

# Collaborazione negli ambienti di lavoro ibridi

Ottobre 2020

# Sommario

Introduzione .....	2
Il potere delle videoconferenze .....	3
L'ambiente di lavoro ibrido .....	5
Come creare una cultura aziendale orientata alle soluzioni ibride .....	6
Scegliere attentamente la piattaforma di collaborazione .....	7
Diamo voce ai lavoratori! .....	8
Diamo visibilità ai lavoratori! .....	9
Soluzioni video per sale riunioni .....	10
Ottimizzazione dello spazio di riunione .....	11
Porte aperte all'IT .....	1
	2
Un ambiente di collaborazione più intelligente .....	13
Conclusioni .....	14

## Introduzione

In passato era possibile accontentarsi di strumenti di collaborazione di bassa qualità. Dopotutto, i membri dei team lavoravano tutti nello stesso posto e i meeting di persona non costavano alcuno sforzo.

Ma quello era il passato. Oggi le cose sono cambiate.

In un ambiente di lavoro ibrido, la maggior parte della forza lavoro, se non tutta, lavora in remoto. Anche i colleghi che devono lavorare contemporaneamente nello stesso ufficio potrebbero non volersi riunire in uno spazio ristretto.

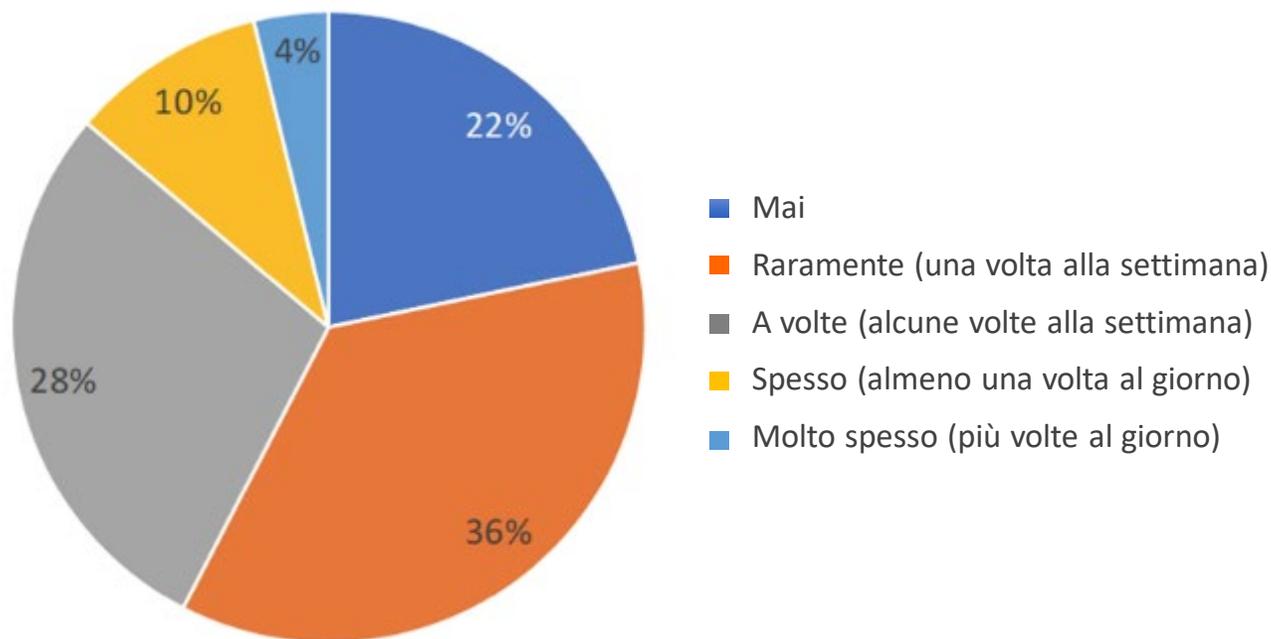
Considerando la situazione odierna, non sorprende che la collaborazione video sia diventata il canale principale tramite cui le aziende mantengono connessi i dipendenti, tra di loro, con i partner e con i clienti.

Questo e-book offre consigli utili per la creazione di una cultura aziendale basata sulle soluzioni video e per ottimizzare le performance dei dipendenti in un ambiente di lavoro ibrido.

**Gli strumenti di collaborazione mediocri non basteranno in un ambiente di lavoro ibrido.**

# Il potere delle VIDEOCONFERENZE

L'utilizzo delle videoconferenze prima della crisi COVID-19



- Il 22% dei dipendenti che lavorava da casa non utilizzava le videoconferenze prima della crisi del COVID-19.
- Solo il 14% usava una piattaforma di videoconferenza almeno una volta al giorno.

## 2.3

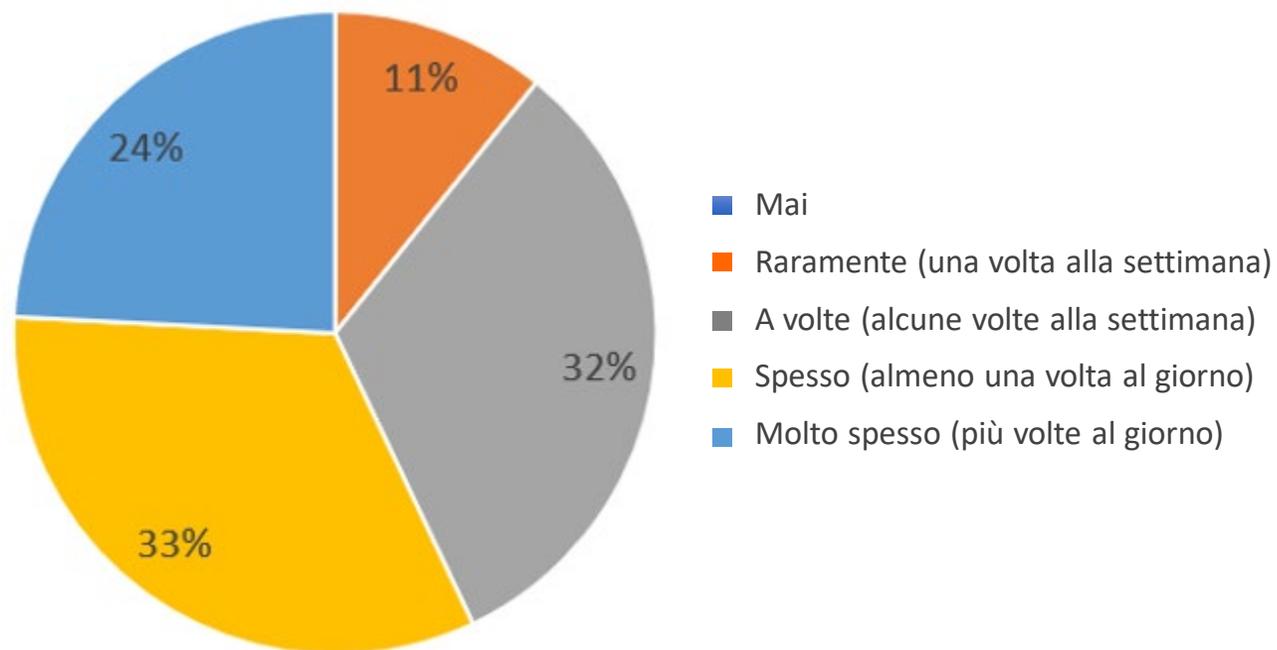
Prima del COVID  
videochiamate alla settimana

Fonte: Sondaggio Recon Research 2020 di circa 1.500 lavoratori del campo dell'informazione.

*Ma quei giorni sono finiti.*

# Il potere delle VIDEOCONFERENZE

L'utilizzo delle videoconferenze durante la crisi COVID-19



Estate 2020

## 6.3 videochiamate alla settimana

Fonte: Sondaggio Recon Research 2020 di circa 1.500 lavoratori del campo dell'informazione.



- **Tutti i 1.500 lavoratori intervistati utilizzano le videoconferenze per lavorare da casa.**
- **Più della metà sta utilizzando soluzioni video almeno una volta al giorno.**
- **Un quarto utilizza le soluzioni video più volte al giorno.**

*L'utilizzo delle videoconferenze è quasi triplicato a causa del lavoro ibrido.*

# L'ambiente di lavoro ibrido

## Nell'ambiente di lavoro ibrido:

- Molte persone (la maggior parte) lavoreranno in diversi luoghi:
  - *Da casa per un po' di tempo*
  - *Dall'ufficio aziendale per un po' di tempo*
  - *Da altre postazioni remote in base alle necessità*
- Il mix delle postazioni di lavoro sarà definito per ogni lavoratore per massimizzare la produttività e l'efficienza.
- Paesi, città, uffici, reparti e team specifici adotteranno programmi di lavoro che favoriscono la collaborazione con i colleghi di tutto il mondo.
- I luoghi e le modalità del lavoro stanno cambiando, evolvendosi e trasformandosi gradualmente, in tempo reale.

Per lavorare al meglio in un ambiente ibrido occorre un nuovo modo di lavorare e di pensare.

***Gli elementi centrali dell'ambiente di lavoro ibrido sono la flessibilità e l'agilità.***



***L'ambiente  
di lavoro ibrido è un  
vantaggio strategico,  
non un compromesso.***

## Una cultura aziendale ibrida

Non limitarti a far sentire a proprio agio i lavoratori in remoto... realizza il potenziale di una forza lavoro distribuita.

- Pensa globale, ma ragiona locale
- Crea politiche HR ibride
- Lascia che le persone scelgano dove, quando e come lavorare
- Concentrati sui risultati, non sulle ore trascorse alla scrivania o in ufficio
- Fai in modo che i lavoratori da remoto partecipino a OGNI riunione
- Fai emergere la creatività del tuo team con gli strumenti di collaborazione virtuale (ad es. lavagna digitale interattiva, annotazioni, condivisione di idee, ecc.).
- Registra le sessioni per chi non è riuscito a partecipare e per i lavoratori a distanza che non hanno potuto prendere parte alla riunione in tempo reale.
- Organizza frequenti riunioni generali per tenere aggiornato tutto il team



Usa le videoconferenze per mantenere un forte legame con i tuoi colleghi, partner e clienti.

# Scegli attentamente la piattaforma di collaborazione

Quando scegli la tua piattaforma, cerca soluzioni che offrono:

- **Facilità d'uso:** sistemi semplici e intuitivi con un flusso di lavoro semplificato, il cui utilizzo non richiede alcuna formazione
- **Flessibilità:** supporto di più mezzi di comunicazione (presenza in sala, IM, audio, video, collaborazione)
- **Scalabilità:** dimensione e portata globali per supportare i lavoratori di varie parti del mondo
- **Accessibilità:** uso da parte di diversi lavoratori a casa, in ufficio e in mobilità
- **Supporto di più dispositivi:** offre un'esperienza mobile, laptop, desktop e in sala riunioni coerente su diversi dispositivi e piattaforme
- **Praticità d'uso:** funzionalità di sicurezza e gestione integrate.

*La giusta piattaforma  
di collaborazione  
scatena la potenza  
della forza lavoro.*



Immagine offerta da Microsoft

Per semplificare le comunicazioni e ridurre il time-to-benefit, scegli servizi cloud come Microsoft Teams.

*I tuoi lavoratori hanno bisogno di strumenti di comunicazione adeguati, indipendentemente dal luogo in cui si trovano.*

## Diamo voce ai lavoratori!

(con le cuffie con microfono professionali)

Quando scegli le cuffie, cerca i fornitori che offrono prodotti con diverse caratteristiche per soddisfare le tue esigenze, tra cui:

- **Economicità:** cuffie con microfono cablate per un'esperienza affidabile ed economica
- **Flessibilità:** cuffie con microfono wireless con batterie che durano a lungo per la massima flessibilità
- **Comfort:** dispositivi on-ear e in-ear, per un orecchio solo o per entrambi, per soddisfare le esigenze di tutti
- **Prestazioni:** cancellazione intelligente del rumore per eliminare i rumori dell'ambiente di lavoro ibrido, dalle voci dei colleghi all'abbaiare di un cane in strada
- **Certificazione:** compatibilità testata e comprovata con le principali piattaforme di collaborazione (ad es. Microsoft Teams)
- **Controlli pratici:** controlli sulle cuffie per le funzioni principali come volume su/giù, inizio/fine chiamate e apertura dell'app di collaborazione (ad es. Microsoft Teams)

Rivolgiti a fornitori come Logitech, che offrono un'ampia gamma di cuffie con microfono cablate e wireless per qualsiasi budget.

# Diamo visibilità ai lavoratori!

(con le webcam USB)

Webcam professionali che fanno apparire al meglio i partecipanti alla riunione.

Cerca soluzioni capaci di offrire:

- **Qualità video:** esperienza video di alta qualità con risoluzione HD
- **Adattabilità:** ideale per l'uso con laptop e desktop, in ufficio, a casa e in mobilità.
- **Intelligenza:** regolazione della luminosità automatica, compensazione controluce, messa a fuoco automatica e tanto altro
- **Certificazione:** compatibilità testata e comprovata con i migliori ambienti di collaborazione

Le prestazioni della maggior parte di videocamere, microfoni e altoparlanti non sono sufficienti per l'utilizzo professionale.

*Strumenti che permettono alle persone di rimanere connesse, indipendentemente dal luogo in cui si trovano.*



# Soluzioni video per sale riunioni

Per mantenere connessi lavoratori in ufficio e a casa, cerca fornitori e sistemi in grado di offrire:

- **Flessibilità:** una gamma di soluzioni per spazi di dimensioni piccole, medie e grandi
- **Economicità:** soluzioni a prezzi convenienti per consentire l'implementazione globale su larga scala
- **Facilità di acquisto:** bundle e pacchetti che includono tutto il necessario per trasformare il tuo spazio in un ambiente ideale
- **Installazione facile:** sistemi che possono essere installati rapidamente (in pochi minuti, non giorni) e facilmente da tecnici IT non specializzati
- **Qualità dell'esperienza:** video HD, tracciamento intelligente, audio di alta qualità e tanto altro
- **Certificazione:** compatibilità testata e comprovata con le principali piattaforme di collaborazione (ad es. Microsoft Teams)

*Le sale per le videoconferenze della tua azienda sono la porta di accesso alla tua forza di lavoro distribuita.*

Prendi in considerazione soluzioni chiavi in mano come Logitech Tap per Microsoft Teams, che include un'interfaccia utente touch, microfoni, altoparlanti, una videocamera 4K e la piattaforma di collaborazione in un unico pacchetto.

# Ottimizza le tue sale riunioni

Analizza le tue sale riunioni disponibili e determina la giusta dimensione in base ai seguenti principi:

- **Mix di sale riunioni:** offri il giusto numero di spazi piccoli, medi e grandi ai tuoi dipendenti per garantire il distanziamento sociale e ottimizzare le modalità di lavoro.
- **Spazi su misura:** fornisci spazi ottimizzati per specifici casi d'uso (ad es. colloqui, sessioni di domande e risposte, brainstorming, presentazioni, corsi di formazione, ecc.)
- **Tecnologia moderna:** sostituisci i complessi sistemi AV e VC con soluzioni facili da acquistare, installare e utilizzare come Logitech MeetUp o Rally
- **La piattaforma ideale:** usa una piattaforma su misura per le sale riunioni come Microsoft Teams Rooms

Insegna ai tuoi utenti a utilizzare le sale riunioni per massimizzare sicurezza e produttività.

*Fornisci ai membri del tuo team globale i giusti sistemi nelle giuste location per aiutarli a mantenere alta la produttività.*



# Porte aperte all'IT

Collabora con aziende che offrono strumenti e servizi in grado di ridurre il time-to-benefit e il costo totale di proprietà (TCO).

- **Supporto per l'implementazione:** cerca servizi come:
  - Logitech JumpStart: un servizio gratuito offerto da Logitech che aiuta i clienti a installare e configurare Microsoft Teams Rooms
  - Microsoft FastTrack: un servizio gratuito che aiuta i clienti a prendere confidenza con le soluzioni Microsoft Cloud e a incentivare la user adoption
- **Monitoraggio/Gestione:** cerca strumenti come:
  - Logitech Sync: una piattaforma basata su cloud per il monitoraggio e la gestione dei dispositivi Logitech per sale riunioni e dei PC delle sale riunioni.
  - Microsoft Teams Admin Center: un portale basato sul Web per il monitoraggio e la gestione delle app Microsoft Teams e Teams
- **Servizi gestiti:** sfrutta l'esperienza di fornitori di servizi qualificati come quelli disponibili attraverso l'offerta Microsoft Teams Rooms Premium

Per la scelta di fornitori, piattaforme e dispositivi, puoi concentrarti su soluzioni che offrono vantaggi sia agli utenti sia agli amministratori IT.

# Un ambiente di collaborazione più intelligente

Sfrutta al meglio le tue riunioni e proteggi il tuo personale con sistemi intelligenti e una mentalità orientata all'IT.

**Controllo vocale:** che sia per comodità o per un'esperienza touchless all'avanguardia, il controllo vocale porta le tue riunioni al livello successivo, massimizzando al contempo la sicurezza dei dipendenti

**Automazione:** sensori di movimento che accendono automaticamente i sistemi quando le persone entrano nella stanza e attivazione automatica che visualizza automaticamente i contenuti da condividere

**Esperienza ottimizzata:** inquadratura automatica della sala, compensazione della luce e riduzione del rumore per eliminare i problemi video e audio prima che posano creare disturbo durante la riunione

**Non andare alla cieca:** monitoraggio e gestione remota dei dispositivi, della piattaforma di collaborazione e anche dell'ambiente della sala riunioni

**Proteggi i tuoi dipendenti:** tracciamento dell'uso della stanza, avvisi di occupazione della stanza e mappatura del calore per fornire informazioni sull'uso della stanza e consentire al personale di lavorare in sicurezza



Proteggi i tuoi investimenti scegliendo fornitori (ad esempio Logitech e Microsoft) che sviluppano prodotti e servizi di collaborazione più intelligenti.

# Conclusioni

Le videoconferenze sono diventate un modo privilegiato per comunicare con colleghi, partner e clienti.

L'ambiente di lavoro ibrido includerà persone che lavorano in ufficio, a casa e in mobilità.

Le aziende più lungimiranti creeranno una **cultura orientata alle soluzioni video** per stimolare e potenziare la forza lavoro globale.

Le aziende devono investire in fornitori di soluzioni come Logitech e Microsoft che continuano a produrre soluzioni all'avanguardia, intelligenti e facili da usare.

