



MELHORES RECURSOS, GERENCIAMENTO E INSIGHTS

Use salas nativas do Microsoft Teams Rooms em vez de salas no modo BYOD



Introdução

Em nossas conversas com as equipes de TI, identificamos um tema recorrente. Muitas empresas equipam algumas ou todas as suas salas de reunião com hardware limitado (uma tela e uma câmera de conferência plug-and-play básica). Com essa configuração, os funcionários precisam usar os próprios dispositivos (geralmente um laptop) para reuniões nessas salas.

Isso representa claramente algumas limitações para o trabalho híbrido. Gerenciar o equipamento dessas salas de reunião simples não é fácil. Geralmente, um técnico de TI precisa ir em cada sala para verificar se tudo está funcionando adequadamente, ou esperar até que alguém avise à equipe de TI que o equipamento

de uma sala não funciona. Além disso, a experiência de participantes remotos e presenciais não é das melhores (e nem equitativa).

Existe uma maneira melhor. Neste artigo, descrevemos as vantagens de migrar das salas no modo Traga seu próprio dispositivo (BYOD, Bring Your Own Device) para as salas nativas do Microsoft Teams Rooms. Explicamos, para as equipes de TI, os benefícios do monitoramento e do gerenciamento que permitem experiências produtivas e equitativas para os usuários finais. Vamos detalhar os recursos e benefícios de uma sala nativa do Microsoft Teams Rooms.



Primeiro, por que configurar uma sala de reunião para o modo BYOD?

Em salas no modo BYOD, os usuários e seus laptops portáteis desempenham um papel central na condução de reuniões. Nessas salas, o laptop do usuário assume o papel de host da reunião e controlador da câmera. Por depender do laptop do usuário, essas salas oferecem versatilidade de plataforma e são compatíveis com várias plataformas de colaboração além do Microsoft Teams.

Do ponto de vista do hardware, as salas no modo BYOD costumam incluir uma tela, uma câmera para salas de conferência (como a Logitech MeetUp, a Rally Bar, a Rally

Bar Mini ou a Rally Bar Huddle), um cabo USB-C para USB-A para controle da câmera e um cabo HDMI para espelhamento ou extensão da tela.

Embora as salas no modo BYOD ofereçam flexibilidade, o uso das salas nativas do Microsoft Teams Rooms inclui benefícios que vão além dos que as salas no modo BYOD podem oferecer. O Microsoft Teams Rooms oferece controles e recursos aprimorados para os usuários finais além de mais recursos de gerenciamento para as equipes de TI. Nas seções a seguir, destacamos as vantagens dessa migração.



O que é uma sala nativa do Microsoft Teams Rooms?

Uma sala nativa do Microsoft Teams Rooms está equipada para ser executada de forma nativa em um ambiente do Microsoft Teams. Isso é possível de duas maneiras:

Microsoft Teams Rooms no Windows: precisa da configuração de um computador dedicado que executa o aplicativo Microsoft Teams Rooms no Windows. O computador dedicado é conectado aos principais componentes da sala, como o controlador da sala de reunião, a tela e a câmera para salas de conferências.

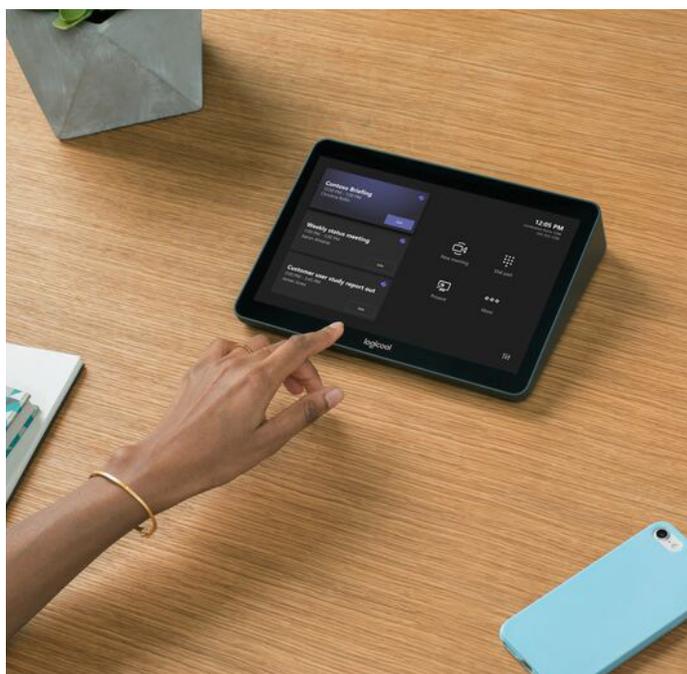
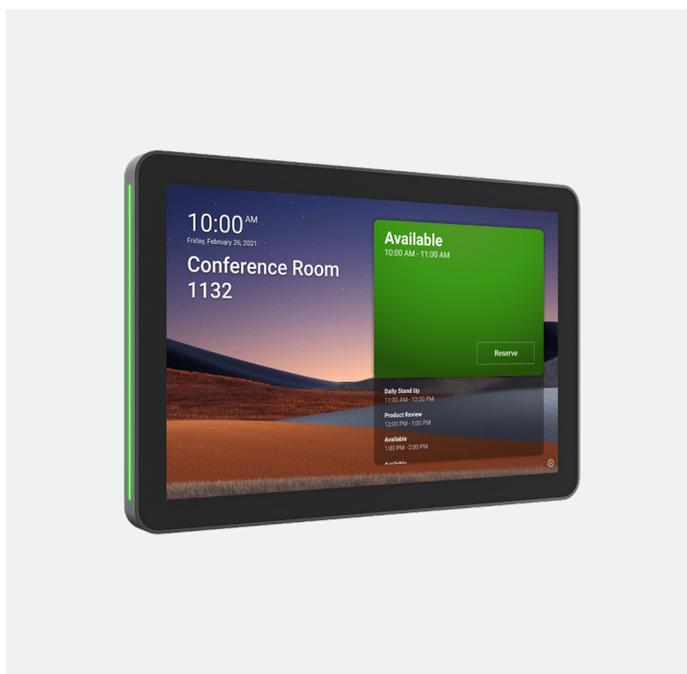
Microsoft Teams Rooms no Android: a sala usa uma barra de vídeo, como a Logitech Rally Bar, com um computador integrado conectado diretamente à tela. O controlador da sala de reunião

pode ser conectado diretamente à câmera Rally Bar ou usado como um dispositivo autônomo, que é emparelhado sem fio com a câmera por meio do Microsoft Teams.

A Logitech oferece vários dispositivos (como a Rally Bar, a Rally Bar Mini e a Rally Bar Huddle) para uso com o Android; também são conhecidos como dispositivos para o modo appliance. Em salas com um dispositivo que não seja para o modo appliance (como a Logitech Rally Camera ou o sistema Rally Plus), é possível incluir um computador para Android com o Logitech RoomMate. Em relação aos controladores de sala, é possível escolher entre o Logitech Tap para conexões baseadas em USB e o Tap IP para conexões baseadas em IP, pois são soluções adaptáveis adequadas para vários tipos de sala e configurações.

Recursos de salas nativas do Microsoft Teams Rooms

Para administradores de TI e usuários finais, as salas nativas do Microsoft Teams Rooms oferecem benefícios que vão desde o gerenciamento das salas até os recursos durante as reuniões.



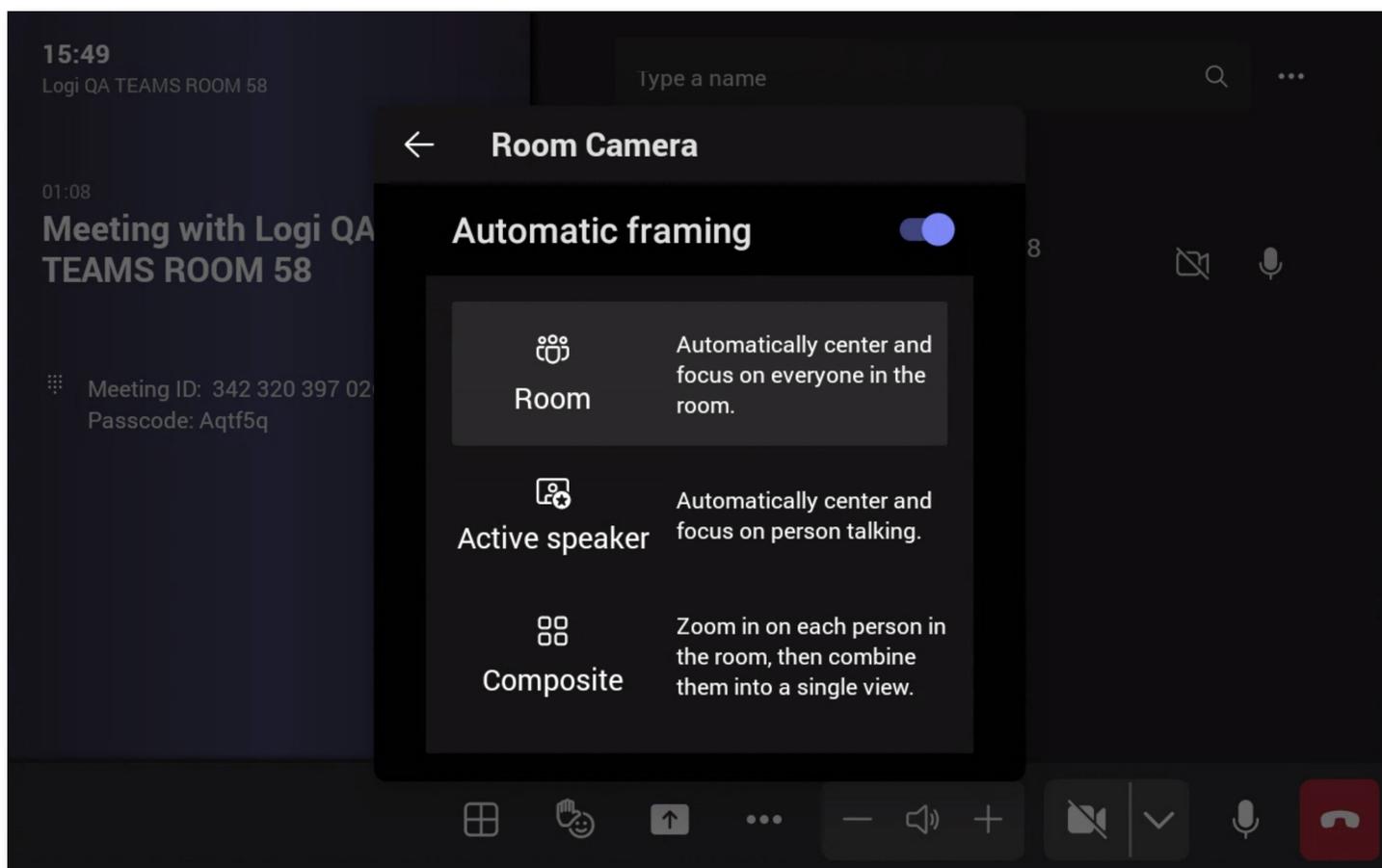
RESERVA DE SALAS

Por ser possível reservá-las, as salas nativas do Microsoft Teams Rooms oferecem aos usuários a conveniência não apenas de agendar reuniões, mas também de reservar uma sala para o uso desejado. Essas reservas são imediatamente visíveis na tela e no dispositivo Tap dentro da sala para indicar a disponibilidade. Em salas equipadas com um painel do Tap Scheduler para o Microsoft Teams, essas informações podem ser exibidas fora da sala com o auxílio de sinais luminosos vermelhos e verdes, que indicam a ocupação da sala. A vantagem é um processo mais simples para que os usuários finais localizem e reservem espaços de reunião.

PARTICIPAÇÃO SIMPLIFICADA EM REUNIÕES

A simplicidade de uma sala nativa do Teams também está na forma de entrar em uma reunião. As reuniões reservadas são exibidas no controlador Tap para participação em um só toque, e as reuniões não agendadas podem ser iniciadas com o botão para iniciar uma nova reunião. Os usuários também podem participar de reuniões existentes não reservadas usando o recurso Join by Meeting ID (Entrar com ID da reunião). Esses recursos eliminam a necessidade de cabos extras e laptops pessoais nas salas de reunião. Os funcionários podem simplesmente entrar em uma sala e participar ou iniciar uma reunião diretamente pelo controlador Tap.

Além disso, com Direct Guest Join (Participação direta de convidados), quando os usuários reservam uma sala e especificam o Zoom ou o Webex, a reunião é exibida no controlador Tap e os usuários podem usar o recurso de participação em um só toque para entrar em reuniões nessas plataformas.

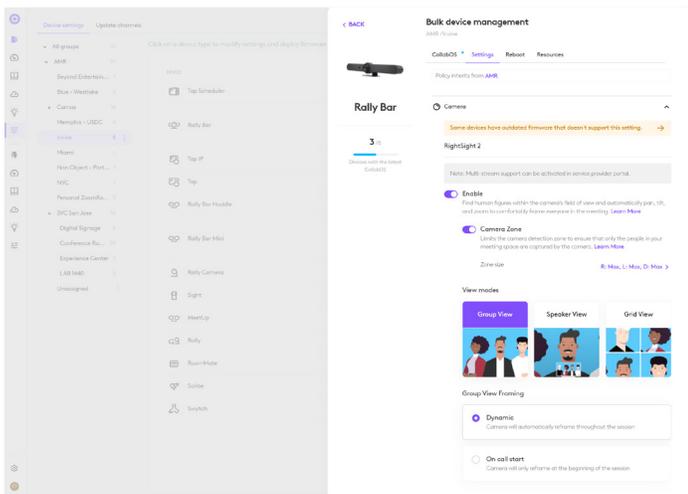


MELHORIA DOS CONTROLES DA CÂMERA

As salas nativas do Microsoft Teams Rooms oferecem um trio de visualizações de câmera, que é essencial no aumento da equidade para participantes remotos durante reuniões híbridas. Essas visualizações incluem:

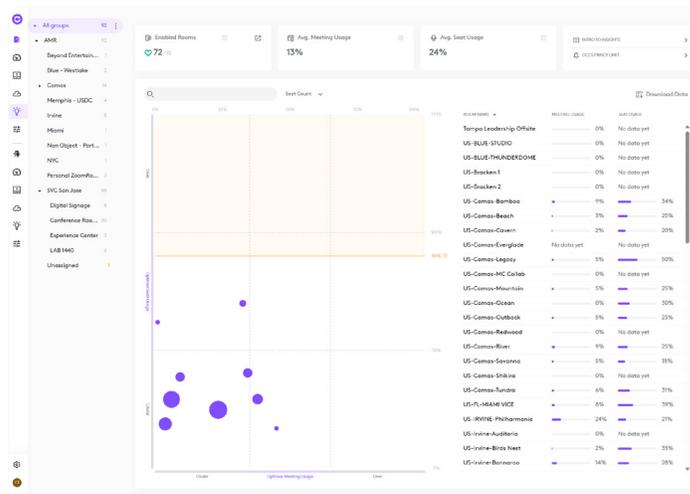
- ✔ **Visualização de palestrante ativo:** essa visualização foca automaticamente no único palestrante ativo no momento
- ✔ **Visualização da sala:** o enquadramento automático abrange toda a sala para fornecer uma visão ampla de todos os participantes
- ✔ **Visualização em combinação:** a câmera faz uma transmissão múltipla incluindo até quatro pessoas, cada uma exibida individualmente na galeria

O que serve para um, não serve para todos. Com essas três visualizações de câmera, os funcionários escolhem o melhor modo de uso da câmera para garantir uma reunião produtiva e com representação equitativa.



CONFIGURAÇÕES AJUSTADAS DE DISPOSITIVOS

Além das vantagens para os funcionários, há vários benefícios para os administradores de TI, principalmente em relação ao gerenciamento de dispositivos. Ao usar as configurações do CollabOS ou do Logitech Sync, os administradores podem definir configurações avançadas do dispositivo, desde alto-falantes e microfones até ajustes de câmera. Com o nosso mais recente recurso de configuração, Camera Zone (Área da câmera), os administradores podem atribuir limites específicos para enquadramento da câmera. Esse recurso é bastante útil em salas com paredes de vidro ou janelas amplas. Esse nível elevado de personalização aumenta a flexibilidade dos dispositivos da Logitech para espaços de todas as formas e tamanhos.

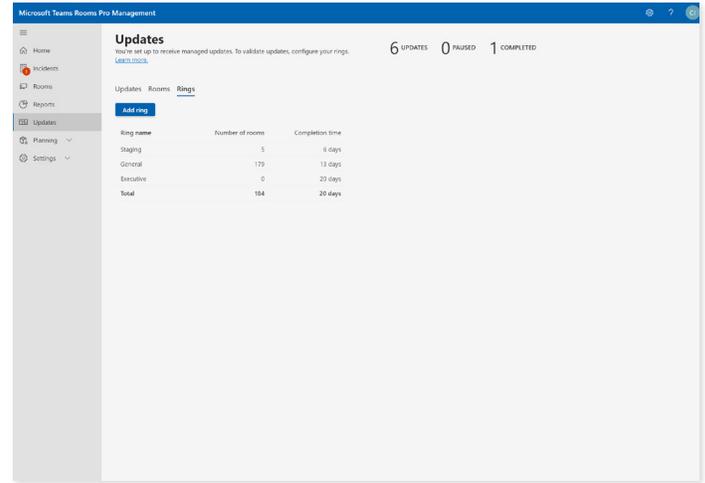
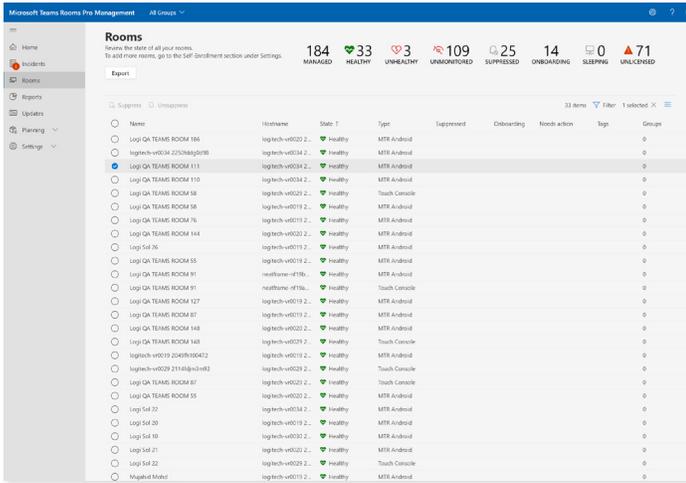


INSIGHTS

As salas nativas do Microsoft Teams Rooms também oferecem um grande volume de dados sobre o uso das salas e dos dispositivos. Os administradores de TI e as equipes adjacentes, como a de instalações, podem aproveitar esses dados para entender melhor como os funcionários usam as plataformas, os dispositivos e os locais.

Com o gerenciamento do Teams Pro Teams Pro Management, os administradores podem usar as análises virtuais de reuniões para compreender os tipos de tíquete e problema enviados pelos usuários, além de ter um resumo da integridade e da confiabilidade das salas. Isso ajuda as equipes de TI a entender o desempenho geral das salas e a definir padrões para melhorias futuras.

Com o Logitech Sync, os administradores obtêm uma visão geral dos padrões de uso das salas seja qual for o status dos dispositivos (ligados ou desligados). Isso ajuda as equipes de TI e de instalações a entender como as salas são usadas e quais decisões sobre locais e investimentos em tecnologia devem ser feitos como resultado.



MONITORAMENTO REMOTO DE DISPOSITIVOS

O monitoramento de dispositivos para uso com o Microsoft Teams Rooms é facilitado pelo Teams Room Pro Management, uma ferramenta para gerenciamento remoto que fornece uma visão geral da integridade das salas e detalhes complementares sobre problemas e erros. Com o Teams Rooms Pro Management, os administradores podem monitorar de forma abrangente as salas em uma visualização de painel único, que elimina a necessidade de verificações presenciais em cada sala.

Além disso, o Teams Rooms Pro Management oferece um painel de métricas sobre a integridade das salas e o tamanho dos grupos na guia de relatórios. Esses relatórios fornecem informações importantes para ajudar as equipes de TI a identificar o que precisa ser melhorado.

GERENCIAMENTO DE ATUALIZAÇÕES

As atualizações de software para dispositivos com base no modo appliance são essenciais, pois, muitas vezes, elas oferecem novos recursos e funcionalidades para os dispositivos. Com salas nativas do Microsoft Teams Rooms, os administradores podem gerenciar o processo de atualização dos dispositivos usando o sistema Ring da Microsoft. Com esse sistema, as equipes podem definir uma sequência de atualizações para as salas e os dispositivos.

Os administradores criam toques de chamada no portal do Teams Rooms Pro Management e informam o período de espera e implantação das atualizações. Em seguida, designam dispositivos para esses toques. À medida que as atualizações são disponibilizadas, elas serão propagadas por cada um dos toques de chamada com base no período definido pelo administrador.



Logitech Swytch garante o melhor dos dois mundos

Abordamos os vários benefícios de usar salas nativas do Microsoft Teams Rooms em vez de usar salas no modo BYOD. Mas isso não significa perder a versatilidade das salas no modo BYOD mencionada anteriormente. As salas nativas do Microsoft Teams Rooms podem ser facilmente alternadas entre os modos nativo e BYOD com o Logitech Swytch (uma solução de cabo único que usa a tecnologia DisplayLink a fim de alternar uma sala no modo BYOD quando conectado a um laptop). Com o Swytch e as salas nativas do Microsoft Teams Rooms, os usuários também podem participar usando plataformas além do Zoom e do Webex ao conectar um único cabo; tudo isso oferece o melhor dos dois mundos.

A migração da sala no modo BYOD para a sala nativa do Microsoft Teams Rooms oferece um avanço significativo na colaboração híbrida em salas de conferência. Com as salas nativas do Microsoft Teams Rooms, as empresas desfrutam dos benefícios do gerenciamento avançado de salas e, ao mesmo tempo, oferecem aos funcionários experiências de reunião impecáveis, produtivas e mais equitativas. Conforme você percorre o crescente cenário de trabalho híbrido, a migração para o Microsoft Teams Rooms se torna não apenas uma atualização tecnológica, mas um investimento em um conjunto cada vez melhor de dispositivos e software.

