logicool



データシート

# ロジクール Select for Rooms

コラボレーションの妨げとなるものを取り除き、常に会議室を万全の状態で使えるよう準備を整えましょう。ロジクールの包括的サービスプラン、ロジクール Selectは、お客様のパートナーとなり、日々の管理作業を削減し、パフォーマンスを最適化して、投資から最大限の成果を引き出します。

包括的サービスプランであるロジクール Selectは、製品エキスパートによる24時間体制の問題解決、迅速なRMA、アップタイムを最大化する高機能なソフトウェアツールを提供します。アップタイムとエンタープライズグレードのパフォーマンスに重点を置いたサービスプランを、信頼できるいつものベンダーが提供します。これにより、お使いのビデオコラボレーション ソリューションを常に万全の状態でご利用いただけます。

Selectは、ビデオコラボレーションの専門家が常駐するヘルプデスクのような役割を果たします。ロジクール製品のほか、Microsoft Teams、Zoom Roomsなどのプラットフォームを熟知する専門家がお客様をサポートいたします。

「当社では、ビジネス上最重要の会議室にロジクール Selectを導入しましたが、考えうる限りベストなサービスを提供してくれています。直接入手可能なスペアパーツと24時間年中無休のサポートのあるSelectのおかげで、中断時間を短く抑えることができます。初めてプレミアムサポートを利用した際は、当社の判断は正しかったと確信しました。ロジクールの会議室ソリューションを購入された方は、ぜひSelectを追加することをお勧めします」

**- Markus Henze氏、Franz Haniel & CieGmbH、クラウドおよびテクノロジー専門家**

HANIEL

# 1つのサービスプランであらゆるニーズに対応

Selectは、あらゆるサイズの会議室に適したサービスプランです。ロジクールのエキスパートによるサポートとツールをぜひご利用ください。ダウンタイムを最小限に抑え、必要なときにいつでもお使いのビデオコラボレーションソリューションを利用できるよう準備を整えることができます。



## ビジネス継続性を確保

### 年中無休24時間のサポート 1時間以内に対応

年中無休で高度な問題に直接対応できるTier2のサポートで、24時間世界中どこでも1時間以内に問題を解決します。当社の専門家は、Microsoft Teams、Zoom、Google Meetなど、当社のパートナーのエコシステムも熟知しています。

### テクニカルサポートの総合連絡窓口

Select では技術関連の連絡窓口として専任サービスマネージャーが対応するため、必要なサポートをいつものスタッフから受けることができます。[1]

### 高度なハードウェア交換

機器の交換は翌営業日[2]の対応（可能な場合、利用規約を適用）となり、ダウンタイムを最小限に抑えることができます。また、オンサイトのスペアキットにより、その場で交換することもできます[1]。

### 会議室内の全デバイスが対象

Selectは、プラン[3]の全期間を通して、指定された会議室のすべてのデバイスを対象として、投資した資産を保護するため、安心してお使いいただけます。

### スペースとデバイスの使用状況を把握

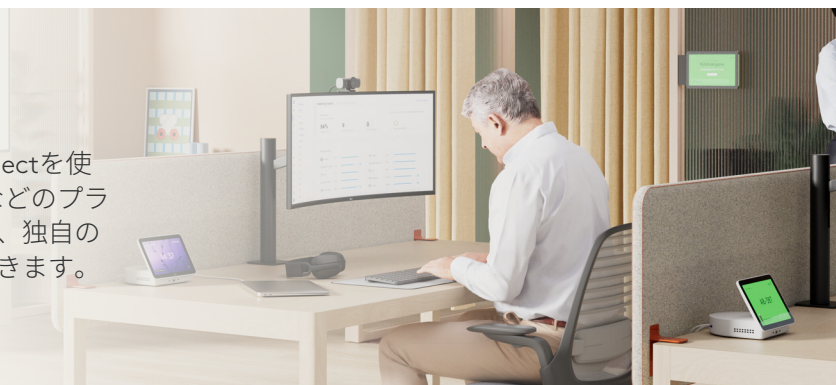
信頼性の高いインサイト機能により、将来のITへの投資とワークスペース関連の変更事項に対し、有効かつ賢明な意思決定を下すことができます。

### 高度な管理

効率的なソフトウェア機能によりIT部門のメンテナンス作業が効率化され、ダウンタイムとコストが最小限に抑えられます。プロアクティブな問題の発生の通知を活用して、迅速に問題を解決することができます。

## スペース管理ソリューション

スペースの予約などに高度な機能をご活用ください。Selectを使用すると、自動予約や自動リリース、ロジクール Viewなどのプラットフォームに依存しないワークスペース自動化機能や、独自のネイティブな会議室の予約ソリューションにアクセスできます。





## Selectが選ばれる理由

お客様は、ビデオコラボレーションソリューションを決定する際に、ビジネスの継続性と革新性を維持するために多額の投資を行いました。ロジクール Selectは、アップタイムを最大化し、予期せぬ交換費用を不要にすることでコストを削減するサービスと優れたインサイトにより、お客様の投資対効果を確実に向上させます。

### 主な機能とプランの詳細

| | Basic | ロジクール Essential | ロジクール Select |
|---|---|---|---|
| **プラン** | 製品ライフサイクル（製品としての寿命を迎えるまで） | 1-5年間 | 1-5年間 |
| **デバイス管理** | | | |
| システムのプロビジョニングと構成 | ✓ | ✓ | ✓ |
| デバイスの監視と管理 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 更新をプッシュしてコントロール | ✓ | ✓ | ✓ |
| Syncリモート UIアクセス[1] | | ✓ | ✓ |
| 電子メールアラート | | ✓ | ✓ |
| ServiceNow 連携[2] | | ✓ | ✓ |
| **スペース管理** | | | |
| 会議室の予約 | | ✓ | ✓ |
| Microsoft 365およびGoogle Workspace とのカレンダー連携 | | ✓ | ✓ |
| 自動予約および自動リリース[3] | | ✓ | ✓ |
| 予約ポリシー | | ✓ | ✓ |
| Tap Schedulerの背景画像と企業ブランド表示のカスタマイズ | | ✓ | ✓ |
| ロジクール View[4]およびマップ | | ✓ | ✓ |
| 使用状況に関するインサイトと分析 | | ✓ | ✓ |
| **保証範囲とサポート** | | | |
| ヘルプデスク | ロジクール製品の営業時間内サポート | ロジクール製品の営業時間内サポート | 電話とメールによる24時間365日対応。1時間以内のTier 2サポートへの直接アクセス。 |
| 専任のサービスマネージャー（DSM） | | | ✓[5] |
| 製品交換 | 2年間の標準保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します | 2年間の標準保証。陸路配送、配送時間は諸条件により変動します | 最長5年[6]<br>プラン期間中、翌営業日の製品交換（利用規約を適用）[7] |
| オンサイトスペア | | | ✓[8] |

## ご利用方法

QRコードをスキャンすると、会議室ライセンスの割り当て、サポートのリクエスト、会議室利用の分析のご利用方法をご覧いただけます。

## 主な製品仕様

| | | |
|---|---|---|
| **ロジクール Selectの詳細** | **サービスの説明を読む** | |
| **プランと価格設定** | Select では、導入に合わせ、ライセンスが柔軟に提供されます。<br>価格は会議室のサイズとデバイスタイプに応じて設定され、単一会議室ライセンスを選択できます。Select 小会議室用は、Rally Bar Huddle、MeetUp、MeetUp 2を使用したセットアップに適用され、Select 中～大会議室用はより大きいスペース向けに設計されています。<br>さらに広い範囲をカバーするエンタープライズプランでは、すべての会議室が1つのライセンスに含まれます。これにより、個別の会議室ライセンスが不要になり、組織全体にわたる拡張と管理が簡素化されます。<br>すべてのオプションに同じ特典が付きます。 | |
| **1会議室当たりのプラン** | | **型番** |
| | Select（小会議室用）1年プラン | 994-000368 |
| | Select（小会議室用）2年プラン | 994-000395 |
| | Select（小会議室用）3年プラン | 994-000369 |
| | Select（小会議室用）4年プラン | 994-000396 |
| | Select（小会議室用）5年プラン | 994-000370 |
| | ロジクールSelect（中～大会議室用）1年プラン | 994-000149 |
| | ロジクールSelect（中～大会議室用）2年プラン | 994-000194 |
| | ロジクールSelect（中～大会議室用）3年プラン | 994-000148 |
| | ロジクールSelect（中～大会議室用）4年プラン | 994-000195 |
| | ロジクールSelect（中～大会議室用）5年プラン | 994-000196 |
| **複数の会議室用のSelect エンタープライズプラン** | ロジクール Select 1年間エンタープライズプラン（最大100室分） | 994-000267 |
| | ロジクール Select 3年間エンタープライズプラン（最大100室分） | 994-000268 |
| | ロジクール Select 5年間エンタープライズプラン（最大100室分） | 994-000269 |
| | ロジクール Select 1年間エンタープライズプラン（最大250室分） | 994-000270 |
| | ロジクール Select 3年間エンタープライズプラン（最大250室分） | 994-000271 |
| | ロジクール Select 5年間エンタープライズプラン（最大250室分） | 994-000317 |
| | 250室を超えるエンタープライズプランについては、販売代理店またはアカウントマネージャーにお問い合わせください。 | |

logicool

**www.logicool.co.jp/select**

**販売代理店または右記のリンクよりお問い合わせください**

**購入前のお問い合わせ：**
株式会社ロジクール
https://www.logicool.co.jp/ja-jp/business/contact-b2b.html

**購入後のお問い合わせ：**
株式会社ロジクールカスタマーリレーションセンター
https://prosupport.logi.com/

[1] アプライアンスモードで利用可能。
[2] ServiceNowライセンスが必要です。
[3] ロジクールRally BarまたはロジクールRally Bar Miniが必要です。
[4] ロジクールRoomMateが必要です。
[5] 50室以上のライセンス、またはエンタープライズプランをご契約のお客様が対象です。最初のインシデントの登録時に、DSMの割り当てが行われます。
[6] ロジクールSelectは、Select契約開始時に製品が本来の保証期間内であることを条件に、Select契約期間中の会議室内のすべてのロジクールデバイスに対して製品交換サービスを提供します。
[7] 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態や配送先の地域により変動する場合があります。
[8] ライセンス数によって異なります。

©2025 Logitech, Logicool.株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に記載されている製品、価格、および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

2025年9月発行