

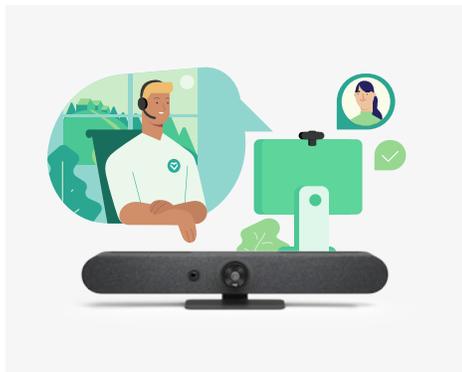


SCHEMA TECNICA **LOGITECH SELECT**

UN SERVIZIO COMPLETO DA UN PARTNER CHE CONOSCI E DI CUI TI FIDI!

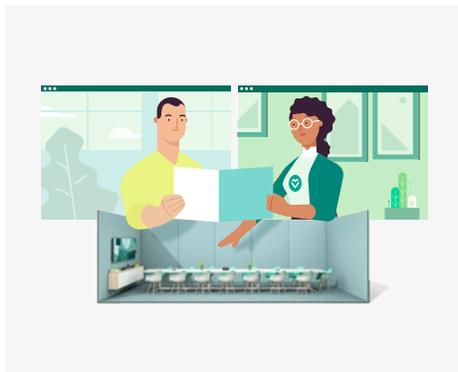
Logitech Select è un piano di assistenza completo che offre affidabilità, continuità e tranquillità a livello aziendale tramite un unico fornitore esperto. Fornisce un'assistenza 24/7, un Customer Success Manager dedicato¹, RMA accelerato, ricambi in loco² e analisi Sync avanzata inclusi avvisi personalizzabili con l'integrazione ServiceNow³.

CARATTERISTICHE PER UNA TRANQUILLITÀ DI LIVELLO BUSINESS



Assistenza di qualità business 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Il supporto tecnico di livello business di Logitech Select è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e fornisce rapidamente il livello adeguato di assistenza, sempre e ovunque.



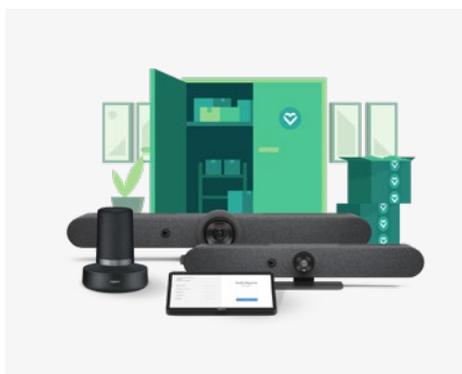
Customer Success Manager dedicato

Il Customer Success Manager è un partner affidabile che conosce la tua azienda e funge da punto di contatto unico per supportare e soddisfare le esigenze delle tue sale riunioni¹.



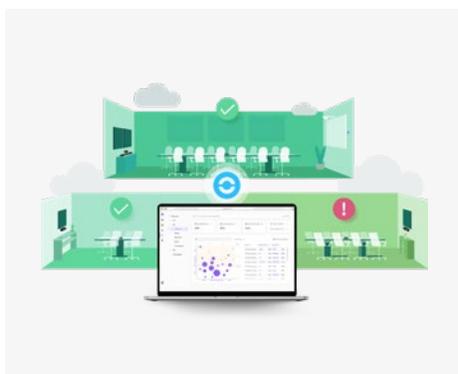
RMA avanzato

L'obiettivo di un RMA avanzato è quello di fornire prodotti sostitutivi⁵ per articoli Logitech in garanzia il giorno lavorativo successivo, per ridurre al minimo i tempi di inattività.



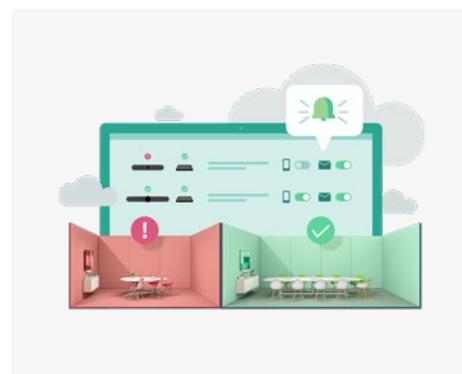
RMA immediato

Il nostro servizio fornisce un set di ricambi in loco per attivazione e risoluzione rapide. È la più veloce sostituzione di prodotti possibile².



Gli insight di Logitech Sync migliorano l'ottimizzazione

Sync ti aiuta a gestire e monitorare lo stato di salute della tua soluzione di collaborazione video. La sincronizzazione avanzata con Logitech Select fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo e sull'occupazione delle sale, consentendoti di ottimizzare le tue soluzioni di collaborazione video³.



Integrazione ServiceNow del flusso di lavoro

Logitech Sync semplifica al reparto IT il monitoraggio e la gestione dei dispositivi delle sale riunioni. Grazie all'integrazione ServiceNow, le notifiche push, come la disconnessione dei dispositivi, allertano il reparto IT in modo che possa richiedere assistenza per risolvere rapidamente qualsiasi problema³.

PERCHÉ ACQUISTARE LOGITECH SELECT

PROTEZIONE DEL TUO INVESTIMENTO

Nel momento in cui scegli le soluzioni di collaborazione video, realizzi un investimento significativo per mantenere l'azienda connessa e innovativa. A meno del prezzo di una videocamera per videoconferenze in sala, Logitech Select ti offre un solido ritorno sugli investimenti con servizi e informazioni utili di alta qualità che massimizzano l'operatività e aiutano a risparmiare, eliminando i costi di sostituzione imprevisti.



IDEATO E FORNITO DA ESPERTI

In qualità di leader di mercato delle soluzioni di collaborazione video, chi meglio di Logitech può offrirti un servizio di alta qualità ed esperienza per un recupero dai tempi di inattività più rapido ed efficiente, garantendoti al contempo la massima tranquillità.

SEMPLICE, MA COMPLETO

Logitech è sinonimo di semplicità, facilità d'uso, alta qualità e valore in ciò che offre. Questo servizio, semplice ma completo, ti consente di ricevere l'assistenza di esperti da un unico fornitore che ti aiuterà a risolvere qualsiasi problema, hardware o software, che potrebbe insorgere improvvisamente con le soluzioni di collaborazione video.

ASSISTENZA DI LIVELLO SUPERIORE

Logitech fornisce assistenza di base per le aziende con tutte le nostre soluzioni e noi volevamo fornire un servizio completo che fosse maggiormente reattivo rispetto ai desideri e alle esigenze dei nostri clienti. Consulta la tabella riportata di seguito per scoprire come si sono evoluti i nostri piani di assistenza per offrire un servizio migliore alle soluzioni di collaborazione video.

	ASSISTENZA DI BASE PER LE AZIENDE	LOGITECH SELECT
Costo	Incluso con ogni prodotto Logitech	Costo di abbonamento per sala ⁴
Supporto del servizio d'assistenza	Assistenza telefonica e tramite mail nell'orario d'ufficio	Assistenza telefonica e tramite mail 24 ore su 24, 7 giorni su 7 entro 1 ora
Customer Success Manager dedicato	No	Sì ¹
RMA avanzato	Spedizione via terra, i tempi variano	Consegna rapida in un giorno lavorativo ⁵
RMA/ricambi in loco immediati	No	Sì ²
Insight Logitech Sync Premium	No	Sì ³
Integrazione ServiceNow del flusso di lavoro con Logitech Sync	No	Sì ³

FUNZIONAMENTO DI LOGITECH SELECT

Logitech Select viene fornito sala per sala, consentendo ai clienti di coprire tutti gli ambienti che preferiscono, in base alle loro specifiche esigenze aziendali. Per ogni sala in cui il dipartimento IT richiede l'assistenza Select, sono necessarie delle licenze. Inizia a utilizzare Logitech Select seguendo quattro semplici passaggi:

Passaggio 1: Al momento dell'acquisto di una o più licenze Logitech Select, i clienti ricevono da Logitech l'invito a creare un account nel portale Logitech Select. In qualità di amministratori IT, i clienti possono anche concedere l'accesso a fornitori terzi.

Passaggio 2: Assegna le tue licenze Logitech Select a singole sale all'interno del portale Logitech Select. L'assegnazione delle licenze è obbligatoria per ricevere il servizio.

- Per i clienti che utilizzano la piattaforma di Logitech Sync, i dati della sala e del dispositivo possono essere recuperati da Sync consentendo una facile assegnazione delle licenze Logitech Select per ogni sala. [Ulteriori informazioni su Sync](#).
- Per i clienti che non utilizzano Logitech Sync, è possibile inserire manualmente le informazioni sulla sala o caricarle tramite file .CSV per assegnare le licenze.

Passaggio 3: È possibile accedere ai servizi Logitech Select creando un apposito ticket nel portale Logitech Select o accedendo alla funzionalità "apri un ticket" nella piattaforma di Logitech Sync. Per maggiori informazioni, visita logitech.com/select per vedere un breve video su come aprire un ticket.

Passaggio 4: Tieni traccia della risoluzione del ticket o della richiesta di RMA tramite il portale Logitech Select.

NOTA: Per accedere a Customer Success Manager e a un unico set di ricambi in loco, contatta l'assistenza di Logitech Select. Assicurati di aver assegnato 50 o più licenze Logitech Select alle sale di tua scelta. Per accedere alle funzionalità di Logitech Sync, come Premium Insights o l'integrazione ServiceNow, scarica e configura le sale per videoconferenze all'interno di Sync. Per ulteriori informazioni su Logitech Sync, visita www.logitech.com/sync.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO IN PRIMO PIANO

Soluzioni coperte	Logitech Select copre ambienti di tutte le dimensioni e la maggior parte dei prodotti di collaborazione video Logitech, inclusi hardware e software.	
Numeri di serie	Piano triennale Logitech Select (per sala)	994-000148
	Piano annuale Logitech Select (per sala)	994-000149

logitech®

www.logitech.com/select

Contatta il rivenditore
o contattaci su

www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Losanna

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponibile con l'acquisto di un piano di assistenza Logitech Select per 50 o più sale.

² Un kit di ricambi in loco ogni 50 sale coperte da un piano Logitech Select.

³ Disponibile per gli utenti di Logitech Sync.

⁴ I costi variano a seconda della durata dell'abbonamento al piano di assistenza (annuale o triennale).

⁵ I tempi di spedizione possono variare a causa di situazioni impreviste come condizioni meteorologiche, interruzioni o disagi relativi alla rete dei trasporti o al transito e tempi di sdoganamento.

© 2021 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: luglio 2021