

November 2020



Logitech Swytch

Praktisch testen van een innovatieve vergaderruimte-oplossing met BYOD (Bring Your Own Device)-ondersteuning voor videovergaderingsruimte op pc.

Deze beoordeling is gesponsord door:



logitech

Achtergrond

Logitech International S.A. (Logitech) is opgericht in 1981 en is een vooraanstaande fabrikant van randapparatuur voor computers, waaronder webcams, toetsenborden, standaardmuizen en ,gaming'-muizen, pc-speakers, mobiele speakers, tabletaccessoires, thuisbedieningsapparaten en -afstandsbedieningen en meer.

Logitech richtte in 2011 de afdeling ,Logitech Video Collaboration' op om een breed bereik aan producten en accessoires aan te bieden voor zakelijke gebruikers en bedrijven. Leden van ons team hebben verschillende producten van de zakelijke afdeling van het bedrijf gebruikt en beoordeeld, waaronder Logitech BRIO, Logitech GROUP, [Logitech MeetUp](#), [Logitech Rally](#) en [Logitech Tap](#).

In augustus 2020 kondigde Logitech Swytch aan, een oplossing voor automatisch schakelen waarmee gebruikers videovergaderingen kunnen organiseren op een laptop met audio- en videoapparatuur voor vergaderruimtes (USB-microfoons, speakers en camera) die al gekoppeld zijn aan systemen als Zoom Rooms, Microsoft Teams Rooms en Google Meet Hardware Kits.

In november 2020 gaf Logitech het Recon Research (RR) testteam de opdracht om een onafhankelijke externe beoordeling van de Logitech Swytch uit te voeren.

Dit document bevat het resultaat van onze praktijktests van de Logitech Swytch.

De veranderingen in het vergaderlandschap

De markt voor vergaderruimte-apparatuur heeft de afgelopen tien jaar allerlei veranderingen doorgemaakt op veel gebieden, waaronder hardware, software, totale kosten van eigendom (total cost of ownership, TCO), tijd tot voordeel, gebruiksgemak, beheersgemak en meer.

Gebied	Gisteren	Vandaag
Hardware	Bedrijfseigen	Systemen op pc-basis Standaard besturingssystemen
Software	Bedrijfseigen	Apps ontworpen voor gebruik op pc's met standaard besturingssystemen
Kosten van eigendom (TCO)	Hoge kosten vooraf Hoge doorlopende kosten	Lage kosten vooraf Lage doorlopende kosten
Tijd tot voordeel	Traag, vaak maanden	Snel, vaak slechts een paar uur
Gebruiksgemak	Zwak; bedrijfseigen UI's, complexe workflows	Sterk; bekende UI's, gestroomlijnde workflows (bijv. klikken om deel te nemen)
Beheersgemak	Zwak; bedrijfseigen systemen	Sterk; vereenvoudigd met cloud-portalen
Schaal (implementaties)	Vaak laag	Significant hoger

Afbeelding 1: Veranderingen in vergaderruimteapparatuur de afgelopen 10 jaar

De bovenstaande wijzigingen hebben gezorgd dat videovergaderingen niet langer een intellectueel experiment zijn maar een kernhulpmiddel van bedrijven dat elke dag door miljoenen mensen gebruikt wordt.

De branche (en belanghebbenden) zijn nu echter voornamelijk in de ban van de doorlopende migratie van videovergadersystemen op basis van standaarden (SIP, H.323) naar systemen met bijgeleverde services die gebruik maken van cloudserviceplatformen, van providers als Microsoft, Zoom of Google.

De onderstaande afbeelding laat een aantal voorbeelden zien van bundels met bijgeleverde services.



Afbeelding 2: Logitech ruimteoplossingen voor Zoom, Teams en Google

Elk van de hierboven afgebeelde Logitech ruimte-oplossingen bevat het volgende:

- Een mini-pc waar de softwaretoepassing met de vergaderruimteservice van de provider al op staat; Zoom Rooms, Microsoft Teams Room of Google Meet
- Een Logitech MeetUp-systeem (USB-microfoon, speaker en camerasysteem) ¹
- Een Logitech Tap-touchcontroller die dient als de gebruikersinterface van de oplossing

Deze bundels bieden een verleidelijke set functies en voordelen. Ze zijn bijvoorbeeld eenvoudig aan te schaffen, kostenefficiënt en snel te installeren.

Bovendien bieden ze veel gebruiksgemak omdat ze vergaderruimte-vriendelijke versies gebruiken van de apps voor persoonlijke samenwerking die gebruikers al kennen en gebruiken. Mensen die Zoom Meetings al gebruiken op hun desktopcomputer, laptop of mobiele apparaat, zullen zich meteen op hun gemak voelen met de Zoom Rooms-app in vergaderruimtes. Dit geldt ook voor mensen die Microsoft Teams en Google Meet gebruiken.

Veel van deze oplossingen hebben echter een sterk nadeel: ze ondersteunen maar één samenwerkingsapp om de gebruikerservaring te vereenvoudigen en stroomlijnen.² Microsoft Teams Rooms (MTR)-systemen ondersteunen alleen de MTR-app. Dit geldt ook voor Zoom Rooms (ZR) en Google Meet-roomsystemen.

¹ Binnen dit onderzoek verwijst de term 'USB-videosysteem' naar een systeem dat gebruik maakt van externe USB-microfoons, -speakers en een -camera.

² Technisch gezien kunnen beheerders extra samenwerkingsapps installeren op de geïnstalleerde pc's binnen deze systemen. Deze externe apps zijn dan echter niet eenvoudig toegankelijk voor standaardgebruikers van vergaderruimtes.

Zelfs als een deelnemer een laptop waar een andere samenwerkingstoepassing op staat meeneemt naar de vergaderruimte, bieden de meeste van deze systemen geen eenvoudige manier om de laptop aan te sluiten op de geïnstalleerde audio- en videoapparatuur en het scherm.

Het is waar dat deze ‚kiosk-achtige‘ aanpak met een enkele app verschillende voordelen biedt, zoals gebruiksklare functionaliteit en sterke betrouwbaarheid. Deze voordelen gaan echter ten koste van flexibiliteit.

Hoe kan een gebruiker dus aanvullende samenwerkingsapps gebruiken in een vergaderruimte-omgeving die vergrendeld lijkt te zijn? Dat is waar de Logitech Swytch het verschil maakt.

Maak kennis met Logitech Swytch

Logitech Swytch is een automatisch schakelende oplossing die BYOD-functionaliteit toevoegt aan vergaderruimtes met videosystemen die externe USB-apparatuur gebruiken voor audio en video (microfoons, speakers, camera) en die HDMI-schermen gebruiken.³

BYOD (Bring Your Own Device)-vergaderen verwijst naar het gebruik van de laptop van een deelnemer om een samenwerkingssessie binnen een vergaderruimte te organiseren.

Met BYOD kunnen de USB-apparaten voor audio en video die in een vergaderruimte geïnstalleerd zijn gebruikt worden met alle samenwerkingsapps die op de laptop van de gebruiker draaien (bijv. Amazon Chime, BlueJeans Meetings, Cisco Webex, Facebook Workplace, Fuze Meetings, Google Meet, GoToMeeting, Microsoft Skype, Microsoft Teams, Zoom Meetings, etc.).

Praktisch gezien kunnen klanten met Swytch videovergaderingsruimtes opzetten die standaard de samenwerkingsapp van hun voorkeur gebruiken (bijv. Zoom Rooms, Microsoft Teams Rooms of Google Meet), maar ook het gebruik van een andere samenwerkingsapp op de laptop van de gebruiker mogelijk maken.

Logitech Swytch werkt met laptops van Windows, Mac en Chromebook met USB 3.0-aansluitingen.



Afbeelding 3: Logitech Swytch; verbindingkabel (links), adaptereenheid met verbindingkabel (rechtsboven), hub (rechtsonder)

Een Logitech Swytch-pakket bevat het volgende:

- De Swytch-connectorkabel (Y) die USB-C- en USB-A-verbindingen voor de laptop van de gebruiker biedt
- De Swytch-adapter die is geïnstalleerd onder de tafel in de vergaderruimte en de USB- en videosignalen van de laptop verzendt naar de hub.
- De Swytch-hub die voorin de ruimte geïnstalleerd is en werkt als de verkeersagent van het systeem door automatisch signalen te schakelen:

³ BYOD-vergaderen wordt ook wel BYOC (Bring Your Own Codec) of BYOM (Bring Your Own Meeting) genoemd.

- Tussen de host-pc, de geïnstalleerde audio- en videoapparatuur en de display van de vergaderruimte als er geen laptop is aangesloten op de Swytch-connectorkabel; en
 - Tussen de laptop, de geïnstalleerde audio- en videoapparatuur en de display van de vergaderruimte wanneer er een laptop is aangesloten op de Swytch-connectorkabel
- Verscheidene USB-kabels, HDMI-kabels en stroomtoevoer

Logitech Swytch is te koop voor de adviesprijs van de fabrikant (MSRP) van \$ 999 USD en is beschikbaar op de website van Logitech, via kanaalpartners van Logitech en van andere verkopers.

Het standaard Swytch-pakket bevat een USB-kabel van 5 meter waarmee de adapter aangesloten kan worden op de hub. Voor grotere ruimtes of om de USB-kabel door een kabelgoot te laten lopen kan de lengte tussen de adapter en de hub vergroot worden met optionele Logitech Strong USB-kabels van 10 of 25 meter.

Steeeminstallatie en -configuratie

Logitech leverde Recon Research voor dit onderzoek de volgende apparatuur:

- 1x Logitech Swytch-pakket
- 1x Logitech oplossing voor kleine ruimtes voor Microsoft Teams Rooms (MTR)
- 1x Logitech oplossing voor kleine ruimtes voor Zoom Rooms (ZR)
- 1x Logitech oplossing voor kleine ruimtes met Google Meet

Fysieke installatie

We hebben de bovenstaande Logitech-apparatuur geïnstalleerd in een kleine vergaderruimte met een 55" 4K-touchdisplay in ons kantoor in Zuid-Florida.

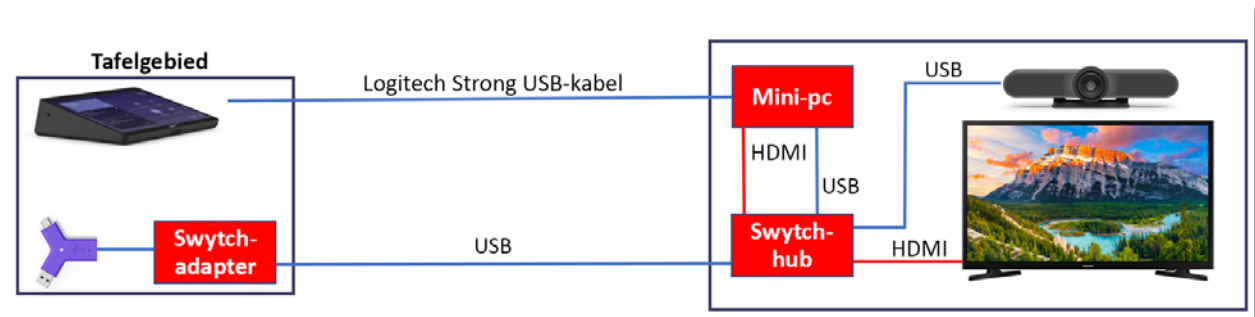
Eerst installeerden we de Logitech oplossing voor kleine ruimtes voor Microsoft Teams Rooms (zie onderstaande afbeelding). Zoals getoond moest hiervoor ook de Logitech Tap-touchcontroller aangesloten worden op de mini-pc waar de MTR-software al op was geïnstalleerd met de Logitech Strong USB-kabel.



Afbeelding 4: Logitech oplossing voor kleine ruimtes; installatiediagram; inclusief Logitech Tap en MeetUp

We hebben daarna een aantal testoproepen uitgevoerd om te bevestigen dat het systeem goed werkte.

Vervolgens voegden we de Logitech Swytch-oplossing toe aan de installatie, zoals te zien in het onderstaande diagram.



Afbeelding 5: Logitech oplossing voor kleine ruimtes; installatiediagram; inclusief Logitech Tap, MeetUp en Swytch

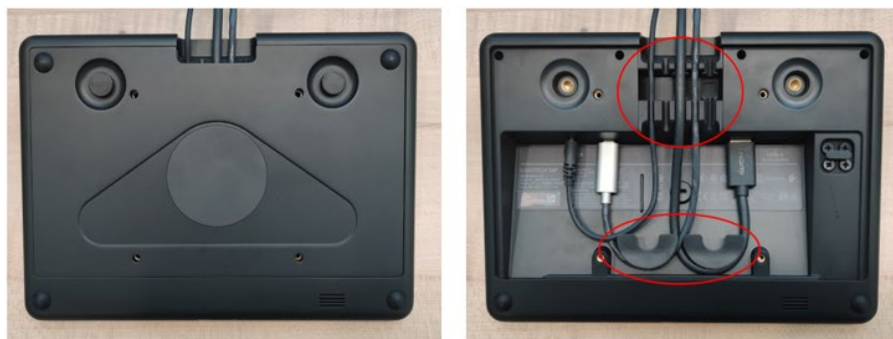
Zoals getoond is de Swytch-hub aangesloten op de volgende apparaten:

- de host-pc via USB en HDMI
- de Swytch-adapter via USB
- de Logitech MeetUp via USB
- de display van de ruimte via HDMI

Deze verbindingen maken het voor de Swytch-hub mogelijk om te detecteren wanneer een laptop aangesloten wordt op de Swytch-adapter en om de audio-, video- en USB- (bedienings)signalen juist te leiden.

Terwijl we de Logitech oplossing voor kleine ruimtes en Logitech Swytch aan het installeren waren, viel het ons op hoe installatievriendelijk deze apparaten ontworpen waren.

De Logitech Tap-touchcontroller bevat bijvoorbeeld een verzonken gebied voor kabels achter een verwijderbare kap op de achterkant van het apparaat. Zoals hieronder getoond (zie de rode cirkel bovenaan in de foto rechts) passen de stroom-, HDMI- en USB-kabels netjes in kabelgeleidingen die zorgen voor minder druk.



Afbeelding 6: Logitech Tap; verzonken kabelgoot aan achterkant apparaat

Logitech leverde zelfs 180° kabelgeleiders (zie de onderste rode cirkel) om er zeker van te zijn dat de kabels niet beschadigd worden of per ongeluk los raken.

De Swytch-onderdelen zijn ook eenvoudig te installeren. De Swytch-hub, de Swytch-adapter en de bijbehorende stroomtoevoer zijn allemaal duidelijk gemarkeerd met een herkenbare blauwe Logitech-sticker.

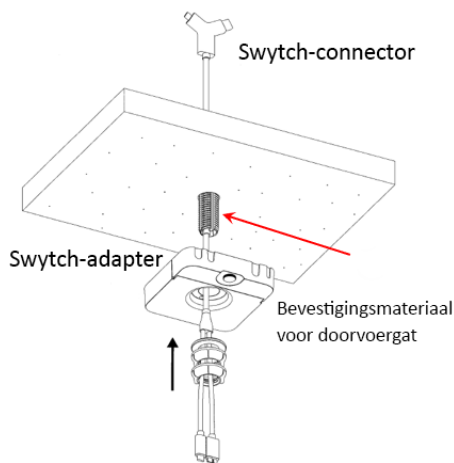


Afbeelding 7: Logitech Swytch-adapter; verzonken kabelgoot met geïntegreerde verlichting van kabeldruk

De Swytch-adapter gebruikt een vergelijkbaar systeem om druk op kabels te verlichten als de Logitech Tap. Alle verbindingen worden gemaakt in een verzonken ruimte voor kabels en alle kabels worden mechanisch op de goede plek gehouden door de klep. Zodra de kabelklep bevestigd is met de zwarte handschroef is het bijna onmogelijk om de kabels los te maken.

Bovendien kan de Swytch-adapter onder de tafel gemonteerd worden met de onder-tafelbevestiging of doorvoerbevestiging. Beide zijn meegeleverd in het Swytch-pakket.

Zoals hieronder weergegeven past de doorvoerbevestiging door het gat in de tafel en het gat in het midden van de adapter. De Swytch-connectorkabel loopt tot slot door de binnenkant van de doorvoerbevestiging. Het resultaat is een strakke en rommelvrije installatie waar geen speciale expertise of gereedschappen voor nodig zijn (mits de tafel al een doorvoergat heeft).



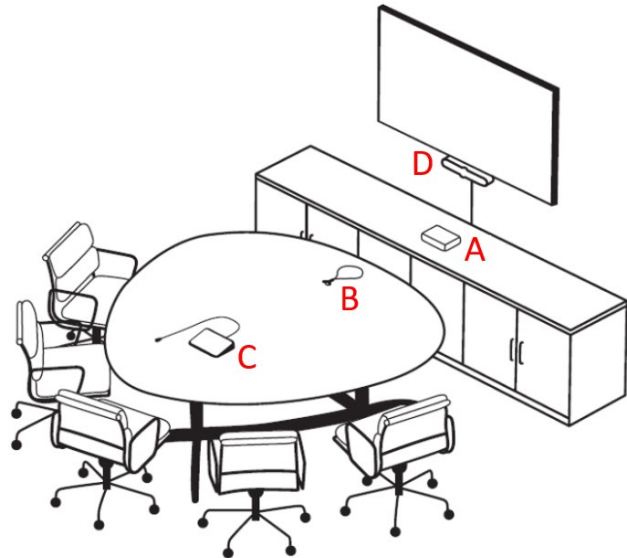
Afbeelding 8: Logitech Swytch-adapter: doorvoermontage onder de tafel

Wij houden erg van veilige montage van apparaten en goed kabelbeheer in alle vergaderruimtes. Op deze gebieden viel de Logitech Swytch absoluut niet tegen.

Het kostte ons team minder dan 15 minuten om bovenstaande stappen te zetten en de Swytch toe te voegen aan onze Logitech-installatie voor kleine ruimtes in onze testomgeving. In een echte installatie is er mogelijk extra tijd nodig om kabels op te ruimen en de USB-kabel tussen de adapter en de hub te laten lopen.

De schets rechts is een nauwkeurige weergave van onze testomgeving.

De rode letter A is de Swytch-hub, B is de Swytch-connector, C is de Logitech Tap-touchcontroller en D is de Logitech MeetUp.



Afbeelding 9: Logitech Swytch; typische installatie in kleine ruimte

Nog een aanvullende opmerking: de Logitech Swytch is na installatie meteen klaar voor gebruik. Er is geen software om te updaten of configureren.

Praktische tests

We hebben de Logitech Swytch in totaal in 12 verschillende hardwarecombinaties getest (3 ruimteoplossingen x 2 laptops x 2 USB-apparaten voor audio en video).

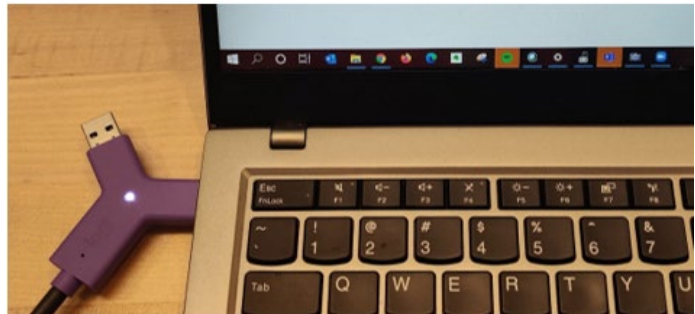
Ruimteoplossingen	BYOD-laptops	USB-apparaten voor audio en video
Microsoft Teams Rooms (MTR) Zoom Rooms (ZR) Google Meet	Windows (Lenovo ThinkPad) macOS (MacBook Pro)	Logitech MeetUp (kleine ruimte) Logitech Rally (middelgrote ruimte)

Afbeelding 10: Logitech Swytch; geteste hardwarecombinaties

We begonnen onze tests met de Logitech oplossing voor kleine ruimtes voor Microsoft Teams Rooms.

Stap 1; we hebben een paar keer gebeld met de standaardapp voor samenwerking op de geïnstalleerde mini-pc, in dit geval Microsoft Teams Rooms.

Stap 2; we koppelden de Swytch-adapter aan een USB-poort op onze Windows-laptop (zie afbeelding rechts).⁴



Swytch vond onze laptop na een paar seconden en zette een verbinding op tussen onze laptop, de Logitech MeetUp en het scherm van de vergaderruimte.

Afbeelding 11: Logitech Swytch-connector; verbonden met Windows-laptop

Stap 3; we hebben een aantal BYOD-oproepen uitgevoerd met onze Windows-laptop, de microfoons, speaker en camera van Meetup, het scherm van de vergaderruimte en de samenwerkingsapps van verschillende providers (bijv. BlueJeans Meetings, Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Meetings en andere).

Stap 4; we koppelden de Swytch-connector los van onze Windows-laptop. Na een paar seconden schakelde Swytch de USB- en audio- en videoverbindingen over van onze laptop naar de geïnstalleerde mini-pc.

Stap 5; we maakten nog een testoproep met de standaard samenwerkingsapp op de mini-pc.

Stap 6; we koppelden de Swytch-adapter aan een USB-poort op onze Macbook Pro-laptop. En inderdaad, Swytch maakte na een paar seconden een verbinding tussen de MacBook, de Logitech MeetUp en het scherm van de vergaderruimte.

⁴ We hebben op onze Windows-laptop zowel de USB-A- als de USB-C-verbinding van de Logitech Swytch-connector getest.

Stap 7; we hebben een aantal BYOD-oproepen uitgevoerd met onze MacOS-laptop, de microfoons, speaker en camera van Meetup, het scherm van de vergaderruimte en de samenwerkingsapps van verschillende providers.

Nadat we de bovenstaande tests met Microsoft Teams Rooms hebben uitgevoerd, hebben we onze omgeving opnieuw geconfigureerd voor Zoom Rooms en hebben we bovenstaande stappen herhaald.

Daarna hebben we onze omgeving opnieuw geconfigureerd voor een Google Meet-hardwarekit en de stappen herhaald.

Vervolgens hebben we onze omgeving opnieuw geconfigureerd voor de Logitech oplossing voor middelgrote ruimtes door de Logitech MeetUp te vervangen door een Logitech Rally-systeem.

Daarna hebben we alle bovenstaande tests herhaald met elk van de drie ruimteoplossingen.

In elk van de gevallen werkten alle drie de ruimteoplossingen en zowel Logitech MeetUp als Logitech Rally USB audio- en videoapparaten perfect met Logitech Swytch, omdat BYOD-video-oproepen zonder problemen werden ingeschakeld op zowel Windows- als Mac-laptops.

Met al onze tests werkte Logitech Swytch perfect en schakelde het BYOD-video-oproepen van hoge kwaliteit zonder problemen in op zowel Windows- als Mac-laptops.

Het beste is nog dat Swytch het mogelijk maakt om videovergaderingen te houden vanaf een laptop (BYOD-ondersteuning) zonder dat het onnodige extra druk voor de gebruiker oplevert. Om een BYOD-vergadering te houden moet de gebruiker één USB-apparaat op de laptop aansluiten. Zo eenvoudig is het.

Onze tests hebben nog een aantal andere functies en voordelen van Swytch onthuld, waaronder:

- **4K-ondersteuning;** ingebouwde 4K-ondersteuning houdt in dat Swytch de videokwaliteit niet vermindert en compatibel is met audio- en video-apparaten en -systemen van zowel klanten als professionals.
- **Dubbele USB-connector;** de Swytch-connector biedt zowel USB-A- als USB-C-verbindingen, waardoor het compatibel is met vrijwel alle laptops, zonder dat daar extra adapters en interfaces voor nodig zijn.
- **Laptop opladen;** de Swytch-connector laadt de gekoppelde laptop op (maximaal 60 W via USB-C), zodat de gebruiker geen stroomtoevoer nodig heeft en weet dat de laptop niet tijdens een oproep uit zal vallen.

- **DisplayLink-integratie;** de Swytch-integratie van DisplayLink-technologie houdt in dat gebruikers maar één kabel op hun laptop aan hoeven sluiten. Deze USB-verbinding neemt alle vereiste audio-, video- en bedieningssignalen mee.⁵
- **Logitech Strong USB-kabels;** de USB-kabel van 5 meter die inbegrepen zit bij het Swytch-pakket is in sommige gevallen niet lang genoeg. Gelukkig biedt Logitech compatibele Strong USB-kabels aan met lengtes van 10 en 25 meter. De Strong kabels zijn Plenum- en Eca-gecertificeerd voor gebruik en bekabeling in de muur, het plafond, door kabelbuizen en kabelgoten.
- **USB-apparaat-agnostisch;** we hebben tijdens onze tests een USB-hub aangesloten op de USB-A AV-poort van de Swytch-hub. Vervolgens hebben we USB-webcams en -microfoons/speakerapparaten van Logitech en andere aangesloten op de USB-hub. Swytch werkte met al deze USB-apparaten even goed.
- **Samenwerkingsapp-agnostisch;** tijdens onze BYOD-tests hebben we een breed assortiment persoonlijke apps voor samenwerking op onze laptops gebruikt. Swytch werkte met elk van deze toepassingen goed.

Onze tests leverde ook een paar kleine punten op die niet door Swytch veroorzaakt werden, maar desalniettemin invloed kunnen hebben op de gebruikerservaring, zoals:

- Het aansluiten van de Swytch-connector op een laptop zorgt er niet automatisch voor dat een oproep die bezig is op de geïnstalleerde mini-pc afgebroken wordt.
- Als de Swytch in de BYOD-modus gebruikt wordt, geeft de Logitech Tap-touchcontroller de gebruikersinterface van de standaard samenwerkingsapp op de mini-pc weer, wat voor sommige gebruikers verwarrend kan zijn.
- In sommige gevallen kozen onze laptops niet automatisch voor de juiste bronnen van de microfoons, speakers en camera's. Dit probleem is eenvoudig te verhelpen door de juiste bronnen binnen de samenwerkingsapp te kiezen.
- Te snel overschakelen tussen de geïnstalleerde mini-pc en de laptop kan problemen veroorzaken.

Gelukkig kunnen deze problemen van het besturingssysteem eenvoudig vermeden of verholpen worden door het systeem juist te gebruiken en gezond verstand te gebruiken.⁶

Over het algemeen was ons team erg tevreden over het ontwerp, de constructie, bruikbaarheid en prestatie van de Logitech Swytch.

Bewaking/beheer op afstand

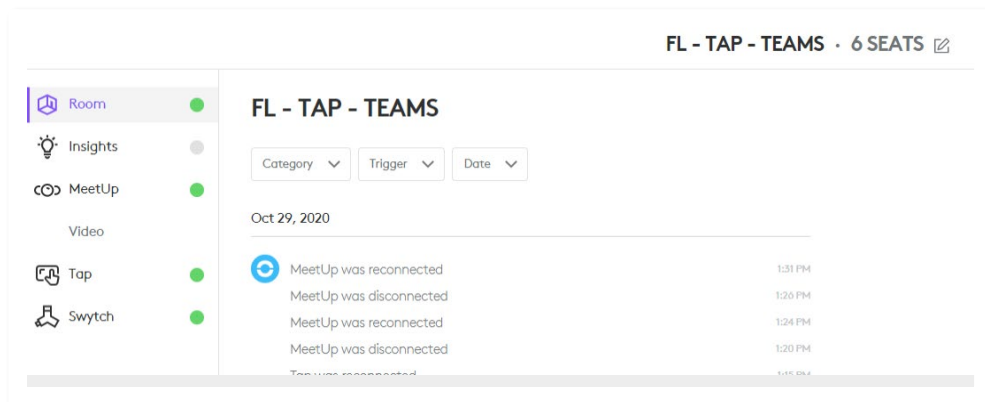
Logitech Swytch werkt ook met Logitech Sync, het cloudbewakingsplatform van Logitech.

⁵ De eerste keer dat een laptop gebruikt wordt met Swytch moeten verscheidene drivers geïnstalleerd worden. Dit gebeurt automatisch op Windows-laptops. Op Mac-laptops moet de DisplayLink-driver handmatig gedownload worden. Bedrijven kunnen er ook voor kiezen de vereiste drivers vooraf al te installeren als onderdeel van de algemene installatie.

⁶ Wij hebben begrepen dat Logitech samen met de eigen ruimtesysteempartners aan deze hiaten werkt.

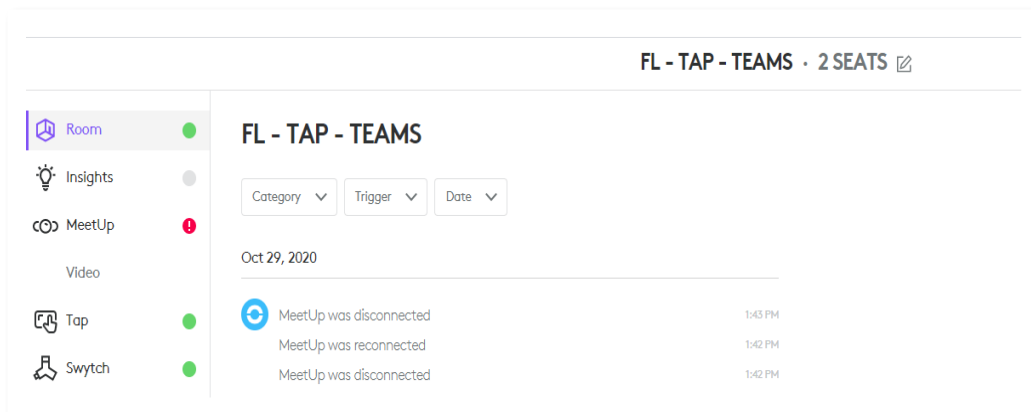
In dit geval hadden we onze Logitech oplossing voor kleine ruimtes voor Microsoft Teams Rooms eerder al geconfigureerd om te werken met ons Logitech Sync-account. Swytch werd daarom na installatie automatisch toegevoegd aan ons Sync-account.⁷

Het onderstaande screenshot van Logitech Sync laat zien dat Sync de verschillende apparaten binnen onze Logitech oplossing voor kleine ruimtes actief bewaakt, waaronder de geïnstalleerde mini-pc („Room“), het MeetUp-apparaat, de Tap-controller en de Swytch. De groene cirkels geven aan dat ieder apparaat goed werkt.



Afbeelding 12: Logitech Sync; het bewaken van MeetUp-, Tap- en Swytch-apparaten

Toen we Swytch op onze laptop gebruikten, gaf Sync aan dat ons MeetUp-apparaat losgekoppeld was van ons ruimtesysteem (zie de rode cirkel in de onderstaande screenshot). Dit is technisch gezien correct, in ieder geval vanuit het oogpunt van de geïnstalleerde mini-pc. Dit is echter niet het hele verhaal.



Afbeelding 13: Logitech Sync; weergegeven melding dat MeetUp offline is

In dit geval heeft Swytch de verbindingen van MeetUp omgeleid van de mini-pc naar de laptop. Dus het MeetUp-apparaat is eigenlijk online en werkt wel ... maar het wordt gebruikt door de laptop voor een BYOD-sessie.

We waren blij om te zien dat het Swytch-apparaat automatisch opgemerkt werd en toegevoegd is aan ons Sync-account. In het ideale geval zou Sync de beheerders laten weten wanneer Swytch in BYOD-modus staat.

⁷ De Logitech Sync-agent die op de mini-pc draait, dient als geleider tussen de Logitech Sync-cloud en de geïnstalleerde apparaten (van Logitech en ondersteunde externe partijen) in de vergaderruimte.

Analyse en mening

Logitech Swytch is een automatisch schakelende oplossing met 4K-capaciteit en USB 3.0 en HDMI dat met een enkele kabel BYOD (Bring Your Own Device)-functionaliteit toevoegt aan vergaderruimtes met videovergadersystemen op pc-basis, zoals Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms en Google Meet Hardware Kits.

Anders gezegd; met Swytch kunnen gebruikers videovergaderen met samenwerkingsapps op hun laptops in videovergaderingsruimtes die geen externe samenwerkingsapps ondersteunen. Dit zorgt voor een significante mate van flexibiliteit in video-omgevingen die gesloten lijken.

Swytch brengt allerlei handige functies met zich mee, waaronder 4K-ondersteuning, ondersteuning voor zowel USB-A- en USB-C-laptopverbindingen, werking met een enkele kabel, laptop opladen en ingebouwde DisplayLink-ondersteuning. Swytch kan ook op afstand bewaakt en beheerd worden met het beheerplatform Logitech Sync.

Logitech heeft Swytch bovendien ontworpen voor snelle en eenvoudige installatie door mensen die geen professionals zijn op het gebied van audio en video, zonder dat daar gespecialiseerde hulpmiddelen voor nodig zijn.

Om deze beoordeling te ondersteunen, heeft Logitech het team van Recon Research een Logitech Swytch-systeem en verscheidene andere Logitech-apparaten geleverd.

Ons team heeft hiervoor honderden video-oproepen uitgevoerd met verschillende oproepplatformen en twaalf verschillende hardwareconfiguraties.

In elk van de gevallen presteerde Logitech Swytch zoals verwacht. Er waren geen uitzonderingen.

Logitech Swytch presteerde foutloos tijdens al onze tests en met verscheidene oproepplatformen en hardwareconfiguraties.

In het verleden genoten bedrijven die de huidige generatie van vergaderruimteoplossingen op pc-basis implementeerden van veel gebruiksgemak en goede prestaties, maar betaalden ze hier vaak voor op het gebied van flexibiliteit.

We hebben Logitech Swytch in ons lab uitvoerig getest, en op basis daarvan kan ons team de vraag die we eerder in dit onderzoek hebben gesteld definitief beantwoorden:

Hoe kan een gebruiker overige samenwerkingsapps gebruiken in een vergaderruimte-omgeving die vergrendeld lijkt te zijn?

Heel eenvoudig. Door Logitech Swytch te implementeren en voor minder dan \$ 1000 USD multi-platformondersteuning toe te voegen aan vergaderruimtes.

Over Logitech



(Onderstaande informatie geleverd door Logitech)

Logitech ontwerpt producten die mensen dagelijks gebruiken en verbindt ze met de digitale ervaringen waar ze zo van houden. Logitech begon meer dan 35 jaar geleden met het verbinden van mensen via computers en is nu uitgegroeid tot een bedrijf met meerdere merken dat producten ontwerpt die mensen samenbrengen via video, muziek, gaming en computers.

Het videosamenwerkingsdoel van Logitech is om videovergaderingen toegankelijk en betaalbaar te maken voor ieder bedrijf en iedere persoon, zonder in te leveren op kwaliteit. We willen video mogelijk maken in iedere vergaderruimte, elke werkplek en ieder huis. Vind Logitech en meer informatie over de videosamenwerkingsproducten via www.logitech.com/vc, de [blog van het bedrijf](#) of [@LogitechVC](#).

Over Recon Research



Recon Research (RR) is een analyse-/marktonderzoekbedrijf dat zich richt op bedrijfscommunicatieruimtes. De dekkingsgebieden van ons bedrijf omvatten verenigde communicatie, videovergaderen, samenwerking en ideeënvorming, audiovisuele AV-oplossingen, draadloze presentatie en meer.

RR biedt zakelijke klanten, leveranciers, kanaalpartners en investeringsprofessionals de benodigde informatie en inzichten om beslissingen op basis van feiten te maken.

RR onderscheidt zich door diepgaande kennis en ervaring op basis van meer dan 15 jaar aan bedrijfsbriefing, marktanalyse en praktische tests van producten en diensten in de ruimte.

Bezoek ons voor meer informatie op www.reconres.com.

Contactinformatie

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 VS

Melding auteursrechten

De informatie in dit document is eigendom van Recon Research, Inc. (RR) en beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetgeving.

Melding handelsmerk

Alle bedrijfs-, product of servicenamen die genoemd worden in deze publicatie zijn handelsnamen, handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectievelijke eigenaren.

Afbeeldingen en plaatjes

Alle afbeeldingen en plaatjes die in deze publicatie gebruikt worden zijn gemaakt door, eigendom van of gelicentieerd door RR of zijn gebruikt met toestemming van de respectievelijke eigenaren.