

Toekomstbestendige investeringen in werkplektechnologie

Interactieve gids voor:

- Beter de total cost of ownership (TCO) van werkplektechnologie berekenen
- Ontwerp AI-prompts om investeringen te auditen, verborgen kosten te onthullen en een veerkrachtige businesscase voor de prioriteiten van de C-suite op te bouwen.



Inhoudsopgave

Klik op een onderwerp hieronder om vooruit te springen.

Onderdelen: Hoofdfactoren voor TCO en veelvoorkomende valkuilen	04
Acquisitiekosten	05
Operationele kosten	06
Schaalbaarheid en upgrades	07
Indirecte kosten	08
Beveiliging en naleving	09
Einde levensduur en overgang	10
Strategie: Impact maximaliseren van technologie-investeringen	11
Strategische afstemming op investeringen die innovatie stimuleren	12
Structureren voor veerkracht en wendbaarheid	14
Bonus: AI-prompts ontwerpen om te helpen met TCO	15
Over Logitech	19



Deze gids biedt de basis voor het begrijpen, afstemmen en optimaliseren van kosten—zichtbaar en onzichtbaar—in de IT-strategie van de organisatie. Als bonus hebben we ook AI-prompts door deze gids opgenomen die zijn ontworpen om te helpen bij het auditen van de specifieke investeringen en het opbouwen van een businesscase die aansluit bij de prioriteiten van de C-suite.

Inleiding

Het is gemakkelijk om te focussen op de prijs van nieuwe technologie op de werkplek, maar het is de totale eigendomskosten (TCO) die echt de waarde bepaalt—en de impact op het resultaat.

TechTarget definieert TCO als "een schatting van de kosten die gepaard gaan met het kopen, implementeren, beheren, gebruiken en afschrijven van IT-activa, zoals een product of stuk apparatuur." Wanneer correct berekend, kan het de volledige financiële impact van een investering onthullen, waardoor bedrijven in staat worden gesteld om langdurige waarde te creëren, middelen optimaal toe te wijzen, risico's te verminderen en de algehele bedrijfsvoering te versterken. Aan de andere kant kan het onderschatten van de totale kosten van technologie op de werkplek—of het niet rekening houden met de waarde van gemiste kansen—bedrijven snel achteruitzetten.

Helaas werken traditionele methoden voor het berekenen van TCO niet meer zo goed als vroeger vanwege de complexiteit van de technologie-stacks van vandaag.

IDC voorspelt dat de Global 1000 bedrijven de kosten van AI-infrastructuur tot 30% zullen onderschatten tot 2027. En dat is alleen al bij projecten die worden goedgekeurd. Forrester schat dat 86% van de B2B-aankopen tijdens het aankoopproces stagneert. Het verfijnen van de TCO-strategie voorkomt niet alleen budgetoverschrijdingen; het stelt inkoop in staat om van "analyseverlamming" naar beslissende actie te gaan, zodat de meest kritieke technologie-investeringen op tijd en binnen budget worden afgerond.

Laten we bekijken hoe slimmere TCO-strategieën de basis leggen voor flexibele, veerkrachtige en hoogpresterende werkplekken—klaar om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.



Wat zijn de belangrijkste TCO-factoren en veelvoorkomende valkuilen?

Veel organisaties houden rekening met de initiële kosten van technologie op de werkplek—hardware, software of installatiekosten. Daarbij wordt de volledige reeks van doorlopende verplichtingen over het hoofd gezien: onderhoud, licentievernieuwingen, upgrades, training, energieverbruik, integratie, beveiliging, naleving en zelfs "verborgen" kosten zoals stilstand of verandermanagement. Slimme IT-managers weten dat deze onzichtbare factoren het rendement op investering (ROI) kunnen ondermijnen en transformatie-inspanningen kunnen vertragen.

Met een holistische benadering van TCO kan dit anders:

- ✔ **Snelle resultaten met meetbare verbeteringen.**
- ✔ **Verborgen uitgaven die kosten veroorzaken.**
- ✔ **Mogelijkheden om investeringen toekomstbestendig te maken.**

Of het nu gaat om het inrichten van een bureau, een ruimte of een heel gebouw, het gaat niet alleen om het kopen van functies—het is investeren in voorspelbaarheid, efficiëntie en een langdurig ROI. [TechTarget](#), [Gartner](#) en vele anderen bieden een lijst van items die in TCO-berekeningen moeten worden opgenomen. Deze formules bieden een meer holistische en cross-functionele benadering naast traditionele begrotingsposten—wat TechTarget "ontastbare kosten" noemt en Gartner "niet-financiële levenscycluskosten" noemt, zoals productiviteit en werknemerservaring.

Laten we beginnen met enkele fundamentele TCO-begrotingsposten en gebieden identificeren waar verborgen kosten en potentiële besparingen kunnen verschijnen.



1. Acquisitiekosten

> HARDWARE

Laptops, desktops, randapparatuur, vergaderruimte apparatuur.

> SOFTWARE

Licenties en abonnementen voor productiviteit, samenwerking en beveiliging.

> IMPLEMENTATIE

Implementatie, integratie en training.



Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/besparingen

- **Compatibiliteit en integratie van leveranciers:** Onvoldoende opties en beperkte diepgang van functies dwingen organisaties vaak tot "bolt-on" oplossingen die de kosten verhogen en de prestaties verlagen. Om dit te voorkomen, zoek naar oplossingen met veel functies die platformflexibiliteit en diepe integratie met toonaangevende aanbieders bieden. Door technologie te selecteren die is ontworpen om in de bestaande wereld te passen kan het ecosysteem hoogpresterend en kosteneffectief blijven

Bijvoorbeeld: Microsoft Teams-ruimten op Windows staat op de goedgekeurde productenlijst (APL) van het Amerikaanse Department of Defense Information Network (DoDIN). Deze goedkeuring stelt Microsoft-gecertificeerde Logitech-oplossingen voor Teams Rooms in staat om te worden ingezet in veilige DoD-omgevingen.

- **Vendor lock-in versus flexibiliteit:** De technologie-stack die vandaag werkt, is mogelijk niet dezelfde als die van morgen. Flexibele implementatie-, integratie- en trainingsopties zijn essentieel om de initiële kosten en risico's te verlagen.

Kwesties om te overwegen bij de aanschaf van randapparatuur:

- Bevat dit native ondersteuning voor technologie, zoals Microsoft Teams, Zoom en Google Meet, of concurreert het ertegen?
- Heeft het functies die de ervaring verbeteren?
- Is dit compatibel met andere kritieke infrastructuur, omgevingen en systemen zoals Windows 11 en Android 12, Appliance- of BYOD-modus?
- Zijn er opties voor onboarding en voortdurende ondersteuning?
- Hoe gemakkelijk zal een eventuele overstap zijn?

2. Operationele kosten

› ONDERHOUD

Routineonderhoud, reparaties, software-updates gedurende de verwachte levensduur, uitgebreide garantie.

› IT-ONDERSTEUNING

Installatie, beheer, helpdeskpersoneel, contracten voor externe ondersteuning.

› NUTSVOORZIENINGEN

Energieverbruik voor apparaten en infrastructuur.

Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/besparingen

- **Interne middelen die nodig zijn (mensen x uren):** Is dit een taak voor het IT-team of zijn er meer waardevolle taken die een groter rendement op investering opleveren? Het kan de moeite waard zijn om de kosten en tijd die bespaard worden door te kiezen voor volledige ondersteuningsopties van de leverancier te vergelijken. Als er geen volledige ondersteuning is, zorg er dan voor dat de leverancier voldoende instructiemateriaal biedt dat gemakkelijk te scannen is voor snelle antwoorden.
- **Geïntegreerd kabelbeheer:** Apparaatuitval wordt vaak veroorzaakt door losgekoppelde kabels - een probleem dat gemakkelijk kan worden vermeden met goed kabelbeheer. Een verscheidenheid aan bekabelingsopties kan resulteren in kortere installaties, consistente ruimtes die schaalbaar zijn, en verminderde uitvaltijd.
- **Toevoegingen:** Sommige leveranciers brengen extra kosten in rekening voor gecentraliseerd apparaatbeheer. Als het is inbegrepen, zullen bedrijven sneller waarde zien van een investering en eenvoudiger budgetteren.
- **Besparingen op operationele levenscyclus en duurzaamheidseffecten:** Apparaten die vanaf de basis zijn ontworpen voor duurzaamheid kunnen energie besparen tijdens gebruik, langer meegaan, omgevingsgegevens bijhouden en helpen bij het bereiken van duurzaamheidsdoelen.
- **Opties voor verlengde garantie:** Garanties kunnen zekerheid en gemoedsrust bieden, wetende dat de systemen en apparaten beschermd zijn tegen defecten.



PRAKTIJKVOORBEELD

PenTeleData heeft een volledig capabel installatie team; echter, zij hebben vastgesteld dat hun tijd beter besteed kan worden aan andere kritieke taken. Het bedrijf heeft gekozen voor Logitech Select (gelicentieerd per ruimte), dat gecentraliseerd remote beheer, 24/7 ondersteuning en uitgebreide productdekking biedt. In plaats van contact op te nemen met een collega of manager voor ondersteuning, hebben de technici van PenTeleData binnen enkele minuten Logitech Support kunnen bereiken en **de installatie tijd met 4X** kunnen verminderen—en dat is bovenop de tijd die hun collega's hebben bespaard ([zie de volledige casestudy hier](#)).

3. Schaalbaarheid en upgrades

➤ SCHAALBAARHEID

Kosten voor het uitbreiden van de gebruikersbasis (extra licenties, nieuwe hardware naarmate de workforce groeit).

➤ UPGRADES

Het vervangen of bijwerken van hardware/software voor prestaties of compatibiliteit (AI-agents, AI-workflows, automatisering).

Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/besparingen

● Apparaat versus ruimtegebaseerd beheer:

Ondersteuningskosten kunnen snel toenemen bij het beheren van individuele apparatuur in meerdere ruimtes of grote vergaderruimtes. Ruimtegebaseerde servicecontracten met gecentraliseerd beheer kunnen zorgen voor nauwkeurigere 3-5 jaar TCO-modellering en de inkoopfrictie verminderen.

● **Opties op schaal:** Van persoonlijke werkruimtes tot grote vergaderruimtes, het selecteren van een technologieleverancier voor werkplekken met een compleet portfolio van oplossingen waar u in kunt groeien, kan toekomstige incompatibiliteit en integratie-uitdagingen voorkomen.

● **Eenvoudige personalisatie en aanpassing:** IT op de werkplek die gemakkelijker te gebruiken en te personaliseren is naar individuele voorkeuren zal een hogere adoptie en betere gebruikerservaring zien. Een gebrek aan mogelijkheid tot personalisatie (zoals sneltoetsen en muisbediening) kan leiden tot verzoeken om nieuwe apparaten of software.

● **Remote/gecentraliseerd beheer:** De mogelijkheid om ruimtes en apparaten eenvoudig op afstand te configureren, beheren en implementeren betekent meer uptime en minder IT-tickets.

● **Gegevens en inzichten:** Moderne apparaten leveren bruikbare inzichten die slimmer beslissingen rond ruimteoptimalisatie en schaalbaarheid stimuleren en ruwe gegevens omzetten in directe kostenbesparingen.

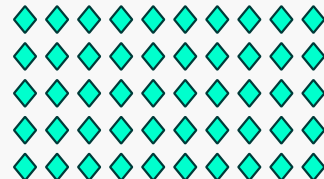
● **Automatisering:** Van ruimteboekingen tot software-updates, het automatiseren van werkplekken bespaart tijd voor waardevollere taken en verlaagt de arbeidskosten.

Vergelijking van licentiemodellen: Wat schaal beter?

Optie A: Georganiseerd en efficiënt

Gelicenseerd per ruimte

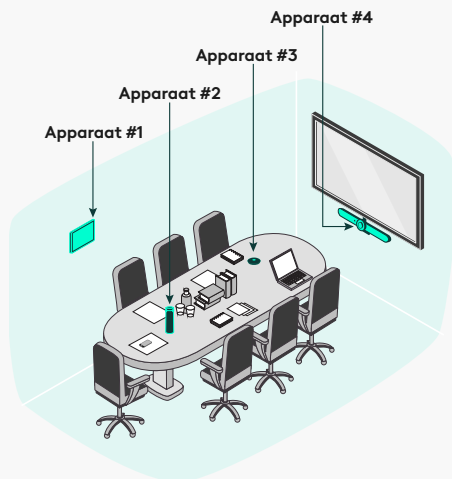
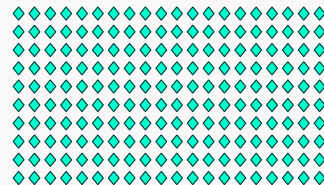
4 apparaten per ruimte x 50 ruimtes = 50 licenties



Optie B: Complex en chaotisch

Gelicenseerd per apparaten

4 apparaten per ruimte x 50 ruimtes = 200 licenties



4. Indirecte kosten

› STILSTAND/PRODUCTIVITEITSVERLIES

Impact van uitval of systeemvertraging (berekening van het aantal verloren uren, vermenigvuldigd met het aantal mensen, vermenigvuldigd met een gemiddeld uurloon).

› TRAINING EN VERANDERMANAGEMENT

Gebruikers voorbereiden op nieuwe tools of systemen.

Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/besparingen

- **Opportunity-kosten:** Iets kopen brengt kosten met zich mee, maar wat als u iets niet koopt? Opportunity-kosten verwijst naar de potentiële voordelen die verloren gaan bij het kiezen van de ene optie boven de andere. Met een uitgebreid besluitvormingscomité kan het begrijpen van de kanskosten cruciaal zijn voor het verkrijgen van goedkeuring voor een nieuwe IT-aankoop die cross-functioneel succes bevordert. Lees meer details hierover in de volgende sectie over het maximaliseren van de impact van de technologie-investeringen.
- **Proactief beheer:** Mensen wachten vaak op waarschuwingen en problemen in plaats van ruimtes en systemen regelmatig proactief te monitoren. Vroegtijdig vinden en aanpakken van problemen kan waardevolle tijd besparen en de gebruikerservaring verbeteren.
- **Technologie:** Het onderschatten van de complexiteit en kosten van het jongleren met meerdere technologieleveranciers kan gemakkelijk gebeuren zonder naadloze integratie en centraal beheer.

BONUS AI-PROMPT

Als een verkennende oefening, gebruik de AI-prompts in elke sectie om de huidige aannames te testen en de reikwijdte van een project beter te definiëren. Door de specifieke leveranciersgegevens in een veilige AI-tool te voeren, kunnen langetermijns scenario's worden gesimuleerd die handmatige berekeningen vaak missen.

AI PROMPT-SUGGESTIE

"Geef alle directe en indirecte kosten die verband houden met [[een voorgestelde IT-oplossing]], en identificeer welke kosten mogelijk over het hoofd worden gezien in een typische TCO-analyse."

Ga daarna met een prompt van Goed naar Best door tips te gebruiken in de "AI-prompts ontwerpen om te helpen met TCO" sectie op pagina 15.

VOORBEELD

Toen Welch LLP Logi Dock Flex installeerde op ongeveer 200 flexibele werkplekken met centraal beheer via het Logitech Sync-portaal, konden ze **de tijd die aan deskbeheer werd besteed met 90% verminderen en gerelateerde IT-tickets met 50% verminderen** (zie de volledige casestudy hier).



5. Beveiliging en compliance

> BEVEILIGINGSTOOLS

Certificering, encryptie, hardwarebescherming, regelmatige updates en proactief kwetsbaarheidsbeheer.

> COMPLIANCE

Kosten om aan regelgeving te voldoen (GDPR, TAA, NDAA, enz.).

Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/besparingen

- **Aanpasbaar aan veranderende regelgeving:** Met regelgeving die voortdurend evolueert rond AI, toeleveringsketens, duurzaamheid en andere kwesties, is het belangrijk om een leverancier te kiezen met een wereldwijde aanwezigheid en een bewezen geschiedenis in het snel en effectief navigeren door gerelateerde uitdagingen. Vertragingen in verzending door problemen in de toeleveringsketen, of een gebrek aan naleving van een nieuwe productupdate, kunnen leiden tot verloren productiviteit en extra kosten.
- **Breedte van certificeringen en partnerschappen:** Om toekomstige kostbare nalevings- en integratie-uitdagingen te minimaliseren en ervoor te zorgen dat de technologie-stack altijd van de beste kwaliteit is, prioriteer leveranciers met brede allianties en derde-partij-certificeringen.
- **Veilig door ontwerp:** Sommige leveranciers kunnen extra kosten in rekening brengen of aanvullende diensten vereisen voor extra functies zoals SSO-integratie, geavanceerde encryptie of regelmatige firmware-updates. Zoek naar producten die zijn ontwikkeld met behulp van een veilige ontwikkelingscyclus die de best practices uit de branche volgt tijdens het ontwerp, de ontwikkeling en de uitvoering van het product.

6. Einde levensduur en transitie

> AFVOER

Veilig gegevens wissen, recyclen of doorverkopen van oude apparatuur.

> MIGRATIE

Migratie naar nieuwe platforms of systemen.

Veelvoorkomende vergissingen en verborgen kosten/ besparingen

- **Circulariteit:** Het selecteren van producten die zijn ontworpen voor reparatie, hergebruik en demontage biedt voordelen. Met de EU-regels voor het recht op reparatie die later dit jaar volledig van kracht worden, is dit slechts één gebied van duurzaamheid dat beter is voor gebruikers, bedrijven en het milieu.
- **Vervangingscycli:** Het niet overwegen van de levenscyclus van een product of het trackrecord van een bedrijf met betrekking tot overmatige (OTP) updates leidt tot kortere en kostbare vervangingscycli van apparaten.



Hoe zal het kantoor zich het komende jaar gaan ontwikkelen?

Als wereldleider in videovergadering- en werkoplossingen hebben Logitech-ingenieurs en leiders op de werkplek een unieke kijk op de toekomst van werk. Karthik Rajagopal, VP/Hoofd Engineering bij Logitech, zegt dat vergaderruimtes ontworpen zullen worden voor verandering:



"We stoppen met het ontwerpen van vergaderruimtes rond tafels en beginnen met het ontwerpen ervan op basis van bewegingen. Mensen lopen, schetsen, brainstormen en configureren tafels en stoelen opnieuw, en de technologie zal automatisch volgen. De ruimte zal zich zo snel transformeren als het idee."

[Lees het volledige artikel hier](#) voor meer inzichten over de toekomst van werk in het komende jaar en daarna.

Maximaliseren van de impact van de investeringen

Voor IT-besluitvormers is dit een kans om een stap terug te nemen van de tactische berekeningen en TCO te bekijken voor wat het uiteindelijk is: een holistisch kader om investeringen te maximaliseren. Om concurrerend te blijven in de dynamische omgeving van vandaag, moet de strategie verschuiven van passief onderhoud naar actieve waardecreatie.

Dit vereist focus op twee kernpijlers die IT-uitgaven omzetten in een high-impact asset:

- **Strategische afstemming op investeringen die innovatie stimuleren:** Afstemmen over afdelingen heen op slimme investeringen in technologieën die blijvende concurrentievoordelen bieden.
- **Structureren voor veerkracht en flexibiliteit:** Prioriteren van het vermogen om zich aan te passen en op te schalen naarmate de zakelijke behoeften evolueren, zodat de technologie van vandaag niet de obstakel van morgen wordt.

Door de besluitvorming te baseren op deze twee gebieden, kan groei worden bevorderd, zelfs in onzekere tijden, en blijft technologie veerkrachtig, toekomstbestendig en afgestemd blijft op het bedrijfsresultaat.

Hoe ziet dit eruit in de praktijk?



Leiderschapsprioriteiten: TCO vertalen voor elke belanghebbende

Naarmate de besluitvormingscommissies voor technologische investeringen uitbreiden, is het belangrijk om op te nemen hoe succes eruitziet voor verschillende belanghebbenden. Hier is hoe TCO-factoren zich vertalen in verschillende overwegingen:



CIO/CFO: Strategische afstemming en kostenoptimalisatie



COO: Proces efficiëntie en betrouwbaarheid



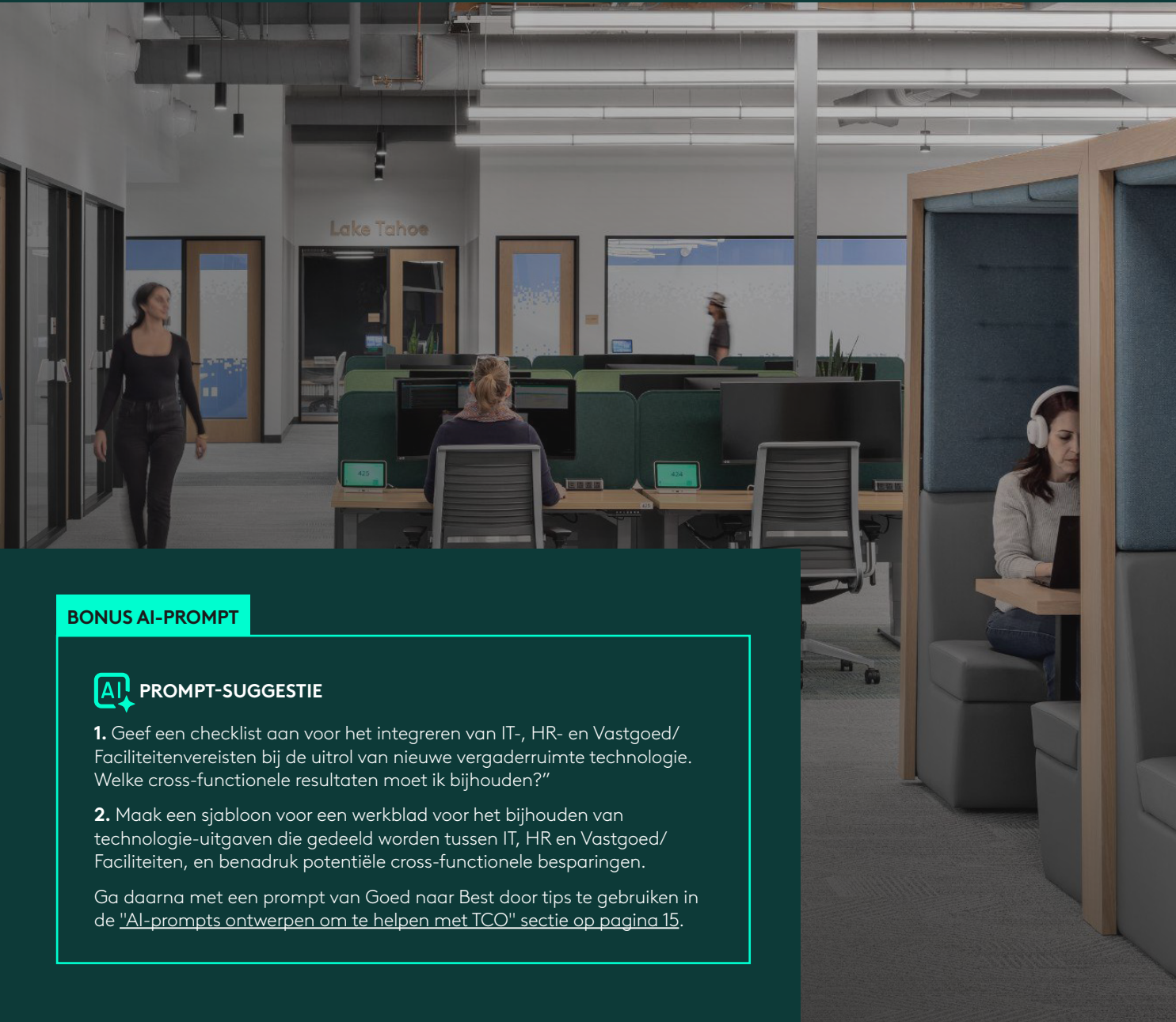
CISO: Beveiliging, risico en naleving



CHRO: Werknemerservaring en verandermanagement



CEO: Waardecreatie, reputatie en duurzaamheid



BONUS AI-PROMPT

PROMPT-SUGGESTIE

1. Geef een checklist aan voor het integreren van IT-, HR- en Vastgoed/Faciliteitenvereisten bij de uitrol van nieuwe vergaderruimte technologie. Welke cross-functionele resultaten moet ik bijhouden?"
2. Maak een sjabloon voor een werkblad voor het bijhouden van technologie-uitgaven die gedeeld worden tussen IT, HR en Vastgoed/Faciliteiten, en benadruk potentiële cross-functionele besparingen.

Ga daarna met een prompt van Goed naar Best door tips te gebruiken in de "AI-prompts ontwerpen om te helpen met TCO" sectie op pagina 15.

Strategische afstemming op investeringen die innovatie stimuleren

Naarmate IT evolueert tot een kernmotor van innovatie, is de focus—zoals [Deloitte](#) opmerkt—om "werknemers en machines in staat te stellen samen waarde te creëren," wat zowel de output als het welzijn verbetert. Of het nu gaat om herontwerpen voor flexwerk of het uitrusten van nieuwe medewerkers, het bereiken hiervan vereist het doorbreken van silo's om een werkruimte te bouwen die sneller, slimmer en veerkrachtiger is.

Best Practices voor Strategic Alignment

Vroeg samenwerken om de "Retrofit Tax" te vermijden

- **Betrek Vastgoed/Faciliteiten:** Zorg ervoor dat technologie wordt overwogen tijdens het ontwerp van fysieke ruimtes. Vroegtijdige coördinatie voorkomt kostbare fouten in een later stadium, zoals boren in marmere tafellaten of het snijden van wandpanelen om bedrading te mogelijk te maken.
- **Partner met HR:** Stem technologie af op de werknemerscyclus - van naadloze onboarding tot tools die focuswerk, ideevorming en training ondersteunen.
- **Houd andere besluitvormers op de hoogte:** Soms lijkt iets geschikt voor IT, maar voldoet het mogelijk niet aan de beveiligingseisen van de CISO of de duurzaamheidsdoelen van Inkoop. Het is beter om vroeg en vaak te verbinden dan om tegen obstakels aan te lopen die kostbare oplossingen later kunnen vereisen. Door beveiliging en inkoop bij de initiële evaluatie te betrekken, zorgt u ervoor dat het "Totaal" in uw TCO rekening houdt met compliance en duurzaamheid vanaf dag één, in plaats van als een kostbare nagedachte.

Meet wat belangrijk is

- **Neem beslissingen op basis van data:** Gebruik inzichten om beslissingen te nemen op basis van daadwerkelijk gedrag van werknemers in plaats van giswerk.
- **Koppel aan bedrijfsresultaten:** Verbind investeringen (zoals bureauboeking en randapparatuur) aan belangrijke doelen zoals behoud, innovatie en productiviteit.

Ontgrendel gedeelde waarde

- **Synchroniseer kostenstructuren:** Stem IT TCO af op Vastgoed/Faciliteiten (Totale Kosten van Bezetting) en HR (Totale Kosten van Arbeidskrachten) om verborgen gedeelde kosten en besparingen aan het licht te brengen.
- **Streef naar voordelen voor meerdere afdelingen:** Focus op gedeelde metrics zoals verbeterde gebruikerservaring, hogere betrokkenheid, geoptimaliseerd ruimtegebruik en verminderde IT-ondersteuningstickets.



Valideer en verfijn

- **Controleer contracten:** Voer regelmatig cross-functionele beoordelingen uit om redundancies te spotten en ondersteuning te stroomlijnen.
- **Voer eerst een pilot uit voorafgaand aan opschaling:** Gebruik kleinschalige proeven om operationele pijnpunten aan het licht te brengen en de waarde in de echte wereld te meten.

Structureren voor veerkracht en flexibiliteit

Commerciële huurcontracten duren meestal vijf jaar of langer. Hoe zal de werkplek er dan uitzien? Ondersteunen de technologische investeringen van vandaag nog steeds de werkplek van morgen?

Onzekerheid creëert kansen—maar alleen voor degenen die bereid zijn om te handelen. Om de organisatie toekomstbestendig te maken, prioriteer wereldwijd flexibele partners en oplossingen in een open ecosysteem. Door beperkende vendor lock-in te vermijden en technologie te kiezen die naadloos integreert over platforms blijft de investering van vandaag een actief, ongeacht hoe de werkplek zich de komende vijf jaar ontwikkelt.

Best practices

- **Prioriteit voor modulaire en schaalbare technologie:** Investeer in hardware en software die AI-gedreven workflows en veranderende werkpatronen kunnen ondersteunen.
- **Maak een plan voor verandering:** Model verschillende scenario's (groei, platformverschuivingen, nieuwe regelgeving) en schat de TCO-implicaties voor elk.
- **Centraliseer het beheer:** Gebruik uniforme platforms (apparaatdashboards, uniforme software) om upgrades en rapportage over mensen, ruimte en technologie te vergemakkelijken.
- **Stimuleer continue feedbackloops:** Onderhoud een regelmatig gesprek tussen IT, HR en Vastgoed/Faciliteiten. Continue verbetering is alleen mogelijk wanneer deze teams gegevens delen over wat wel en niet werkt op de werkvloer.
- **Benchmark voor precisie:** Voer periodiek een audit uit van de kosten en ROI in vergelijking met de normen in de sector. Benchmarking helpt om kostenstijgingen vroegtijdig op te vangen en de koers te corrigeren voordat de volgende vernieuwing cyclus begint.



AI-Prompts ontwerpen om te helpen met TCO

AI gebruiken bij TCO-berekeningen? Een eenvoudige vraag levert een eenvoudig antwoord op. Gebruik de AI-prompts in deze sectie om verder te gaan dan oppervlakkige schattingen en onzichtbare IT-kosten op de werkplek te onthullen—de uren verloren aan kabelproblemen, de wrijving van leveranciersafhankelijkheid, en de energiekosten van inefficiënte hardware.



Professionele prompting

Om een analyse op masterniveau te krijgen, moeten de prompts de **RCTOBR** structuur volgen:

Rol	Context	Taak	Output	Beperkingen	Redenering
Ken de AI een persona toe (bijv., Senior IT Financieel Analyst).	Definieer de omgeving (bijv., 500 medewerkers, hybride eerst, Zoom-gecentreerd).	Definieer de specifieke audit of vergelijking die u nodig hebt.	Specificeer het formaat (bijv., Markdown-tabel, Executive Summary of Risicomatrix).	Stel beperkingen om generieke fluff te vermijden (bijv., Focus alleen op de operationele kosten over 3 jaar).	Vraag de AI om stap-voor-stap te denken om financiële nauwkeurigheid te waarborgen.



VERGELIJKING

Betere analyse

Door de juiste Rol, Context en Beperkingen te bieden, kunnen langetermijnsenario's worden gesimuleerd, de "belasting" van technische schuld worden berekend en de waarde van de productiviteit van werknemers worden gekwantificeerd.

Niveau	Voorbeeldprompt	Waarom het werkt
Goed	"Geef alle kosten voor een nieuwe videovergaderopstelling."	Biedt een basislijst van zichtbare hardware- en softwarekosten.
Beter	"Wees een IT-inkoopmanager. Geef de directe en indirecte kosten voor een videovergaderproject van 50 ruimtes, inclusief verborgen operationele kosten zoals kabelbeheer en IT-ondersteuningsuren."	Voegt een Rol en specifieke Context toe. Door indirecte kosten en kabelbeheer te vermelden, wordt levenscyclus meegenomen, niet alleen de aankoop.
Best	"Wees een Senior IT-strateeg en TCO-expert. Voer een diepgaande analyse uit van een voorgestelde [[Voeg Oplossing in]] voor een hybride personeelsbestand. Reken rekening met interoperabiliteit met Microsoft Teams en Zoom, energieverbruik (nutsvoorzieningen) en de opportuniteitskosten van de tijd van het IT-team die aan handmatige implementaties wordt besteed versus geautomatiseerd beheer. Presenteer als een tabel die de kosten van Jaar 1 vergelijkt met die van Jaar 5."	RCTOBR Framework (Rol, Context, Taak, Output, Beperkingen, Redenering): Het gebruikt een gespecialiseerde Rol, definieert technische Grenzen (interoperabiliteit) en vraagt om een specifiek Output-formaat (jaar 1 versus jaar 5) om de langetermijn ROI te onthullen.



Gedetailleerd voorbeeld: De "Master TCO Auditor" prompt

Om een audit op expert-niveau van de volgende technologie-investering uit te voeren, kan het onderstaande in een AI-platform (bijv. Gemini, ChatGPT of Claude) worden ingevoerd.

Rol: Wees een Master-Level Financieel Analist die gespecialiseerd is in Technologie TCO (Total Cost of Ownership).

Context: Ik evalueer een technologie-investering in [[Voeg Oplossingsnaam in, bijv. Logi Dock Flex]]. Onze organisatie heeft [[Voeg Aantal in]] medewerkers en gebruikt [[Voeg Platforms in, bijv. Microsoft Teams, Google Meet en Zoom]]. We proberen ons te ontdoen van vendor lock-in en verborgen operationele kosten te verminderen.

Taak: Analyseer de potentiële TCO van deze investering. Identificeer:

1. **Acquisitiekosten:** Voorbij de stickerprijs (training, implementatie).
2. **Verborgen operationele kosten:** Rekening houden met kabelchaos, handmatige firmware-updates en het volume van helpdesktickets.
3. **Duurzaamheid en flexibiliteit:** Potentiële energiebesparingen en de eenvoud van overstappen naar nieuwe platforms over vijf jaar.
4. **Cross-functionele impact:** Hoe deze investering voordelen biedt voor Vastgoed/Faciliteiten (zoals ruimtebenutting) en HR-doelstellingen (zoals onboarding en productiviteit).

Uitvoer: Een gestructureerd Markdown-rapport. Neem een sectie Verborgen Risico en een tabel Strategische ROI op.

Beperkingen: Focus niet alleen op hardware-specificaties; focus op de levenscyclus van het product.

Redenering: Gebruik stap-voor-stap redenering. Definieer eerst de basiskosten die iedereen ziet, zoom vervolgens uit naar de indirecte kosten die IT-leiders meestal over het hoofd zien.



Een moderne formule: Geef een toekomstbestendige werkplek kracht met logitech

De totale eigendomskosten zijn meer dan een financiële maatstaf—het is een routekaart voor organisatorische flexibiliteit. In een tijdperk van verandering, zullen bedrijven die IT niet langer beschouwen als een reeks hardwaretransacties, maar als een strategische motor voor groei succesvol zijn. Beheer niet alleen uitgaven—gebruik deze gids om te investeren in wendbaarheid en innovatie.

Ontdek hoe

Bezoek de [Logitech for Business website](#) om ons volledige portfolio van technologieoplossingen voor werkplekken te verkennen, ontworpen om ruimtes van elke grootte te ondersteunen—van flexibele bureaus tot grote, complexe vergaderruimtes.

Pas het plan aan

Ontdek hoe we kunnen helpen een TCO-model op maat te maken dat is afgestemd op de unieke behoeften en doelen van de organisatie. Laten we werkplekken samen transformeren in motoren van innovatie, groei en blijvend succes.

CONTACT



OVER LOGITECH

De kracht van mensen en teams voor maximale productiviteit

Samen met Logitech kunnen IT-teams onvoorspelbare levenscycluskosten omzetten in langetermijn-ROI.



Een betrouwbare partner

Als de wereldwijde leider in videovergaderen en oplossingen voor persoonlijke werkruimtes*, blijft Logitech innoveren met een uitgebreid portfolio van hardware, software en diensten van ondernemingskwaliteit.

Gebouwd voor bedrijven

Iedereen Alle ruimtes Een wereldwijde standaard voor beveiliging, prestaties en betrouwbaarheid.

- #1 in videovergaderen en oplossingen voor persoonlijke werkruimtes*
- 71% van de Global 500 Index gebruikt Logitech**
- 1 op de 3 vergaderruimtes maakt gebruik van Logitech*
- 24/7 wereldwijde ondersteuning
- 50+ alliantiepartners

logitech for business

Noord- en Zuid-Amerika
3930 North First St
San Jose, CA 95134 VS

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

*Synergy Research Group - UC Market Tracker - Video Conference Hardware and Personal Workspace Peripherals Report - Units, September 2025

**71% of Global 500 Index - Dun and Bradstreet, Inc.

© 2026 Logitech. LOGITECH en het LOGITECH-logo zijn handelsmerken van Logitech Europe S.A. en/of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie in de publicatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.

Gepubliceerd in maart 2026