

A woman with long dark hair is smiling while wearing a large, over-ear black headset. She is sitting at a desk, with her hands near a keyboard. She is wearing a light-colored jacket over a pink turtleneck. In the background, there is a whiteboard with architectural drawings and a green and blue sticky note. A wooden shelf with books is visible on the right.

# Um investimento sólido

■ Por que os headsets empresariais certos são importantes

logitech®



# Índice

---

- 03 A importância de headsets empresariais de alta qualidade
- 04 Por que as certificações de headsets são importantes?
- 05 Por que um áudio de alta qualidade é essencial para a comunicação empresarial?
- 06 Existem diferentes headsets empresariais para diferentes tipos de funcionários?
- 07 Por que a fácil implantação e gerenciamento são necessários?
- 08 Quais são os benefícios das atualizações silenciosas de firmware?
- 09 Como os headsets empresariais são projetados para todos os ambientes de trabalho?
- 10 Por que o conforto é essencial em um headset empresarial?
- 11 Por que a sustentabilidade e a substituíbilidade são imperativas em headsets empresariais?
- 12 A vantagem da Logitech: transformando a comunicação empresarial







# A importância de headsets empresariais de alta qualidade

A comunicação cristalina é crítica. Os headsets empresariais tornaram-se uma ferramenta essencial para desbloquear a capacidade de se comunicar de forma clara e confiável, de qualquer lugar a qualquer momento. De acordo com a [Frost & Sullivan](#), 94% das empresas adotarão headsets profissionais até o final de 2026, destacando o papel importante que desempenham na melhoria do engajamento e produtividade dos funcionários, e na melhoria do desempenho geral dos negócios.

Ao investir em headsets empresariais, os tomadores de decisão de TI precisam de soluções confiáveis e escaláveis, que garantam gerenciamento impecável, excelente desempenho e experiências de usuário excepcionais. A Logitech, apoiada por décadas de inovação em áudio e um foco consistente nas necessidades empresariais, oferece uma gama de headsets que melhoram a produtividade, simplificam os processos de TI e apoiam a jornada de trabalho híbrido das organizações.

Aqui examinamos por que os headsets empresariais da Logitech são um investimento sólido e por que escolher os headsets empresariais certos é importante.





# Por que as certificações de headsets são importantes?

As certificações garantem desempenho verificado do produto com plataformas de reunião proeminentes. Por exemplo, os microfones atendem a padrões de qualidade específicos e o headset proporciona uma experiência de chamada consistente para funções como sincronização de mudo e atender ou encerrar chamadas. Usar headsets certificados minimiza interrupções e inspira confiança, estando os funcionários colaborando de casa ou do escritório. Eles eliminam a necessidade de configurações adicionais e suposições, resultando em menos chamados de suporte.

## **Certificações de plataforma**

Certificados para Microsoft Teams, Zoom e Google Meet, os headsets da Logitech são garantidos para funcionar perfeitamente com as principais plataformas empresariais e oferecer experiências de áudio líderes do setor.

## **Certificação para escritório aberto**

Vários headsets da Logitech também são certificados para Microfone premium para escritório aberto pelo Microsoft Teams, o que significa que os microfones dos headsets são projetados para captar claramente as vozes dos funcionários, enquanto também suprimem o som de seus vizinhos em um ambiente de escritório aberto.

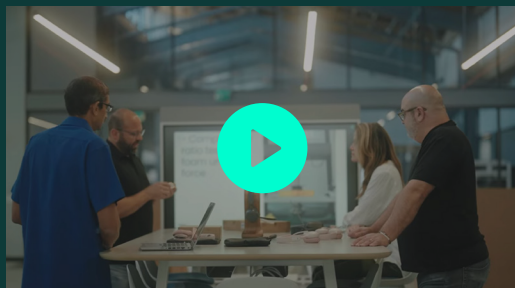
## **Certificação Bluetooth nativo**

Vários headsets da Logitech, incluindo o Zone 305, Zone Vibe Wireless, Zone Wireless 2 ES for Business e Zone Wireless 2, suportam controles de chamada via Bluetooth nativo para Google Meet e são certificados para Microsoft Teams via Bluetooth nativo. O Bluetooth nativo garante a mesma experiência de chamada no Microsoft Teams e no Google Meet sem a necessidade de dongle.



# Por que um áudio de alta qualidade é essencial para a comunicação empresarial?

Quando se trata de colaboração, áudio de alta qualidade é inegociável. No entanto, 85% dos funcionários dizem que enfrentam problemas de áudio causados por microfones e caixas de som integrados nos computadores. A comunicação empresarial é construída sobre conversas, e um áudio claro e consistente reduz a frustração em chamadas, mal-entendidos e o tempo perdido com repetições. Uma comunicação superior promove uma melhor colaboração e relacionamentos com clientes, enquanto minimiza o estresse geral associado a conversas virtuais. A Logitech é uma pioneira em áudio com maestria em engenharia de som e acústica, tendo construído e projetado soluções de áudio abrangentes por mais de quatro décadas.



Saiba mais  
sobre a história  
da Logitech  
em engenharia  
de áudio neste  
vídeo

## Os headsets empresariais da Logitech oferecem:



**Áudio cristalino:** com um legado de inovação em áudio que inclui microfones profissionais pioneiros, a Logitech é referência na entrega de experiências de áudio excepcionais. A tecnologia acústica proprietária e customizada garante captura de voz realista, permitindo conversas naturais e produtivas em diferentes ambientes. Portanto, esteja você em um escritório aberto lotado ou em uma chamada de casa, cada palavra é transmitida de forma clara e profissional.



**Microfones com cancelamento de ruído com IA:** os headsets da Logitech apresentam algoritmos baseados em IA que processam e removem ruídos de fundo, como cães latindo, ar-condicionado ou cliques de teclado, garantindo que apenas a voz do usuário seja ouvida claramente do outro lado. Headsets como o Zone Wireless 2 possuem um braço com quatro microfones omnidirecionais, que usam formação de feixe para focar na sua voz.



**Supressão de ruídos à distância:** a clareza de chamada avançada\* garante que mesmo quando os participantes da reunião estão em locais barulhentos, como aeroportos, a voz deles será limpa do seu lado.

\*Ativação no Logi Tune. Disponível apenas para o headset Zone Wireless 2.



# Existem diferentes headsets empresariais para diferentes tipos de funcionários?

A Logitech aborda o design de headsets com uma profunda compreensão das necessidades e preferências de diferentes tipos de funcionários, desde iniciantes até executivos de alto nível. Nos esforçamos para garantir que cada funcionário possa encontrar um headset perfeito para ele, além de também oferecermos às empresas uma variedade de opções para implantar headsets para todos, incluindo:



## POR QUE ISSO É IMPORTANTE

Quando se trata de headsets, diferentes funcionários têm necessidades diferentes. Enquanto alguns precisam de headsets básicos para comunicação diária, outros necessitam de recursos avançados para chamadas críticas e para manter o foco. Selecionar headsets com base nas necessidades dos funcionários garante que cada funcionário tenha a ferramenta certa para o trabalho.

### Usuários diários

Funcionários de finanças, marketing e RH que participam regularmente de reuniões internas precisam de headsets que sejam confiáveis e confortáveis para chamadas diárias. Seus headsets, como o Zone 305, devem oferecer áudio de qualidade para comunicação clara e ser fáceis de usar.

### Colaboradores constantes

Trabalhadores do conhecimento, como gerentes de negócios, equipes de vendas e qualquer pessoa que dependa fortemente de chamadas de vídeo para engajamento e colaboração, precisam de headsets repletos de recursos e confortáveis, que ofereçam áudio cristalino, como o Zone Wireless 2 ES for Business.

### Profissionais de alto desempenho

Executivos e funções especializadas, como desenvolvedores, analistas e criativos, exigem desempenho de áudio superior e conectividade impecável para trabalho e reuniões virtuais de alto nível. Eles precisam de opções premium como o Zone Wireless 2 com supressão de ruído alimentada por IA, microfones com cancelamento de ruídos e ANC híbrido para garantir a comunicação bidirecional mais clara, mesmo em ambientes barulhentos.





# Por que a fácil implantação e gerenciamento são necessários?

Gerenciar a tecnologia da sua organização não deve ser uma dor de cabeça, por isso nossos headsets são projetados para facilitar a implantação e a integração, reduzindo o tempo e o esforço administrativos, além de preparar seu ecossistema tecnológico organizacional para o futuro. Os headsets empresariais da Logitech oferecem:

## **Implantação fácil e gerenciamento remoto**

O Logitech Sync permite que os administradores de TI gerenciem atualizações de dispositivos remotamente, monitorem dados de uso e solucionem problemas. O Sync também permite que a TI simplifique o suporte com envio direto de chamados e acesso prioritário à equipe ProSupport da Logitech.

## **Ecossistema all-in-one**

Projetados para compatibilidade ideal com a suíte de periféricos para espaços de trabalho pessoais (webcams, mouses e teclados) da Logitech, os headsets Logitech facilitam para as equipes de TI a criação de um ecossistema de equipamentos unificado e de alto desempenho, com controles centrais.



# Quais são os benefícios das atualizações silenciosas de firmware?

O que são atualizações silenciosas de firmware? As atualizações que são entregues em segundo plano e concluídas quando o headset não está em uso ativo (por exemplo, parado em uma mesa). Os resultados são:

## **Desempenho ótimo**

Com atualizações regulares que automaticamente implementam correções de bugs necessárias e novos recursos, tanto as equipes de TI quanto os funcionários podem confiar que sempre têm os recursos mais recentes à sua disposição.

## **Zero tempo de inatividade**

Os funcionários não precisarão interromper chamadas, reuniões ou tarefas para instalar atualizações, garantindo que a produtividade permaneça inalterada.

## **POR QUE ISSO É IMPORTANTE**

As atualizações silenciosas de firmware reduzem a complexidade do gerenciamento de dispositivos ao automatizar as atualizações regulares. As equipes de TI não precisam mais atender a solicitações ou coordenar com os usuários para aplicar patches, economizando tempo e minimizando interrupções. Isso garante que os dispositivos permaneçam seguros, eficientes e atualizados sem nunca consumir os recursos de TI ou o horários dos funcionários.

Headsets Logitech, como Zone Wireless 2 ES for Business e Zone Wired 2 for Business, levam a facilidade de implantação e gestão para o próximo nível, com atualizações silenciosas de firmware, economizando o tempo tanto das equipes de TI quanto dos funcionários.





# Como os headsets empresariais são projetados para todos os ambientes de trabalho?

Sessenta e seis por cento dos trabalhadores híbridos dizem que têm dificuldade em ouvir em chamadas devido ao ruído de fundo de outras pessoas. A Logitech projeta headsets empresariais com os trabalhadores híbridos em mente, reconhecendo os desafios de equilibrar produtividade e conforto em ambientes barulhentos ou imprevisíveis. Aqui estão alguns dos recursos que diferenciam a Logitech e tornam nossos headsets a solução de áudio ideal para negócios em trabalho híbrido:

## Cancelamento de ruído ativo (ANC)

Se você está em um café lotado, em um escritório aberto movimentado ou em uma configuração barulhenta em casa, a tecnologia ANC da Logitech minimiza o ruído externo para permitir que os funcionários permaneçam focados e produtivos. Headsets como Zone Wireless 2 ES e Zone Wired 2 for Business apresentam ANC híbrido adaptativo\*, que se adapta inteligentemente ao seu entorno, ajustando o cancelamento de ruído em tempo real.

*\*Modo ANC adaptativo habilitado com o Logi Tune.*

## Modo de transparência

Quando a colaboração requer consciência do ambiente ao redor, os funcionários podem facilmente alternar para o modo de transparência para permitir a entrada de sons ambientes, fazendo com que os usuários fiquem alertas ao seu redor enquanto permanecem conectados.

## Projetado para espaços de trabalho mistos

A inovação da Logitech em tecnologia de cancelamento de ruído rendeu a vários de nossos headsets a certificação Microfone premium para escritório aberto da Microsoft Teams, o que significa que os headsets são especificamente calibrados para oferecer comunicação cristalina em espaços de escritório abertos barulhentos.



## POR QUE ISSO É IMPORTANTE

Os headsets da Logitech capacitam os funcionários a trabalhar produtivamente em qualquer ambiente, reduzindo distrações sem isolá-los completamente. Essa adaptabilidade apoia fluxos de trabalho híbridos e ajuda a fomentar o foco, não importa onde o trabalho os leve.



Experimente a inovação ANC da Logitech em ação neste vídeo



# Por que o conforto é essencial em um headset empresarial?

O conforto garante maior adoção em toda a força de trabalho. A Logitech garante que seus headsets sejam otimizados para uso prolongado ou durante todo o dia, oferecendo:

## **Design inclusivo**

Com dados de estudos de geometria da cabeça que abrangem múltiplas demografias, os headsets da Logitech são projetados para se ajustar aos usuários, independentemente do tamanho da cabeça, formato das orelhas ou outras considerações, como usar óculos ou lenços na cabeça.

## **Usabilidade durante todo o dia**

Todos os nossos headsets são projetados para conforto e apresentam almofadas de ouvido respiráveis e rotativas e uma faixa de cabeça ajustável. E headsets específicos, como Zone Wireless 2 ES e Zone Wired 2 for Business, apresentam uma faixa de headset para distribuir o peso uniformemente para uso durante todo o dia, enquanto o Zone 205 e o Zone Vibe Wireless apresentam um design leve.



# Por que a sustentabilidade e a substituíbilidade são imperativas em headsets empresariais?

Quando se trata de headsets empresariais, a sustentabilidade e a substituíbilidade são importantes, porque se alinham com os objetivos de eficiência no local de trabalho e responsabilidade corporativa de muitas organizações, ao mesmo tempo em que reduzem o lixo eletrônico e promovem melhores resultados ambientais. De acordo com a Key ESG, 88% das empresas públicas têm iniciativas ambientais, sociais e de governança (ESG), com a sustentabilidade de hardware de TI integrada a objetivos ambientais mais amplos. Ao mesmo tempo, headsets empresariais projetados com sustentabilidade e substituíbilidade em mente oferecem benefícios operacionais, financeiros e reputacionais. A capacidade de reparar headsets em vez de substituí-los introduz eficiências de custo; por exemplo, headsets sustentáveis geralmente duram mais e requerem menos substituições. Projetamos nossos headsets para ajudar organizações ambientalmente conscientes a alcançar suas metas de sustentabilidade sem comprometer o orçamento.



**Veja como  
projetamos drivers  
personalizados para  
nossos headsets  
neste vídeo**



## POR QUE ISSO É IMPORTANTE

Apoiar as metas de sustentabilidade da sua organização é fácil quando você escolhe produtos ecológicos. A robustez da durabilidade da Logitech reduz ainda mais as substituições caras ao longo do tempo, tornando-se uma vitória tanto para o seu orçamento quanto para o planeta.



## Materiais reciclados

A Logitech integra pelo menos 20% de plásticos reciclados pós-consumo na construção de seus headsets, com alguns produtos ultrapassando 50%. Esse compromisso se estende ao design de headsets que são reparáveis, não descartáveis.

## Design para sustentabilidade

Desde os drivers até a embalagem, a Logitech garante que os componentes minimizem o desperdício ambiental e mantêm a qualidade superior.

## Durabilidade e longevidade

Partes utilizáveis como almofadas de ouvido, alças de cabeça e até mesmo baterias são substituíveis para reduzir o lixo eletrônico, maximizar a vida útil do headset e tornar os reparos mais econômicos.

# A vantagem da Logitech: transformando a comunicação empresarial

A Logitech projeta seus headsets empresariais para conforto e facilidade de uso. E com recursos como ANC híbrido, microfones com cancelamento de ruídos, atualizações de firmware silenciosas, gerenciamento remoto e certificação nas plataformas principais, eles são mais do que uma ferramenta, são um parceiro essencial para melhorar a produtividade e a comunicação em ambientes de trabalho híbridos. Sua durabilidade e compromisso com a sustentabilidade são a cereja do bolo.

**Entre em contato com a Logitech hoje** e ouça em primeira mão por que empresas em todo o mundo confiam na Logitech para transformar seus fluxos de trabalho de comunicação.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO



**logitech** for business

**Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH e o logotipo da LOGITECH são marcas comerciais da Logitech Europe S.A. e/ou de suas filiais nos EUA e em outros países. Google Meet e o logotipo do Google Meet são marcas comerciais da Google LLC. Microsoft Teams e o logotipo do Microsoft Teams são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Zoom e o logotipo do Zoom são marcas comerciais da Zoom Video Communications, Inc. Todas as outras marcas comerciais de terceiros pertencem aos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis contidos nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Publicada em janeiro de 2026