

Preparando os investimentos em tecnologia do local de trabalho para o futuro

Guia interativo para:

- Calcular melhor o custo total de propriedade (TCO) da tecnologia no local de trabalho
- Criar prompts de IA para auditar investimentos, descobrir custos ocultos e elaborar um caso de negócios robusto para as prioridades da alta administração.



Sumário

Clique em um tópico abaixo para avançar.

| | |
|---|----|
| Componentes: principais fatores do TCO e armadilhas frequentes | 04 |
| Custos de aquisição | 05 |
| Custos operacionais | 06 |
| Escalabilidade e atualizações | 07 |
| Custos indiretos | 08 |
| Segurança e conformidade | 09 |
| Fim da vida útil e transição | 10 |
| Estratégia: maximização do impacto de seus investimentos em tecnologia | 11 |
| Alinhamento estratégico em investimentos que promovem a inovação | 12 |
| Estruturação para resiliência e agilidade | 14 |
| Bônus: criação de prompts de IA para auxiliar o TCO | 15 |
| Sobre a Logitech | 19 |



Este guia fornecerá a base para entender, alinhar e otimizar custos — visíveis e invisíveis — na estratégia de TI do local de trabalho da sua organização. Como um bônus, também incluímos prompts de IA ao longo do guia, concebidos para ajudá-lo na auditoria de seus investimentos específicos e na elaboração de um caso de negócios que repercute as prioridades da alta administração.

Introdução

É fácil focar no preço da nova tecnologia para o local de trabalho, mas é o custo total de propriedade (TCO) que realmente determina seu valor — e seu impacto no seu resultado financeiro.

A [TechTarget](#) define o TCO como “uma estimativa das despesas associadas à compra, implantação, gerenciamento, uso e desativação de ativos de TI, como um produto ou equipamento.” Quando calculado corretamente, pode revelar o impacto financeiro total de um investimento, permitindo que as empresas gerem valor a longo prazo, otimizem a alocação de recursos, reduzam riscos e fortaleçam o desempenho geral dos negócios. Por outro lado, subestimar os custos

totais da tecnologia no local de trabalho — ou não contabilizar o valor das oportunidades perdidas — pode rapidamente prejudicar as empresas.

Infelizmente, os métodos tradicionais para calcular o TCO não estão funcionando tão bem como antes, devido à complexidade dos ecossistemas tecnológicos atuais.

Na verdade, o [IDC prevê](#) que as empresas da Global 1000 subestimarão os custos de infraestrutura de IA em até 30% até 2027. E isso apenas examinando os projetos que são aprovados. A [Forrester estima](#) que 86% das compras B2B paralisam antes de serem concluídas. Refinar sua

estratégia de TCO não apenas previne excessos orçamentários; também capacita seu comitê de compras a passar da “paralisia por análise” a uma ação decisiva, garantindo que seus investimentos tecnológicos mais críticos cheguem ao fim no prazo e dentro do orçamento.

Vamos explorar como estratégias de TCO mais inteligentes estabelecem a base para locais de trabalho flexíveis, resilientes e de alto desempenho, prontos para enfrentar os desafios do futuro.



Quais são os principais fatores de TCO e as armadilhas frequentes?

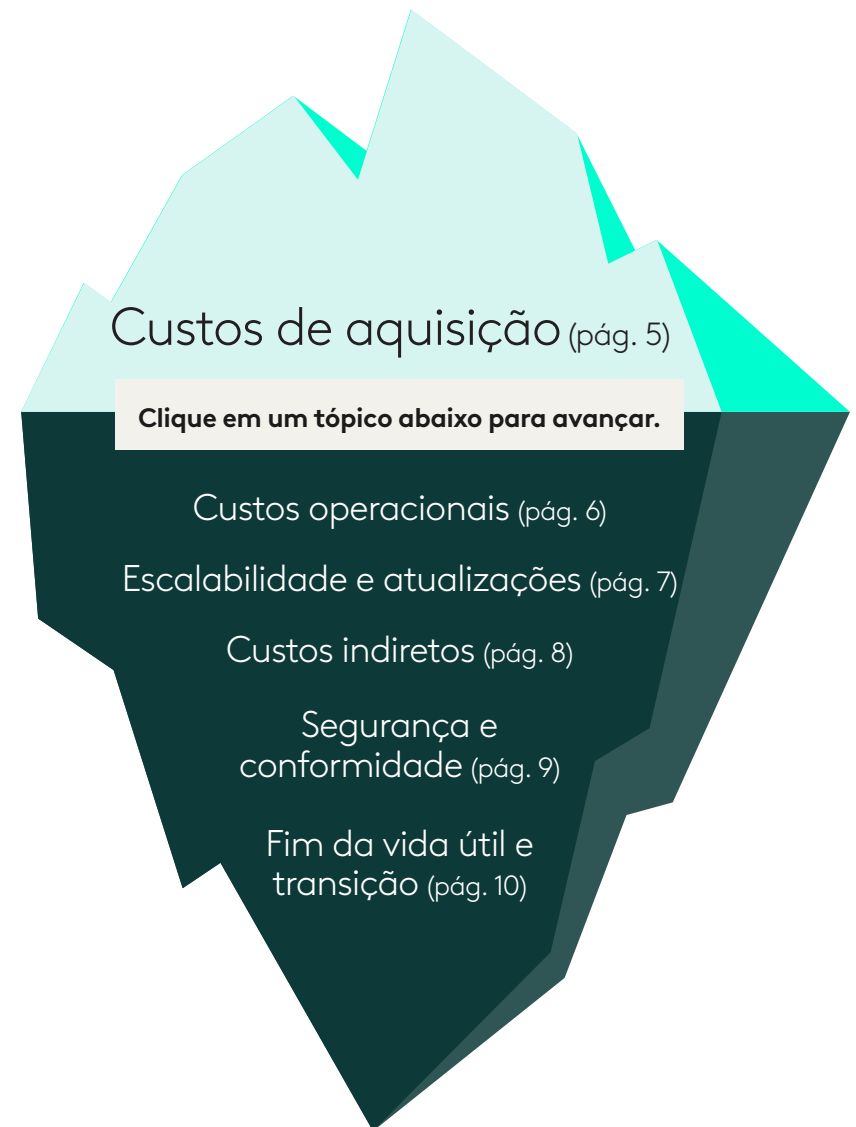
Muitas organizações contabilizam as despesas iniciais da tecnologia no local de trabalho — custos de hardware, software ou instalação — e, ao mesmo tempo, ignoram todo o conjunto de compromissos recorrentes: manutenção, renovações de licença, atualizações, treinamentos, consumo de energia, integração, segurança, conformidade e até mesmo custos “ocultos” como tempo de inatividade ou gerenciamento de mudanças. Os tomadores de decisão de TI inteligentes sabem que esses fatores invisíveis podem minar o Retorno sobre o Investimento (ROI) e paralisar os esforços de transformação.

Ao adotar uma abordagem holística para o TCO, os líderes podem identificar:

- ✔ **Vitórias iniciais que proporcionam melhorias rápidas e mensuráveis.**
- ✔ **Despesas ocultas que drenam valor silenciosamente.**
- ✔ **Oportunidades para proteger investimentos para o futuro.**

Seja equipando uma mesa, sala ou um edifício inteiro, não se trata apenas de comprar recursos — é um investimento em previsibilidade, eficiência e ROI a longo prazo. A [TechTarget](#), a [Gartner](#) e muitas outras fornecem uma lista de itens a serem incluídos nos cálculos do TCO. Vale a pena notar que, em geral, essas fórmulas estão se expandindo para incluir considerações mais holísticas e entre áreas, além dos itens orçamentários tradicionais — os quais a TechTarget chama de “custos intangíveis” e a Gartner “custos de ciclo de vida não financeiros”, como produtividade e experiência do funcionário.

Vamos começar com alguns itens de linha de TCO fundamentais e identificar áreas nas quais os custos ocultos e economias em potencial podem aparecer.



1. Custos de aquisição

> HARDWARE

Laptops, desktops, periféricos, equipamentos para sala de reunião.

> SOFTWARE

Licenças e assinaturas para produtividade, colaboração e segurança.

> IMPLANTAÇÃO

Implantação, integração e treinamento.



Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Compatibilidade e integração de fornecedores:** opções insuficientes e um leque limitado de recursos frequentemente forçam as organizações a soluções alternativas “adicionadas”, que aumentam os custos e prejudicam o desempenho. Para evitar isso, procure soluções com muitos recursos, que ofereçam flexibilidade de plataforma e integração profunda com os principais fornecedores. Ao selecionar tecnologias projetadas para se encaixar em seu mundo existente, em vez de forçá-lo a se adaptar, você elimina o problema da personalização e garante que seu ecossistema permaneça com alto desempenho e com eficiência de custos.

Por exemplo: as Salas do Microsoft Teams no Windows encontram-se na lista de produtos aprovados (APL, Approved Products List) da Rede de Informações do Departamento de Defesa dos EUA (DoDIN, US Department of Defense Information Network). Essa aprovação permite que soluções Logitech certificadas pela Microsoft para Salas do Teams sejam implantadas em ambientes seguros do DoD.

- **Dependência de fornecedor versus flexibilidade:** o ecossistema de tecnologias que funciona hoje pode não ser o mesmo que você precisará amanhã. Opções flexíveis de implantação, integração e treinamento são fundamentais para reduzir custos e riscos iniciais.

Questões que você precisa considerar ao comprar periféricos:

- Eles incluem suporte nativo para tecnologias que sua empresa já está usando, como Microsoft Teams, Zoom e Google Meet, ou está competindo contra elas?
- Possuem recursos que melhoram a experiência?
- São compatíveis com outras infraestruturas, ambientes e sistemas críticos, como Windows 11 e Android 12, modo dispositivo autônomo ou BYOD?
- Existem opções de integração e suporte contínuo?
- Se você quiser trocar um dos acima por outro, o quão fácil será fazê-lo?

2. Custos operacionais

> MANUTENÇÃO

Serviços de rotina, reparos, atualizações de software ao longo da vida útil esperada, garantia estendida.

> SUPORTE DE TI

Instalação, gerenciamento, equipe de central de ajuda, contratos de suporte remoto.

> UTILITÁRIOS

Consumo de energia para dispositivos e infraestrutura.

Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Recursos internos necessários (pessoas x horas):** é nisso que você quer que sua equipe de TI especializada se concentre, ou há tarefas de maior valor que trarão um ROI maior? Pode valer a pena comparar custos e o tempo economizado ao optar por opções de suporte total fornecidas pelo fornecedor. Se prosseguir sem suporte total, certifique-se de que o fornecedor forneça materiais instrucionais adequados, que sejam fáceis de examinar para obter respostas rápidas.
- **Gerenciamento de cabos integrado:** o tempo de inatividade dos dispositivos frequentemente ocorre por cabos desconectados — algo que pode ser evitado com um gerenciamento adequado de cabos. Ter diferentes opções de cabeamento permite instalações mais rápidas, salas mais consistentes em escala e menos interrupções.
- **Assinaturas adicionais:** alguns fornecedores cobrarão taxas adicionais pelo gerenciamento centralizado de dispositivos. Se incluídas, as empresas verão um retorno mais rápido sobre o investimento e um orçamento mais simples.
- **Economias no ciclo de vida operacional e impactos de sustentabilidade:** dispositivos pensados desde o início para serem sustentáveis podem economizar energia durante o uso, durar mais, monitorar dados ambientais e ajudar a cumprir metas de sustentabilidade.
- **Opções de garantia estendida:** as garantias podem oferecer segurança e tranquilidade, sabendo que seus sistemas e dispositivos estão protegidos contra defeitos.



CASO EM QUESTÃO

A PenTeleData possui uma equipe de instalação totalmente capacitada; no entanto, eles determinaram que seu tempo é melhor empregado em outras tarefas críticas. A empresa optou pelo Logitech Select (licenciado por sala), que oferece gerenciamento remoto centralizado, suporte 24/7 e cobertura ampliada do produto. Em vez de entrar em contato com um colega ou gerente para suporte, os técnicos de campo da PenTeleData conseguiram contatar o Suporte da Logitech em minutos e **reduzir o tempo de instalação em quatro vezes**, além do tempo que seus colegas economizaram ([veja o estudo de caso completo aqui](#)).

3. Escalabilidade e atualizações

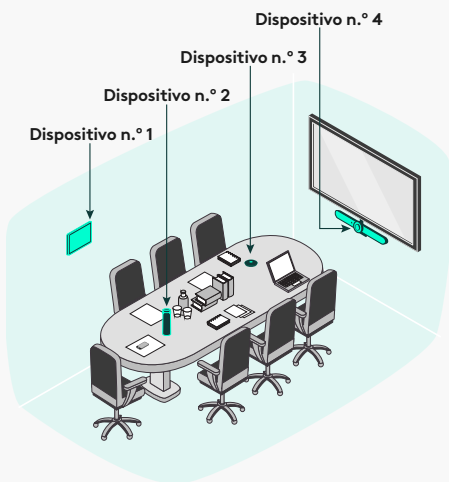
▶ ESCALABILIDADE

Custos para expandir a base de usuários (licenças extras, novos hardwares à medida que a força de trabalho cresce).

▶ ATUALIZAÇÕES

Substituição ou atualização de hardware/software para desempenho ou compatibilidade (agentes de IA, fluxos de trabalho de IA, automação).

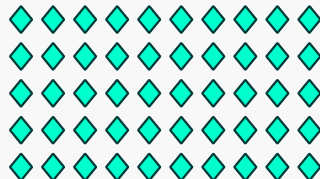
Comparando modelos de licenciamento: Qual se adapta melhor ao crescimento?



Opção A: organizado e eficiente

Licenciado por sala

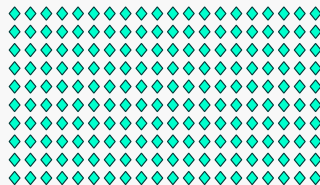
4 dispositivos por sala x 50 salas = 50 licenças



Opção B: complexo e caótico

Licenciado por dispositivos

4 dispositivos por sala x 50 salas = 200 licenças



Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Gerenciamento de dispositivos versus gerenciamento feito em sala:** os custos de suporte podem aumentar rapidamente ao gerenciar equipamentos individuais em várias salas ou grandes espaços de reunião. Contratos de serviço baseados em sala com gerenciamento centralizado podem criar uma modelagem de TCO mais precisa de três a cinco anos e reduzir os entraves na aquisição.
- **Liberdade de escolha em escala:** de espaços de trabalho individuais a grandes salas de reunião, escolher um fornecedor de tecnologia para o ambiente de trabalho com um portfólio completo de soluções, que você possa expandir ou que possa vir a adotar no futuro, pode evitar problemas futuros de incompatibilidade e integração.
- **Personalização e customização fáceis:** tecnologias da informação para o local de trabalho que sejam mais fácil para os trabalhadores usarem e personalizarem, de acordo com suas preferências individuais, proporcionará maior adoção e uma melhor experiência do usuário. A falta de capacidade para personalização (como atalhos de teclado e controles de mouse) pode resultar em solicitações de novos dispositivos ou software.
- **Gerenciamento remoto/centralizado:** a capacidade de facilmente configurar, gerenciar e provisionar espaços e dispositivos remotamente significa mais tempo de atividade e menos tickets de suporte de TI.
- **Dados e insights:** dispositivos modernos fornecem insights úteis, que fomentam decisões mais inteligentes sobre otimização de espaço e escalabilidade, transformando dados brutos em economias diretas de custos.
- **Automação:** desde reservas de salas a atualizações de software, a automação nos locais de trabalho libera tempo para tarefas mais importantes e economiza em custos de mão de obra.

4. Custos indiretos

▶ TEMPO DE INATIVIDADE/PERDA DE PRODUTIVIDADE

Impacto de interrupções ou lentidão do sistema (calculando o número de horas perdidas, multiplicado pelo número de pessoas, multiplicado por um salário médio por hora).

▶ TREINAMENTO E GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

Preparando os usuários para novas ferramentas ou sistemas.

Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Custo de oportunidade:** comprar algo gera um custo, mas e não comprar nada? “Custo de oportunidade” refere-se aos potenciais benefícios perdidos ao escolher uma opção em vez de outra. Com um comitê de decisão ampliado, entender o custo de oportunidade pode ser fundamental para garantir a aprovação de uma nova compra de TI, que promova o sucesso entre áreas. Veja mais detalhes sobre isso na próxima seção sobre como maximizar o impacto de seus investimentos em tecnologia.
- **Gerenciamento proativo:** as pessoas costumam esperar alertas e problemas em vez de monitorar proativa e regularmente salas e sistemas. Encontrar e resolver problemas mais cedo pode economizar tempo valioso e melhorar a experiência do usuário.
- **Expansão tecnológica:** subestimar a complexidade e o custo de gerenciar múltiplos fornecedores de tecnologia é algo que pode acontecer facilmente, se não houver uma integração perfeita e o gerenciamento central.

BÔNUS: PROMPT DE IA

Como um exercício exploratório, use os prompts de IA em cada seção, para testar suas suposições atuais e ajudar a definir melhor o escopo de um projeto. Ao inserir os dados específicos do seu fornecedor em uma ferramenta de IA segura, você pode simular cenários de longo prazo, que os cálculos manuais costumam ignorar.

AI SUGESTÃO DE PROMPT

“Liste todos os custos diretos e indiretos associados a [[uma solução de TI proposta]], identificando quais custos podem ser negligenciados em uma análise típica de TCO.”

Em seguida, mude seu prompt de “Bom” para “Melhor”, usando as dicas na [seção “Criação de prompts de IA para auxiliar o TCO” na página 15](#).

CASO EM QUESTÃO

Quando a Welch LLP instalou o Logi Dock Flex em cerca de 200 mesas flexíveis com gerenciamento centralizado através do portal Logitech Sync, eles conseguiram **reduzir o tempo gasto no gerenciamento de mesas em 90% e reduzir os tickets de suporte de TI associados em 50%** ([veja o estudo do caso completo aqui](#)).



5. Segurança e conformidade

> FERRAMENTAS DE SEGURANÇA

Certificação, criptografia, proteções de hardware, atualizações regulares e gerenciamento proativo de vulnerabilidades.

> CONFORMIDADE

Custos para atender às regulamentações (GDPR, TAA, NDAA, etc.).

Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Adaptável a mudanças nas regulamentações:** com a regulamentação evoluindo constantemente em torno da IA, cadeia de suprimentos, sustentabilidade e outras questões, é importante selecionar um fornecedor com presença global e um histórico comprovado em lidar de forma rápida e efetiva com os desafios relacionados. Atrasos na entrega devido a problemas na cadeia de suprimentos, ou a falta de conformidade em uma nova atualização de produto, podem significar perda de produtividade e custos adicionais.
- **Abrangência de certificações e parcerias:** para minimizar os dispendiosos desafios futuros de conformidade e integração, e garantir que seu ecossistema de tecnologias seja sempre de primeira linha, priorize fornecedores com amplas alianças e certificações de terceiros.
- **Seguro por design:** alguns fornecedores podem cobrar taxas adicionais ou exigir serviços adicionais para recursos essenciais, como integração SSO, criptografia avançada ou patches regulares de firmware. Procure produtos que sejam desenvolvidos com um ciclo de vida de desenvolvimento seguro, que siga as práticas recomendadas da indústria durante o design, o desenvolvimento e provisionamento dos produtos.

6. Fim da vida útil e transição

> DESCOMISSIONAMENTO

Limpeza segura de dados, reciclagem ou revenda de equipamentos antigos.

> MIGRAÇÃO

Mudança para novas plataformas ou sistemas.

Erros comuns e custos/economias ocultos

- **Circularidade:** selecionar produtos concebidos para serem reparados, reutilizados e desmontados traz valor real. Com as regras de Direito ao reparo da UE entrando em vigor totalmente ainda este ano, esta é apenas uma área de sustentabilidade que é melhor para usuários, empresas e o planeta.
- **Ciclos de atualização:** quando o ciclo de vida de um produto ou o histórico de atualizações via conexão por rede (OTT) de uma empresa não são levados em conta, os dispositivos precisam ser trocados mais cedo, e isso custa caro.



Como o escritório continuará a se transformar no próximo ano?

Como líder global em videoconferências e soluções de espaço de trabalho, os engenheiros e líderes de espaços de trabalho da Logitech têm uma perspectiva única sobre o futuro do trabalho. Karthik Rajagopal, VP/chefe de engenharia da Logitech, diz que as salas de reunião serão projetadas para se mover:



“Vamos parar de projetar salas de reunião em torno de mesas e começar a projetá-las em torno de movimentos. As pessoas caminharão, esboçarão, farão brainstorm, reconfigurarão mesas e cadeiras, e a tecnologia acompanhará automaticamente. A sala se transformará tão rapidamente quanto a ideia.”

[Leia o artigo completo aqui](#) para obter mais insights sobre o futuro do trabalho no próximo ano e mais além.

Maximização do impacto de seus investimentos em tecnologia

Para os tomadores de decisão de TI, esta é uma oportunidade de sair um pouco da matemática tática e ver o TCO pelo que ele realmente é: uma estrutura holística para maximizar seus investimentos. Para se manter competitivo no ambiente dinâmico atual, a estratégia deve mudar de manutenção passiva para criação ativa de valor.

Isso requer foco em dois pilares centrais que transformam os gastos em TI em um ativo de alto impacto:

- **Alinhamento estratégico em investimentos que promovem a inovação:** alinhamento entre áreas em torno de investimentos inteligentes em tecnologias, que proporcionem vantagens competitivas duradouras.
- **Estruturação para resiliência e agilidade:** priorizar a capacidade de se adaptar e expandir à medida que as necessidades do negócio evoluem, garantindo que a tecnologia de hoje não se torne o obstáculo de amanhã.

Ao fundamentar sua tomada de decisão nessas duas áreas, você pode promover o crescimento mesmo em momentos de incertezas, garantindo que sua tecnologia permaneça resiliente, pronta para o futuro e alinhada com seus resultados financeiros.

Como seria isso na prática?



Prioridades de liderança: Traduzindo o TCO para cada parte interessada

À medida que os comitês de decisão de investimento em tecnologia se expandem, é importante incluir como seria o sucesso para diferentes partes interessadas. Assim é como os fatores de TCO se traduzem em considerações distintas de liderança:



CIO/CFO: alinhamento estratégico e otimização de custos



COO: eficiência e confiabilidade do processo



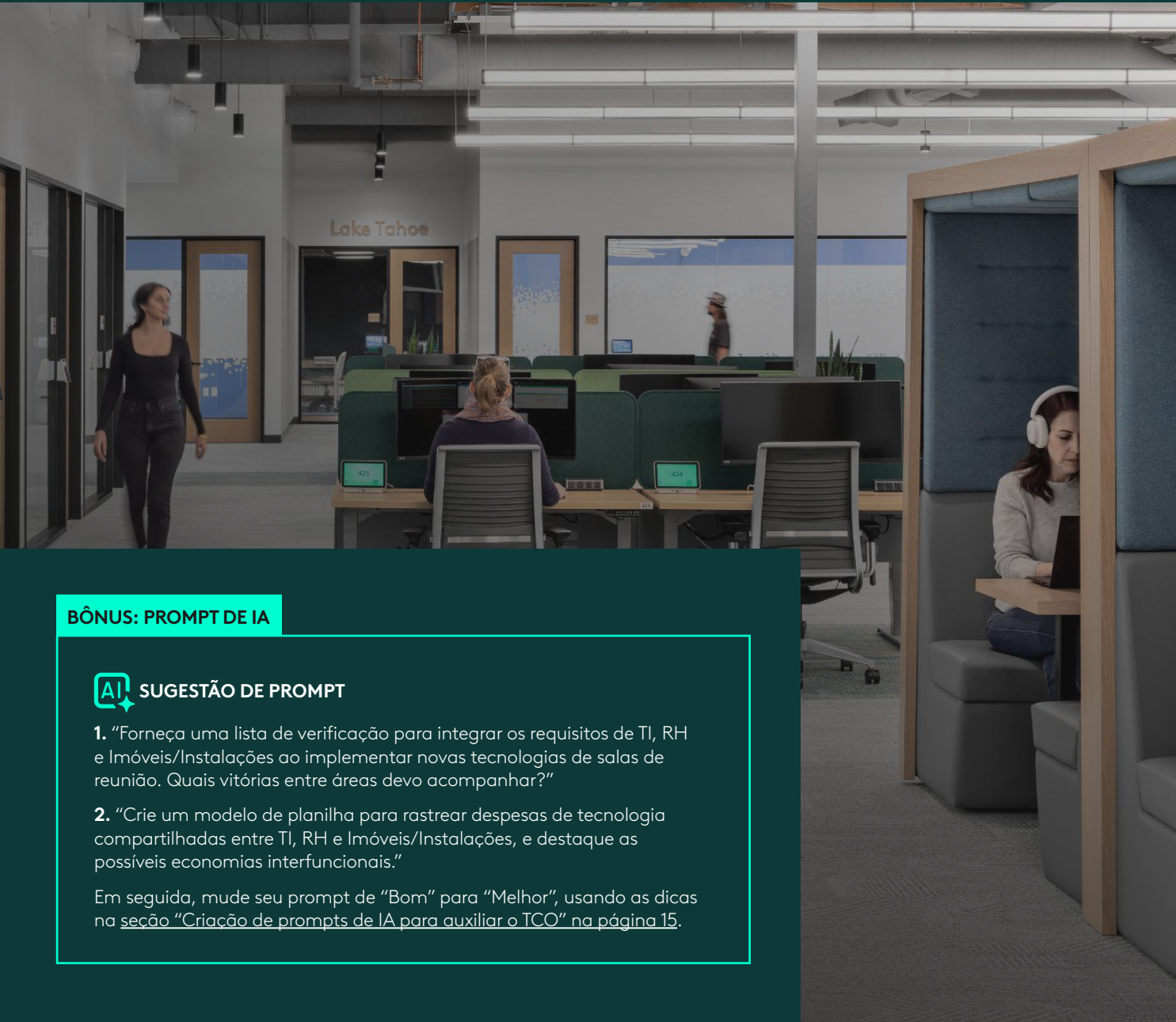
CISO: segurança, risco e conformidade



CHRO: experiência do funcionário e gerenciamento de mudanças



CEO: criação de valor, reputação e sustentabilidade



BÔNUS: PROMPT DE IA

AI SUGESTÃO DE PROMPT

1. “Forneça uma lista de verificação para integrar os requisitos de TI, RH e Imóveis/Instalações ao implementar novas tecnologias de salas de reunião. Quais vitórias entre áreas devo acompanhar?”
2. “Crie um modelo de planilha para rastrear despesas de tecnologia compartilhadas entre TI, RH e Imóveis/Instalações, e destaque as possíveis economias interfuncionais.”

Em seguida, mude seu prompt de “Bom” para “Melhor”, usando as dicas na seção “Criação de prompts de IA para auxiliar o TCO” na página 15.

Alinhamento estratégico em investimentos que promovem a inovação

À medida que a TI evolui para um pilar fundamental da inovação, o objetivo — como a [Deloitte](#) observa— é “capacitar trabalhadores e máquinas para criar valor juntos”, melhorando tanto a produção quanto o bem-estar. Seja ao reformular pensando no trabalho flexível ou ao equipar novos funcionários. E para alcançar isso é necessário inovar para conceber um espaço de trabalho que seja mais rápido, inteligente e resiliente.

Melhores práticas para alinhamento estratégico

Colabore cedo para evitar o “custo de modernização”

- **Envolva Imóveis/Instalações:** assegure-se de que a tecnologia seja considerada durante o projeto do espaço físico. A coordenação antecipada evita erros caros em estágios tardios, como perfurar mesas de mármore ou cortar painéis de parede para acomodar fiação.
- **Parceria com o RH:** alinhe a tecnologia com o ciclo de vida do funcionário — desde a integração fluida até ferramentas que apoiem o trabalho focado, a ideação e o treinamento.
- **Mantenha outros tomadores de decisão informados:** às vezes, o que parece adequado para a equipe de TI pode não estar em conformidade com os requisitos de segurança do CISO ou com as metas de sustentabilidade da área de compras. É melhor conectar-se cedo e frequentemente do que enfrentar obstáculos que podem exigir correções caras no futuro. Ao envolver a área de segurança e compras na avaliação inicial, você garante que o “Total” em seu TCO leve em conta a conformidade e a sustentabilidade desde o início, em vez de uma consideração cara depois.

Meça o que importa

- **Tome decisões baseadas em dados:** use insights para tomar decisões com base no comportamento real dos funcionários, em vez de suposições.
- **Mapeie os resultados de negócios:** conecte investimentos (como reserva de mesa ou periféricos) a metas de alto impacto, como retenção, inovação e produtividade.

Tire partido do valor compartilhado

- **Sincronize estruturas de custo:** alinhe o TCO de TI com Imóveis/Instalações (Custo Total de Ocupação) e RH (Custo Total da Força de Trabalho), para revelar custos e economias compartilhados ocultos.
- **Almeje vitórias entre os departamentos:** concentre-se em métricas compartilhadas, como melhor experiência do usuário, maior engajamento, otimização do uso do espaço e redução de tickets de suporte de TI.



Valide e refine

- **Audite contratos:** realize revisões regulares entre áreas para identificar redundâncias e otimizar o suporte.
- **Teste antes de expandir:** use testes em pequena escala para identificar pontos problemáticos operacionais e medir o valor no mundo real antes de uma implementação completa.

Estruturação para resiliência e agilidade

Os contratos de locação de escritórios comerciais tendem a se estender por cinco anos ou mais. Como será o local de trabalho então? Os investimentos atuais em tecnologia ainda serão compatíveis com o local de trabalho do amanhã?

A incerteza cria oportunidades, mas apenas para aqueles preparados para agir. Para garantir a sustentabilidade da sua organização, priorize parceiros globalmente flexíveis e soluções de ecossistema aberto. Ao evitar ficar preso e restrito a um fornecedor e escolher tecnologias que se integrem perfeitamente entre plataformas, você garante que o investimento de hoje permaneça um ativo, não importa como o local de trabalho evolua nos próximos cinco anos.

Práticas recomendadas

- **Priorize tecnologias modulares e expansíveis:** invista em hardware e software que compatíveis com fluxos de trabalho impulsionados por IA e padrões de trabalho em constante mudança.
- **Planeje para mudanças:** modele diferentes cenários (crescimento, mudanças de plataforma, novas regulamentações) e estime as implicações do TCO para cada um.
- **Centralize o gerenciamento:** use plataformas unificadas (painéis de dispositivos, software unificado) para facilitar atualizações e relatórios entre pessoas, espaços e tecnologias.
- **Fomente ciclos de feedback contínuos:** mantenha um diálogo regular entre TI, RH e Imóveis/Instalações. A melhoria contínua só é possível quando essas equipes compartilham dados sobre o que está e o que não está funcionando no local.
- **Compare para precisão:** audite periodicamente seus custos e ROI em relação às normas do setor. A comparação ajuda a identificar o “crescimento de custos” cedo e corrigir o curso antes do próximo ciclo de atualização.



Criação de prompts de IA para auxiliar o TCO

Você está usando a IA para ajudar em seus cálculos de TCO? Uma pergunta simples gera uma resposta simples. Use os prompts de IA desta seção para ajudar a ir além de estimativas superficiais e descobrir a “matéria escura” dos custos de TI no local de trabalho — as horas perdidas com a resolução de problemas de cabos, os entraves de ficar preso a um fornecedor e os custos utilitários de hardware ineficientes.



Prompting de nível profissional

Para obter uma análise de alto nível, seus prompts devem seguir a estrutura **RCTOBR** (Role, Context, Task, Output, Boundaries, Reasoning):

Função

Atribua à IA uma persona (por exemplo, "Analista financeiro sênior de TI").

Contexto

Defina seu ambiente (por exemplo, "500 funcionários, híbrido-primeiro, centrado no Zoom").

Tarefa

Defina a auditoria ou comparação específica que você precisa.

Resultado

Especifique o formato (por exemplo, "tabela Markdown", "Resumo executivo" ou "Matriz de risco").

Limites

Defina limites para evitar conteúdo genérico (por exemplo, "Concentre-se apenas nos custos operacionais de três anos").

Raciocínio

Peça à IA para "pensar passo a passo", para garantir precisão financeira.



COMPARAÇÃO

Melhorando o nível de sua análise

Ao fornecer a Função, Contexto e Restrições corretos, você pode incentivar a IA a simular cenários de longo prazo, calcular o “custo” da dívida técnica e quantificar o valor da produtividade dos funcionários.

| Nível | Exemplo de prompt | Por que ele funciona |
|-----------|--|---|
| Bom | “Liste todos os custos para uma nova configuração de videoconferência.” | Fornecer uma lista básica de custos visíveis de hardware e software. |
| Melhor | “Atue como um Gerente de aquisições de TI. Liste os custos diretos e indiretos para uma implementação de videoconferência em 50 salas, incluindo despesas operacionais ocultas, como gerenciamento de cabos e horas de suporte de TI.” | Adiciona uma Função e um Contexto específico. Ao mencionar “custos indiretos” e “gerenciamento de cabos”, isso incentiva a IA a pensar sobre o ciclo de vida e não apenas sobre a compra. |
| Excelente | “Você é um estrategista sênior de TI e especialista em TCO. Realize uma análise aprofundada de uma [[inserir solução]] proposta para uma força de trabalho híbrida. Considere a interoperabilidade com o Microsoft Teams e o Zoom, consumo de energia (utilitários) e o custo de oportunidade do tempo da equipe de TI gasto em implantações manuais versus gerenciamento automatizado. Apresente como uma tabela comparando os custos do Ano 1 v. custos do Ano 5.” | Estrutura RCTOBR (Função, Contexto, Tarefa, Resultado, Limites, Raciocínio): Ele usa uma Função especializada, define Limites técnicos (interoperabilidade) e solicita um formato de Resultado específico (Ano 1 v. Ano 5) para revelar o ROI a longo prazo. |



Exemplo detalhado: O prompt “Auditor master de TCO”

Para realizar uma auditoria em nível de especialista do seu próximo investimento em tecnologia, copie e cole o texto abaixo na sua plataforma de IA preferida (por exemplo, Gemini, ChatGPT ou Claude).

Função: você é um analista financeiro de nível master, especializado em TCO (Custo Total de Propriedade) de tecnologia.

Contexto: estou avaliando um investimento em tecnologia em [[inserir nome da solução, por exemplo, Logi Dock Flex]]. Nossa organização tem [[inserir número]] funcionários e utiliza [[inserir plataformas, por exemplo, Microsoft Teams, Google Meet e Zoom]]. Estamos tentando evitar ficar presos a um fornecedor e reduzir os drenos operacionais “ocultos”.

Tarefa: analise o TCO potencial deste investimento. Você deve identificar:

1. **Custos de aquisição:** além do preço final (treinamento, implantação).
2. **Custos operacionais ocultos:** considere o “caos dos cabos”, atualizações manuais de firmware e o volume de tickets de suporte técnico.
3. **Sustentabilidade e agilidade:** potenciais economias de energia e a facilidade de transição para novas plataformas em cinco anos.
4. **Impacto entre áreas:** como este investimento beneficia Imóveis/Instalações (tal como o uso de salas) e objetivos de RH (tal como integração e produtividade).

Resultado: um relatório estruturado em Markdown. Inclua uma seção de “Risco oculto” e uma tabela de “ROI estratégico”.

Limites: não se concentre apenas nas especificações de hardware; concentre-se no ciclo de vida do produto.

Raciocínio: use raciocínio com abordagem de dar um passo atrás. Primeiro, defina os custos “básicos” que todos veem, depois amplie para os custos “indiretos”, que os líderes de TI geralmente ignoram.



Uma fórmula moderna: Potencialize um local de trabalho pronto para o futuro com a Logitech

O custo total de propriedade é mais do que uma métrica financeira, é um roteiro para a resiliência organizacional. Em uma era na qual os objetivos mudam rapidamente, as empresas que prosperam serão aquelas que param de ver a TI como uma série de transações de hardware e começam a vê-la como um fator estratégico para o crescimento. Não gerencie apenas despesas, use este guia para investir na agilidade e inovação que impulsionarão suas equipes nos próximos anos.

Veja como

Visite o [site da Logitech for Business](#) para explorar nosso portfólio completo de soluções de tecnologia para o local de trabalho, projetadas para salas de todos os tamanhos, desde mesas flexíveis até espaços de reunião grandes e complexos, e veja como elas podem ajudar a preparar seu local de trabalho para o futuro.

Personalize um plano

Explore como podemos ajudá-lo a personalizar um modelo de TCO adaptado às necessidades e objetivos únicos da sua organização. Vamos, juntos, transformar os locais de trabalho em motores de inovação, crescimento e sucesso duradouro.

FALE CONOSCO



SOBRE A LOGITECH

Liberando o poder das pessoas e das equipes para fazer o melhor trabalho

Juntamente com a Logitech, as equipes de TI podem transformar despesas de ciclo de vida imprevisíveis em um ROI de longo prazo.



Uma parceira confiável

Como líder global em soluções de videoconferência e espaço de trabalho pessoal*, a Logitech continua a inovar em um portfólio abrangente de hardware, software e serviços de nível empresarial.

Elaborado para se ajustar ao seu mundo

Todas as pessoas. Todos os espaços. Um padrão global para segurança, desempenho e confiabilidade.

- N.º 1 em soluções de videoconferência e espaço de trabalho pessoal*
- 71% do Índice Global 500 usam Logitech**
- 1 em 3 salas de conferência tem tecnologia Logitech*
- Suporte global 24/7
- Mais de 50 Alliance Partners

logitech for business

Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

*Synergy Research Group - UC Market Tracker - Relatório de hardware para videoconferência e periféricos de espaço de trabalho pessoal - Unidades, setembro de 2025

**71% das empresas do Índice Global 500, segundo Dun & Bradstreet, Inc.

©2026 Logitech. LOGITECH e o logotipo da LOGITECH são marcas comerciais da Logitech Europe S.A. e/ou de suas filiais nos EUA e em outros países. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer possíveis erros contidos nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Publicada em março de 2026