



logitech®

Wanneer AV-technologie faalt, verliezen studenten en docenten de concentratie

Waarom slimmere investeringen belangrijk zijn

Nieuwe gegevens van AVIXA en Logitech onthullen hoe technologie-investeringen de ROI van instellingen vormgeven - en waarom het belangrijk is om technologie vandaag de dag goed te krijgen.



Foto: Logitech

SAMENVATTING

Technologie vormt het voortbestaan van instellingen

AV-technologie in het hoger onderwijs staat voor grote uitdagingen. Na een investeringsgolf na de pandemie, **staan de budgetten nu onder druk**, waardoor het momentum om te moderniseren stopt. Zonder investeringen in AV-technologie, **risikeran universiteiten studenten en docenten te verliezen.**

1 op 4
STUDENTEN

&

1 op 3
DOCENTEN

heeft overwogen **van leerinstelling te veranderen** vanwege **slechte technologie**



Foto: Logitech

BELANGRIJKSTE PUNTEN

Wat de gegevens onthullen

Drie belangrijke trends definiëren het AV-technologielandchap van het hoger onderwijs en de toekomst ervan.



AV-technologie heeft invloed op retentie:

Docenten en studenten **verliezen** wanneer AV-technologie faalt.



Innovatie is geen optie:

Instellingen moeten investeren in **interoperabele** technologie die voldoet aan de leerbehoeften.



De ervaring van docenten leidt de weg: **Tevredenheid van docenten** blijft de belangrijkste maatstaf voor IT-succes.

OVER HET ONDERZOEK

Stemmen uit het hoger onderwijs

We hebben meer dan 1800 AV/IT-professionals, docenten en studenten in Noord-Amerika en Europa ondervraagd. De bevindingen weerspiegelen diverse rollen, type instellingen en geografische gebieden.



523
AV/IT
PROFESSIONALS



636
DOCENTEN



671
STUDENTEN

Slimme investeringen beginnen in de klas

Bijna elke instelling heeft technologieprojecten gepland die zijn afgestemd op de institutionele doelen.

Van de instellingen die IT-projecten gepland hebben voor het komende jaar, is hun focus op investeren in:



82%
KLASLOKALEN



80%
VERGADERRUIMTES

Foto's: Logitech

Hoger onderwijs innoveert maar beperkte capaciteit beperkt de voortgang

De drie grootste uitdagingen waarmee instellingen worden geconfronteerd zijn:

- 1 **Beperkte personeelsmiddelen**
- 2 **Onvoldoende financiering voor onderhoud en vervanging**
- 3 **Interoperabiliteitsproblemen tussen systemen**

Hybride ondersteuning en connectiviteit zijn Tekortschietend

Hybride leren blijft de zwakste
technologielink ondanks het
belang voor studenten.



51%

VAN DE STUDENTEN

beschouwen hybride cursussen als belangrijk
bij het kiezen van een instelling om te bezoeken



50%

DOCENTEN

heeft dagelijkse tot wekelijkse uitdagingen
met:

- Hardware die te ingewikkeld is
- Slechte beeld-/videokwaliteit



38%

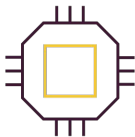
DOCENTEN

noemt connectiviteit als hun grootste
uitdaging

Het aanpakken van hindernissen kan het langetermijn potentieel ontsluiten

Docenten zeggen dat **onbetrouwbare systemen** het moeilijker maken om boeiende lessen te geven. Studenten verliezen leertijd wanneer tools falen.

HINDERNISSEN VOOR DOCENTEN



77%

HARDWARESTORINGEN



66%

PROBLEMEN MET VIDEOVERGADEREN



66%

SOFTWARETOEGANGSPROBLEMEN

HINDERNISSEN VOOR STUDENTEN



66%

INLOGPROBLEMEN



61%

CONNECTIVITEITSONDERBREKINGEN



52%

SOFTWARETOEGANGSPROBLEMEN

AV-technologiefouten kosten mensen en omzet

Elk verloren faculteitslid of student
voegt echte financiële druk toe aan
instellingen die al onder druk staan.

1 op 3

DOCENTEN

heeft overwogen te
vertrekken



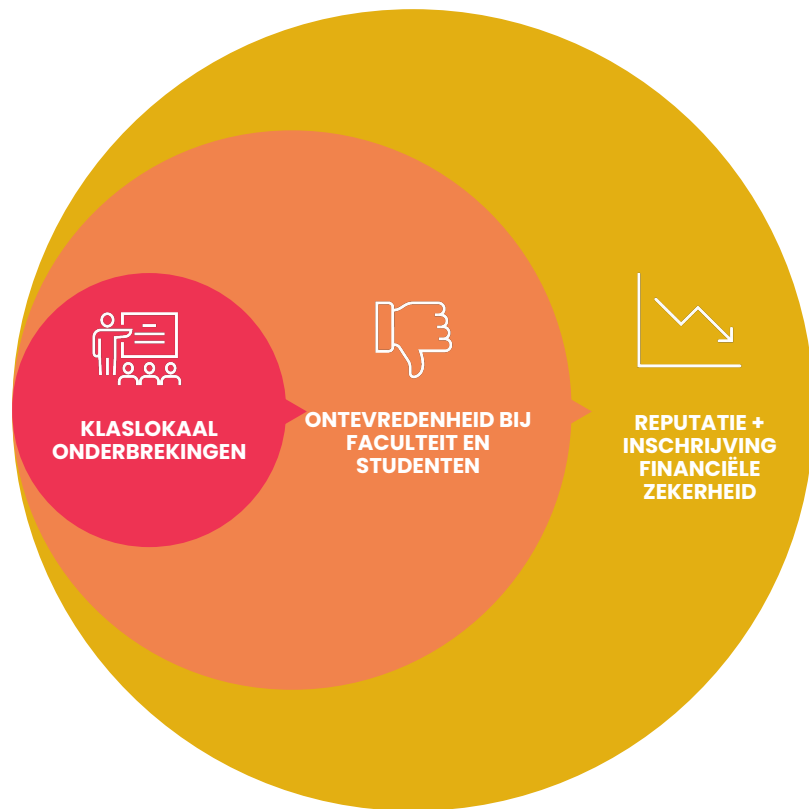
1 op 4

STUDENTEN

heeft overwogen over
te stappen

Wanneer AV-technologie faalt, lijden vertrouwen en reputatie.

Technologie is een bepalende factor voor de reputatie van een instelling. Storingen signaleren onbetrouwbaarheid, frustreren gebruikers en wekken zorgen bij ouders en bestuurders. In de loop van de tijd ondermijnt dit het vertrouwen, de inschrijving en de financiële stabiliteit.



De snelste manier vooruit is het stroomlijnen van wat er is.

Bij het bepalen waar het technologiebudget aan besteed moet worden, verfijnen instellingen hun doelen voordat ze nieuwe dingen financieren.



<20%

INSTELLINGEN

financiering van nieuwe initiatieven

**HOE INSTELLINGEN BESLISSEN OVER
INVESTERINGEN IN TECHNOLOGIE**

65%

**VEROUDERDE
APPARATUUR**

64%

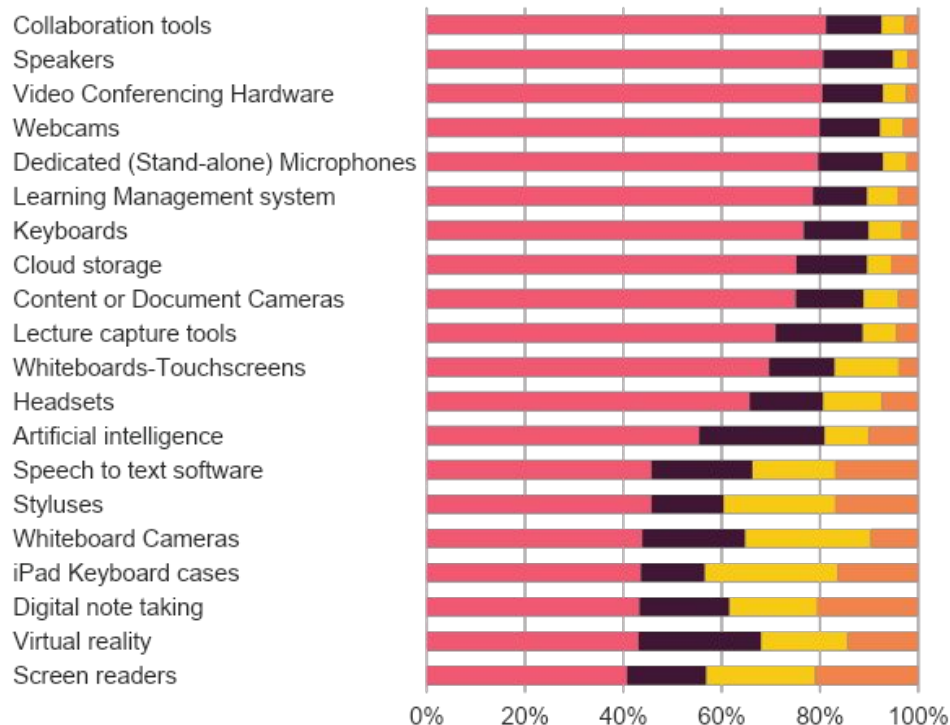
**INSTITUTIONELE
DOELEN
DOELEN**

Samenwerking mogelijk maken is de sleutel

Hogere onderwijsinstellingen
investeren momenteel het
meest in
samenwerkingshulpmiddelen
en de hardware die dit
ondersteunt.

AREAS OF INVESTMENT

Currently In 5 Years Do Not Invest Don't Know



De oplossing: Slimmer investeren, bouwen om te blijven

Het antwoord is niet meer
vervangingen - het zijn slimmere
investeringsen.

Instellingen moeten prioriteit geven aan
technologie die gebruiksgemak biedt,
voldoet aan de huidige eisen en
duurzaam is in de tijd.



De klaservaring definieert ROI

De tevredenheid van docenten
is de duidelijkste indicator van
IT-succes.

73%
IT-LEIDERS

zegt dat de tevredenheid
van docenten hun
belangrijkste
succesmaat is



Foto: Logitech

SLIMMERE INVESTERINGEN MET INTEROPERABILITEIT

Betrouwbaarheid voor vandaag en hybride-klassen voor de lange termijn

Instellingen moeten investeren in betrouwbare, interoperabele systemen die gemakkelijk te implementeren en te gebruiken zijn voor hybride klaslokalen en vergaderruimtes.



Kristalhelder geluid



Intuïtieve installatie

Foto's: Logitech

BEHEER OP AFSTAND WINT

Proactieve IT bespaart tijd en middelen

Slimmere tools besparen tijd en middelen op campussen. Bijvoorbeeld, geïntegreerde beheertools die de systeemprestaties monitoren, de ruimtebenutting volgen en realtime inzichten bieden, helpen IT- en facilititeitsteams om stilstand te verminderen, leeromgevingen te optimaliseren en efficiënter te werken.

IT-LEIDERS RAPPORTEREN:

59%

zegt dat **verbeterde gebruikersinterfaces** voor minder tickets zorgt

50%

zegt dat **beheer op afstand** de ondersteuningsbehoeften vermindert



Foto: Logitech

Bouw voor vandaag terwijl je morgen beschermst.

**AV-technologie is de hoeksteen van
institutioneel succes.**

De hogescholen en universiteiten
die strategisch investeren,
betrouwbaarheid, flexibiliteit en
inzicht in elk klaslokaal opbouwen,
zullen het volgende tijdperk van
hoger onderwijs definiëren.



Foto: Logitech

“

**"De beste
A/V-technologie is een
onzichtbare partner in
het onderwijs, die
verbinding versterkt
zonder de focus te
worden."**

Dr. Lance Ford

Sales Strategy Lead, Education

zoom

Bijlage

Terminologie-definities

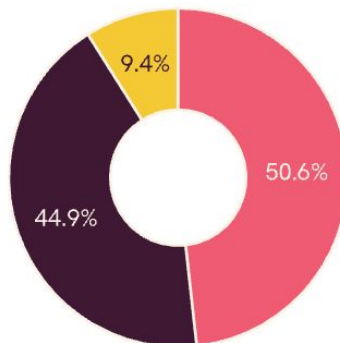
- **Beschikbaarheid van technologie** – een beoordelingsaspect dat verwijst naar het hebben van de technologie waar het nodig is, wanneer het nodig is.
- **Hyflex Leren** – ruimtes en oplossingen die flexibiliteit in de onderwijsmethode mogelijk maken, zowel in persoon als op afstand, evenals van samenwerkings- naar presentatiestijl.
- **Hybride Leren** – Vergelijkbaar met het bovenstaande, maar verwijst voornamelijk naar ondersteuning voor zowel studenten in persoon als degenen die op afstand zijn.
- **Net Promoter Score** – Een veelgebruikte beoordeling van loyaliteit, gebaseerd op een vraag die vraagt naar de waarschijnlijkheid om aan te bevelen op een schaal van 0-10. Het is afgeleid van het aftrekken van het percentage detractors (die 0-6 scoren) van promoters (9 of 10).
- **AV over IP** – het gebruik van internetprotocolnetwerken en -standaarden om controle AV-inhoud en -systemen te distribueren.

METHODOLOGIE

Profiel van de AV/IT Respondent

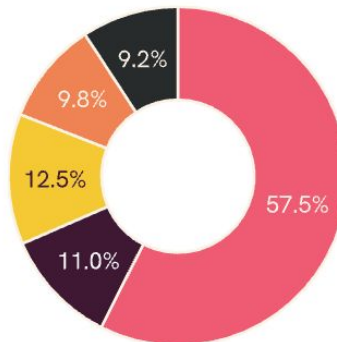
De AV/IT-enquête ontving in totaal **682 reacties**, geprofileerd zoals weergegeven in de volgende grafieken. Over het algemeen vertegenwoordigen de resultaten een goede dwarsdoorsnede van AV-professionals in het hoger onderwijs.

Type of Institution



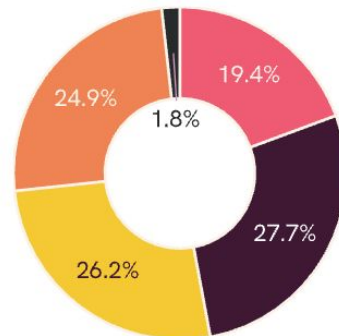
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

AV Role in Institution:

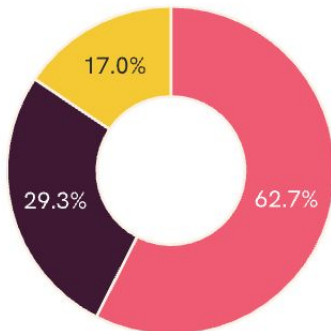


METHODOLOGIE

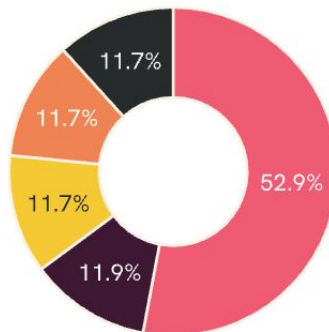
Profiel van de faculteit/docenten

De faculteit-enquête ontving in totaal **512 reacties**, geprofileerd zoals weergegeven. Gemiddeld geven ze momenteel 5,6 lessen, voornamelijk in persoon. De meesten geven al meer dan 5 jaar les en zijn van plan om nog 5 jaar door te gaan.

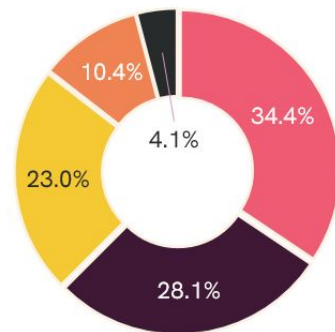
Type of Institution



Location



Size of Institution:



Public Private Community

North America Spain UK France Germany

Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Teaching Mode



Top Areas of Study:

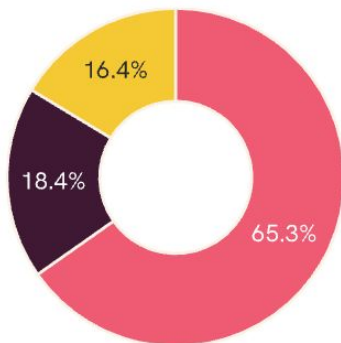
1. Education (31.3%)
2. Arts and Humanities (17.0%)
3. Business and Management (14.8%)
4. Social Sciences (14.3%)
5. Engineering and Tech (13.5%)
6. Math/Comp Science (13.5%)

METHODOLOGIE

Profiel van de student

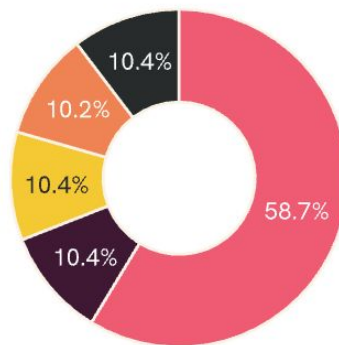
De studentenenquête ontving in totaal **685 reacties**. 100% virtuele studenten werden uitgesloten van dit onderzoek. Gezondheidswetenschappen, bedrijf en techniek zijn de belangrijkste studiegebieden.

Type of Institution



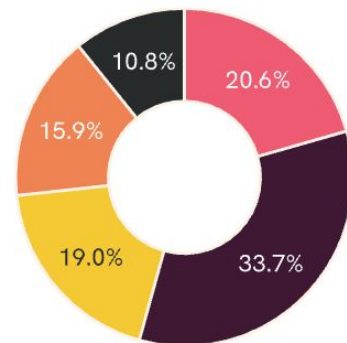
Public Private Community

Location



North America Spain UK France Germany

Size of Institution:



Less than 5,000 5,000 - 14,999
15,000 - 30,000 Over 30,000
DK/Not Sure

Attendance

