

TUDO PRONTO PARA REESTRUTURAR O ESCRITÓRIO?

Promova uma transformação com o apoio da tecnologia para capacitar os seus funcionários

INFORME OFICIAL DA FROST & SULLIVAN

SUMÁRIO

- 3** A nova lógica de trabalho
- 4** Uma transformação promovida pela tecnologia é essencial para o novo escritório
- 5** Reestruturação do escritório para o trabalho no futuro
- 6** Já existem espaços de reunião baseados em tecnologia
- 7** Pequenos espaços para colaboração
- 8** Espaços abertos para colaboração
- 9** Salas de reunião
- 10** Equidade na reunião: eliminação das barreiras
- 11** A solução da Logitech
- 12** Chamada à ação: sete etapas para garantir um ambiente de trabalho híbrido

A nova lógica de trabalho

A forma de trabalhar já não é mais a mesma. O seu escritório também não deveria ser o mesmo.

Atualmente, o trabalho híbrido se tornou a principal escolha para a maioria dos funcionários de escritórios. As pessoas vão ao escritório por motivos claros e inevitáveis que justificam o deslocamento. Agora, o escritório serve a um outro propósito. Ele é um lugar onde os funcionários podem colaborar

melhor, criar conexões interpessoais mais fortes e gerar mais inovação ao mesmo tempo em que percebem um senso de comunidade e identidade.

A maioria das empresas pretende trazer os seus funcionários de volta ao escritório pelo menos alguns dias da semana. Em uma recente pesquisa, tomadores de decisão de TI e líderes de negócios revelaram:



Apenas **9%** dos funcionários trabalham no escritório em tempo integral ou sempre remotamente. Os **91%** restantes preferem o modo de trabalho híbrido.



68% das empresas estimam que, nos próximos dois anos, um quarto ou mais dos seus funcionários migrarão para o modo de trabalho híbrido.



Mais da metade dos gerentes e líderes dos níveis mais altos (**52%**) preferem o trabalho híbrido, **25%** preferem o trabalho remoto e **23%** preferem o trabalho no escritório em tempo integral.



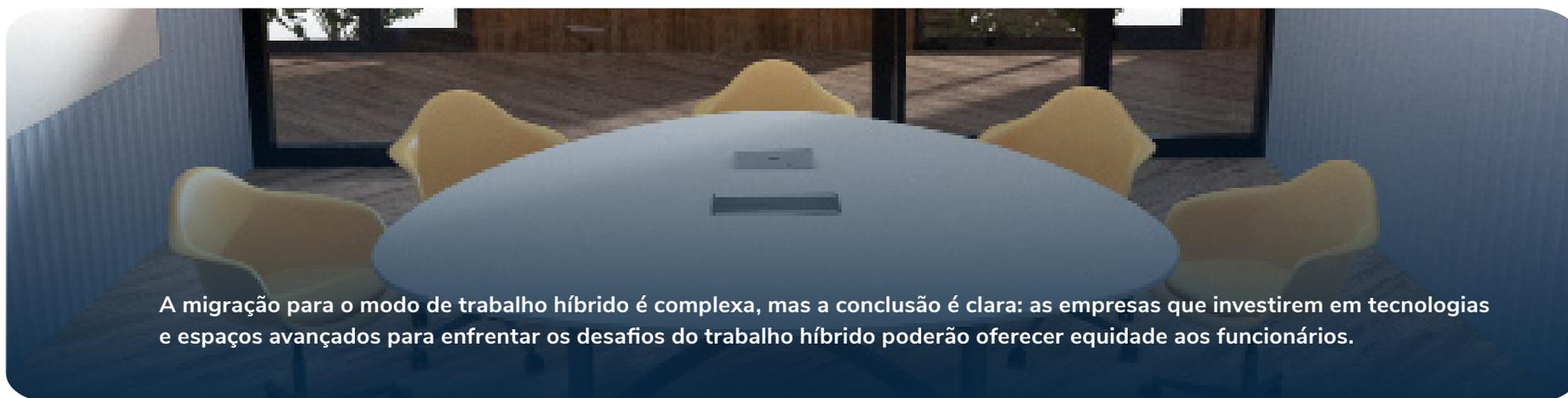
89% dos líderes corporativos consideram atrair e reter talentos uma meta importante.



48% das empresas planejam criar mais espaços de reunião para acomodar uma força de trabalho dispersa em comparação a **36%** no ano passado.



Entre os planos de investimento em futuras ferramentas de comunicação e colaboração, as **três principais** prioridades dos tomadores de decisão de TI são reuniões na nuvem, webcams profissionais e dispositivos de vídeo exclusivos.



A migração para o modo de trabalho híbrido é complexa, mas a conclusão é clara: as empresas que investirem em tecnologias e espaços avançados para enfrentar os desafios do trabalho híbrido poderão oferecer equidade aos funcionários.

Uma transformação promovida pela tecnologia é essencial para o novo escritório

À medida que mais funcionários retornam ao escritório, suas expectativas são muito distintas. Eles esperam as mesmas tecnologias para colaboração de áudio, vídeo e conteúdo que estão acostumados a usar no modo de trabalho remoto. Além disso, eles querem que todos os espaços de trabalho (como mesas de trabalho, salas de reunião e refeitórios) sejam equipados com tecnologia que facilite a colaboração contínua e um retorno tranquilo ao escritório.

A divergência entre a tecnologia usada em casa e no escritório pode gerar problemas para os usuários e prejudicar a produtividade.

Por isso, os departamentos de TI têm a tarefa de fornecer, para toda a empresa, tecnologias de colaboração que atendam às necessidades do modo de trabalho híbrido e sejam um motivo convincente para trabalhar no escritório. Isso exige uma transformação abrangente que começa com tecnologia. Se for feita da maneira certa, é possível garantir melhores experiências aos funcionários, mais produtividade e eficiência além de um ambiente mais colaborativo que promova a expansão dos negócios.



Seja em casa ou no escritório, os funcionários precisam de um conjunto adequado de tecnologias para serem produtivos. Líderes de negócios, tomadores de decisão de TI, gerentes de serviços gerais e equipes de RH devem se unir para revitalizar o trabalho e reengajar os funcionários para que trabalhem melhor, não importa onde estejam.

Reestruturação do escritório para o trabalho no futuro

O sucesso do modo de trabalho híbrido depende da criação de melhores experiências para os funcionários. A nova ordem das empresas é aumentar a eficácia do trabalho flexível com investimento em escritórios modernos e tecnologias de colaboração de última geração capazes de lidar com as complexidades do modo de trabalho híbrido. Com uma transformação promovida pela tecnologia, os funcionários encontram o equilíbrio ideal entre o trabalho presencial e o trabalho remoto. Os líderes devem avaliar todas as opções de tecnologia com base em três parâmetros principais:



Simplicidade: fácil de usar para que os funcionários possam trabalhar de forma rápida e eficaz



Flexibilidade: criada para que os funcionários colaborem como preferirem



Capacidade de gerenciamento: capaz de garantir uma experiência de gerenciamento completa



O que os funcionários no modo de trabalho híbrido esperam:

- ▶ **Independência de local físico:** conectividade e colaboração contínuas, não importa onde estejam (no escritório, em casa ou em deslocamento)
- ▶ **Escritório moderno:** um ambiente reestruturado e compatível com o novo objetivo do trabalho
- ▶ **Ferramentas de colaboração fáceis de usar:** webcams e headsets profissionais, dock stations inteligentes, dispositivos inteligentes de áudio e videoconferência além de ferramentas simples para colaboração de conteúdo que permitam personalização e escolha
- ▶ **Experiências inclusivas:** equidade nas reuniões para promover interação entre quem está presente e quem está conectado remotamente
- ▶ **Espaços de reunião de alto desempenho:** colaboração inteligente de áudio, vídeo e conteúdo compatível com vários casos de uso

O que os gerentes de TI querem:

- ▶ **Simplicidade em escala:** compra e instalação simples além de uma ótima experiência de usuário que promova colaboração em equipe
- ▶ **Capacidade de gerenciamento a qualquer hora e em qualquer lugar:** monitoramento e administração independentes do local, do dispositivo ou da plataforma para nuvem que os funcionários usam
- ▶ **Administração completa:** gerenciamento unificado e integrado de todos os dispositivos e serviços na nuvem
- ▶ **Extensibilidade:** provedores de tecnologia com um amplo portfólio de soluções para atender a todas as necessidades de salas de reunião e espaços de trabalho

Quando solicitados a avaliar os recursos essenciais ou muito importantes, mais da metade dos tomadores de decisão de TI classifica os recursos centralizados de administração/gerenciamento como o principal requisito.

Já existem espaços de reunião baseados em tecnologia

O novo escritório deve ser um centro de colaboração e criatividade.

Os escritórios modernos estão evoluindo de espaços básicos e sem tecnologia para ambientes dinâmicos e eficientes para colaboração, mais bem equipados para funcionários que transitam frequentemente entre o trabalho remoto e o presencial.

Quando se trata de reestruturação do escritório, não existe uma única abordagem para todos os casos. Os funcionários que estão voltando ao escritório têm várias necessidades. Muitos querem trabalhar no escritório porque querem um espaço de concentração, ou seja, um ambiente profissional livre de distrações onde possam trabalhar da melhor maneira possível. Outros trabalham no escritório para ter ideias e colaborar com os membros da equipe ou para desenvolver relacionamentos com colegas. Muitos outros buscam integração, treinamento e orientação.



À medida que novos espaços surgem para acomodar fluxos de trabalho dinâmicos e necessidades dos funcionários, eles devem incluir opções que promovam produtividade, colaboração e socialização.

Pequenos espaços para colaboração



Salas para concentração

Também conhecidas como salas silenciosas ou espaços para reflexão, as salas para concentração são espaços de trabalho totalmente fechados que comportam apenas uma pessoa e podem ser usados por qualquer funcionário. Normalmente, elas incluem uma mesa e tecnologia que garante um ambiente livre de distrações.



Cabines telefônicas

Essas cabines à prova de som são criadas sem assentos ou com um assento pequeno para uma rápida chamada de voz ou por vídeo.



Espaços para pequenas reuniões

Pontos de trabalho fixos ou móveis que comportam de uma a quatro pessoas para um trabalho específico ou reuniões de última hora. Eles geralmente ficam próximos a estações de trabalho individuais para permitir mudanças rápidas no fluxo de trabalho.

Componentes típicos:



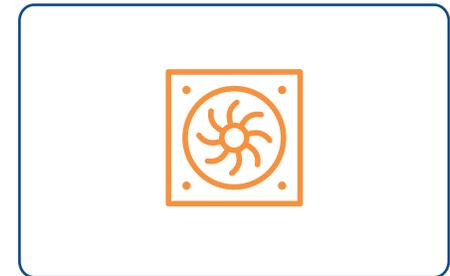
Uma mesa comum ou de altura regulável e iluminação direta



Uma pequena tela sensível ao toque com uma webcam profissional ou uma câmera de vídeo



Conectividade via USB-A e USB-C padrão e uma ou mais tomadas com cabo de alimentação/Ethernet na mesa para que os usuários acessem todo o conteúdo e qualquer aplicativo para reunião



Ventilação e acústica de alta qualidade

Espaços abertos para colaboração

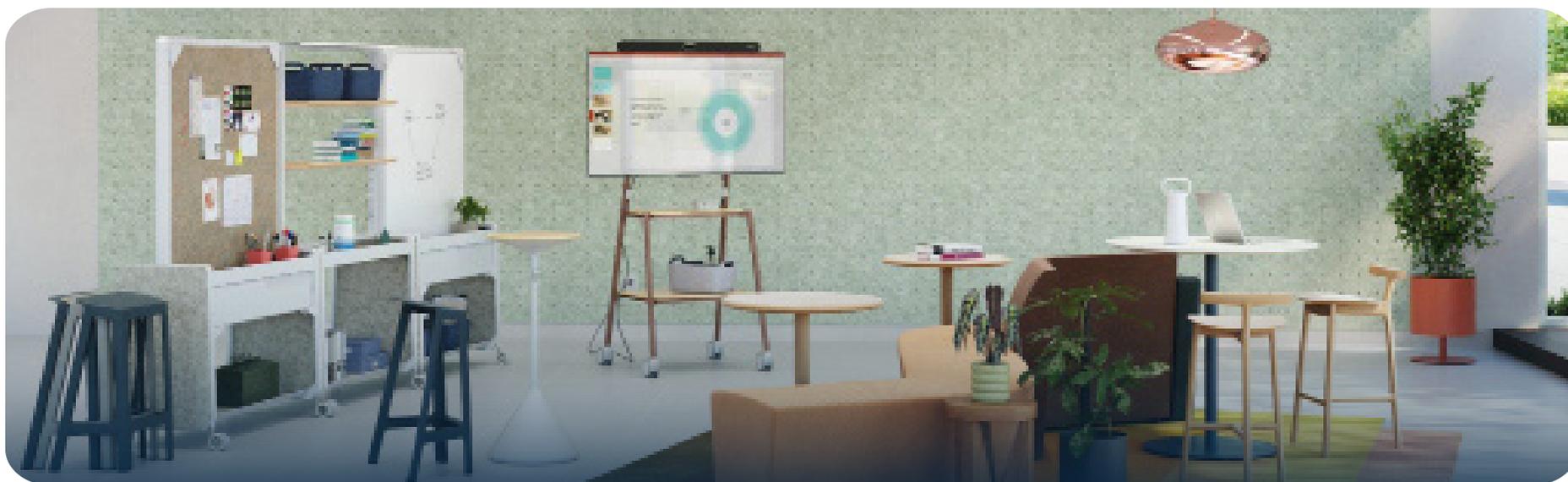
Nem todas as áreas para reunião precisam de quatro paredes. Esses espaços têm três ou menos paredes e são configurados para colaboração improvisada em um ambiente mais informal em comparação a salas de reunião.

Tamanho do grupo: de duas a oito pessoas

Configuração: flexível o suficiente para acomodar grupos como se fosse uma sala de aula ou reuniões em pé com foco no conteúdo apresentado em um grande quadro interativo.

Componentes típicos:

- ▶ Quadro interativo com rodízios
- ▶ Tela multitoque para interação em grupo
- ▶ Recursos completos de áudio e videoconferência
- ▶ Mobilidade para permitir colaboração em qualquer espaço
- ▶ Opção de usar uma tela de 55" ou 85" para espaços maiores



Salas de reunião

Salas de reunião prontas para colaboração



Salas e espaços pequenos de reunião que acomodam até seis pessoas



Salas médias que acomodam de seis a dez pessoas



Salas grandes que acomodam mais de dez pessoas

Configuração: salas em vários tamanhos que usam o equipamento adequado ao espaço físico e caso de uso.

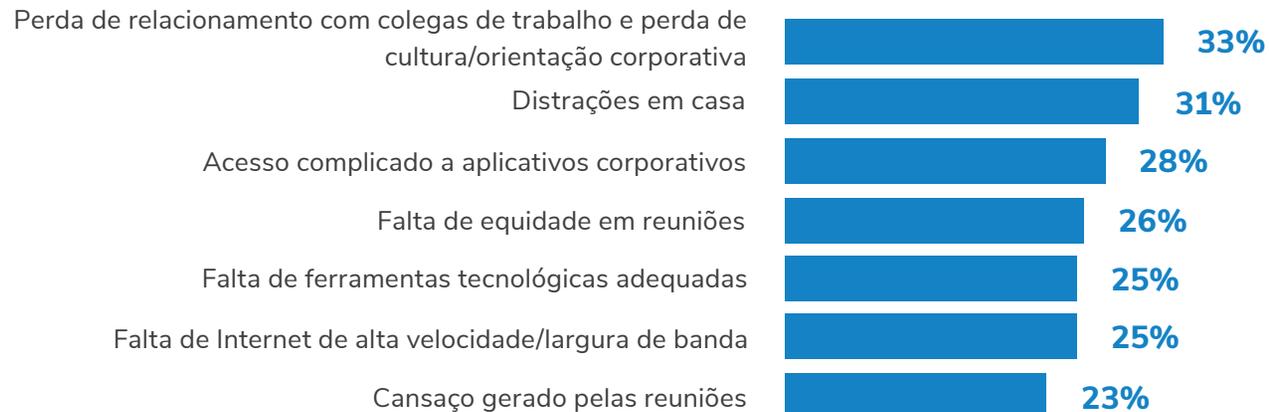
Componentes típicos:

- ▶ Telas multitoque simples ou duplas de 55" ou 85" para a frente da sala que ajudam os participantes a se concentrarem no vídeo e no conteúdo
- ▶ Recursos inteligentes de áudio e videoconferência
 - ▶ Posicionamento da câmera de vídeo na altura dos olhos com enquadramento automático inteligente e sistema óptico avançado
 - ▶ Eliminação dos ruídos de fundo e melhoria da fala
- ▶ Microfones de expansão opcionais para que todos sejam ouvidos
- ▶ Móveis para que todos à mesa sejam vistos (por exemplo, mesas em forma de V para salas grandes)
- ▶ Um conduíte ou cabeamento por baixo da mesa para evitar desorganização em salas que exigem conexões entre o controlador, a câmera, as caixas de som, os microfones de expansão opcionais e os periféricos
- ▶ Câmera extra para mesa com o objetivo de garantir equidade na reunião
- ▶ Tela de agendamento fora da sala com indicadores de presença e ocupação

Equidade na reunião: eliminação das barreiras

Os novos tipos de espaço de trabalho promovem experiências melhores e atraem os funcionários de volta ao escritório. No entanto, a maioria das reuniões tem pelo menos um participante remoto. Quando as reuniões são híbridas, ou seja, alguns participantes estão no escritório e outros estão conectados remotamente, a experiência geralmente é ruim.

Principais preocupações com o modelo de trabalho híbrido/remoto



Fonte: pesquisa anual da Frost & Sullivan com tomadores de decisão de TI sobre prioridades de investimentos, janeiro de 2022

Os participantes remotos em reuniões presenciais continuam em desvantagem, pois o áudio, o vídeo e o compartilhamento de conteúdo são de baixa qualidade. Eles querem experiências pessoais com áudio e vídeo nítidos como durante as reuniões por vídeo.

A questão da desigualdade nas reuniões foi parcialmente resolvida por câmeras avançadas com inteligência artificial que detectam pessoas em uma sala e as enquadram automaticamente em uma visualização em grade para apresentar um visual otimizado de cada participante aos que estão participando remotamente. No entanto, durante a maioria das reuniões presenciais, especialmente em salas maiores, os participantes nem sempre ficam de frente para a câmera da sala.

Por exemplo, quando a pessoa que está falando se dirige a participantes remotos, a câmera da frente da sala pode captar a melhor visão. Porém, ao se dirigir a um participante que está do outro lado da mesa, a pessoa geralmente se vira contra a câmera. Nessas situações, os participantes remotos muitas vezes perdem os sinais visuais, o que prejudica a experiência.

A verdadeira equidade em reuniões requer o uso de várias câmeras com vários pontos de vista para acompanhar a conversa ininterruptamente. Para garantir mais equidade, inclusão e naturalidade nas reuniões, posicione uma câmera extra na mesa que forneça troca automática para captar a visão quando a pessoa que está falando se dirige a outros participantes na sala. Dessa forma, os participantes remotos podem ver de forma natural cada participante.

A solução da Logitech

A Logitech está eliminando as barreiras entre o trabalho presencial e o remoto. A sua abordagem exclusiva com design avançado se concentra na criação de produtos significativos com clareza de propósito. Ao promover experiências simples e práticas de comunicação, a Logitech oferece, aos funcionários que trabalham no modo híbrido, vários dispositivos para todos os tipos de espaço (casa, escritório e todo o restante).

Diferenciais da Logitech

- ▶ Vídeo: câmeras 4K Ultra-HD que oferecem qualidade superior de vídeo
- ▶ Áudio: caixas de som com distorção ultrabaixa para oferecer som natural e potente
- ▶ Automação de reuniões: tecnologia RightLight™ para otimização de luz e cor, tecnologia RightSight™ para enquadramento automático e tecnologia RightSound™ para supressão de ruídos, eliminação de eco e nivelamento automático
- ▶ Sistema óptico aprimorado por inteligência artificial: tecnologia RightSense™ e uma segunda câmera dedicada à visão computacional para melhorar o enquadramento automático e o controle da câmera
- ▶ RightSight: uma tecnologia de controle de câmera que move a lente e ajusta o zoom automaticamente para que todos os participantes sejam enquadrados na imagem e, assim, tornar as reuniões híbridas mais equitativas
- ▶ **NOVO** Logitech Sight*: um sistema de câmera para mesa que funciona como uma extensão da Logitech Rally Bar e da Rally Bar Mini. O Sight combina a vista da mesa com a vista da frente da sala para promover reuniões verdadeiramente equitativas e inclusivas



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Experiências simples e individualizadas para desktop: Logi Dock, uma dock station all-in-one com viva-voz, integrada aos principais serviços de videoconferência, uma linha de webcams pessoais e headsets profissionais de alta qualidade
- ▶ Dispositivos certificados: certificações do Zoom, do Microsoft Teams e do Google Meet para que os usuários aproveitem os recursos e as plataformas de videoconferência que já usam
- ▶ Logitech Sync: monitoramento, gerenciamento e análise baseados na nuvem e em tempo real, incluindo APIs de código aberto para soluções multiplataforma de um grande ecossistema de parceiros
- ▶ Modos flexíveis de conexão: opção Traga seu próprio dispositivo (BYOD = Bring Your Own Device), USB plug-and-play com qualquer PC ou Mac e capacidade de execução no modo appliance
- ▶ Cabeamento organizado: roteamento integrado de cabos e opções flexíveis de instalação para que as salas fiquem organizadas
- ▶ Sustentabilidade: uso de plástico reciclado, embalagem ecológica e compensação de carbono

Chamada à ação: sete etapas para garantir um ambiente de trabalho híbrido

O mundo mudou. Não traga os seus funcionários de volta para o mesmo escritório de antes.

Para preparar a sua empresa para mudanças inovadoras no ambiente de trabalho, lidere com uma transformação com apoio da tecnologia para manter a produtividade e a satisfação dos funcionários, e assim garantir a expansão dos negócios. A solução é uma reavaliação completa do espaço do escritório, da arquitetura de tecnologia e do paradigma operacional.

Muitas empresas não têm a base tecnológica necessária para atender às demandas dos funcionários (como maior flexibilidade, engajamento e suporte). Como líder de tecnologia e negócios, o seu principal dever é promover melhores condições de trabalho em equipe e de colaboração na sua empresa.

Considere as complexidades do trabalho híbrido como uma oportunidade única para agilizar as mudanças necessárias na vida profissional e pessoal. Invista em uma jornada de sete etapas que conecta perfeitamente as pessoas aos espaços e à tecnologia para promover um ambiente de trabalho flexível, inclusivo, envolvente e colaborativo.

- ▶ Reestruture e reequipe o escritório para atender às necessidades específicas do trabalho híbrido
- ▶ Crie espaços repletos de tecnologia que estimulem a colaboração de maneiras engajadoras
- ▶ Garanta facilidade de uso com uma incrível experiência de usuário em reuniões por vídeo com conexão em um só toque
- ▶ Elimine as barreiras entre experiências digitais e físicas com reuniões equitativas e inclusivas
- ▶ Facilite o monitoramento e o gerenciamento de todos os dispositivos em todos os espaços de TI
- ▶ Aproveite integrações nativas com os principais serviços na nuvem para obter uma experiência conjunta aprimorada
- ▶ Busque sustentabilidade

Para obter mais informações sobre as soluções da Logitech para trabalho avançado, acesse:

logitech.com >



O crescimento é uma jornada. Nós somos o seu guia.

Por mais de seis décadas, a Frost & Sullivan fornece insights úteis a corporações, órgãos governamentais e investidores. Isso resulta em um fluxo de oportunidades inovadoras de crescimento capaz de aumentar o potencial econômico, lidar com as maiores tendências que surgirem e construir um futuro baseado em crescimento sustentável.

[Fale conosco: inicie o debate. >](#)