

KANTOREN OPTIMALISEREN VOOR HYBRIDE WERKEN MET LOGITECH SELECT

DE MANIER WAAROP KANTOORINRICHTING
VIDEOSERVICES EN -ONDERSTEUNING DE HOOGSTE
PRIORITEIT GEEFT

logitech®



INLEIDING

Naarmate kantoren zich ontwikkelen in een hybride wereld na de pandemie, kunnen organisaties profiteren van technologie en services waarmee ze 1) flexibeler kunnen worden en beter kunnen inspelen op veranderende omstandigheden wereldwijd, en 2) de kantoorervaring voor werknemers die op locatie werken, kunnen optimaliseren.

Met behulp van deze whitepaper kunnen IT-managers en bedrijfsleiders het doel en de waarde van fysieke kantoren in een hybride werkomgeving opnieuw invullen. Er worden verschillende benaderingen in onderzocht voor het gebruik van videotechnologie en -services om een kantooromgeving te creëren en te onderhouden die toegankelijk is voor zowel werknemers op locatie als voor werknemers op afstand.

Werknemerservaring en gelijkwaardige vergaderingen zijn thema's die in de hele paper terugkomen. We denken dat dit onderwerp interessant is voor besluitvormers op het gebied van IT, faciliteiten en vastgoedplanning.

Nadat de functionaliteit en beperkingen van het moderne kantoor zijn besproken, worden er in de whitepaper drie verschillende benaderingen voorgesteld waarmee organisaties hun vergaderruimtes kunnen optimaliseren voor hybride werkplekken:

- Stel een intern team samen met expertise op het gebied van vergaderruimtes en videotechnologie
- Besteed uw onderhoud en ondersteuning uit aan een systeemintegrator die gespecialiseerd is in vergaderruimtes
- Profiteer van deskundige ondersteuning en gemoedsrust met Logitech Select, een service-abonnement van professionele kwaliteit voor vergaderruimtes

WAT IS EEN KANTOOR? WAAROM BESTAAN ER KANTOREN?

In een wereld die wordt beïnvloed door COVID-19 zijn deze vragen niet zo makkelijk te beantwoorden. Nu er zoveel mensen op afstand of hybride werken, vragen leidinggevenden in het bedrijfsleven, IT, facilitaire zaken en vastgoedplanning zich af hoe kantoren in de toekomst zullen functioneren. Hoe zullen ze anders zijn?

Het traditionele kantoor, dat is ontstaan uit het fabrieksmodel en in wezen is ontworpen als een fabrieksvloer voor kenniswerkers, heeft mogelijk niet meer zo veel belang voor het bedrijf en de werknemers. Vermoedelijk ging kantoorinrichting altijd meer over het efficiënte gebruik van onroerend goed en is deze nooit optimaal geweest voor de productiviteit of de ervaring van werknemers.¹

Tegenwoordig hebben organisaties de kans om dit model te herzien. Toen veel kantoren sloten, kwamen organisaties erachter dat ze de productiviteit konden behouden of zelfs verbeteren door werken op afstand te omarmen.^{2,3} En voor veel werknemers heeft het werken op afstand geleid tot een veel betere algehele werkervaring.^{4,5}

Maar dat betekent niet dat kantoren nu achterhaald zijn. Organisaties en hun werknemers hebben ook geleerd dat kantoren een sleutelrol spelen bij samenwerking en sociale verbinding.

In de toekomst worden kantoren plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en kunnen samenwerken⁶, wanneer dat nodig is. Bij bepaalde projecten, verantwoordelijkheden en taken is het duidelijk dat elkaar fysiek ontmoeten efficiënter en effectiever is dan te proberen afspraken op afstand te maken. Ook is er de sociale waarde van fysiek samen zijn, wanneer dat veilig is. Sociaal contact schept een gevoel van verbondenheid en saamhorigheid, wat de loyaliteit aan het team en de organisatie versterkt.

Tegelijkertijd kan een groot deel van het kenniswerk op afstand, buiten het kantoor, worden gedaan, en dat zou voor veel werknemers ook moeten gebeuren. Wanneer focus, concentratie en stilte vereist zijn voor de taak, werken mensen het liefst in een omgeving met minder afleiding en minder kantoorgeluiden. Voor velen betekent dat thuiswerken. Hierdoor werken sommige werknemers elke dag op kantoor en werken andere werknemers op afstand. Dit is, met andere woorden, het hybride model.

Als het belangrijkste voordeel van het kantoor de mogelijkheid is om samenwerking en sociale connecties te bevorderen, moeten organisaties de volgende principes overwegen om de ruimte en functionaliteit te optimaliseren:

1. Kantoren moeten opgebouwd zijn rond vergaderruimtes en vergadermogelijkheden
2. Video moet overal beschikbaar zijn: overal waar mensen werken, moet videovergaderen beschikbaar en toegankelijk zijn
3. Ruimtes moeten uiterst flexibel en aanpasbaar zijn, waarbij open kantooruimtes de kantoorkokjes moeten vervangen

HET NIEUWE KANTOOR: EEN VERZAMELING VERGADERRUIMTES

Om kantoren te ontwerpen voor samenwerking, moeten ze geoptimaliseerd zijn voor vergaderruimtes. De kantoren van vandaag zijn nog steeds grotendeels ontworpen rond aparte bureaus of rijen bureaus. Vergaderruimtes bevinden zich aan de rand of zijn geclusterd. In het nieuwe kantoor zullen vergaderruimtes in allerlei vormen voorkomen: van kleine teamruimtes voor twee of drie personen tot grote open ruimtes die lijken op lounges, woonkamers of gemeenschappelijke keukens.

Deze vergaderruimtes moeten ook geschikt zijn voor hybride teams. In veel gevallen (misschien zelfs in de meeste gevallen⁷) nemen sommige werknemers deel aan een vergadering vanaf een andere locatie. Dit kunnen teamleden zijn die vanuit huis werken, werknemers op een ander kantoor (komt vaker voor naarmate teams meer verspreid raken) of externe collega's, waaronder zakenpartners, klanten, bureaus, consultants en uitgebreide teams.



Betrouwbare apparatuur voor videovergaderen is essentieel voor samenwerking in de wereld van hybride werken.

VIDEO: OVERAL AANWEZIG

Videosamenwerking wordt overal op kantoor gebruikt, niet alleen in vergaderruimtes. Elk bureau, elke ruimte, elke ontmoetingsruimte kan een 'vergaderruimte' zijn voor een geplande of ad-hoc-vergadering.

Omdat bij een doorsnee vergadering slechts een paar mensen op kantoor zijn en een of meer mensen op afstand deelnemen, is het nodig om op hoogwaardig niveau en met levensechte beelden te videovergaderen om de fysieke ervaring voor iedereen na te bootsen. Het creëren van een gelijkwaardige ervaring voor iedereen is noodzakelijk om tot een effectieve samenwerking te komen.

Hoogwaardige video is ook cruciaal om het gevoel van saamhorigheid te creëren voor mensen die op afstand moeten of willen zijn. Zoals velen van ons tijdens de pandemie hebben ontdekt, was video een reddingsboei die ons in contact hield met collega's (evenals met vrienden en familie).

Kortom, videosamenwerking is cruciaal geworden voor het soepel functioneren van verspreide organisaties. Videovergaderen moet daarom aan dezelfde criteria voldoen als andere kritieke elementen van de IT-infrastructuur. Dat betekent vooral dat uitvaltijd tot een minimum beperkt moet worden om verstoringen in de bedrijfsvoering te voorkomen.

FLEXIBEL EN AANPASBAAR: DOEI, KANTOORHOKJES

Open kantoren hebben in veel vooruitstrevende organisaties de kantoorhokjes al vervangen. Maar mensen erkennen ook dat open kantoren rumoerig zijn en averechts kunnen werken voor bepaalde soorten kenniswerk, vooral individueel werk dat concentratie vereist. Ruimtes moeten dus flexibel en aanpasbaar zijn.

In de loop van de dag kunnen werknemers de ene keer wat tijd besteden aan samenwerken met collega's en de andere keer geconcentreerd bezig zijn. Voor individueel werk dat op kantoor wordt gedaan, hebben mensen besloten ruimtes of 'stille zones' op kantoor nodig.

Gezien de behoefte aan flexibiliteit is het van cruciaal belang dat organisaties op een bepaalde manier kunnen meten hoe werknemers kantoorruimte gebruiken. Waar komen mensen samen? Welke ruimtes gebruiken ze het meest? Welke plekken worden weinig tot niet bezocht?

Facility managers moeten inzicht krijgen in waar mensen op kantoor werken, zowel in een groep als individueel.⁸ Ze hebben deze gegevens nodig om weloverwogen beslissingen te nemen over de ruimtes en omgevingen.

Op dezelfde manier moeten IT-teams weten welke videosamenwerkingstools in verschillende kantoren en door bepaalde teams worden gebruikt, zodat ze hun technologie-aankopen kunnen plannen. Met statistieken kunnen teams ook beter standaardiseren om voor beter beheer, bestuur en beveiliging te zorgen.



Logitech Sync biedt inzichten in ruimtegebruik en stuurt e-mailwaarschuwingen om apparaatproblemen op te sporen.



Met Logitech Select krijgt u nieuwe perspectieven op uw zakelijke behoeften en oplossingen.

EEN HYBRIDE-VRIENDELIJKE WERKOMGEVING IMPLEMENTEREN EN ONDERHOUDEN

We hebben vastgesteld dat de werkomgeving zeer flexibel en aanpasbaar moet zijn, evenals gericht op vergaderruimtes. Videovergaderen moet op grote schaal beschikbaar en toegankelijk zijn, en moet als cruciaal worden beschouwd.

Facility- en vastgoedteams die experts zijn in ruimteplanning en zich comfortabel voelen op dat gebied, zijn doorgaans geen experts in het implementeren en onderhouden van oplossingen voor videovergaderen. Die taak komt IT-personeel toe, dat gespecialiseerd is in andere technologie zoals pc's, toepassingen en beveiliging. Maar zij zijn ook geen experts in het beheren van videovergaderapparatuur of vergaderruimtes.

Laten we daarom de voor- en nadelen bekijken van drie verschillende benaderingen voor het beheren en onderhouden van vergaderruimtes:

1. Stel een intern team samen met expertise op het gebied van vergaderruimtes en videotechnologie
2. Besteed uw video-ondersteuning uit aan een systeemintegrator
3. Profiteer van deskundige ondersteuning en gemoedsrust met Logitech Select, een service-abonnement van professionele kwaliteit voor vergaderruimtes en -oplossingen

OPTIE 1: STEL EEN INTERN TEAM MET VIDEO-EXPERTISE SAMEN

Dit lijkt misschien de meest voor de hand liggende aanpak: bestaande IT-beheerders opleiden of technici aannemen om zich te specialiseren in videosystemen. Maar de nadelen kunnen aanzienlijk zijn.

VOORDELEN: het grootste voordeel van deze aanpak is dat de expertise intern blijft (tenzij werknemers weggaan). Dit betekent dat werknemers over het algemeen beschikbaar zijn wanneer u ze nodig heeft. Het betekent ook dat u uw eigen statistieken en controlemogelijkheden kunt ontwikkelen, op voorwaarde dat u de tijd investeert om die aangepaste functionaliteit te creëren.

NADELEN: uw huidige IT-team heeft misschien niet de capaciteit om een nieuwe reeks technologieën op zich te nemen naast hun kerncompetenties. Dat kan betekenen dat er nieuw personeel moet worden aangenomen, en dat er extra budget moet worden vrijgemaakt. Ook krijgt u te maken krijgen met het probleem van schaalbaarheid. Kunt u talent aannemen? Hoe snel kan het team uitbreiden en vervolgens opschalen in een snel veranderende omgeving?

OPTIE 2: UITBESTEDEN AAN EEN SYSTEEMINTEGRATOR (SI)

Door het aantal consultants dat deze service aanbiedt lijkt uitbesteding een aantrekkelijk idee. Maar er zijn beperkingen.

VOORDELEN: als u een goede relatie opbouwt met een SI die uw vergaderruimtes heeft ingericht en uw videovergaderapparatuur heeft geïnstalleerd, profiteert u van hun expertise om die systemen draaiende te houden. Dat is een last minder voor uw IT-team.

NADELEN: consultants en SI's kunnen voor aanzienlijke en onvoorspelbare kosten zorgen. Responsiviteit en beschikbaarheid kunnen ook een probleem zijn. Uw SI kan bijvoorbeeld een beperkte geografische dekking of tijdzonedekking hebben. Dat kan een probleem zijn voor grote organisaties met meerdere locaties over de hele wereld. Uitbesteding beperkt mogelijk uw toegang tot statistieken over problemen zoals ruimtegebruik.

OPTIE 3: GEEN ZORGEN MEER MET LOGITECH SELECT

Bij het ontwerpen van Select was het ons doel om een verbeterd service-abonnement te ontwikkelen om organisaties het niveau van ondersteuning te bieden dat ze nodig hebben voor hun meest cruciale vergaderruimtes. Select is mogelijk niet geschikt voor elke klant en voor sommige klanten is Select mogelijk niet voor elke ruimte nodig.

VOORDELEN: Logitech Select biedt een aantal voordelen voor grote en kleine organisaties, waaronder 24/7 probleemoplossing door productexperts, geavanceerde RMA, statistieken en realtime inzichten in de status van vergaderruimtes via Logitech Sync. Hiermee bespaart u tijd en moeite, ontvangt u redelijke en stabiele prijzen, verlengde garanties, wereldwijde beschikbaarheid en meer. Ook is Select een goede aanvulling op de ruimteontwerp- en installatieservices van systeemintegrators.

NADELEN: als u naast uw Logitech-hardware ook videohardware van andere fabrikanten gebruikt (bijvoorbeeld Poly, Neat en Huddly), moet u met hen blijven samenwerken om ondersteuning voor hun producten te behouden. Sommige voordelen van Select (zoals een speciale CSM) worden alleen aangeboden aan organisaties die 50 ruimtes of meer inschrijven.

Peace of Mind.



logitech

IS LOGITECH SELECT GESCHIKT VOOR UW ORGANISATIE?

Select is ontwikkeld om videosamenwerking op hybride werkplekken te ondersteunen en biedt organisaties twee grote voordelen:

- Zorgt ervoor dat vergaderruimtes altijd volledig functioneel zijn, met weinig tot geen uitvaltijd
- Biedt gegevens en inzichten over vergaderruimtes zodat deze geoptimaliseerd kunnen worden voor de productiviteit van werknemers

Logitech Select biedt:

- 24/7 ondersteuning met een SLA van 1 uur
- Geavanceerde productvervanging
- Return merchandise authorization (RMA) op de volgende werkdag
- Reserveonderdelen op locatie die direct beschikbaar zijn wanneer u ze nodig heeft
- Speciale Customer Success Manager (CSM) die u en uw bedrijf kent
- Inzichten via Logitech Sync met betrekking tot het gebruik van vergaderruimtes

Is een dergelijke service iets voor u? Misschien wel ...

- Als uw organisatie goed naar de vastgoedbehoeften kijkt en nadenkt over hoe de ruimte efficiënter kan worden gebruikt
- Als uw organisatie niet over voldoende interne expertise en middelen beschikt om het groeiende aantal vergaderruimtes en videovergaderen te beheren
- Als uw vergaderruimte hardware-, software- en serviceproducten van meerdere leveranciers bevat en u het moeilijk of tijdrovend vindt om te bepalen welk onderdeel de oorzaak is wanneer een vergaderruimte offline is
- Als uitvaltijd in uw vergaderruimtes geen optie is

Ga naar onze website voor meer informatie over Logitech Select: <https://www.logitech.com/nl-nl/products/video-conferencing/room-solutions/select-premium-service-plan.html>



Neem contact op met uw reseller
of met ons via
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 Verenigde Staten

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ "De allereerste moderne kantoren vielen op vanwege hun wetenschappelijke aanpak, hun nadruk op efficiëntie en de implementatie van een starre kantooringdeling met vaste indeling waardoor werknemers aan eindeloze rijen bureaus zaten en managers in omliggende kantoren waarvandaan ze konden observeren." Ga naar <https://k2space.co.uk/knowledge/history-of-office-design/>

² "Vooroordelen tegen personeelsmodellen op afstand die er voor de pandemie waren, lijken nu bijzonder ongegrond, aangezien de prestaties van werknemers grotendeels hetzelfde zijn gebleven of in sommige gevallen zelfs verbeterd zijn." Ga naar <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/future-of-work-from-home-for-service-and-support-employees>

³ "Het wereldwijde WFH-experiment dat door de pandemie is versneld, heeft twee dingen bewezen: mensen kunnen inderdaad effectief vanuit huis werken, en er zal veel vraag zijn naar digitale communicatie- en samenwerkingstechnologieën om werknemers verbonden te houden." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analyse of the Meetings Market", juni 2020.

⁴ "Veiligheid, leefbaarheid en 'vrijheid' behoren tot de belangrijkste voordelen die werknemers op afstand noemen. Accenture, "The Future of Work: Productivity Anywhere", mei 2021.

⁵ "80% van de werknemers zegt dat ze voor een baan zouden kiezen waarbij flexibel werken mogelijk is, boven een baan waarbij dat niet het geval is. 53% van de werknemers zegt dat ze het belangrijk vinden om een rol te hebben waarbij ze een betere balans tussen werk en privé en een beter persoonlijk welzijn hebben." Frost & Sullivan, "Responding to Disruptive Shifts in the Workplace", juni 2020.

⁶ "Tijdens de pandemie en direct daarna is de aanwezigheid op kantoor gericht op behoeften. Kantoren worden geen 'productiviteitscentra', maar locaties voor werknemersbetrokkenheid, samenwerking en het opbouwen van relaties door WFH-productiviteit en -efficiëntie in evenwicht te houden." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analyse of the Meetings Market", juni 2020.

⁷ "Gartner voorspelt dat het percentage van de zakelijke vergaderingen die fysiek plaatsvinden in 2024 afneemt van 60% naar 25%. Dit wordt veroorzaakt door werken op afstand en een veranderende demografie van het personeel." Ga naar <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-08-23-gartner-survey-reveals-44-percent-rise-in-workers-use-of-collaboration-tools-since-2019>

⁸ "Faciliteitenbeheer zal de impact van veelvuldig thuiswerken opnieuw dynamisch beoordelen om kantoorruimte uit te breiden of te verminderen, en meer hot desks en flexibele vergaderruimtes te bieden die de verminderde bezetting van vergaderruimte aanpakken." Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analyse of the Meetings Market", juni 2020.

Deze whitepaper is alleen bedoeld voor informatieve doeleinden. Logitech geeft geen garanties, expliciet of impliciet of statutair voor de informatie in deze whitepaper. Deze whitepaper wordt in de 'huidige staat' aangeboden en kan van tijd tot tijd worden geüpdatet door Logitech. Bezoek de [Logitech-website](https://www.logitech.com) voor de nieuwste versie.

©2022 Logitech, Inc. Alle rechten voorbehouden.