

OTTIMIZZARE GLI UFFICI PER IL LAVORO IBRIDO CON LOGITECH SELECT

IN CHE MODO IL DESIGN DEGLI UFFICI DÀ
VALORE A SERVIZI E ASSISTENZA VIDEO

logitech®



INTRODUZIONE

Man mano che gli uffici si evolvono in un mondo ibrido post-pandemia, le aziende possono beneficiare di tecnologie e servizi che consentono loro di 1) diventare più agili e reattive alle mutevoli condizioni globali e 2) ottimizzare l'esperienza per i dipendenti che lavorano in ufficio.

Questo whitepaper aiuta i responsabili IT e i leader aziendali a rivedere obiettivi e valore degli uffici fisici in un ambiente di lavoro ibrido. Nel documento vengono analizzati diversi approcci per sfruttare la tecnologia e i servizi video al fine di creare e mantenere un ambiente d'ufficio collaborativo che sia piacevole per tutti i dipendenti, in loco e da remoto.

L'esperienza dei dipendenti e l'equità nelle riunioni sono temi ricorrenti nell'intero documento. Crediamo che l'argomento interessi i responsabili decisionali che si occupano di pianificazione per IT, strutture e immobili.

Dopo aver esaminato la funzione e i limiti dell'ufficio moderno, il whitepaper propone tre diversi approcci che possono aiutare le aziende a ottimizzare gli spazi di riunione per gli ambienti di lavoro ibridi:

- Creare un team interno con esperienza nella tecnologia video per sale riunioni
- Esternalizzare manutenzione e supporto a un integratore di sistemi specializzato in sale riunioni
- Ottenere il supporto di esperti e la massima tranquillità con Logitech Select, un piano di assistenza di livello aziendale per sale riunioni

CHE COS'È UN UFFICIO? PERCHÉ ESISTONO GLI UFFICI?

In un mondo colpito dal COVID-19, queste domande non sono un semplice esercizio accademico. Il gran numero di persone che lavorano da remoto o in situazioni ibride spinge i leader impegnati nella pianificazione aziendale, IT, di strutture e immobili, ad interrogarsi sul funzionamento degli uffici nel futuro. In che modo saranno diversi?

L'ufficio tradizionale, che si è evoluto rispetto al modello di fabbrica ed è stato progettato essenzialmente come un'officina per i lavoratori della conoscenza, potrebbe non essere più la scelta ideale per l'azienda o i suoi dipendenti. Probabilmente, la progettazione degli uffici è sempre stata focalizzata più sull'uso efficiente degli spazi e non è mai stata ottimale per la produttività o l'esperienza dei dipendenti.¹

Oggi le aziende hanno l'opportunità di rivedere questo modello. Con la chiusura di molti uffici, le aziende hanno capito che potevano mantenere o addirittura migliorare la produttività adottando il lavoro da remoto.^{2,3} Inoltre, per molti dipendenti il lavoro da remoto ha migliorato notevolmente l'esperienza di lavoro nella sua globalità.^{4,5}

Questo non significa però che gli uffici siano ormai obsoleti. Le aziende e i loro dipendenti hanno anche capito che gli uffici svolgono un ruolo chiave a livello di collaborazione e legami sociali.

In futuro gli uffici diventeranno luoghi in cui le persone potranno incontrarsi e collaborare⁶, quando occorre essere presenti fisicamente. Per alcuni tipi di progetti, responsabilità e attività, incontrarsi di persona è più efficiente ed efficace rispetto al tentativo di coordinare a distanza. A questo si aggiunge il valore sociale dello stare insieme di persona, naturalmente quando si può fare in sicurezza. La socializzazione crea un senso di legame e appartenenza, che rafforza la lealtà verso il proprio team e la propria azienda.

Allo stesso tempo, una buona parte del cosiddetto “knowledge work” può, e per molti dipendenti forse *dovrebbe*, essere svolto a distanza, al di fuori dell’ufficio. Quando l’attività da svolgere richiede attenzione, concentrazione e silenzio, si preferisce lavorare in un ambiente con meno distrazioni e meno rumore. Per molti questo significa lavorare da casa. Di conseguenza, in un dato giorno alcuni dipendenti lavoreranno in ufficio e altri da remoto, in altre parole un modello ibrido.

Se il vantaggio principale dell’ufficio è la capacità di promuovere la collaborazione e il legame sociale, le aziende devono considerare i seguenti principi per ottimizzare spazi e funzionalità:

1. Gli uffici devono essere costruiti attorno a sale riunioni e occasioni di ritrovo
2. La funzionalità video deve essere onnipresente: le videoconferenze devono essere disponibili e accessibili ovunque si lavori
3. Gli spazi devono essere estremamente flessibili e adattabili, con uffici open space che sostituiscono i cubicoli

IL NUOVO UFFICIO: UN INSIEME DI SPAZI PER RIUNIONI

La progettazione degli uffici per la collaborazione implica che siano ottimizzati per gli spazi di riunione. Gli uffici di oggi sono ancora in gran parte progettati attorno alla singola scrivania o a file di scrivanie. Le sale riunioni si trovano ai margini o sono raggruppate insieme. Il nuovo ufficio ospiterà numerosi spazi di riunione in svariate forme, da salette private per due o tre persone a grandi aree aperte che assomigliano a sale d’attesa, soggiorni o cucine comuni.

Questi spazi di riunione devono anche essere attrezzati per accogliere team ibridi. In molti casi (forse nella maggior parte⁷), alcuni parteciperanno a una riunione da una postazione diversa. Possono essere membri del team che lavorano da casa, dipendenti in un altro ufficio (una situazione sempre più comune man mano che i team diventano più distribuiti) o colleghi esterni, inclusi partner commerciali, clienti, agenzie, consulenti e team estesi.



Un'attrezzatura per videoconferenze affidabile è essenziale per la collaborazione nel mondo del lavoro ibrido.

VIDEO: SARÀ OVUNQUE

La collaborazione video sarà diffusa in tutto l'ufficio, non solo nelle sale riunioni. Ogni scrivania, ogni spazio, ogni luogo di incontro potrebbe potenzialmente essere una "sala riunioni" per una riunione programmata o estemporanea.

Poiché la riunione tipica includerà alcune persone in ufficio e una o più persone che si connettono da remoto, è indispensabile garantire videoconferenze realistiche e di alta qualità per riprodurre per tutti l'esperienza dell'incontro di persona. Predisporre un'esperienza equa per tutti è necessario per ottenere una collaborazione efficace.

È inoltre fondamentale un video di alta qualità per riprodurre (il più fedelmente possibile) il senso di appartenenza delle persone che devono o desiderano lavorare da remoto. Come molti di noi hanno imparato durante la pandemia, il video è stato un'ancora di salvezza che ci ha tenuti in contatto con i colleghi (oltre che con amici e familiari).

In breve, la collaborazione video è diventata fondamentale per il buon funzionamento delle aziende distribuite. Le videoconferenze devono quindi soddisfare gli stessi criteri di altri elementi critici dell'infrastruttura IT. Questo significa soprattutto ridurre al minimo i tempi di inattività per evitare interruzioni delle operazioni aziendali.

FLESSIBILE E ADATTABILE: È L'ADDIO AI CUBICOLI

Gli uffici open space hanno già sostituito i cubicoli in molte aziende all'avanguardia. Risulta tuttavia evidente che ambienti di questo tipo possono essere rumorosi e controproducenti per alcuni tipi di "knowledge work", in particolare per il lavoro in solitaria che richiede concentrazione. Gli spazi devono quindi essere flessibili e adattabili.

Nel corso di una giornata, i dipendenti possono trascorrere del tempo a collaborare con i colleghi e altro tempo a concentrarsi intensamente. Per il lavoro in solitaria o individuale in ufficio, servono aree private o "zone tranquille" all'interno dell'ufficio.

Data la necessità di flessibilità, è di fondamentale importanza che le aziende dispongano di un modo per misurare l'utilizzo degli spazi adibiti ad ufficio da parte dei dipendenti. Dove si radunano le persone? Quali stanze e spazi usano di più? In quali aree il traffico è scarso o addirittura nullo?

I responsabili delle strutture devono ricavare informazioni utili dai luoghi che le persone scelgono per lavorare in ufficio, sia in gruppo che individualmente.⁸ Questi dati sono necessari per prendere decisioni informate su spazi e ambienti.

Allo stesso modo, i team IT devono conoscere gli strumenti di collaborazione video utilizzati in uffici diversi e da team diversi in modo da poter pianificare gli acquisti di strumenti tecnologici. Le analisi possono anche aiutare i team a standardizzare per migliorare la gestione, la governance e la sicurezza.



Logitech Sync fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo delle sale e invia e-mail di avviso in cui vengono segnalati problemi ai dispositivi.



Cambia la prospettiva sulle esigenze e sulle soluzioni della tua azienda con Logitech Select.

COME IMPLEMENTARE E SOSTENERE UN AMBIENTE DI LAVORO IBRIDO

Abbiamo stabilito che l'ambiente di lavoro dovrà essere altamente flessibile, adattabile e incentrato sugli spazi di riunione. Le videoconferenze devono essere ampiamente disponibili e accessibili, oltre a essere considerate essenziali per la mission.

I team addetti alle strutture e agli immobili, che sono esperti nella pianificazione degli spazi e che si trovano a proprio agio in tale ambito, in genere non sono esperti nell'implementazione e nel supporto di soluzioni per videoconferenze. Questo compito può essere di competenza del personale IT, che è specializzato in altre tecnologie quali PC, applicazioni e sicurezza, ma allo stesso modo non è ferrato nella gestione di attrezzature per videoconferenze o spazi per riunioni.

Tenendo a mente questo parallelo, consideriamo i pro e i contro di tre diversi approcci per la gestione e il supporto degli spazi di riunione:

1. Creare un team interno con esperienza nella tecnologia video per sale riunioni
2. Esternalizzare il supporto video a un integratori di sistemi
3. Ottenere il supporto di esperti e la massima tranquillità con Logitech Select, un piano di assistenza di livello aziendale per sale riunioni e relative soluzioni

OPZIONE 1: CREARE UN TEAM INTERNO CON ESPERIENZA VIDEO

Questo potrebbe sembrare l'approccio più ovvio: formare gli amministratori IT esistenti o assumere tecnici per specializzarsi in sistemi video. Tuttavia gli inconvenienti possono essere notevoli.

PRO: il maggior vantaggio di questo approccio è che l'esperienza rimane in azienda (a meno che i dipendenti non se ne vadano). Questo significa che generalmente le persone sono disponibili quando se ne ha bisogno. Significa anche che si possono sviluppare e accedere alle proprie metriche e funzionalità di monitoraggio, a condizione che si dedichi tempo alla creazione di tali funzionalità personalizzate.

CONTRO: il tuo team IT esistente potrebbe non avere necessariamente la larghezza di banda per affrontare una nuova gamma di tecnologie al di fuori delle competenze chiave di cui dispone. Questo potrebbe significare l'ampliamento dell'organico e quindi budget aggiuntivo. C'è anche il problema della scalabilità. Puoi assumere persone di talento? A che velocità il team può crescere e adattarsi in un ambiente in rapida evoluzione?

OPZIONE 2: ESTERNALIZZARE A UN INTEGRATORE DI SISTEMI (SI)

Il numero di consulenti che offrono questo servizio rende l'esternalizzazione un'idea interessante, che è però soggetta a limiti.

PRO: se instauri una buona relazione con un SI che ha allestito le tue sale riunioni e installato l'attrezzatura per videoconferenze, potrai trarre vantaggio dalla sua esperienza nel mantenere i sistemi attivi e operativi. Un onere in meno per il tuo team IT.

CONTRO: consulenti e SI possono comportare costi significativi e imprevedibili. Anche la reattività e la disponibilità possono essere un problema. Ad esempio, il SI potrebbe avere una copertura geografica o di fuso orario limitata, il che può rappresentare un problema per le grandi aziende con più sedi in tutto il mondo. L'esternalizzazione può limitare l'accesso alle metriche relative a questioni come l'utilizzo della sala.

OPZIONE 3: MASSIMA TRANQUILLITÀ CON LOGITECH SELECT

Durante la progettazione di Select, il nostro obiettivo era creare un piano di assistenza avanzato per fornire il livello di supporto di cui le aziende hanno bisogno per le sale riunioni più critiche. Select potrebbe non essere adatto a tutti i clienti, e per alcuni clienti Select potrebbe non essere necessario per tutte le sale.

PRO: Logitech Select offre tutta una serie di vantaggi per le aziende di grandi e piccole dimensioni, tra cui risoluzione dei problemi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 da parte di esperti di prodotto, RMA avanzato, analisi e dati in tempo reale sullo stato delle sale riunioni tramite Logitech Sync, per risparmiare tempo e fatica, prezzi stabili e ragionevoli, estensioni di garanzia, disponibilità in tutto il mondo e molto altro ancora. Select è anche un buon complemento per i servizi di progettazione e installazione di sale forniti dagli integratori di sistemi.

CONTRO: se distribuisce hardware video di altri produttori (ad esempio Poly, Neat e Huddly) oltre al tuo hardware Logitech, dovrai continuare a lavorare con questi produttori per avere il supporto per i prodotti in uso. Alcuni dei vantaggi di Select (come un CSM dedicato) sono offerti solo alle aziende con 50 o più sale.

Peace of Mind.



logitech

LOGITECH SELECT È LA SCELTA GIUSTA PER LA TUA AZIENDA?

Creato per supportare la collaborazione video negli ambienti di lavoro ibridi, Select offre due grandi vantaggi alle aziende:

- Garantisce che gli spazi per le riunioni siano sempre perfettamente funzionanti, con tempi di inattività minimi o nulli
- Fornisce dati e informazioni sugli spazi di riunione in modo che possano essere ottimizzati per la produttività dei dipendenti

Nello specifico, Logitech Select offre:

- Assistenza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con intervento entro 1 ora
- Sostituzione del prodotto di livello avanzato
- Autorizzazione alla restituzione della merce (RMA) il giorno lavorativo successivo
- Ricambi in loco immediatamente disponibili se e quando occorrono
- Customer Success Manager (CSM) dedicato che conosce te e la tua attività
- Dati e informazioni sull'uso delle sale riunioni tramite Logitech Sync

Un servizio come questo fa per te? Forse...

- Se la tua azienda sta esaminando attentamente le proprie esigenze immobiliari e sta pensando a come utilizzare lo spazio in modo più efficiente
- Se la tua azienda non dispone di competenze e risorse interne sufficienti per gestire il numero crescente di sale riunioni e dispositivi per videoconferenze
- Se le tue soluzioni per sale riunioni includono hardware, software e servizi di fornitori diversi e risulta difficile o dispendioso in termini di tempo stabilire quale componente è guasto quando una sala riunioni è offline
- Se i tempi di inattività nelle tue sale riunioni non sono un'opzione possibile

Per ulteriori informazioni su Logitech Select, visita il nostro sito Web: [logitech.com/select](https://www.logitech.com/select)

logitech

**Contatta il rivenditore
o contattaci su
www.logitech.com/vcsales**

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Losanna

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ "I primissimi uffici moderni si distinguevano per il loro approccio scientifico e sottolineavano l'efficienza e l'adozione di una configurazione rigida e ordinata in cui i lavoratori sedevano in file infinite di scrivanie mentre i manager si trovavano in uffici adiacenti da dove potevano controllare". Vedere <https://k2space.co.uk/knowledge/history-of-office-design/>

² "I pregiudizi pre-pandemia nei confronti dei modelli di forza lavoro da remoto ora sembrano particolarmente infondati, dato che le prestazioni dei dipendenti sono rimaste sostanzialmente costanti o, in alcuni casi, sono addirittura migliorate". Vedere <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/future-of-work-from-home-for-service-and-support-employees>

³ "L'esperimento globale del lavoro da casa, che la pandemia ha accelerato, ha dimostrato due cose: le persone possono effettivamente lavorare in modo efficace da casa; le tecnologie digitali di comunicazione e collaborazione saranno molto richieste per mantenere connessi i lavoratori". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market" (Analisi delle opportunità di crescita post-pandemia per il mercato delle riunioni), giugno 2020.

⁴ Sicurezza, qualità della vita e "libertà" sono tra i vantaggi più importanti citati dai dipendenti che lavorano da remoto. Accenture, "The Future of Work: Productivity Anywhere", maggio 2021.

⁵ "L'80% dei lavoratori afferma che preferirebbe un lavoro flessibile a un lavoro che non offre flessibilità, e il 53% dei dipendenti afferma che un ruolo che consenta loro di avere un maggiore equilibrio lavoro-vita privata e un migliore benessere personale è "estremamente importante". Frost & Sullivan, "Responding to Disruptive Shifts in the Workplace" (Come rispondere a trasformazioni importanti del luogo di lavoro), giugno 2020.

⁶ "Durante la pandemia e subito dopo, la presenza in ufficio dipenderà dalle esigenze specifiche. Gli uffici non saranno "centri di produttività" ma luoghi dedicati al coinvolgimento e alla collaborazione dei dipendenti, che potranno costruire relazioni bilanciate da produttività ed efficienza nel lavoro da casa". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market" (Analisi delle opportunità di crescita post-pandemia per il mercato delle riunioni), giugno 2020.

⁷ "Gartner prevede che entro il 2024 le riunioni in presenza passeranno dal 60% al 25%, sulla spinta del lavoro da remoto e dei cambiamenti demografici della forza lavoro". Vedere <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-08-23-gartner-survey-reveals-44-rise-in-workers-use-of-collaboration-tools-since-2019>

⁸ "La gestione delle strutture rivaluterà dinamicamente l'impatto del lavoro da casa in crescita per espandere o ridurre gli spazi degli uffici e fornire più postazioni di lavoro condivise e spazi di riunione flessibili, che tengano conto della minor occupazione delle sale riunioni". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market" (Analisi delle opportunità di crescita post-pandemia per il mercato delle riunioni), giugno 2020.

Questo whitepaper è fornito a mero titolo informativo. Logitech non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di natura normativa, in merito alle informazioni contenute nel presente documento. Questo whitepaper è fornito "così com'è" e può essere soggetto ad aggiornamento periodico da parte di Logitech. Visita il [sito web Logitech](#) per la versione più recente.

©2022 Logitech, Inc. Tutti i diritti riservati.

Data di pubblicazione: febbraio 2022