

Januari 2022

Whitepaper

Vergaderruimtes plannen vereenvoudigen

Haal het meeste uit uw zakelijke
videovergaderingen en de AV-omgeving.



Gemaakt door:

RECON
RESEARCH

Gesponsord door:

logitech

Inleiding

Of uw bedrijf nu 100 of 100.000 werknemers heeft, het is altijd hetzelfde: er zijn nooit genoeg vergaderruimtes.

Het tekort aan vergaderruimtes is geen nieuw probleem. Al sinds eind jaren negentig horen we eindgebruikers klagen over het vinden van de juiste vergaderruimte. Sindsdien heeft de branche veel problemen opgelost met betrekking tot de betrouwbaarheid van vergaderruimtes, de kwaliteit van de ervaring en de kosten. Het probleem met vergaderruimtes plannen blijft echter bestaan.

Het probleem bij het plannen van een vergaderruimte

Het plannen van vergaderruimtes zou eenvoudig moeten zijn. Elke dag worden er miljoenen vluchten, hotels, doktersbezoeken en zakelijke bijeenkomsten geboekt. Maar op de een of andere manier zijn vergaderruimtes anders.

Binnen de meeste bedrijven is er om verschillende redenen veel vraag naar vergaderruimtes.

- **Populariteit van open kantoorruimten** - werknemers in een open kantoor gebruiken vergaderruimtes om zich te concentreren, collega's te ontmoeten, telefoongesprekken te voeren, enz.
- **Minder directiekantoren** - veel leidinggevenden die voorheen eigen kantoren hadden, gebruiken nu vergaderruimtes als eigen werkruimtes.
- **Toename in team- en projectmatig werk** - teams gebruiken vergaderruimtes om ideeën op te doen, samen te werken en problemen op te lossen.
- **De noodzaak om indruk te maken** - leidinggevenden en verkoopteams gebruiken vergaderruimtes om klanten, potentiële klanten en partners te ontmoeten.
- **Verspreid personeel** - hybride werknemers gebruiken vergaderruimtes als kantoren en plekken om te vergaderen met collega's op andere plekken.

De vraag naar vergaderruimtes zal waarschijnlijk toenemen naarmate deze trends zich in de loop der tijd doorzetten.



Afbeelding 1: Doorsnee videovergaderruimte

Het oplossen van het planningsprobleem begint bij het begrijpen van enkele kritieke problemen.

Vergaderruimtes zijn duur

Hoewel de kosten van AV-apparatuur en apparatuur voor videovergaderen de afgelopen jaren sterk zijn gedaald, zijn vergaderruimtes nog steeds erg duur. Het vloeroppervlak voor een kleine vergaderruimte van ongeveer 3,5 x 4,5 meter kan bijvoorbeeld meer dan \$ 20.000 per maand kosten! ¹

Privévergaderruimtes

Veel vergaderruimtes zijn privé en alleen beschikbaar voor bepaalde gebruikers. Bijvoorbeeld:

- Vergaderruimtes op de verdieping voor directie zijn mogelijk alleen gereserveerd voor personeel op hoger managementniveau.
- Vergaderruimtes in de buurt van de HR- of juridische afdeling zijn mogelijk alleen voor die teams gereserveerd.

Beperkingen van het planningsysteem

Er zijn veel planningsystemen voor vergaderruimtes beschikbaar, maar de meeste bedrijven gebruiken groupware (bijv. Office 365, Google Agenda, enz.) voor het plannen.

Met groupware-systemen kunnen gebruikers vergaderruimtes reserveren binnen dezelfde gebruikersinterface, die ze gebruiken om hun vergaderingen in te plannen. Deze manier van het plannen van vergaderruimtes heeft echter beperkingen, zoals:

- In veel bedrijven zijn niet alle vergaderruimtes opgenomen in het agendasysteem.
- Deze systemen helpen gebruikers niet om de geboekte vergaderruimte in de kantoorruimte te vinden.
- Deze systemen maken het voor mobiele gebruikers niet gemakkelijk om onderweg ruimtes te zoeken en te reserveren.



Afbeelding 2: Doorsnee agendatoepassing voor vergaderingen

¹ <https://www.squarefoot.com/office-space/ny/new-york/manhattan>

Spookvergaderingen

Het komt vaak voor dat mensen een vergaderruimte reserveren en deze vergeten te annuleren wanneer hun vergadering wordt verzet of geannuleerd. De ruimte blijft dan leeg, maar is niet beschikbaar voor anderen.

Terugkerende spookvergaderingen en vergaderingen die zijn geboekt door werknemers die het bedrijf inmiddels hebben verlaten, kunnen een aanzienlijk deel van de vergaderruimte van een bedrijf in beslag nemen.

Sommige bedrijven hebben systemen die automatisch ruimtereserveringen annuleren als er 10 of 15 minuten na de geplande starttijd niemand komt opdagen. Deze lastminute-annuleringen maken echter weinig uit, omdat niemand weet dat deze ruimtes nu wel beschikbaar zijn.

Ad hoc-vergaderingen/tijdelijke bezetters van vergaderruimtes

Soms zijn de meest waardevolle vergaderingen, de vergaderingen die spontaan plaatsvinden, zonder geavanceerde planning of voorbereiding. Voor dergelijke vergaderingen is ook een vergaderruimte nodig.

Bovendien heeft u onverwachts een vergaderruimte nodig voor sommige vergaderingen. Een gesprekje tussen twee medewerkers kan bijvoorbeeld uitlopen tot een brainstormsessie waarvoor een vergaderruimte met AV-apparatuur nodig is.

Deze gebruikers lopen meestal door het gebouw, zoeken een lege vergaderruimte en nemen deze vervolgens in beslag.

Ironisch genoeg hebben deze gebruikers geen idee of die ruimte beschikbaar is of al gereserveerd is, ook al staan ze voor of in de vergaderruimte.

Gebruikers die dicht bij of zelfs in een vergaderruimte staan, hebben meestal geen idee of die ruimte beschikbaar is of al geboekt is.

Vaak moeten gebruikers de kamer verlaten en een andere kamer zoeken wanneer degenen die de ruimte hebben geboekt arriveren. Het "om de paar minuten van ruimte wisselen" noemen we een vergaderruimtetocht.

Samenvatting

Door de sterke vraag naar vergaderruimtes, de schaarste aan vergaderruimte, de beperkingen van groupware-agenda's, de veelvuldige no-shows en spookvergaderingen en de menigte van tijdelijke bezetters, is het geen wonder dat bedrijven over de hele wereld lastig vergaderruimtes kunnen plannen.

De kracht en het gevaar van planningspanelen

Planningspanelen zijn aanraakschermen die buiten de deuren van vergaderruimte worden geïnstalleerd en die verbonden kunnen worden met een back-endserver, planningsoplossing of ruimtebeheerservice (bijv. Microsoft Exchange/Office 365, Microsoft Teams, Google Agenda, Zoom, Robin, enz.).

Planningspanelen kunnen speciale apparaten of standaardtablets zijn (bijv. iPads, Android-tablets, enz.) die drie kernfuncties bieden:

Functie	Beschrijving	Aangeboden door
Beschikbaarheidsindicator (groene/rode led)	Gebruikers kunnen snel en eenvoudig een beschikbare ruimte vinden	Veel planningspaneel-oplossingen
Weergave van de planning en informatie over de ruimte	Gebruikers kunnen de planning en informatie over de ruimte inzien (bijv. grootte van de ruimte, bezetting, etc.) en beschikbare tijdvakken vinden	Vrijwel alle planningspaneel-oplossingen
Mogelijkheid om de ruimte te boeken	Gebruikers kunnen snel en gemakkelijk ruimtes reserveren	Vrijwel alle planningspaneel-oplossingen

Afbeelding 3: Belangrijkste kenmerken van planningspaneel-oplossingen

Elk van deze functies pakt een of meer van de eerder geschetste problemen aan. De beschikbaarheidsindicatoren zorgen er bijvoorbeeld voor dat gebruikers niet kunnen blijven hangen in geboekte ruimtes of gebruikers van ruimtes kunnen storen.

Veel planningspaneel-oplossingen introduceren echter ook nieuwe problemen en uitdagingen.

Kant-en-klare planningspanelen

Sommige planningspaneel-oplossingen zijn afhankelijk van commerciële standaardapparaten (bijv. iPads of Android-tablets) die gemakkelijk kapot kunnen gaan of gestolen kunnen worden, omvangrijke externe stroomadapters en externe netwerkdongles vereisen, en vaak geüpdatet moeten worden.

Dergelijke apparaten zijn ook niet ontworpen om de hele dag aan te staan. Er zijn veel verhalen over apparaten die kortsluiten of kapot gaan doordat de interne accu's uitzetten of oververhit raken.

Gebrek aan flexibiliteit

Sommige planningspaneel-oplossingen maken gebruik van bedrijfseigen hardware of ondersteunen slechts één plannings- of belplatform. Dergelijke oplossingen bieden de klant minder kans om in de toekomst van platform te veranderen.

Hoewel ze beter zijn dan niets, doen veel planningspaneel-oplossingen concessies op functies, prestaties, betrouwbaarheid, beveiliging of kosten.

Onprofessioneel ontwerp en vormfactor

Bovendien vereisen sommige planningspanelen grote, tijdelijke bevestigingen en behuizingen die onaantrekkelijk en moeilijk te installeren zijn. En sommige oplossingen zijn afhankelijk van onbetrouwbare wifiverbindingen.

Behoeft aan aanvullende software en systemen

Bovendien vereisen sommige planningspaneel-oplossingen extra serversoftware of cloudplatforms, wat zowel de implementatie als het beheer van de planningsomgeving kan bemoeilijken.

Geen verbinding met AV-apparatuur in de vergaderruimte

Bovendien werken sommige planningspaneel-oplossingen in een informateloze omgeving, wat betekent dat ze niet weten of de vergaderruimte (of AV-apparatuur in de ruimte) daadwerkelijk in gebruik is.

Te duur voor grootschalige implementatie

Tot slot zijn sommige oplossingen onbetaalbaar, waardoor de klant planningspanelen slechts voor een paar vergaderruimtes in wil zetten. Deze gedeeltelijke implementaties zijn vrij gebruikelijk in de zakenwereld.

Samenvatting

Bedrijven die veelvoorkomende problemen met het boeken van vergaderruimtes willen aanpakken, moeten op zoek gaan naar gebruiksvriendelijke en goed ontworpen planningspaneel-oplossingen die meerdere back-endplatforms ondersteunen. Daarnaast moeten klanten op zoek gaan naar oplossingen die eenvoudig te installeren zijn, duurzaam zijn en die kosteneffectief op schaal kunnen worden geïmplementeerd.

Oplossing in de spotlights

De sponsor van dit onderzoek, Logitech, heeft een planningspaneel voor vergaderruimtes aangekondigd, de Tap Scheduler. De Tap Scheduler gaat veel van de hierboven beschreven uitdagingen aan.

Tap Scheduler is een planningspaneel dat speciaal is ontworpen om de hele dag gebruikt te kunnen worden in kleine, middelgrote of grote vergaderruimtes.



Afbeelding 4: Logitech Tap Scheduler – Geïnstalleerd op een deurframe

Tap Scheduler heeft een veelzijdig touchscreen van 10,1 inch met een olieafstotende coating (anti-vingerafdruk) en kan op glas, op verticale stijlen (bijv. op een deur of raamkozijnen) of aan de muur worden bevestigd. Al deze bevestigingen zijn inbegrepen in het pakket zonder extra kosten.

Met de geïntegreerde kleuren-leds aan de zijkant van Tap kunnen gebruikers snel beschikbare vergaderruimtes op afstand vinden (zie onderstaande afbeelding).



Afbeelding 5: Logitech Tap Scheduler – Gang met beschikbare (groene leds) en gereserveerde vergaderruimtes (rode leds)

Om installaties te vereenvoudigen en te versnellen heeft Tap Scheduler slechts één PoE-netwerkkabel nodig (voor zowel stroomtoevoer als IP-netwerkverbinding)², wat bijdraagt aan een nette en opgeruimde uitstraling.

Tap Scheduler wordt uitgevoerd met ruimteplanningsapps van Microsoft Teams, Zoom Rooms, Robin, Meetio en andere (zie onderstaande afbeelding).³



Afbeelding 6. Logitech Tap Scheduler – Planning van vergaderruimtes in Microsoft Teams, Zoom, Robin en Meetio (v.l.n.r.)

Door middel van software-integraties stelt Tap Scheduler de plannings- en boekingsfunctionaliteit van deze oplossingen onderweg beschikbaar. Afhankelijk van de provider kunnen gebruikers direct een ruimte reserveren en zich aanmelden voor een vergadering. Dit kan allemaal via Tap Scheduler.

Tot slot kunnen IT-beheerders Tap Scheduler centraal beheren met behulp van Logitech Sync-apparaatbeheer en de portal van de provider voor videovergaderen.

Conclusie

Bedrijven over de hele wereld zijn afhankelijk van hun AV-vergaderruimtes om verbinding te maken en samen te werken met collega's op afstand en met thuiswerkers. Het vinden en snel reserveren van vergaderruimtes blijft echter een uitdaging voor zowel grote als kleine organisaties.

² Tap Scheduler kan bedrade (Ethernet) of Wi-Fi-verbindingen gebruiken.

³ Ga naar de [website van Logitech](https://www.logitech.com) voor de nieuwste informatie over beschikbaarheid, certificering en compatibiliteit.

Planningspaneeloplossingen pakken veelvoorkomende problemen aan die optreden bij het plannen van vergaderruimtes.

Logitech Tap Scheduler is een aantrekkelijk, eenvoudig te installeren ruimteplanningspaneel dat geschikt is voor meerdere platforms, ontworpen om topprestaties te leveren in de meest veeleisende kantooromgevingen.

Over Logitech



(Onderstaande informatie is geleverd door Logitech)

Logitech ontwerpt producten die mensen dagelijks gebruiken en verbindt ze met de digitale ervaringen waar ze van houden. Logitech begon meer dan 35 jaar geleden met het verbinden van mensen via computers en is nu uitgegroeid tot een bedrijf met vele merken. Het ontwerpt producten die mensen samenbrengen via video, muziek, gaming en computers.

De Logitech Video Collaboration Group ondersteunt een blijvende verschuiving naar werken vanaf elke locatie door mensen in organisaties face-to-face met elkaar in contact te brengen, waar ze ook zijn, zonder verlies van kwaliteit, productiviteit of de creativiteit die uit samenwerking voortvloeit. Meer informatie over videosamenwerkingsproducten van Logitech vindt u via www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration of [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

Over Recon Research



Recon Research (RR) is een analyse-/marktonderzoekbedrijf dat zich richt op bedrijfscommunicatieruimtes. De dekkingsgebieden van ons bedrijf omvatten verenigde communicatie, videovergaderen, samenwerking en de vorming van ideeën, audiovisuele AV-oplossingen, draadloze presentatie en meer.

RR biedt zakelijke klanten, leveranciers, kanaalpartners en investeringsprofessionals de benodigde informatie en inzichten om beslissingen op basis van feiten te maken.

RR onderscheidt zich door diepgaande kennis en ervaring op basis van meer dan 15 jaar aan bedrijfsbriefing, marktanalyse en praktische tests van producten en diensten in de ruimte.

Bezoek ons voor meer informatie op www.reconres.com.

Contactinformatie

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 VS

Melding auteursrechten

De informatie in dit document is eigendom van Recon Research, Inc. (RR) en beschermd door Amerikaanse en internationale auteursrechtwetgeving.

Melding handelsmerk

Alle bedrijfs-, product- of servicenamen die genoemd worden in deze publicatie zijn handelsnamen, handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectievelijke eigenaren.

Afbeeldingen en plaatjes

Alle afbeeldingen en plaatjes die in deze publicatie gebruikt worden zijn gemaakt door, eigendom van of gelicentieerd door RR of zijn gebruikt met toestemming van de respectievelijke eigenaren.