



# Gestire al meglio le sfide IT: ottimizzare Microsoft Teams con i prodotti Logitech Rally

Ecco come le soluzioni Logitech Rally migliorano  
flessibilità, scalabilità ed efficienza in termini di  
costi con Microsoft Teams

**AUTORE CRAIG DURR**

Research Director - Collaborazione negli spazi di lavoro |  
The Futurum Group

IN COLLABORAZIONE CON

**logitech®**

**OTTOBRE 2023**



Immagine gentilmente concessa da Logitech

## Ridefinire l'ambiente di lavoro moderno con Microsoft Teams

L'espressione "nuovo modo di lavorare" sta diventando rapidamente obsoleta. Man mano che ci avviciniamo all'era post-pandemia, è evidente che queste modalità di lavoro sono destinate a durare. Un sondaggio di Pew Research<sup>(1)</sup> ha rivelato che oltre il 75% dei lavoratori statunitensi il cui lavoro è compatibile con modelli ibridi o da remoto ha già adottato questa tendenza. The Futurum Group osserva andamenti simili a livello globale. Sulla scia di questi cambiamenti, molti responsabili decisionali IT stanno compiendo una mossa strategica: puntare su Microsoft Teams come piattaforma per le comunicazioni unificate. Se sei tra loro, The Futurum Group ti invita a focalizzarti sui principi (o sulle sfide) più importanti in questo cambio di paradigma.

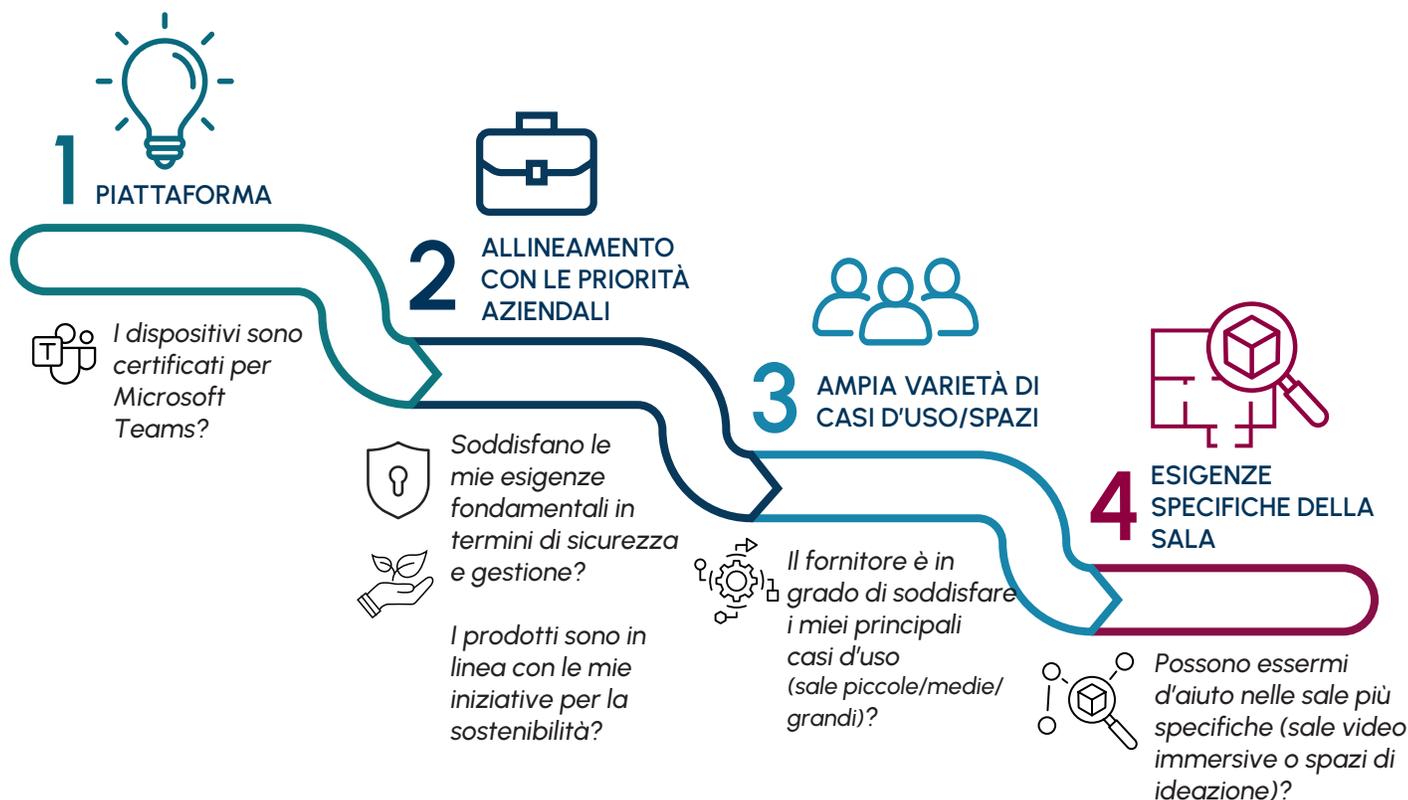
Ad esempio, una delle maggiori sfide di oggi è garantire che i partecipanti alle riunioni abbiano la possibilità di essere visti e ascoltati, nonché di poter vedere e ascoltare, indipendentemente dal luogo in cui si trovano. Le aziende hanno imparato a gestire riunioni virtuali efficaci durante la pandemia, ma le riunioni ibride sono molto più complesse.

Oltre a questo, i leader IT sono alle prese con nuove sfide: flussi di lavoro reinventati, strategie di utilizzo degli uffici in evoluzione e politiche sulla forza lavoro modificate. Il dibattito sulla tecnologia per la collaborazione negli ambienti di lavoro si è ampliato e reparti come Strutture e Risorse umane esprimono le proprie esigenze. Allo stesso tempo, il ruolo del reparto IT è diventato più complesso.

Poiché molti responsabili decisionali IT hanno già adottato Microsoft Teams come soluzione di comunicazione e collaborazione, è evidente che, se da un lato rappresenta il futuro del lavoro, dall'altro introduce anche una nuova serie di sfide che l'IT deve affrontare.

(1) <https://www.pewresearch.org/short-reads/2023/03/30/about-a-third-of-us-workers-who-can-work-from-home-do-so-all-the-time/>

# Il flusso delle decisioni hardware dopo il passaggio a Microsoft Teams



Una volta che l'azienda ha scelto Microsoft Teams come piattaforma UC principale, non è detto che le decisioni in materia di hardware siano una semplice azione di follow-up. Al contrario, può essere scoraggiante prendere decisioni relative all'hardware in un ecosistema Microsoft Teams. Esistono diversi fornitori e prodotti tra cui scegliere e può essere difficile capire da dove cominciare.

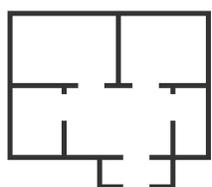
The Futurum Group comprende l'importanza di prendere le giuste decisioni in materia di hardware per la tua azienda e consiglia ai clienti di considerare il processo come una serie di decisioni. I migliori partner hardware per Microsoft Teams dovrebbero essere in grado di fornire risposte a tutte le domande nell'ordine seguente:

- Piattaforma: i dispositivi sono certificati per Microsoft Teams Rooms?
- Allineamento con le priorità aziendali: soddisfano le tue esigenze fondamentali in termini di sicurezza e gestione? I prodotti sono in linea con le tue iniziative per la sostenibilità?
- Ampia varietà di casi d'uso/spazi: il fornitore è in grado di soddisfare i tuoi casi d'uso principali in sale riunioni di piccole, medie e grandi dimensioni?
- Esigenze specifiche della sala: possono esserti d'aiuto nelle sale più specifiche (sale video immersive o spazi di ideazione)?



## Sfide critiche per la gestione IT nell'ambiente attuale

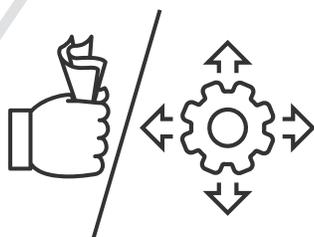
Anche se l'implementazione delle soluzioni UC si concentrerà su Microsoft Teams, i responsabili decisionali all'interno del reparto IT devono comunque affrontare sfide significative per rendere le videoconferenze adatte ai casi d'uso per lavoro da remoto e ibrido di oggi. I sistemi e i processi di videoconferenza implementati rapidamente nelle fasi di lockdown durante la pandemia potrebbero non essere sufficienti per supportare l'ambiente di lavoro ibrido a lungo termine. Sulla base della nostra conversazione con i professionisti IT, ecco alcune delle principali sfide che i reparti IT devono affrontare in un contesto in cui pretendiamo di più dalle nostre soluzioni di collaborazione:



### Layout complessi delle sale

Stiamo passando dalle sale conferenze tradizionali a un ambiente eterogeneo, caratterizzato da spazi specializzati e nuovi casi d'uso di Microsoft Teams.

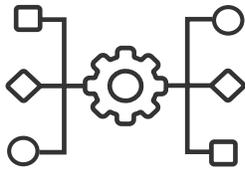
I team IT sono alle prese con la crescente richiesta di sistemi video più semplici ma di alta qualità, destinati a una vasta gamma di sale, che va oltre gli spazi tradizionali di piccole, medie e grandi dimensioni. Devono anche gestire la qualità video e audio in varie impostazioni come l'esperienza Front Row di Microsoft Teams, le mini sale riunioni, le sale riunioni flessibili e le aree di collaborazione. Questo, a sua volta, ha determinato una maggiore complessità in ogni ambito di cui l'IT si occupa, dalle fasi di pianificazione e provisioning alle attività di implementazione e manutenzione.



### Convenienza vs. scalabilità

È fondamentale trovare il giusto equilibrio tra costi e compatibilità, soprattutto per garantire prestazioni Microsoft Teams costanti in sale di varie dimensioni. Che si tratti di una saletta per riunioni o di una grande area conferenze, cerchi di garantire a tutti la stessa esperienza di alta qualità durante la connessione a una riunione. Ma è proprio qui il problema: e se dovessi cimentarti in questa impresa non solo per dieci sale, ma per 200 o 500 sale in più siti o aree geografiche?

Non si tratta solo di scegliere una soluzione che funzioni bene in una o due configurazioni. Devi trovare una gamma di prodotti che sia non solo economica ma anche sufficientemente versatile da poter essere implementata in molte sale diverse e persino nei campus. Ognuna di queste distribuzioni deve assicurare la stessa qualità ed esperienza utente, indipendentemente dal numero di spazi che vengono dotati di soluzioni video.



### Tecnologie diversificate

Immagina la tua configurazione IT come se fosse un aeroporto affollato, in cui i terminal diversi rappresentano varie piattaforme di comunicazione unificata (UC) come Microsoft Teams, Zoom e Google Meet. Anche se hai scelto Microsoft Teams come piattaforma standard, i tuoi dipendenti sono come viaggiatori che di tanto in tanto hanno bisogno di spostarsi da un terminal all'altro per prendere il "volo" successivo o incontrare persone e organizzazioni al di fuori della piattaforma UC. Sembra un po' frenetico, vero? The Futurum Group conferma questa complessità, rivelando che quasi la metà di tutte le aziende ha più di una piattaforma UC supportata ufficialmente.<sup>(2)</sup> Questa diversità a livello tecnologico richiede una certa agilità da parte dell'IT che deve dimostrare un'estrema duttilità. Deve garantire che i dispositivi per conferenze possano funzionare al meglio in questo intricato labirinto, offrendo un'esperienza senza intoppi per gli utenti finali, indipendentemente dalla piattaforma UC.



### Gestione degli stakeholder

I responsabili decisionali IT (ITDM) necessitano di strumenti di comunicazione che non solo risolvano le sfide tecniche, ma contribuiscano anche al raggiungimento di obiettivi organizzativi più ampi anche a livello di risorse umane, immobili aziendali, strutture e persino approvvigionamento. Ad esempio, i team responsabili delle risorse umane possono semplificare le assunzioni, riducendo tempi e costi. Il lavoro da remoto riduce la necessità di spazio fisico, abbassando i costi relativi ad affitto, utenze e attrezzature per l'ufficio. Per quanto riguarda l'approvvigionamento vi sono varie sfide da affrontare, cercando un equilibrio tra costi e gestione dei fornitori.

Tutto ciò sottolinea la necessità di una soluzione che soddisfi le diverse richieste degli stakeholder. Ci sono vantaggi finanziari, come risulta evidente dall'esempio di Sun Microsystems che ha risparmiato 68 milioni di dollari all'anno nelle spese per le proprietà immobiliari dell'azienda o di Dow Chemical e Nortel che hanno risparmiato oltre il 30% sui costi non immobiliari.<sup>(3)</sup>

Il passaggio al lavoro ibrido e da remoto ha inequivocabilmente ampliato il numero di stakeholder IT, rendendo sempre più complessa la selezione di una soluzione universale.



### Manutenzione e gestibilità

Per i team IT, la configurazione iniziale di un sistema per videoconferenze rappresenta solo la prima fase. L'IT ha anche bisogno di strumenti efficaci per adattarsi a questo "panorama digitale". Teams Admin Center è un potente strumento di gestione che consente di gestire l'account Teams Room e il software Team Room, ma non fornisce informazioni dettagliate e controllo sull'hardware. Occorre ancora qualcosa per eseguire gli aggiornamenti del firmware, risolvere i problemi tecnici o raccogliere informazioni utili sulla capacità e l'utilizzo della sala, riducendo al minimo la necessità di un intervento pratico nelle singole sedi.

Con l'uso crescente e quotidiano di questi sistemi, la ricerca di Futurum Group indica che oltre l'80% delle riunioni coinvolge uno o più partecipanti da remoto<sup>(4)</sup>; i dispositivi per videoconferenze stanno diventando sempre più indispensabili per la base utenti. Un incremento delle riunioni equivale probabilmente a una maggiore diffusione e complessità del sistema di videoconferenze e comporta la crescente necessità di gestione, manutenzione e ottimizzazione dei tempi di attività a livello centrale e da remoto.

(2) Secondo una ricerca di The Futurum Group, il 48% delle aziende ha in uso più di una piattaforma UC gestita dall'IT.

(3) <https://globalworkplaceanalytics.com/resources/costs-benefits#toggle-id-5>

(4) Certificazione Microsoft Teams prevista per il quarto trimestre 2023

# Scopri la famiglia di prodotti Rally



immagine gentilmente concessa da Logitech

La gamma Logitech Rally offre soluzioni versatili per videoconferenze progettate per sale di varie dimensioni e diversi casi d'uso e sono tutte certificate per Microsoft Teams Rooms. Questa gamma di prodotti offre funzionalità complete di integrazione con Microsoft Teams Rooms, dalla compatta Rally Bar Huddle, ideale per spazi di riunione più piccoli, al versatile sistema Rally Plus in grado di ospitare sale conferenze più ampie o spazi di riunione modulari.

In qualità di Lead Research Director presso The Futurum Group, ho avuto l'opportunità di recensire prodotti per videoconferenze dei migliori fornitori sul mercato. Sono rimasto colpito dal modo in cui la gamma Logitech copre le quattro tipologie di sale riunioni più popolari.

			
<b>Sale conferenze</b>	<b>Salette</b>	<b>Spazi di ideazione</b>	<b>Spazi immersivi</b>
Le soluzioni per sale conferenze tradizionali includono una videocamera frontale, un dispositivo di controllo touch e componenti aggiuntivi che estendono la copertura audio e video all'interno della sala.	Ideale per l'implementazione di soluzioni per videoconferenze in spazi più piccoli per collaborazioni rapide e riunioni ad hoc con soluzioni semplici da configurare e implementare su scala.	Brainstorming e ideazione creativa tra i team distribuiti con soluzioni intuitive e interattive progettate per spazi aperti e dinamici.	Nelle sale progettate per le videoconferenze, il design degli arredi e il posizionamento della videocamera consentono ai partecipanti in sala di essere visti e ripresi meglio.

Ogni prodotto della serie offre molteplici funzionalità ottimizzate, come vari livelli di zoom, rilevamento audio, supporto per videocamera di espansione e mic pod, nonché esperienze intelligenti come Speaker View e Grid View, per supportare queste sale in funzione del cambiamento dell'orientamento dello spazio fisico e delle persone. Inoltre, tutte dispongono di una gamma coerente di funzionalità che consentono a Logitech di distinguersi dalla concorrenza, come opzioni di implementazione complete tra cui la modalità con configurazione basata su PC, basata su appliance o BYOD, nonché le funzionalità di montaggio e gestione dei cavi ben progettate di Logitech, che consentono un posizionamento flessibile che si adatta all'ambiente della sala e cavi che rimangono collegati e sempre connessi.

Il portfolio dimostra quindi un approccio completo per soddisfare le diverse esigenze dei moderni ambienti di lavoro ibridi. Ma la vera abilità sta nell'affrontare le complesse sfide esaminate in questo e-book.

Videocamera di espansione Logitech Sight per vista frontale e centrale



# Tre motivi per cui la famiglia di prodotti Logitech Rally è la soluzione ideale

Scopriamo i tre motivi principali che rendono la gamma Logitech Rally non solo un'opzione praticabile, ma anche una scelta eccezionale per affrontare le complessità degli ambienti di lavoro ibrido odierni all'interno di un'implementazione Microsoft Teams.

**1** **Flessibilità senza pari.** Per superare le complessità degli ambienti di lavoro attuali la flessibilità è fondamentale. Logitech offre flessibilità IT sin dall'inizio.



**Un'unica gamma per supportare tutti i tipi di implementazione.** Che tu preferisca soluzioni basate su Windows o Android, la famiglia Logitech Rally supporta sia la modalità USB sia la modalità appliance, consentendo agli amministratori IT di adattarsi alle diverse piattaforme tecnologiche e ai diversi casi d'uso degli utenti finali. Entrambe le modalità rendono possibile l'implementazione di esperienze native di Teams Room, consentendo agli utenti finali di accedere alle funzionalità di Microsoft Teams come la partecipazione one-touch e la partecipazione diretta degli ospiti, videocamere per la condivisione di lavagne fisiche nella riunione digitale e funzionalità di prossimità come il trasferimento senza interruzioni di una riunione Teams dal dispositivo personale alla sala.



**Un design che si adatta ai tuoi spazi.** La famiglia di prodotti Logitech Rally è una delle poche sul mercato in grado di adattarsi praticamente a tutte le sale, passando da quelle di piccole dimensioni che richiedono soluzioni economiche a quelle più complesse che necessitano il supporto aggiuntivo della videocamera Logitech Sight e opzioni audio modulari del sistema Rally, giungendo infine alle sale immersive incentrate sul video, come le sale Microsoft Signature Teams. Logitech offre anche supporti, carrelli o integrazioni con [soluzioni complementari di altri partner AV](#).



**Sinergie con un unico fornitore.** Logitech offre un'esperienza completa e uniforme, dalle soluzioni desktop alle sale conferenze di grandi dimensioni. Non capita spesso di poter ottenere una soluzione di questo tipo da un unico fornitore.

**2** **Risorse eccezionali per l'IT.** La caratteristica principale di una gamma incentrata sull'IT è la semplificazione di tutti i processi durante l'intero ciclo di vita del prodotto, dall'installazione all'interoperabilità fino alla gestione della sala. Grazie a questo impegno nei confronti dell'IT, Logitech offre affidabilità e funzionalità.



**Servizi Logitech Sync e Logitech Select.** Dopo l'acquisto, questi strumenti forniscono la massima sicurezza semplificando le attività di gestione, garantendo una manutenzione semplice e prestazioni costanti. Mentre Teams Admin Center può gestire l'account Microsoft Teams Rooms e il relativo software, Sync integra Teams Admin Center per offrire una gestione completa dei dispositivi, analisi avanzate e assistenza per la manutenzione. Inoltre, Sync può gestire la gamma Rally e i dispositivi di collaborazione personale Logitech all'interno dello stesso strumento di gestione.

Garantisce affidabilità e funzionalità aggiuntive aggiungendo Select, il servizio opzionale che fornisce accesso immediato all'assistenza di esperti, sostituzioni avanzate ed estensioni di garanzia.



**Design integrato per estetica e funzionalità.** Logitech crede che il design sia importante e debba essere visibile in tutti gli spazi di riunione fisici. Dettagli piccoli ma importanti come le numerose opzioni di montaggio e la gestione dei cavi rendono l'implementazione rapida e semplice. Allo stesso modo, l'interfaccia utente (UI) di Logitech presenta un design intuitivo che riduce le esigenze di assistenza complesse. Il design olistico realizzato da esperti consente esperienze di riunione uniformi e di alta qualità, indipendentemente dal dispositivo o dalla sede dell'utente.

**Certificazioni per le piattaforme UC importanti per te.** Sebbene la certificazione Microsoft Teams sia senza dubbio una priorità per molti dirigenti IT, i prodotti certificati dalle altre principali piattaforme UC hanno un valore aggiunto. Queste certificazioni ad ampio raggio garantiscono versatilità, adattabilità e predisposizione al futuro. Consapevole di ciò, Logitech garantisce che la gamma Rally sia ottimizzata per Microsoft Teams e certificata anche per le altre principali piattaforme come Zoom e Google Meet. Questa certificazione multipiattaforma semplifica la gestione del sistema, riduce i problemi di interoperabilità e fornisce flessibilità per soddisfare le esigenze di collaborazione e le interazioni multipiattaforma in continua evoluzione.



## Il valore di Logitech non si limita alla famiglia Rally

Logitech è la scelta giusta anche perché il valore va oltre la famiglia di prodotti Rally. Considera i seguenti aspetti:

### AI per audio e video che si integra con Microsoft Teams:

Logitech RightSense, tecnologia di intelligenza artificiale e pietra miliare della famiglia Rally, è stata progettata meticolosamente per operare assieme alle funzionalità avanzate disponibili in Microsoft Teams Rooms. RightSense garantisce non solo un audio nitido tramite RightSound e un'illuminazione ottimale con RightLight, ma migliora anche la qualità video integrandosi perfettamente con le funzionalità di Microsoft IntelliFrame, consentendo ai partecipanti alle riunioni di Microsoft Teams di essere inquadrati in modo ottimale indipendentemente dalla loro posizione nella sala.

### Design ottimizzato e incentrato sull'utente:

Logitech non si limita a progettare soluzioni tecnologiche, ma crea delle vere e proprie esperienze. La continuità del design della famiglia Rally migliora il coinvolgimento degli utenti e fa sì che il team si concentri maggiormente sulla riunione e meno sulla tecnologia.

### Componenti aggiuntivi versatili con Sight, Tap Scheduler e Scribe:

completa il tuo ecosistema di videoconferenza aggiungendo altri dispositivi in sala come [Sight](#) per espandere la copertura della videocamera frontale, [Scribe](#) per creare lavagne analogiche più inclusive per i partecipanti da remoto e [Tap Scheduler](#) per semplificare la visualizzazione dei dettagli della riunione e prenotare una sala per riunioni improvvise o future. Questi non sono semplici componenti aggiuntivi, sono parte integrante delle soluzioni per sale riunioni e offrono maggiori possibilità in termini di flessibilità e funzionalità.

# 3

**Costo totale di proprietà (TCO) migliore della categoria.** Realizzata su misura per Microsoft Teams, la gamma Logitech Rally è una strategia completa ed economica per vincere le sfide degli ambienti di lavoro ibridi.



**Progettata per la scalabilità.** La famiglia Rally è meticolosamente progettata per garantire la scalabilità e offrire un modo economico per espandere le funzionalità di videoconferenza in più sale o persino in interi edifici senza spendere una fortuna.



**Risparmia tempo sulla manutenzione.** Con strumenti software e portali come Sync, puoi semplificare il provisioning, controllare gli aggiornamenti e monitorare i dispositivi con un unico strumento. Aggiungi funzionalità premium per ottenere analisi aggiuntive e avvisi proattivi per ottimizzare i tempi di attività.



**Impegno a favore del ROI dei clienti.** Logitech fa di tutto per offrirti il massimo ritorno sugli investimenti con un solido impegno a continuare la collaborazione nell'ambito delle innovazioni di Microsoft e rimanere in linea con le esigenze dei clienti. Lo dimostra il valore aggiunto in ogni fase del ciclo di vita della soluzione video. Ad esempio, Logitech utilizza CollabOS, il suo sistema operativo per dispositivi, per aggiungere nuove funzionalità ai dispositivi e migliorarne le prestazioni in sala, un elenco in continuo aggiornamento di nuove funzionalità di terze parti e integrazioni più profonde con il resto dell'ecosistema Logitech. Il tuo successo è la priorità di Logitech.

## Conclusioni di The Futurum Group sulle soluzioni Rally per sale riunioni pensate su misura per Microsoft Teams



Immagine gentilmente concessa da Logitech

Analizzando la gamma Logitech Rally, emerge chiaramente che questi prodotti sono realizzati con cura per rispondere alle sfide complesse che i leader IT devono affrontare, in particolare in un ambiente di lavoro ibrido incentrato su Microsoft Teams. Sono molti i fattori da considerare per allineare al meglio le tecnologie di comunicazione e collaborazione della tua azienda: nuove configurazioni delle sale, nuovi stakeholder, allineamento con più di una piattaforma UC e ricerca di un equilibrio tra convenienza e scalabilità. Questi prodotti e soluzioni sono all'altezza di tutte queste sfide.

I vantaggi non finiscono qui: La famiglia Rally si distingue per la perfetta integrazione con Microsoft Teams in tutte le sale riunioni e nei vari casi d'uso. Logitech apprezza questa integrazione con Microsoft, ampliando le offerte e i servizi a supporto di questo impegno. Questi sono solo alcuni dei punti di forza delle soluzioni Rally.

Nell'ambiente IT dinamico attuale, la famiglia Logitech Rally si distingue come soluzione su misura per Microsoft Teams, in grado di far fronte alle sfide urgenti che gli amministratori IT devono attualmente sostenere.



## Informazioni su Logitech

Logitech aiuta tutte le persone a seguire le proprie passioni e si impegna a farlo perseguendo il bene della gente e del pianeta. Progetta soluzioni hardware e software che aiutano le aziende a crescere e unire le persone durante il lavoro, la creazione di contenuti, i giochi e lo streaming. Fondata nel 1981 e con sede a Losanna, Svizzera, Logitech International è una società quotata in borsa presso il SIX Swiss Exchange (LOGN) e il Nasdaq Global Select Market (LOGI). Per maggiori informazioni su Logitech e su altri prodotti e soluzioni aziendali del marchio, visita il sito [www.logitech.com/business](http://www.logitech.com/business), il [blog Logitech for Business](#) o [@LogitechBiz](#).



## Informazioni su The Futurum Group

The Futurum Group è una società globale di ricerca e consulenza tecnologica per l'high-tech. Ci occupiamo in particolare di servizi di ricerca, market intelligence, analisi, consulenza, valutazione di laboratorio, marketing e generazione di lead. La gamma di servizi di The Futurum Group è incentrata sull'analisi delle tecnologie emergenti e innovative sul mercato, sull'identificazione e sulla conferma delle tendenze, sulla fornitura di dati e approfondimenti, nonché sullo sviluppo e sull'esecuzione di campagne di vendita e marketing che consentono ai clienti di trovare e sfruttare il proprio vantaggio competitivo.

Oltre 200 tra le principali aziende tecnologiche del mondo stanno rafforzando i propri contatti con The Futurum Group, comprese 14 delle 20 principali aziende tecnologiche globali. The Futurum Group ha instaurato un rapporto di fiducia duraturo con i propri clienti, come dimostra il tasso di rinnovo del 99% annuo di coloro che optano per un accordo di fidelizzazione.

Per ulteriori informazioni su The Futurum Group o per interagire con i nostri analisti, [contatta il nostro team](#) per iniziare.



## Informazioni sul ricercatore

Craig Durr è Research Director per The Futurum Group e dirige il settore della collaborazione sul posto di lavoro, con particolare attenzione ai servizi, alle tecnologie e ai dispositivi che consentono collegamenti senza interruzioni tra aziende, dipendenti e clienti.

La sua esperienza comprende analisi di mercato complete, proiezioni di dimensionamento, valutazioni di prodotti, tendenze emergenti e aspettative degli utenti finali e degli acquirenti. Oltre a seguire la tecnologia, Craig studia anche gli elementi umani del lavoro, occupandosi di forza lavoro, luoghi di lavoro e flussi di lavoro e illustra in che modo queste variabili influenzano le tecnologie e le strategie aziendali.

Puoi contattarlo all'indirizzo [cdurr@futurumgroup.com](mailto:cdurr@futurumgroup.com), su Twitter [@craigdurr](#) o su LinkedIn all'indirizzo <https://www.linkedin.com/in/craigdurr/>.