-play intuitiva da parte di qualsiasi utente
- Gestione semplice e monitoraggio ovunque
- Certificazione per supportare e stare al passo con i progressi dei servizi di riunione cloud
- Aggiornamenti software regolari
- Applicazioni mobili e desktop intuitive
- Intelligenza e automazione per un'esperienza utente di livello superiore
- Assistenza del fornitore affidabile e programma di garanzia

ENDPOINT DI COLLABORAZIONE ADEGUATI POSSONO RISOLVERE I PUNTI DEBOLI DEI RESPONSABILI DECISIONALI IT E CONTRIBUIRE AL RAGGIUNGIMENTO DEI LORO OBIETTIVI

Punti deboli dei responsabili decisionali IT nella valutazione delle soluzioni per videoconferenze



1 su 4 (26%)

indica la facilità d'uso e la qualità come problemi principali



1 su 3

(32%) afferma che la gestibilità è un problema fondamentale



Più di **1 persona su 3** (36%) segnala

che la sicurezza delle videoconferenze è uno dei problemi più importanti

I 3 principali obiettivi aziendali per i responsabili decisionali IT



Affrontare l'impatto del COVID-19



Migliorare l'esperienza e la soddisfazione del cliente



Migliorare l'efficienza operativa

I RESPONSABILI DECISIONALI IT DANNO PRIORITÀ AGLI INVESTIMENTI IN DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE PERSONALE AD ALTE PRESTAZIONI E DI LIVELLO BUSINESS: SOLO IL 18% AFFERMA CHE LA MANCANZA DI BUDGET È UNA DELLE SFIDE PRINCIPALI.

Porta i tuoi investimenti in Microsoft Teams al livello successivo - Investi in dispositivi di collaborazione personale certificati

Oggi Microsoft Teams è diventata la tecnologia di comunicazione e collaborazione preferita da aziende di qualsiasi tipo. Milioni di utenti business si affidano a Microsoft Teams per lavorare in modo più efficiente e collaborare con colleghi, clienti e partner.

Microsoft e i suoi partner hanno sviluppato soluzioni hardware e software fortemente integrate e certificate per rispondere alle stringenti esigenze di collaborazione personale in un ambiente di lavoro in continuo cambiamento. Dalle videocamere desktop personali alle cuffie con microfono professionali, i dispositivi certificati Microsoft hanno caratteristiche e funzionalità testate per fornire un'esperienza Teams ottimale.

Se la tua organizzazione è una delle tante che ha adottato Teams come soluzione standard per le comunicazioni e la collaborazione, opta per dispositivi certificati per Microsoft Teams per offrire esperienze audio e video di alta qualità e affidabili.

Utilizza la massima qualità video e audio nelle riunioni virtuali, incrementa la produttività e l'efficienza, riduci la stanchezza da riunione e aumenta la concentrazione con webcam e cuffie con microfono professionali che offrono:

- **Audio senza compromessi** chiaro e in grado di eliminare il fastidioso rumore di fondo: cancellazione attiva del rumore di fondo (ANC), cancellazione dell'eco, gamma di rilevamento del microfono professionale, audio HD nitido e controlli del volume intuitivi.
- **Video naturale di alta qualità** che conferisce un aspetto professionale e sicuro tramite risoluzione HD nitida, messa a fuoco automatica, inquadratura automatica e regolazione automatica dell'illuminazione.



PER FAVORIRE L'ADOZIONE E L'UTILIZZO DEI TUOI INVESTIMENTI, CERCA I MIGLIORI DISPOSITIVI CHE HANNO SUPERATO TEST RIGOROSI E SONO CERTIFICATI PER FUNZIONARE CON MICROSOFT TEAMS. Utilizza webcam e cuffie con microfono certificate per Teams come dispositivi standard che offrono un'esperienza di collaborazione migliore per gli utenti, soddisfacendo al contempo le esigenze dell'IT in termini di approvvigionamento efficiente e supporto semplificato.

I dispositivi certificati per Microsoft Teams garantiscono massima tranquillità e funzionalità ottimizzate

I dispositivi di collaborazione personale con certificazione Teams consentono alle aziende di avere un set di prodotti certificati affidabile con un parametro di riferimento delle prestazioni supportato da Microsoft, tra questi vi sono cuffie con microfono professionali che soddisfano gli standard di qualità Teams come stabilito e testato da HEAD acoustics.

QUESTI DISPOSITIVI CONSENTONO:



Facile partecipazione alla chat e alle riunioni di Teams con un solo tocco sul pulsante dedicato sul controller sul cavo delle cuffie con microfono



Avvisi visivi per le notifiche di Teams



Sincronizzazione del volume e dell'audio del dispositivo, nonché sincronizzazione della disattivazione video che consentono agli utenti di controllare l'audio e il video dal proprio dispositivo di collaborazione o dall'interfaccia utente di Microsoft Teams



Possibilità di personalizzare le impostazioni per la regolazione dell'illuminazione e il livellamento automatico del suono



Modalità Companion che offre agli utenti l'accesso a una stessa ricca serie di funzionalità indipendentemente dal dispositivo utilizzato per partecipare alle riunioni



Funzionalità gratuita con Teams che consente ai dispositivi di funzionare in modo ottimale

Esegui la standardizzazione su un menu di opzioni certificate da un singolo fornitore di dispositivi

Formato, ergonomia, ambiente di lavoro, attività e preferenze svolgono tutti un ruolo importante nella selezione di dispositivi di collaborazione personale ottimali. Proprio per questo motivo, gli utenti dovrebbero poter spiegare ciò che è meglio per le proprie esigenze personali.

I responsabili decisionali IT dovrebbero mettere a disposizione dei dipendenti **diverse opzioni accuratamente selezionate per dispositivi certificati Teams**.

Esistono diversi modi per mettere a disposizione degli utenti una serie di opzioni standardizzate. La parte più critica è la creazione di un processo che consenta agli utenti di trovare e richiedere i dispositivi più adatti a loro.



CONSIDERAZIONI PER LA SELEZIONE DEI DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE PERSONALE

Tipo di utente	Ambiente di lavoro	Caratteristiche
Volume di chiamate elevato	Casa, ufficio	Cuffia con microfono stereo cablata o wireless, audio HD, ANC, batteria a lunga durata; videocamera HD con messa a fuoco automatica e regolazione dell'illuminazione
Dispositivo mobile	In movimento (postazione del cliente, treni, aeroporti, hotel)	Cuffia con microfono stereo wireless, audio HD, ANC, connettività multidispositivo, batteria di lunga durata
Dispositivo fisso	Ufficio open space, scrivania, spazio di lavoro domestico	Cuffia con microfono stereo cablata o wireless, audio HD, ANC, videocamera HD con messa a fuoco automatica e regolazione dell'illuminazione

Soluzione in primo piano: i dispositivi di collaborazione personale Logitech sono preconfigurati per funzionare perfettamente con Microsoft Teams

Logitech offre un ampio portfolio di soluzioni di collaborazione personale certificate per Microsoft Teams e progettate utilizzando un'ottica di prima qualità e audio ad alte prestazioni per riunioni naturali e produttive. La sua gamma completa di dispositivi audio, video e software è compatibile con Microsoft Teams, garantendo un'integrazione immediata per un'esperienza di collaborazione ottimale. Questi comprendono:



Webcam business Brio Ultra HD Pro

USB plug-and-play, fino a 4K a 30 fps, messa a fuoco automatica, zoom digitale 5X, diverse opzioni di campo visivo (65, 78 e 90 gradi), 2 microfoni omnidirezionali con supporto Cortana, copriobiettivo, Windows, Chromebook, Mac, regolazione della luminosità AI Rightlight, compatibilità con Windows Hello



Webcam Business C925e

Connettività USB, risoluzione fino a 1080 a 30 fps, messa a fuoco automatica, zoom digitale, campo visivo diagonale da 78 gradi, supporto SVC H.264, microfono omnidirezionale con raggio di rilevamento di 1 metro, copriobiettivo, Windows, Chrome, Mac, regolazione della luminosità RightLight con intelligenza artificiale



Auricolari Zone True Wireless

Stereo in-ear portatile a basso profilo, Bluetooth, microfono a cancellazione del rumore, ANC, classe IP68, connettività multidispositivo, Mac, iOS, Windows e Android



Zone Wired Earbuds

Stereo in-ear portatile a basso profilo, microfono a cancellazione del rumore, ANC, connettività multidispositivo, Mac, iOS, Windows e Android, connessioni USB e da 3,5 mm, controller sul cavo



Cuffia con microfono Zone Wired

Stereo on-ear portatile, connettività USB, Windows, Mac e Chrome, microfoni omni e unidirezionali, ANC, grandi driver da 40 mm, comfort tutto il giorno



Cuffia con microfono Zone Wireless

Stereo on-ear portatile, ANC, Bluetooth, connettività multidispositivo, Windows, Mac, Chrome, iOS e Android, ricarica wireless e USB, raggio d'azione 30 metri, oltre 14 ore di conversazione e ascolto



Logi Tune

La gestione dei dispositivi tramite un'app gratuita su Mac, Windows, iOS e Android, consente agli utenti di regolare la qualità del suono della cuffia con microfono, nonché di zoomare, inclinare, eseguire una panoramica della webcam o regolare i colori nel video; consente all'IT di eseguire aggiornamenti del firmware

Fai la scelta giusta per la tua organizzazione

Dotare i lavoratori ibridi di dispositivi certificati è particolarmente importante negli odierni ambienti di lavoro distribuiti, in cui l'IT non può risolvere i problemi di persona. I responsabili decisionali IT possono iniziare creando un framework per supportare al meglio la propria base utenti, indipendentemente dal luogo in cui si trovano i dipendenti. Si inizia con la selezione dei dispositivi desktop di collaborazione personale con certificazione Teams.

LA STANDARDIZZAZIONE SUI DISPOSITIVI DI COLLABORAZIONE LOGITECH CERTIFICATI TEAMS OFFRE I SEGUENTI VANTAGGI:

SEMPLICITÀ DI INSTALLAZIONE

- Installazione più rapida con dispositivi Logitech pronti all'uso che offrono funzionalità native per il cloud pronte all'uso per Microsoft Teams
- Soluzioni a un costo contenuto che consentono di sfruttare sempre più la tecnologia nel luogo di lavoro
- Proprietà dei prodotti ottimizzata, dall'approvvigionamento semplificato al supporto completo del fornitore

SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

- Audio, video e condivisione di contenuti di alta qualità e affidabili che aggiungono valore alla collaborazione
- Semplicità di utilizzo tramite una convincente esperienza utente per riunioni Teams che consentono di risparmiare tempo e sono naturali come le interazioni faccia a faccia
- Interfaccia utente desktop e mobile intuitiva per accedere e regolare le impostazioni dei dispositivi

SEMPLICITÀ DI GESTIONE

- Semplice monitoraggio e gestione di webcam e cuffie con microfono dalla console di amministrazione basata sul web
- Riduzione delle richieste di assistenza e della formazione degli utenti
- Gestione semplificata da una serie semplificata di utility basate sul web
- Funzionalità di sicurezza coerenti per il rispetto delle politiche aziendali stabilite
- Garanzia che Microsoft e Logitech condividono una visione e una roadmap di soluzioni

Cosa stai aspettando? [Fai clic qui](#) per ulteriori informazioni su come potenziare i tuoi investimenti in Microsoft Teams.



SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel +1 210.348.1000

LONDRA

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500

La crescita è un viaggio e noi siamo la tua guida.

Da oltre sessant'anni, Frost & Sullivan fornisce informazioni utili a società, enti governativi e investitori, determinando così un'ampia gamma di opportunità di crescita innovative che consentono a tali realtà di massimizzare il loro potenziale economico, esplorare le macro tendenze emergenti e plasmare un futuro basato su una crescita sostenibile.

Contatti: [Avvia la discussione](#)