

logitech®

**FORNIRE  
LE GIUSTE  
SOLUZIONI  
AI TUOI  
DIPENDENTI  
PER IL MONDO  
DEL LAVORO  
IBRIDO**

STUDIO SUL LAVORO A DISTANZA DI LOGITECH:  
LE ESIGENZE DEI LAVORATORI SECONDO LA RICERCA



# SOMMARIO

**1** INTRODUZIONE

**3** METODOLOGIA

**4** STANDARD HARDWARE PER L'IT E PER I DIPENDENTI

**8** LE SFIDE DEI DIPENDENTI SONO MOLTEPLICI

**9** PROBLEMI

10 Video

14 Audio

16 Ergonomia

18 Soluzioni alternative

**23** CONCLUSIONE

**24** CONSIGLI DI LOGITECH



# INTRODUZIONE

All'inizio della pandemia, i dirigenti aziendali prevedevano un rapido ritorno alla "normalità" dopo un breve periodo di lavoro da remoto. Tuttavia non è stato così.

Al contrario, il lavoro ibrido è diventato la nuova normalità e la maggior parte dei dipendenti afferma di preferire la flessibilità del lavoro ibrido e da remoto<sup>1</sup>. Nel frattempo, i dirigenti stanno cercando di conciliare le richieste dei dipendenti con le esigenze dell'azienda. E tutto questo avviene in un clima di incertezza, tensione e rischio, che coinvolge anche l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata dei dipendenti, le loro aspettative sul lavoro e la forte competizione per i talenti.

Non sorprende quindi che le questioni relative alla forza lavoro siano state tra le prime tre priorità aziendali strategiche in un [recente studio](#) sulle priorità dei CEO per il 2022-2023.

Inoltre, le aziende hanno appena iniziato a definire i piani per l'implementazione del lavoro ibrido, quasi tre anni dopo l'inizio della pandemia. C'è ancora molto da scoprire. Tra i dirigenti c'è un crescente senso di urgenza nel trovare approcci che funzionano sia per i dipendenti che per l'azienda.

<sup>1</sup>Microsoft 2022 Work Trend Index

# SEMPLIFICARE LA COMPLESSITÀ

In questo rapporto ci siamo proposti di comprendere l'attuale esperienza di collaborazione da remoto dal punto di vista dell'utente. Il nostro obiettivo è aiutare le aziende a comprendere le esigenze più urgenti dei dipendenti, in modo che possano fornire loro le soluzioni più adatte per il futuro del lavoro.

Condividiamo i punti salienti di una recente ricerca sull'esperienza della collaborazione da remoto tra persone che lavorano da casa utilizzando dispositivi standard come computer, mouse, tastiere e monitor. Inoltre, confrontiamo questi risultati con quelli che abbiamo osservato nei sondaggi rivolti ai responsabili decisionali IT.

**Abbiamo riscontrato che, sebbene i dipendenti siano adeguatamente equipaggiati per il lavoro negli uffici tradizionali e per la produttività personale, la maggior parte di loro non è ancora attrezzata per una collaborazione ottimale da remoto.**



# METODOLOGIA

## Ricerca sui responsabili decisionali IT

Logitech ha intervistato<sup>2</sup> oltre 1.000 responsabili decisionali IT in materia di hardware di grandi aziende per capire se i loro standard hardware e software sono cambiati nel corso della pandemia. Successivamente, in collaborazione con la società di ricerche di mercato **Escalent**, abbiamo condotto interviste approfondite per esplorare ulteriormente i nostri risultati. Questi forniscono un contesto importante per le osservazioni che abbiamo effettuato quando ci siamo concentrati sull'esperienza dei dipendenti.



## Ricerca sugli utenti finali

Tramite interviste a domicilio condotte con **ETHNO**, abbiamo identificato decine di problemi riscontrati dai partecipanti nelle videochiamate e nel lavoro da casa quando si utilizzano dispositivi standard.

Abbiamo quindi intervistato<sup>3</sup> una popolazione molto più ampia in Stati Uniti, Germania e Cina per comprendere in che misura questi problemi incidono sulle videochiamate da casa dei dipendenti. In collaborazione con la società di ricerche di mercato **2CV Research**, abbiamo esaminato l'atteggiamento e le esigenze di oltre 3.000 lavoratori da remoto che erano dotati principalmente di dispositivi standard.



<sup>2</sup> Sono state condotte svariate ricerche di tipo quantitativo e qualitativo intervistando i responsabili decisionali IT in materia di hardware, rispettivamente a maggio 2021 e maggio 2022.

<sup>3</sup> Una ricerca quantitativa sugli utenti finali è stata condotta nel maggio 2022 a seguito di una ricerca qualitativa condotta nel novembre 2021.

# IL LAVORO È CAMBIATO RADICALMENTE, MA NON GLI STRUMENTI DI LAVORO

Quando il mondo è passato dall'ufficio al lavoro da remoto, gli standard dei dispositivi da fornire ai dipendenti non sono cambiati molto. La maggior parte delle persone ha semplicemente portato la propria attrezzatura a casa e ha allestito uno spazio di lavoro improvvisato in sala da pranzo, camera da letto, sul divano, soltanto alcuni hanno avuto a disposizione degli uffici domestici dedicati.

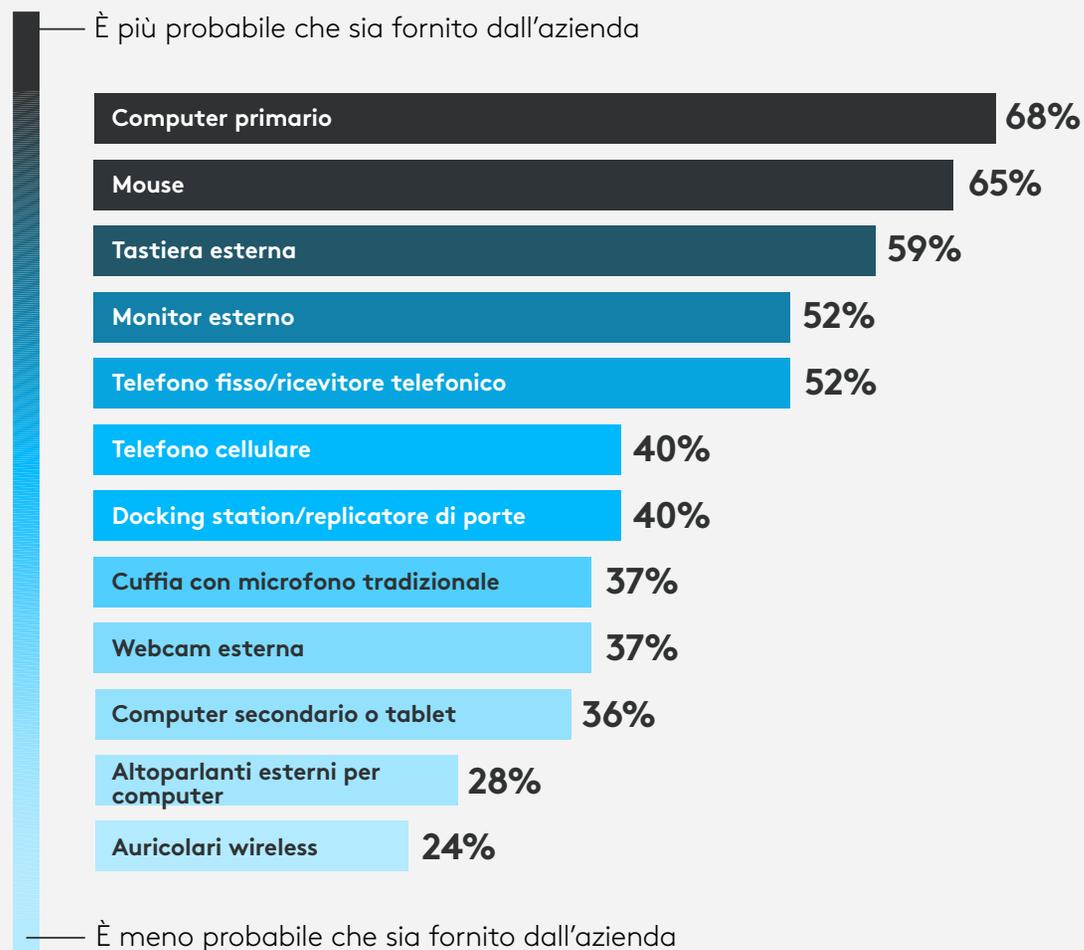
La maggior parte portava a casa i computer e le periferiche standard già utilizzati in ufficio, dove la maggior parte della collaborazione avveniva nelle sale riunioni. Dopo più di due anni in cui i dipendenti hanno collaborato quasi interamente tramite video, non è cambiato molto per quanto riguarda gli standard della tecnologia da fornire agli utenti.



# PER LA COLLABORAZIONE VIDEO, I DIPENDENTI UTILIZZANO I PROPRI DISPOSITIVI

Nel nostro sondaggio tra i responsabili decisionali IT in materia di hardware, **meno del 40% degli intervistati ha affermato che la propria azienda fornisce webcam esterne, cuffie con microfono o altri accessori per ottimizzare le prestazioni audio e video**, anche se molti dipendenti partecipano a riunioni da remoto da più di un anno.

## Dispositivi forniti ai dipendenti come procedura standard o mediante richiesta con approvazione



# I DIPENDENTI STANNO CERCANDO DI COMPRENDERE E RISOLVERE I PROPRI PROBLEMI

Mentre alcune aziende hanno avvertito la necessità di ricorrere a soluzioni differenti per la propria forza lavoro all'inizio del lavoro da remoto a tempo pieno, recenti interviste approfondite con i leader IT mostrano pochi cambiamenti nello status quo.

Questa circostanza ha comportato un'ulteriore difficoltà per dipendenti o dirigenti nel comprendere le sfide che devono affrontare quando si lavora da remoto con il video per la prima volta, così come individuare le soluzioni che potrebbero essere utili a loro.



# CHE COSA RIENTRA NELL'HARDWARE "STANDARD" PER CHI LAVORA DA REMOTO O IN MODALITA' IBRIDA?

“Forniamo i laptop. A molti di loro vengo dati anche gli smartphone. Alcuni dipendenti non ne avrebbero diritto, ma se il loro responsabile pensa che siano necessari, provvediamo a fornire tali dispositivi. Per quanto riguarda le periferiche, se un dipendente ha bisogno di un monitor, una tastiera o un mouse, può richiederlo.”

— DIRETTORE IT, SETTORE MODA DI LUSO/E-TAIL

“Solitamente un computer desktop o un laptop, a seconda di ciò che il responsabile ritiene più opportuno per i dipendenti. Molto probabilmente saranno forniti due monitor. Potrebbero avere altre periferiche o meno.”

— DIRETTORE IT, SETTORE SANITARIO



# LE PERSONE CHE LAVORANO IN AMBIENTI IBRIDI NON HANNO GLI STRUMENTI NECESSARIE A CAUSA DEGLI STANDARD HARDWARE PRECEDENTI

Esaminando l'esperienza nell'ultimo anno dei dipendenti che lavorano da remoto e partecipano frequentemente a riunioni video, sono emerse difficoltà e inefficienze poiché non sono attrezzati per una collaborazione e una produttività ottimali nei loro ambienti domestici.

Queste sfide riguardano principalmente quattro aree.



VIDEO



AUDIO



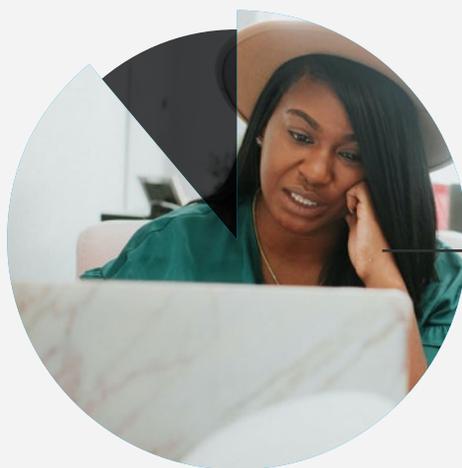
ERGONOMIA



SOLUZIONI ALTERNATIVE

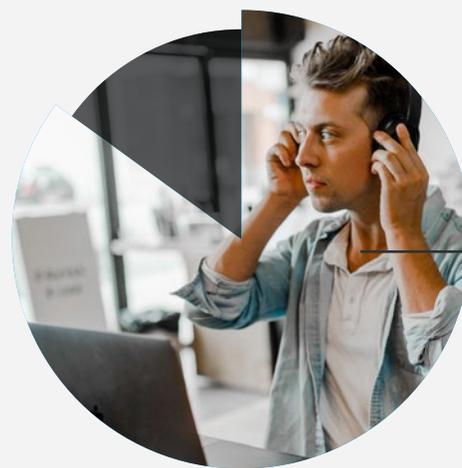
# LA MAGGIOR PARTE DEGLI INTERVISTATI SEGNA LA PROBLEMI AUDIO E VIDEO

Dati i limiti dell'uso di videocamere, microfoni e altoparlanti integrati nei computer nei video meeting:



**89%**

riscontra  
problemi video



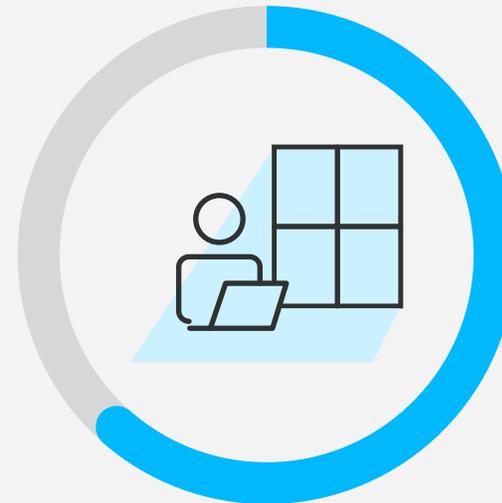
**85%**

riscontra  
problemi audio

# PROBLEMI VIDEO: **PROBLEMI DI ILLUMINAZIONE**



**64%** rileva problemi di illuminazione scarsa o inadeguata nelle proprie case, che causa ombre o squilibri dei colori



**63%** accusa difficoltà a causa dei cambiamenti della luce diurna e dei cambiamenti di illuminazione stagionali

## ECCO COSA HANNO AFFERMATO GLI UTENTI

“La mia stanza non è abbastanza luminosa ed è un vero problema. Per l’inverno, sto ancora cercando di trovare la soluzione di illuminazione ideale. //”

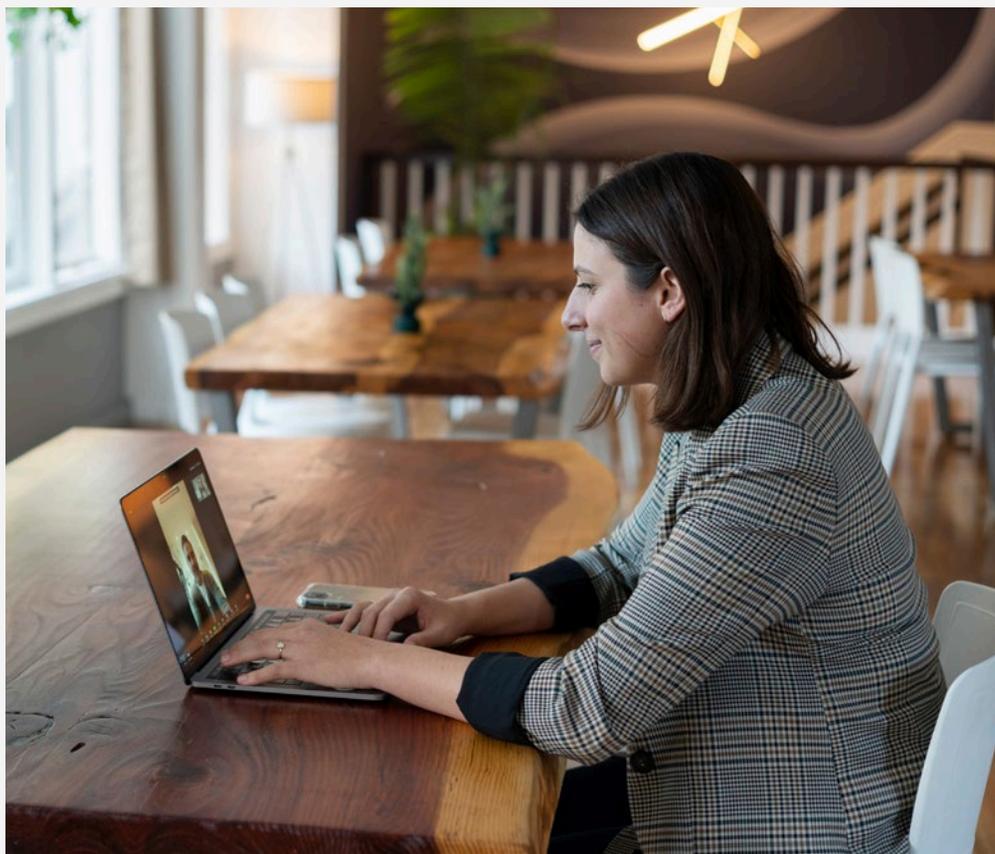
“Posso spostare questa lampada. Ma è una luce molto intensa e fastidiosa per i miei occhi che non mette in risalto il soggetto.”

“Quando lavoravo nell’appartamento di sopra, la luce era diversa; in video il mio colorito risultava rosso, come se avessi la febbre!”



# PROBLEMI VIDEO: RAPPRESENTAZIONE NON NATURALE O DI SCARSA QUALITÀ

I problemi video che i dipendenti devono affrontare sono in gran parte dovuti all'uso di videocamere integrate nei computer.



65%

degli intervistati ha affermato che l'angolazione della **videocamera integrata non li mette in risalto in video**

64%

sostiene che **sembra sempre che stiano guardando altrove/in basso/non stiano guardando gli altri** durante la chiamata

63%

ha la sensazione di **non apparire al meglio davanti alla videocamera** o diversamente rispetto al proprio aspetto dal vivo

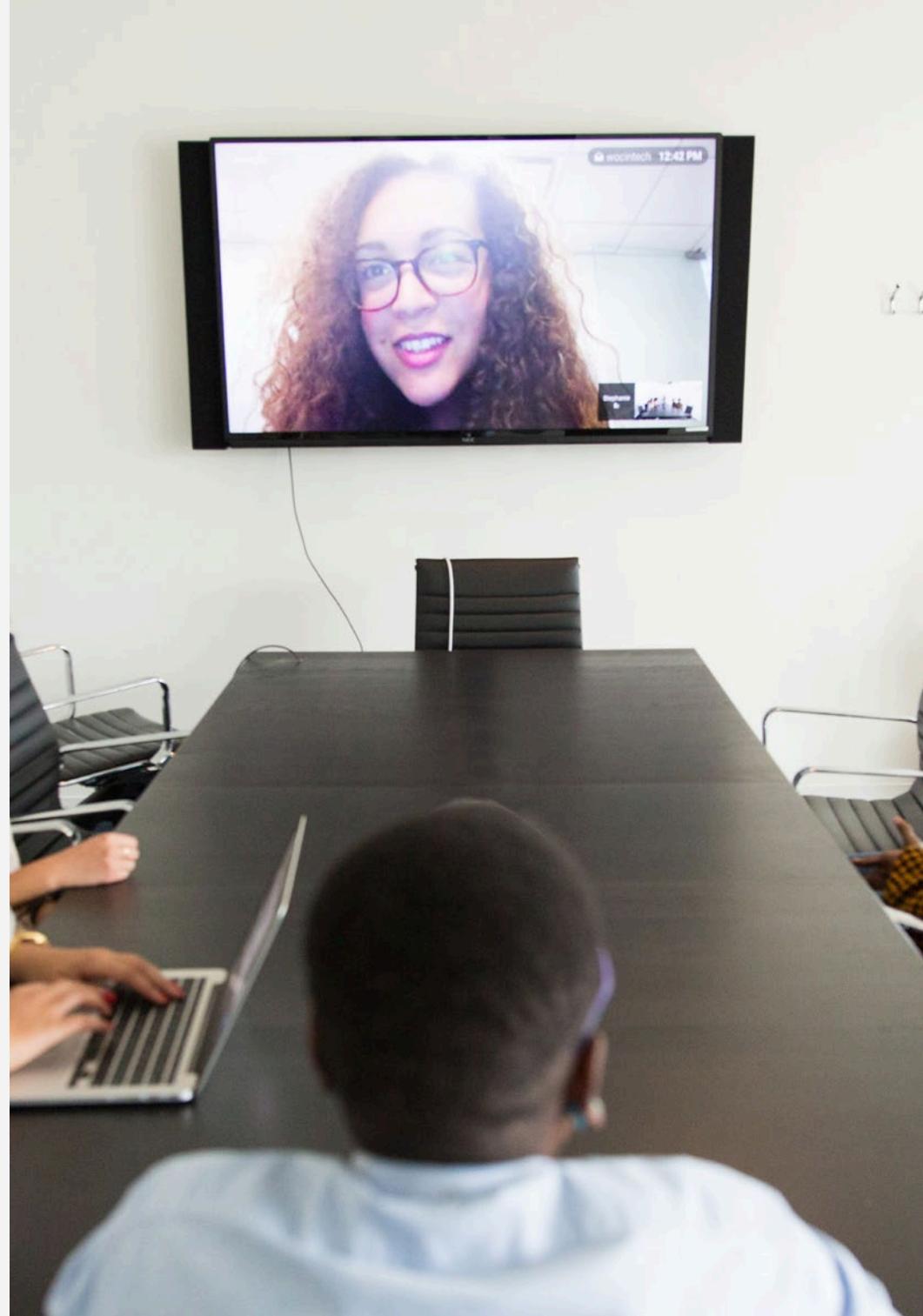
## ECCO COSA HANNO AFFERMATO GLI UTENTI

“In una presentazione a 400 insegnanti, non voglio che il mio viso occupi tutta l'inquadratura. Per esempio, i presentatori del telegiornale hanno un'inquadratura maggiormente distanziata.”

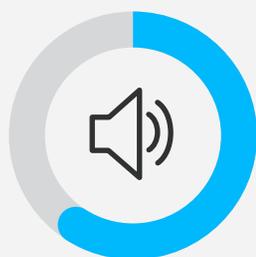
“Ad alcuni sembra che la videocamera sia sulla superficie della scrivania, non voglio guardare il mento degli interlocutori.”

“A volte mi avvicino per guardare un particolare sullo schermo e le persone vedono solo la mia fronte.”

“Quest'immagine di me non mi valorizza, con sfondo scuro intorno al mio viso e luce intensa che entra da un angolo di lato.”



# PROBLEMI AUDIO: CON ALTOPARLANTI E MICROFONI INTEGRATI NEL COMPUTER E CUFFIE CON MICROFONO NON PROFESSIONALI ASCOLTARE ED ESSERE ASCOLTATI RISULTA DIFFICILE



60%

evidenzia **la scarsa qualità audio degli altoparlanti integrati nel computer**



66%

fatica a sentire l'audio delle chiamate a causa dei **rumori** di fondo degli interlocutori



58%

riferisce di essere distratto dai **rumori nella propria casa** durante le chiamate



49%

degli intervistati afferma che **fa fatica a connettere gli auricolari/le cuffie con microfono**

## ECCO COSA HANNO AFFERMATO GLI UTENTI

“A volte, se non riesco a sentire la voce degli altri partecipanti, penso che sia per via del mio laptop, quindi lo inclino su un angolo in modo che gli altoparlanti siano rivolti verso l'alto. Così riesco ad ascoltare le persone più facilmente.”

“Mi distraigo quando parlo con qualcuno che utilizza il vivavoce o un microfono integrato nel computer che produce un suono non nitido.”

“I miei (auricolari) si scaricano spesso durante le riunioni. Quindi, se ho il telefono, attivo l'altoparlante mentre passo a un auricolare carico. Ne uso uno alla volta mentre l'altro è in carica.”



# CHI LAVORA DA CASA È ALLE PRESE CON UN'ERGONOMIA COMPROMESSA

Oltre alla qualità audio e video, i nostri dati mostrano che anche altre aree dell'esperienza di lavoro da remoto presentano criticità.



58%

ha affermato di **dover assumere una posizione scomoda per essere inquadrato correttamente dalla videocamera**

70%

**segnala malessere fisico** a causa di lunghi periodi in posizione seduta durante le chiamate

## ECCO COSA HANNO AFFERMATO GLI UTENTI

“Se sono in piedi, non voglio abbassare la testa per guardare il laptop. È una postura scorretta che causa problemi al collo. Quindi vorrei essere alla stessa altezza del monitor”

“Mi siedo su una metà della sedia, per avere un'inquadratura più ravvicinata. In videochiamata voglio che si veda soltanto la parete laterale dietro di me, non tutto il resto del soggiorno”.

“Guardando i laptop, mi sono reso conto che gli schermi sono davvero piccoli. Ho spesso mal di testa e cerco quindi una soluzione che non faccia sforzare troppo gli occhi”.



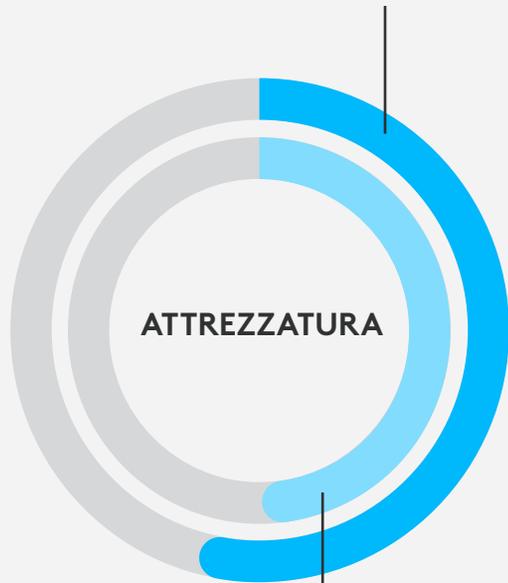
# LE SOLUZIONI ALTERNATIVE IMPROVVISATE SONO FREQUENTI E INEFFICIENTI

Abbiamo riscontrato che **i dipendenti perdono molto tempo a regolare manualmente i dispositivi, l'ambiente circostante e il proprio aspetto in preparazione delle videochiamate**, con risultati imprevedibili e non uniformi.



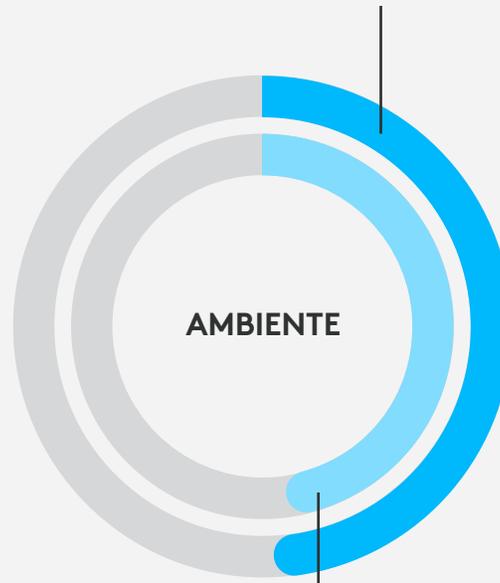
# LE REGOLAZIONI INTERROMPONO IL FLUSSO E CREANO DISTRAZIONI INUTILI, CONSIDERANDO CHE SI VERIFICANO IN TUTTO L'ARCO DELLA GIORNATA

**53%** verifica che gli **altoparlanti e il microfono funzionino**



**48%** regola l'**illuminazione dello spazio di lavoro**, comprese luci e finestre

**48%** verifica che non ci siano **rumori** nell'ambiente



**46%** considera o **modifica** ciò che gli altri possono vedere nell'ambiente o nello spazio di lavoro

**57%** si prepara per la riunione indossando abiti appropriati e prestando attenzione ad avere i capelli in ordine



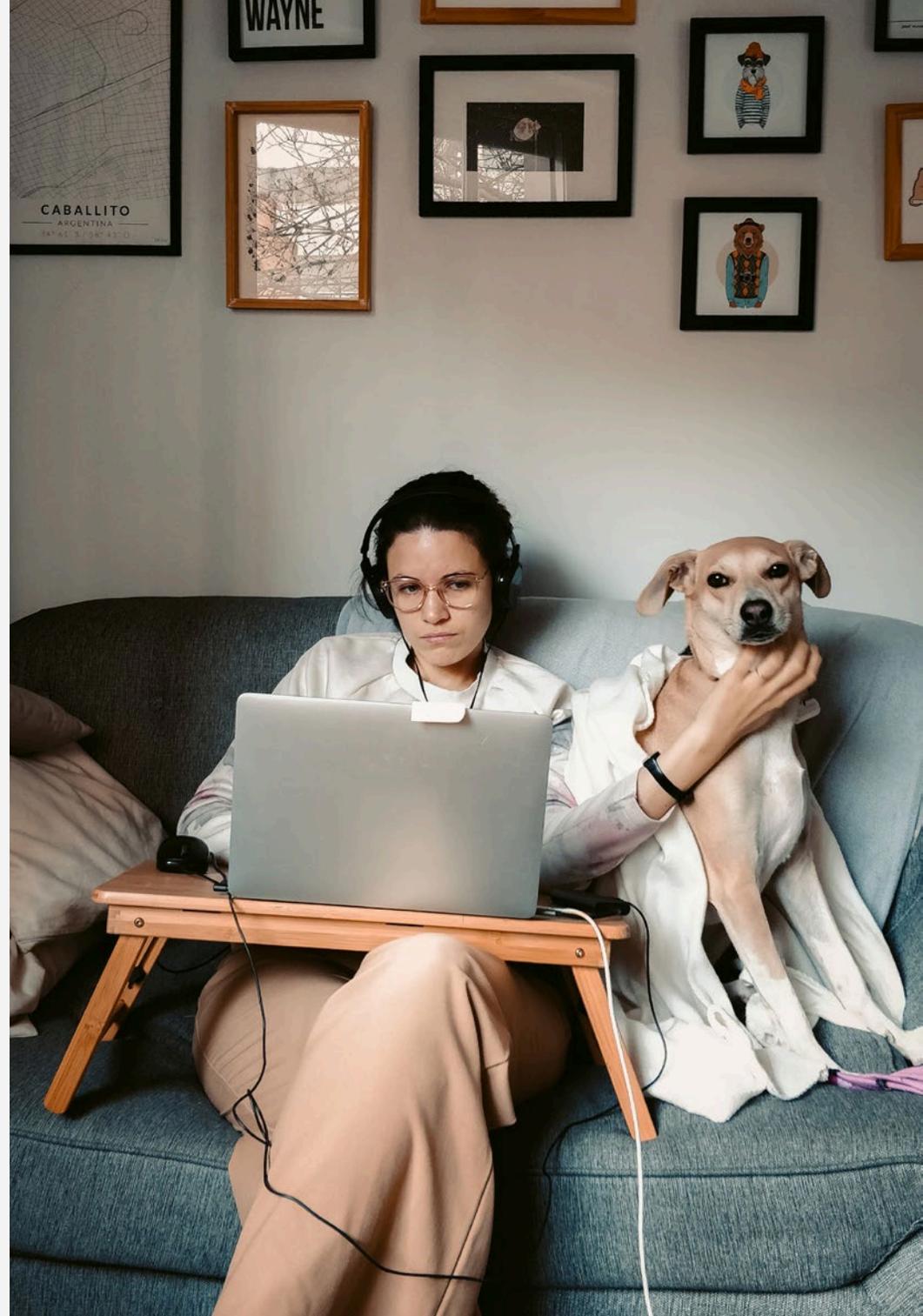
**41%** considera o **regola l'angolo di visualizzazione del viso sulla videocamera**

## ECCO COSA HANNO AFFERMATO GLI UTENTI

“Guardi la tua immagine per assicurarti di essere centrato correttamente. Oppure, se sei impegnato a scrivere pensi: Questa posizione mi fa apparire in modo strano? //”

“Vorrei essere centrato nell'inquadratura, ma anche poter prendere appunti. Ho sempre la sensazione di dover scegliere soltanto una tra le due attività”.

“Se fuori è molto luminoso, devo spostare il laptop per evitare la luce della finestra, altrimenti l'ambiente riceve troppa luce esterna, il che è un problema”.



# LE SFIDE RIGUARDANO TUTTI I LIVELLI AZIENDALI

22%

era **all'inizio della carriera**

57%

ricopriva ruoli **dirigenziali o di leadership esecutiva**

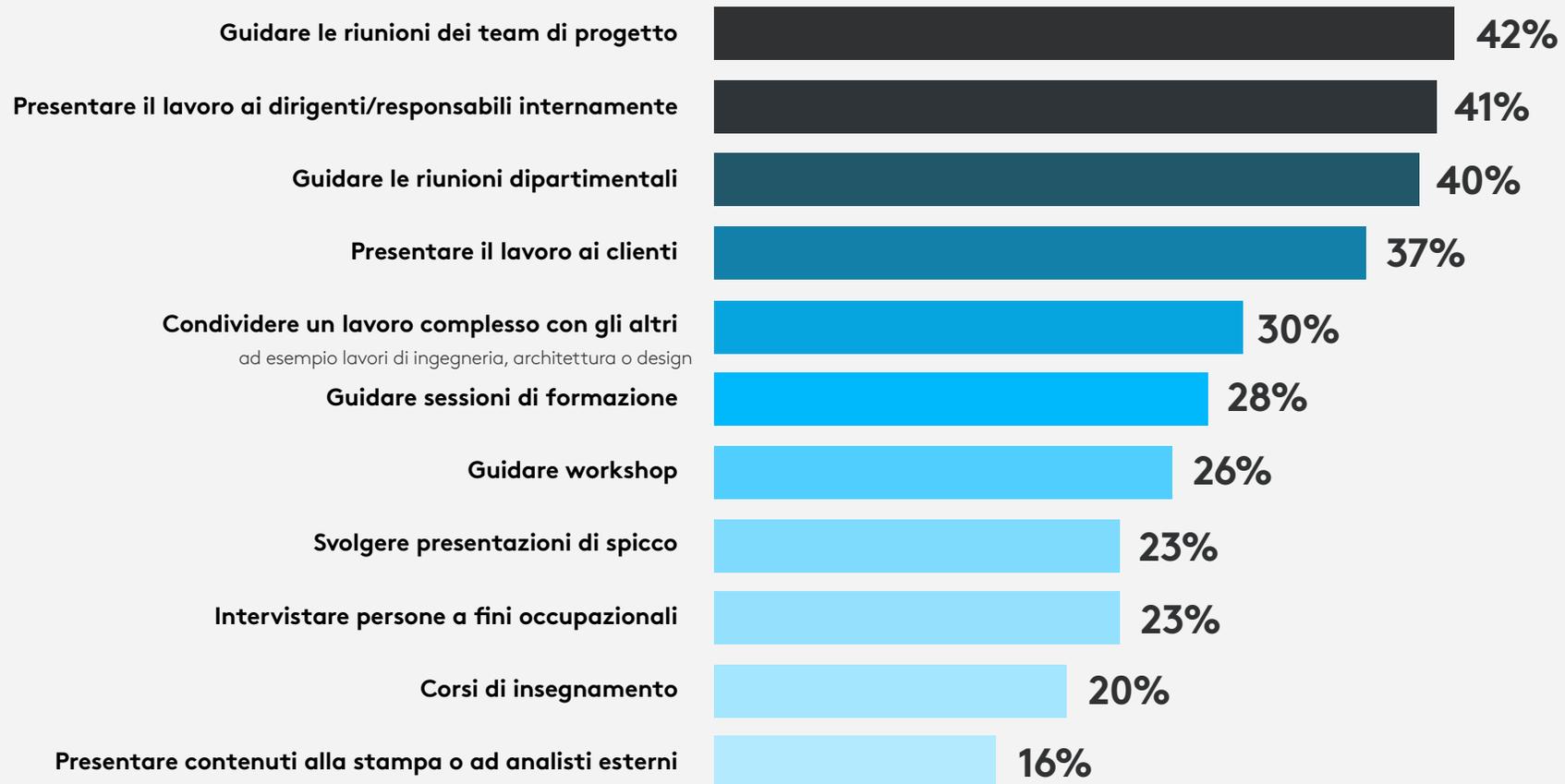


19%

includeva **dipendenti con maggior anzianità lavorativa**

# GLI INTERVISTATI NON HANNO ATTREZZATURE IDONEE DURANTE LE RIUNIONI FONDAMENTALI

Utilizzo delle videoconferenze per tipo di riunione:



# CONCLUSIONE

Le esigenze della forza lavoro sono cambiate, pertanto la tecnologia utilizzata per la collaborazione dovrebbe cambiare di pari passo.

Gli standard stabiliti per la produttività personale devono essere rivisti e innovati per la collaborazione da remoto. Da casa o in ufficio, le postazioni di lavoro dovrebbero essere progettate per la collaborazione virtuale e non dovrebbero limitarsi alle funzionalità degli ultimi due decenni.

Gli utenti riscontrano difficoltà a causa di ostacoli che sono abbastanza facili da superare con gli odierni dispositivi professionali certificati. Fornire in modo proattivo gli strumenti di cui i lavoratori in modalità ibrida hanno bisogno per la collaborazione virtuale è uno dei modi più semplici per affrontare i problemi derivanti da un mondo del lavoro che ha subito una repentina trasformazione.



# RACCOMANDAZIONI DI LOGITECH

- ✓ **Sensibilizza** i dirigenti alle sfide che gli utenti devono affrontare, come riportato in questo studio
- ✓ **Chiedi ai dipendenti** della tua azienda quali sono le loro sfide in termini di collaborazione e produttività
- ✓ **Definisci i requisiti aziendali** in base ai dati rilevati, apporta eventuali modifiche e dai vita alle tue idee implementando al contempo il tuo piano di lavoro ibrido
- ✓ **Consiglia e implementa strumenti come webcam, auricolari, cuffie con microfono con cancellazione del rumore e dock di collaborazione** per migliorare notevolmente l'esperienza di lavoro ibrido
- ✓ Per garantire la compatibilità, **seleziona dispositivi certificati** per Microsoft Teams, Zoom, Google Meet e le altre principali piattaforme cloud

**Scopri di più** sulle soluzioni Logitech per la collaborazione video per il lavoro ibrido.





**logitech®**

[www.logitech.com/business](http://www.logitech.com/business)

**Americas**

7700 Gateway Blvd  
Newark, CA 94560 USA

**Logitech Europe S.A.**

EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**

Tel: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

Publicato a novembre 2022

© 2022 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotto, prezzo e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.