

A photograph of three people sitting on a light-colored sofa in a modern office environment. On the left, a Black man with short hair is wearing a colorful patterned shirt. In the center, a woman with long braids and glasses is wearing a tan sleeveless dress and is gesturing with her hands while speaking. On the right, a man with a beard is wearing a dark jacket over a grey shirt. They are all looking towards the right side of the frame. In the foreground, the back of a person's head and shoulders are visible, looking towards the group. A small round table in front of them holds a potted plant, a pink bowl with two pink eggs, and some papers. Large windows in the background show a city skyline.

Relatório
Anual 2026

A equação do ambiente de trabalho

Amplie o que é possível ao reunir
pessoas, espaço e tecnologia

logitech®



O que há dentro

INTRODUÇÃO

- Mais do que um local de trabalho 3
- Sobre a pesquisa 4
- A avaliação da equação do ambiente de trabalho 4

PARTE UM: O problema

- O propósito do ambiente de trabalho continua a mudar 6
- Quem é o responsável pela experiência no ambiente de trabalho (WX)? 7
- A falha de design de um milhão de dólares 8

PARTE DOIS: A solução

- O fluxo começa onde o atrito termina 10
- Design para simplicidade 11
- O propósito é mais importante que a presença 12
- Meça o que importa 13

PARTE TRÊS: O caminho a seguir

- Transforme informações em ações contínuas 15
- De silos fragmentados a fluxo avançado 16
- Resolva sua equação do ambiente de trabalho 18

APÊNDICE: Metodologia e dados regionais

3

3

4

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

18

19

Mais do que um local de trabalho

O ambiente de trabalho está presente ao longo do dia, silencioso e constante, determinando a produtividade, os custos, o talento e o bem-estar. No entanto, muitos só o veem em partes. O RH gerencia as pessoas, o setor imobiliário gerencia o espaço, a TI gerencia a tecnologia. Três silos. Três orçamentos. Três estratégias que raramente se comunicam.

A Logitech decidiu medir o que acontece quando essas três partes funcionam perfeitamente como um sistema, para analisar, de forma holística, o que forma um ambiente de trabalho de alto desempenho, como ele é gerenciado e como maximizar seu impacto. Porque quando pessoas, espaço e tecnologia se alinham, o desempenho se multiplica.

Fizemos uma pesquisa com 1.700 tomadores de decisão sobre a experiência no ambiente de trabalho (WX) em 11 mercados, e os dados mostraram uma desconexão entre o valor de negócio esperado do ambiente de trabalho e o retorno sobre o investimento (ROI).

Os líderes acreditam que uma experiência sólida no ambiente de trabalho gera resultados, tais como melhor colaboração e produtividade. No entanto, problemas de tecnologia, configurações inconsistentes e suporte precário geram atrito.

O resultado disso? Mais de 9 em cada 10 líderes (94%) dizem que a WX falhou em algum momento em dar suporte ao trabalho e à organização.

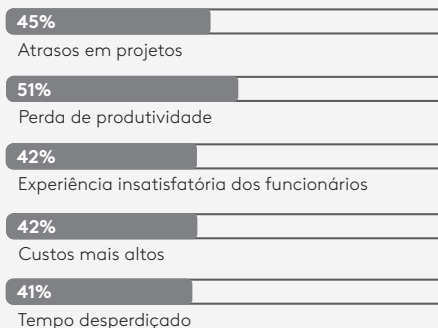
Os dados indicam que os ambientes de trabalho de alto desempenho não investem apenas em pessoas, espaço ou tecnologia. Eles investem nas interseções — onde essas três forças se encontram, se alinham e se amplificam.

Quando a tecnologia remove o atrito, as pessoas colaboram mais livremente. Quando o espaço é projetado de forma intencional, a tecnologia fica em segundo plano. Quando as pessoas se sentem apoiadas, dão propósito a cada ambiente do qual fazem parte.

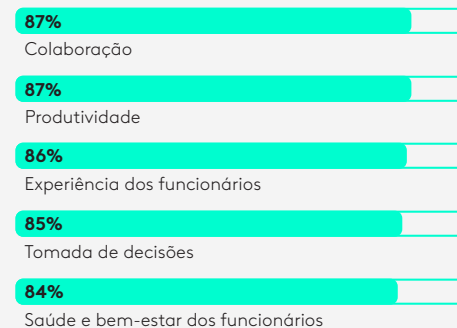
Este é o efeito multiplicador. E ele está bem diante dos nossos olhos.



ONDE AS FALHAS DE WX SE MANIFESTAM



PRINCIPAIS RESULTADOS APRIMORADOS POR UMA WX SÓLIDA



27%

Apenas 27% das organizações **tratam a experiência no ambiente de trabalho como uma estratégia central de negócios**, apesar de sua clara influência.

P: Até que ponto você acredita que uma experiência sólida no ambiente de trabalho leva a melhorias em cada um dos seguintes aspectos? Base = 1.700 (Todos os entrevistados)

As pontuações apresentadas correspondem à soma das duas avaliações mais altas em uma escala de 5 pontos:

5 - Um ótimo negócio, 4, 3, 2, 1 - De jeito nenhum

P: Pensando na última vez em que a experiência no ambiente de trabalho não conseguiu dar suporte ao trabalho em sua organização, qual foi o custo disso? Selecione todas as opções que se aplicam. Base = 1.700 (Todos os entrevistados)

P: Até que ponto as decisões sobre a experiência no ambiente de trabalho são tratadas como uma estratégia central de negócios em comparação a uma função operacional?

Base = 1.700 (Todos os entrevistados)

Sobre a pesquisa

Encomendamos à The Harris Poll uma pesquisa com tomadores de decisão sobre a experiência no ambiente de trabalho em empresas com 500 ou mais funcionários. Os 1.700 entrevistados eram líderes em quatro funções principais: experiência no ambiente de trabalho (375), imóveis/instalações (441), TI (442) e RH (442) em 11 mercados: Canadá, França, Alemanha, Índia, Japão, Filipinas, Arábia Saudita, Singapura, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e Estados Unidos.

A pesquisa foi realizada de 13 de maio a 4 de junho de 2026. Os dados brutos não foram ponderados. [Veja a declaração completa da metodologia](#) no apêndice.

A avaliação da equação do ambiente de trabalho

Com base nos dados, identificamos quatro estágios de maturidade organizacional que conectam medição, operações e estratégia para gerar um multiplicador de desempenho.

Os níveis de maturidade organizacional são:

- 1. Fragmentado:** As equipes operam em silos e são mais reativas (18% dos entrevistados).
- 2. Alinhado:** As equipes e os sinais (feedback, uso, desempenho e outros dados) estão começando a se conectar (45%).
- 3. Otimizado:** A medição, a governança e a consistência são mais fortes (27%).
- 4. Avançado:** Existe um sistema proativo, mensurável e em melhoria contínua (9%).

As organizações podem realizar a [Avaliação da equação do ambiente de trabalho](#) para identificar um ponto de partida e focar lacunas específicas para subir de nível. À medida que as organizações amadurecem, elas têm mais probabilidade de integrar sinais, comprovar o ROI, envolver a tecnologia desde o início, definir padrões para todos os espaços de trabalho e reduzir a complexidade.

PERGUNTAS QUE FIZEMOS AO DESENVOLVER A AVALIAÇÃO

- **Avaliação:** A organização consegue conectar sinais e comprovar o ROI?
- **Operações:** A organização consegue oferecer uma experiência de trabalho consistente e com menos atrito?
- **Estratégia:** A experiência no ambiente de trabalho é planejada de forma proativa, com padrões e envolvimento precoce da tecnologia?

Sobre a pesquisa

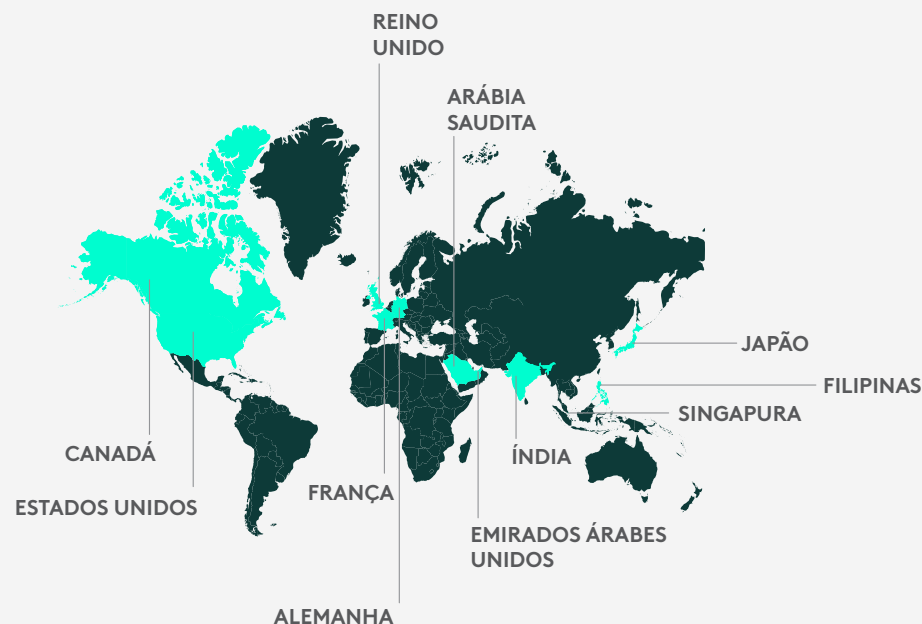
Pesquisa global com responsáveis pela tomada de decisões sobre a experiência no ambiente de trabalho nas áreas de TI (442), RH (442), imóveis (441) e experiência no ambiente de trabalho (375)

11

Mercados

1.700

Tomadores de decisão



PARTE UM:

O problema

O propósito do ambiente de trabalho continua a mudar

Estamos no meio de uma evolução monumental na forma como trabalhamos, e os espaços que funcionam hoje podem não ser os que precisaremos amanhã. Os funcionários querem ser produtivos onde quer que estejam, em todos os ambientes, sejam eles remotos, presenciais ou divididos entre eles, e essas expectativas continuam mudando. A verdadeira questão para os líderes de WX é se seus espaços e tecnologia estão preparados para o que vem a seguir.

Esses ambientes de trabalho, em constante evolução, definem não apenas como as pessoas fazem as coisas, mas também como se sentem.

Para apoiar mudanças contínuas, o espaço e a tecnologia devem ser ágeis. Quando pessoas, espaço e tecnologia são arquitetados para trabalhar juntos, o ambiente de trabalho eleva o nível do que as pessoas podem fazer.

Para os líderes de WX, esta é uma oportunidade de liderar ou correr o risco de ficar para trás. As condições certas aguçam o foco, aproximam as pessoas, estejam elas do outro lado da mesa ou da tela, e dão espaço para que as ideias ganhem vida.



Seu trabalho é favorecido pelo espaço em que você está? É favorecido pelos benefícios que você tem? Pelas comodidades oferecidas? Pelas ferramentas, sejam digitais ou físicas?

LÍDER DE INSTALAÇÕES / PADRÕES DE DESIGN

Espera-se que o motivo pelo qual as pessoas vão ao escritório mude

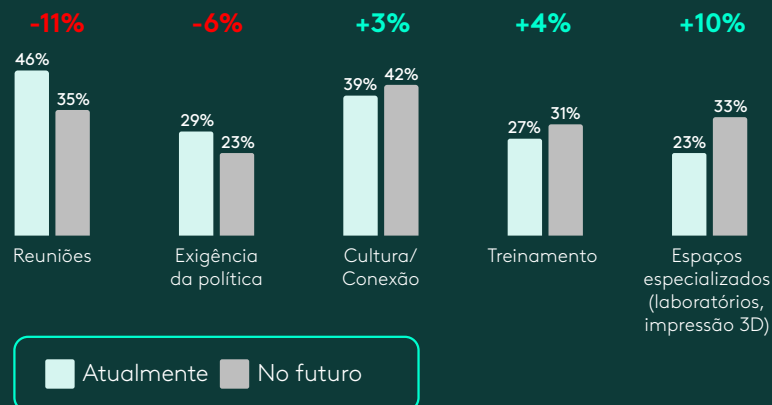
As experiências que definem a vida no escritório estão evoluindo. A colaboração não vai desaparecer, mas nos próximos anos, os líderes de WX esperam que o local de trabalho físico mude com novas prioridades.

Mudanças notáveis nos principais motivos pelos quais os funcionários vão ao local de trabalho

(hoje versus expectativas daqui a três anos)

- **Longe de:** Reuniões (-11 pontos percentuais)
- **Rumo a:** Espaços especializados (+10 pontos)
- **Rumo a:** Treinamento prático (+4 pontos)

Principais motivos pelos quais os funcionários vão ao local de trabalho



P: Pensando no(s) escritório(s) físico(s) da sua organização, quais são os principais motivos pelos quais os funcionários vão ao local de trabalho hoje? Selecione até três. Base = 1.694 (Não totalmente remoto)
 P.: Olhando para os próximos três anos, quais deveriam ser os principais motivos pelos quais os funcionários vão ao local de trabalho? Selecione até três. Base = 1.700 (Todos os entrevistados)



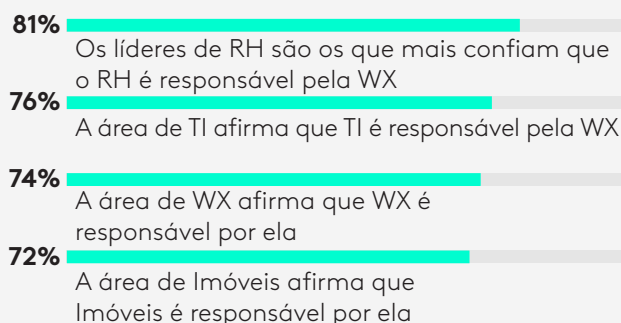
Quem é o responsável pela experiência no ambiente de trabalho? Todos e ninguém.

Pessoas, espaço e tecnologia só podem trabalhar juntos se as equipes por trás deles também o fizerem. Quando essas equipes se alinham, o ambiente de trabalho funciona, e a prova disso aparece na melhoria da colaboração e da experiência do colaborador. Quando não se alinham, a WX tem sua propriedade fragmentada e planejada em partes, e os resultados são fortemente diminuídos.

Descobrimos um desalinhamento entre as prioridades e a execução dos tomadores de decisão de WX.

A colaboração entre funções não é a única coisa que falta. Não há consenso entre as diferentes funções sobre quem detém a responsabilidade.

Pergunte aos líderes quem tem a autoridade diária mais clara para tomar decisões de WX, e a maioria aponta para sua própria função:



Prioridades vs. execução

87% dizem que a colaboração entre TI, RH e setor imobiliário/instalações é muito ou extremamente importante para melhorar a WX.

Apenas 34% afirmam que uma função unificada de WX é responsável pelo roadmap compartilhado das decisões de investimento no ambiente de trabalho.

Detalhamento completo das respostas: Quem tem a autoridade de tomada de decisão diária mais clara para a experiência no local de trabalho em sua organização?

Papel do Participante

	TOTAL	Recursos Humanos	TI/AV	Experiência no ambiente de trabalho	Imóveis/Instalações
Recursos Humanos	57%	81%	51%	53%	43%
TI/AV	47%	38%	76%	43%	30%
Experiência no ambiente de trabalho	45%	31%	40%	74%	40%
Imóveis/Instalações	38%	16%	19%	47%	72%
Operações	36%	33%	40%	38%	34%
Finanças	21%	22%	24%	24%	15%
Liderança executiva	43%	44%	56%	38%	32%

Autoridade na tomada de decisões

P: Qual(is) função(ões) em sua organização tem(têm) a autoridade de tomada de decisão diária mais clara para a experiência do ambiente de trabalho hoje? Selecione todas as opções que se aplicam.

Quando cada área é responsável por uma parte, ninguém é responsável pelo problema como um todo. Com a responsabilidade pela WX fragmentada, algumas questões inevitavelmente acabam passando despercebidas. O atrito impacta tanto o fluxo do ambiente de trabalho quanto as equipes que arquitetam a experiência.

A falha de design de um milhão de dólares: envolvimento muito tardio da TI/AV



UM BOM EXEMPLO

A equipe de imóveis corporativos de uma grande rede de supermercados evitou US\$ 1,5 milhão em custos de expansão, por andar, depois que os dados revelaram que eles poderiam reequilibrar seu espaço existente, em vez de pagar por mais espaço conforme recomendado por seu consultor imobiliário.¹

A lacuna do design

Arquitetar o ambiente de trabalho para excelentes experiências requer planejamento proativo. No entanto, apenas um em cada quatro líderes de WX (24%) envolve a área de TI e audiovisual (AV) antes que o planejamento do espaço comece. Isso significa que a maioria das organizações projeta o escritório antes de pensar na tecnologia que precisa dar suporte às pessoas que trabalham nele. As organizações acabam com ambientes de trabalho onde a intenção do design e a experiência do funcionário não se alinham.

Responsabilidade multifuncional

Comitês multifuncionais também criam uma vantagem de maturidade em WX. Esses comitês não estão alinhados apenas na teoria. Eles têm maior probabilidade de relatar os comportamentos que fazem a experiência no ambiente de trabalho funcionar na prática: envolvimento

mais precoce de TI/AV, medição mais integrada, dados de ROI mais sólidos e menor frequência de atrito tecnológico.

Sinais de responsabilidade multifuncional pela WX:

- **Confiança no sucesso da WX:** +5 pontos percentuais
- **Práticas de manutenção preditiva:** +9 pontos
- **Os dados de ROI corretos:** +5 pontos
- **Frequência reduzida de atrito tecnológico:** -9 pontos

As descobertas sugerem que a maturidade do ambiente de trabalho depende não apenas de quem é responsável pela WX, mas de como essas funções colaboram.

Em que fase as equipes de TI e/ou de audiovisual costumam ser envolvidas quando são planejados novos projetos de reformulação de escritórios, salas de reunião ou de ambientes de trabalho?

Apenas

24%

Antes do início do planejamento dos espaços

39%

Após os conceitos iniciais, mas antes dos projetos finais

17%

Após os planos estarem praticamente finalizados

7%

Durante a instalação

13%

Varia de acordo com o projeto

PARTE DOIS:

A solução

O fluxo começa onde o atrito termina

O atrito é o inimigo do fluxo no ambiente de trabalho. Quando os sistemas estão alinhados, o trabalho simplesmente flui. Quando eles entram em conflito, o custo vai muito além do ambiente onde o problema começou.

As falhas na experiência no ambiente de trabalho se transformam em custos reais para a empresa, ao:

- Tornar as reuniões mais lentas
- Criar sobrecarga de suporte
- Interromper a colaboração
- Gerar desconfiança nos funcionários

Nossos dados mostram que essas falhas são comuns.

Solução:

O atrito é uma escolha de design, não um fato da vida. Quantificar os custos do atrito em sua organização e construir o caso de negócios para o alinhamento, conectando os investimentos no ambiente de trabalho a resultados mensuráveis. Isso inclui:

1. Criar um mapa de atrito: identifique onde os funcionários perdem tempo, como ao iniciar uma reunião, áudio/vídeo, reserva de sala, conexão de dispositivo, disponibilidade de espaço, equidade em reuniões ou configurações complexas.

2. Projetar salas para esforço zero: os espaços de trabalho devem **oferecer suporte a participantes presenciais e remotos** sem exigir que os funcionários solucionem problemas de experiência.

3. Usar sinais de TI como sinais do ambiente de trabalho: trate a frequência de problemas técnicos, o volume de chamados, o desempenho dos dispositivos e os atrasos no início das reuniões como **métricas de experiência no ambiente de trabalho** — não apenas como métricas de TI.



Se eu conseguir eliminar até mesmo um pequeno ponto de atrito, isso gera mais retorno para a organização do que simplesmente ter as ferramentas mais modernas disponíveis.

LÍDER DE RH/EXPERIÊNCIA DO FUNCIONÁRIO



Problemas técnicos

71%

afirmam que os funcionários enfrentam problemas com a tecnologia, pelo menos, ocasionalmente, sendo que 30% afirmam que os enfrentam com frequência ou muita frequência

Perda de produtividade

94%

afirmam que as falhas na experiência no ambiente de trabalho geraram, pelo menos, um custo para a empresa, sendo que 51% citam a perda de produtividade quando a experiência no ambiente de trabalho falha

Perda de tempo

16+ minutos

30% relatam mais de 16 minutos perdidos por pessoa, quando ocorre um problema técnico em uma reunião (a perda em média é de 12,2 minutos)

Falta de dados

58%

sentem-se confiantes de que possuem os dados de ROI corretos para justificar investimentos e tecnologia em experiência no ambiente de trabalho

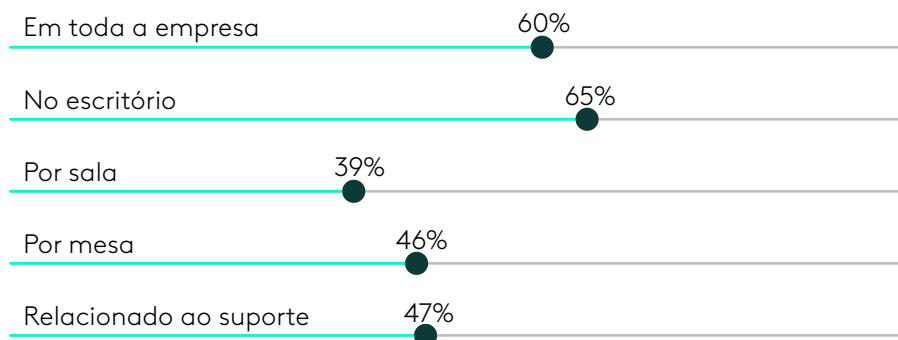
Design para simplicidade

Ao avaliar a tecnologia do ambiente de trabalho, as principais prioridades incluem facilidade de uso (82%) e redução de atrito (77%). Essas escolhas de design separam as organizações que estão saindo na frente.

A consistência é fundamental para garantir experiências bem-sucedidas em escala. Os funcionários não fazem distinção entre edifícios, salas de reunião ou dispositivos. Eles esperam que a tecnologia funcione da mesma maneira em todo o local de trabalho.

A padronização em todas as experiências requer princípios integrados. No entanto, as organizações têm problemas nessa área: embora 65% tenham padrões no mesmo nível de um escritório, menos de 50% estendem esses padrões a outras áreas importantes.

Quais padrões de tecnologia ou de experiência no ambiente de trabalho, se houver, sua organização utiliza atualmente?



Solução:

Para criar um ambiente de trabalho sem atritos, a simplicidade deve ser projetada nos padrões corporativos, desde mesas individuais até grandes salas de conferência e tudo o que há entre elas. Isso inclui:

1. Criar **experiências consistentes** em configurações de home-office, salas, andares e locais.
2. Priorizar **tecnologias que sejam fáceis** de implantar, usar, gerenciar e escalar para que os funcionários possam se concentrar no trabalho, não na solução de problemas.
3. Garantir que layouts, padrões e ferramentas possam **se adaptar com base no uso** e no feedback.

UM BOM EXEMPLO

Para a Swiss Federal Railways (SBB), uma empresa ferroviária nacional com 35.500 funcionários, a colaboração eficaz entre locais e unidades de negócios é essencial. Para atender a essa necessidade, a SBB implementou um modelo de Room-as-a-Service baseado em uso com a Logitech e o integrador de AV Auvio, tratando as salas de reunião como um serviço contínuo em vez de um investimento único.² Isso resultou em:

- Modernização de 600 salas de reunião sem decisões de investimento complexas.
- Conclusão da implementação dois anos antes do previsto.
- Garantia de que as salas sejam padronizadas, fáceis de usar e sempre atualizadas.
- Hoje, os funcionários têm uma experiência consistente onde quer que trabalhem, enquanto a empresa simplificou a gestão do ambiente de trabalho.

[Veja o estudo de caso completo aqui.](#)

Levando a estratégia de WX para a mesa

Deixar ferramentas de espaço de trabalho pessoal sem gerenciamento deixa a segurança e o desempenho ao acaso.

4 em cada 5

Líderes de WX dizem que periféricos pessoais de alta qualidade impulsionam diretamente a produtividade diária dos funcionários em toda a organização.

43%
estão muito
preocupados



73%
estão pelo menos
moderadamente
preocupados



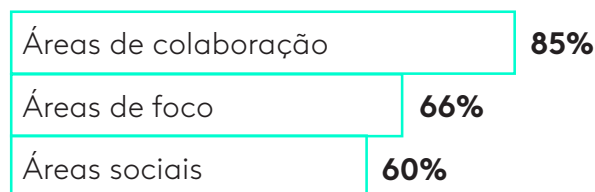
sobre riscos de segurança relacionados a dispositivos periféricos e equipamentos pessoais usados para o trabalho.

O propósito é mais importante que a presença

Mesmo com as pessoas mudando a maneira como trabalham, as experiências no escritório continuam sendo importantes. **Quase nove em cada 10 líderes (89%) concordam que o ambiente de escritório oferece experiências que os funcionários não conseguem obter em nenhum outro lugar.**

Não é de surpreender que as zonas de colaboração são a principal prioridade para uma reconfiguração. Mas o foco ainda é importante, e a produtividade diária depende de todo o ambiente, desde a tecnologia da sala de reuniões até a qualidade do ar e os periféricos pessoais.

Áreas do escritório priorizadas para reconfiguração



Base = 697 (os 41% que priorizam a reconfiguração)

Solução:

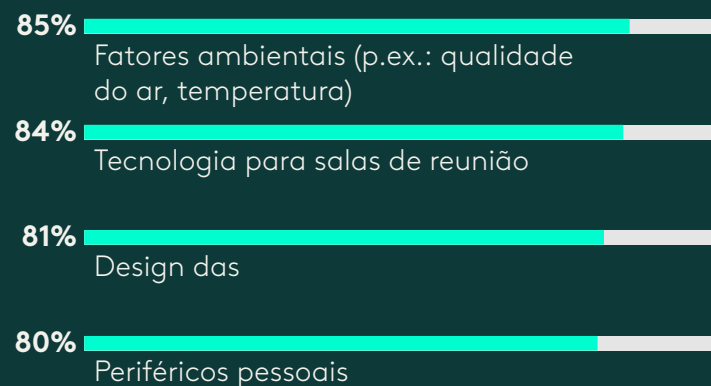
À medida que o local de trabalho muda de uma política de localização para uma estratégia de desempenho, a conversa deve ser reformulada em torno de como o espaço e a tecnologia podem apoiar melhor o trabalho que precisa ser feito. Isso inclui:

1. Mapear espaços de escritório para **momentos prioritários**: identifique se os espaços atuais oferecem apoio aos momentos para os quais os funcionários vêm ao escritório.
2. Auditar a **"presença desperdiçada"**: procure atividades que não se beneficiam de estar em um espaço de trabalho específico.
3. Projetar para oferecer confiança, não apenas para o fator presença: certifique-se de que os funcionários entendam **por que o tempo presencial está sendo solicitado** e como a organização está melhorando essa experiência.

UM BOM EXEMPLO

Uma empresa de biotecnologia descobriu que seus assentos não atribuídos em sua sede em São Francisco estavam sendo ocupados "passivamente" por pertences pessoais em vez de pessoas. Assim, adicionou áreas de armazenamento dedicadas para liberar espaços de trabalho e evitou US\$ 13 milhões por ano em custos de expansão.³

Elementos do ambiente de trabalho com maior impacto na produtividade diária



Meça o que importa

Um ambiente de trabalho só melhora se for possível afirmar que ele é funcional. Mas nossas descobertas indicam que muitos líderes não têm uma visão clara o suficiente para agir, embora acreditem que a WX melhora os resultados de negócios.

Em média, os líderes encontram três barreiras para obter informações sobre o local de trabalho de que precisam, variando de limites de orçamento (40%) e dados de utilização limitados (31%) a baixa interoperabilidade (27%). Isso sugere que os líderes ainda estão lutando para coletar dados e transformá-los em informações práticas.

Sem medição, os líderes acabam tomando decisões baseadas em suposições em vez de evidências.

Solução:

O local de trabalho preparado para o futuro está priorizando a captura de dados e o alinhamento entre o feedback dos funcionários, o uso do espaço e o desempenho da tecnologia. Isso inclui:

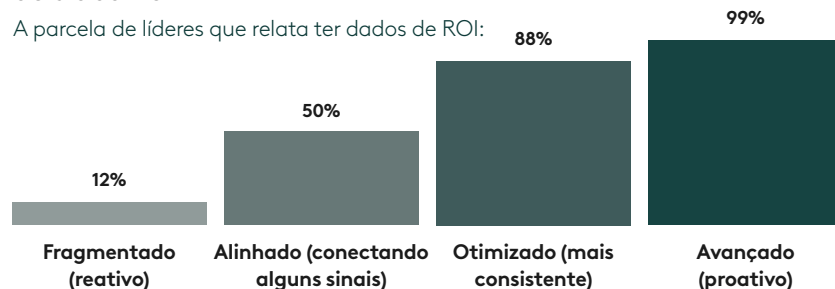
1. Definir a questão de medição antes de adicionar fontes de dados.
2. Combinar sinais passivos com sinais humanos: a utilização mostra o que as pessoas fazem; o feedback ajuda a explicar o porquê.
3. Priorizar a otimização de espaço assistida por IA fundamental, monitoramento de dispositivos, previsão de problemas e suporte mais inteligente.

9/10

Mais de nove em cada 10 líderes de WX concordam que a imagem mais clara da saúde e do ROI do ambiente de trabalho é uma combinação de como as pessoas se sentem, como elas se movem pelo espaço e como a tecnologia funciona. Mas apenas 58% dos líderes acreditam que possuem os dados de ROI certos para justificar investimentos em WX.

Ponto de comprovação da avaliação da equação do ambiente de trabalho

A parcela de líderes que relata ter dados de ROI:



Fontes de dados usadas para entender a WX

Pesquisas com funcionários

62%

Dados da rede ou dispositivos

49%

Observação manual

40%

Dados de reservas

36%

Dados de crachás

34%

Sensores de ocupação

32%

Sensores de ambiente

31%

Contagem baseada em câmeras

25%

Nenhuma medição atualmente, mas gostaríamos de mensurar

Equidade em reuniões: **33%**
 Uso do espaço: **28%**
 Resultados de talentos: **27%**
 Colaboração: **27%**
 Carga de TI: **27%**

Pesquisas com funcionários são a principal fonte de dados que as organizações usam para entender a WX (62%). Pesquisas são valiosas, mas elas apenas leem o humor. Sinais coletados do próprio espaço adicionam uma leitura objetiva que uma pesquisa não consegue.

Principal influenciador, uso limitado

Fatores ambientais (por exemplo, qualidade do ar, temperatura) foram classificados como um dos principais elementos ou ferramentas do ambiente de trabalho que impactam a produtividade diária de um funcionário (85%), mas menos de um terço (31%) das organizações usa sensores de ambiente.

PARTE TRÊS:

O caminho a seguir

Transforme informações em ação contínua

A oportunidade perdida

Os melhores locais de trabalho continuam a melhorar. Arquitetar um sistema de local de trabalho que continua melhorando exige a conexão entre medição, operações e estratégia. Mas nossos dados revelam que a maioria das organizações ainda não aproveitou essa oportunidade.

- Apenas 32% dos líderes de WX atualizam continuamente os layouts dos escritórios ou os padrões de tecnologia com base em dados de uso.
- A maioria (54%) faz atualizações de acordo com um cronograma.

Atualizações agendadas são ótimas para relatórios de progresso. Mas sistemas adaptativos que são constantemente otimizados com base em condições reais fazem o local de trabalho avançar.

Criar o design para o que vem a seguir

Ao projetar um sistema que se adapta de forma proativa, é possível antecipar problemas antes que eles aconteçam, em vez de reagir ao que já deu errado. Use dados do local de trabalho para ajustar layouts, padrões de tecnologia e modelos de suporte ao longo do tempo. A IA operacional torna isso prático e já está entrando no sistema do local de trabalho:

- Mais da metade dos líderes de WX usam IA para alertas (62%), manutenção preditiva (57%) e otimização de espaço/planejamento de espaço de trabalho (54%).
- Os líderes veem uma ampla oportunidade, com a habilitação de IA liderando as prioridades de investimento nos próximos dois anos.

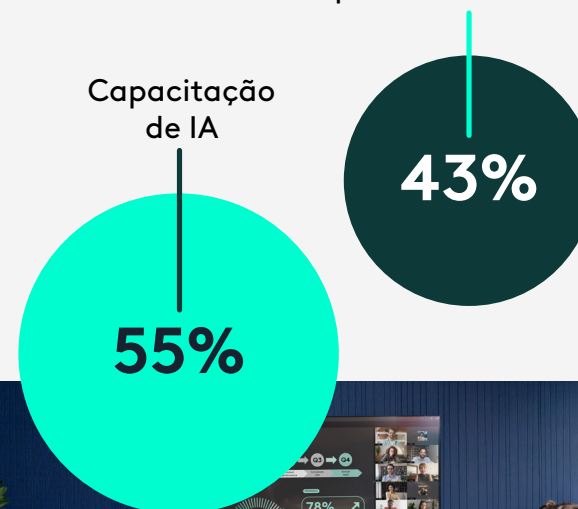
A otimização contínua está surgindo como uma característica definidora da maturidade do local de trabalho. A confiança nas decisões do local de trabalho (97%) já é alta, mas as capacidades de medir, adaptar e melhorar essas decisões precisam acompanhar o ritmo.

UM BOM EXEMPLO

Uma das maiores instituições bancárias economizou US\$ 2 milhões por ano em limpeza e reduziu os custos de energia em 30% ao alinhar as operações do edifício à ocupação real.⁴

Onde os líderes de WX esperam investir nos próximos dois anos

Plataformas de experiência para o funcionário



De silos fragmentados a um fluxo avançado

Para organizações que sabem que a experiência no ambiente de trabalho não está funcionando tão bem quanto deveria, o caminho a seguir depende da maturidade: o que corrigir, o que conectar e o que ampliar. À medida que as organizações progridem através da [Avaliação da equação do ambiente de trabalho](#), os sistemas de trabalho tornam-se mais conectados, mensuráveis e proativos. Os ganhos são cumulativos.

UM BOM EXEMPLO

A Mars, uma gigante global de manufatura com 3.700 espaços de colaboração em todo o mundo, padronizou os equipamentos para tamanhos de sala específicos e centralizou o monitoramento de dispositivos com gerenciamento remoto. O resultado foi uma redução de 70% no tempo médio de reparo.⁵

[Veja a entrevista em vídeo aqui.](#)

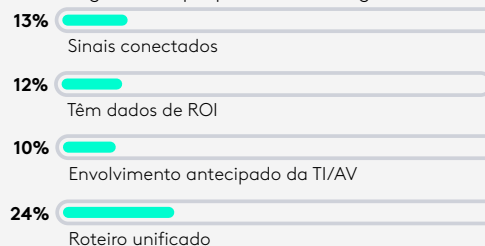
Onde as organizações estão hoje

A diferença entre organizações fragmentadas e organizações avançadas não é adicionar mais ferramentas, mas de tornar o ambiente de trabalho mais simples de operar e mais fácil de usar.

Fragmentado

18% das organizações

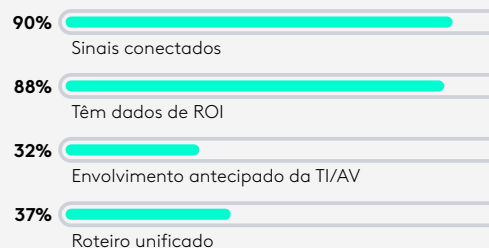
Os responsáveis pelas decisões de WX medem alguns sinais do ambiente de trabalho, mas os dados permanecem isolados em silos. Sem uma visão integrada do ambiente de trabalho, as equipes passam a maior parte do tempo reagindo ao que precisa ser corrigido.



Otimizado

27% das organizações

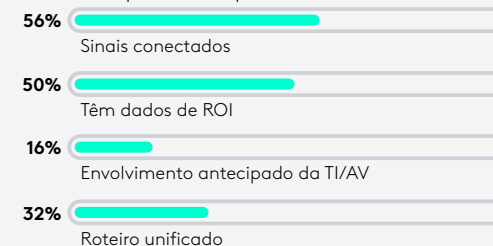
Os líderes de WX conectaram os elementos centrais do sistema do ambiente de trabalho. Medição, governança e padrões atuam em conjunto para reduzir atritos e proporcionar experiências mais consistentes.



Alinhado

45% das organizações

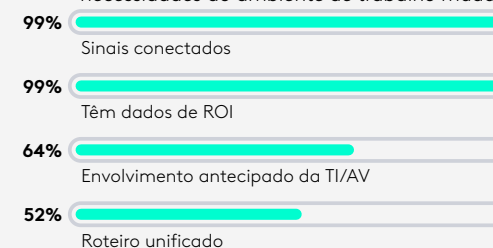
As equipes multifuncionais estão começando a trabalhar juntas e a conectar dados entre diferentes funções. A colaboração tende a ocorrer de forma pontual, em vez de estar incorporada às operações do dia a dia.



Avançado

9% das organizações

Os líderes de WX fazem medições e otimizações continuamente e utilizam automação inteligente. Eles conseguem eliminar atritos de forma proativa, antecipar problemas e se adaptar à medida que as condições e necessidades do ambiente de trabalho mudam.



Escolha o seu próximo passo

O próximo passo depende de onde sua organização está hoje. O fortalecimento do ambiente de trabalho ocorre em etapas:

- As organizações com menos maturidade precisam consolidar a base.
- As organizações com maturidade média precisam integrar equipes, dados e decisões.
- As organizações com mais maturidade precisam otimizar, automatizar e dimensionar o que funciona.

Sua organização pode não se encaixar perfeitamente em uma categoria — e isso é normal. A maioria das organizações apresenta pontos fortes em algumas áreas enquanto ainda desenvolve outras. Use estas etapas como um guia, não como uma estrutura rígida, para identificar onde uma ação focada terá o maior impacto.



1 —

FRAGMENTADO

Aborde o essencial

- ✓ Defina a responsabilidade.
- ✓ Estabeleça padrões mínimos para a tecnologia.
- ✓ Inicie a medição do ROI.
- ✓ Traga com mais antecedência a TI/AV para o planejamento.

2 —

ALINHADO

Conecte o modelo operacional

- ✓ Passe da colaboração informal para a governança compartilhada.
- ✓ Fortaleça o planejamento entre funções.
- ✓ Conecte dados de RH, TI e espaço.
- ✓ Crie um mapa de decisão que possa ser repetido.

3 —

OTIMIZADO

Refine o fluxo do local de trabalho

- ✓ Crie mapas de atrito.
- ✓ Expanda a otimização contínua.
- ✓ Meça resultados não alcançados.
- ✓ Padronize as experiências com salas e dispositivos.

4 —

AVANÇADO

Amplie sistemas inteligentes

- ✓ Use IA para monitorar sinais e planejar espaços.
- ✓ Implemente a manutenção preditiva.
- ✓ Automatize o suporte para tornar o local de trabalho mais simples de operar.
- ✓ Amplie padrões de forma inteligente.

Resolva sua equação do ambiente de trabalho

O local de trabalho nunca é neutro. Ou ele limita o potencial das pessoas, ou potencializa aquilo de que elas são capazes.

Os locais de trabalho que potencializam são aqueles construídos com propósito. Eles são intencionais e mensuráveis, conectados em vez de isolados, e consistentes para cada funcionário, onde e como quer que trabalhem.

A forma como o ambiente, a tecnologia, as ferramentas e o espaço físico se integram depende do grau de alinhamento entre as equipes responsáveis por esses elementos e de como elas compartilham a responsabilidade pela WX. Quando essas peças funcionam juntas, a experiência no local de trabalho torna-se uma capacidade de negócios que promove resultados reais.

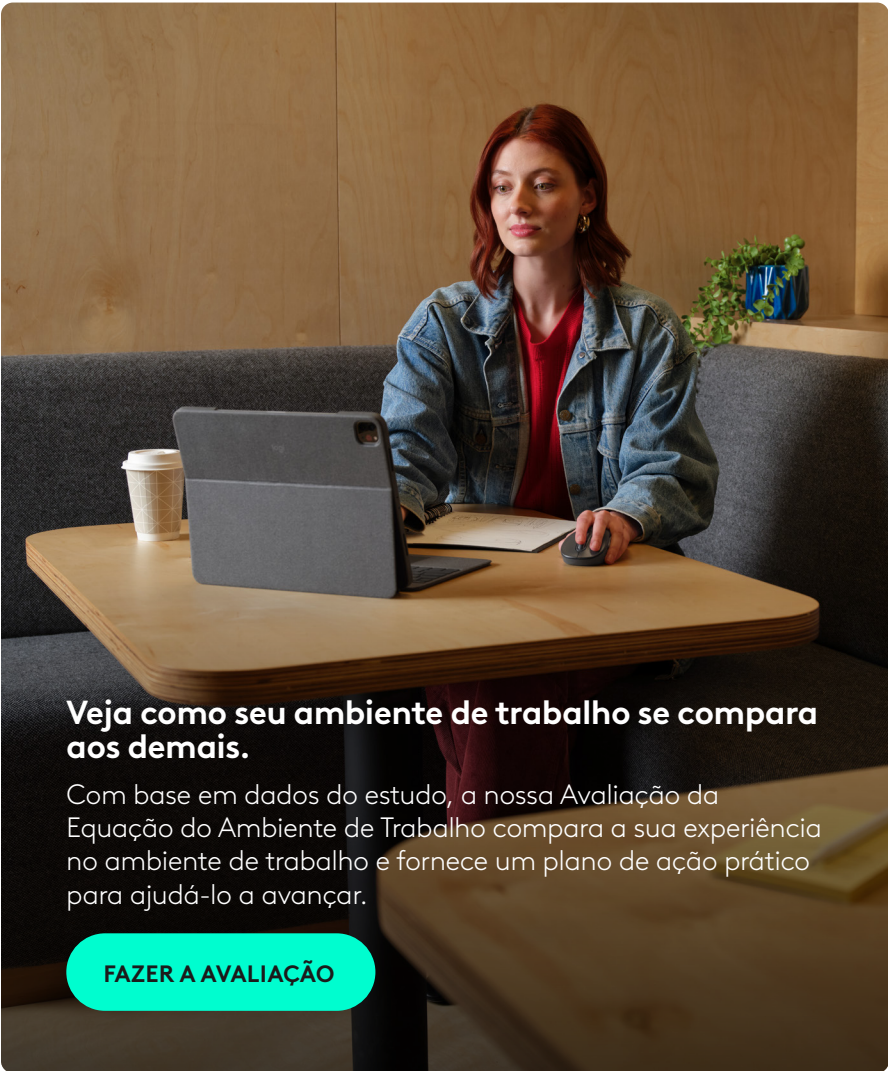
A prioridade agora é criar um ambiente de trabalho que continue melhorando.

E melhor não significa mais complicado. As organizações que estão saindo na frente estão criando ambientes de trabalho que se adaptam de forma proativa, eliminam obstáculos e oferecem às pessoas as condições necessárias para desempenhar seu melhor trabalho.

O seu ambiente de trabalho tem um bom desempenho ou é apenas funcional?

Pergunte-se:

- A tecnologia oferece apoio ou atrapalha meu trabalho?
- As decisões são baseadas em sinais conectados ou em suposições?
- As equipes estão projetando juntas ou em silos?
- O local de trabalho está se adaptando continuamente ou apenas durante atualizações agendadas?



Veja como seu ambiente de trabalho se compara aos demais.

Com base em dados do estudo, a nossa Avaliação da Equação do Ambiente de Trabalho compara a sua experiência no ambiente de trabalho e fornece um plano de ação prático para ajudá-lo a avançar.

FAZER A AVALIAÇÃO

Apêndice

Metodologia e fontes

Pesquisa quantitativa da Harris Poll

A pesquisa foi realizada por meio de uma pesquisa online de 17 minutos pela The Harris Poll em nome da Logitech, entre 1.700 profissionais responsáveis por decisões relacionadas à experiência no ambiente de trabalho em empresas com 500 ou mais funcionários no Canadá, na França, na Alemanha, na Índia, no Japão, nas Filipinas, na Arábia Saudita, em Singapura, nos Emirados Árabes Unidos, no Reino Unido e nos Estados Unidos. A pesquisa foi realizada entre 13 de maio e 4 de junho de 2026.

Os respondentes foram selecionados entre aqueles que concordaram em participar de nossas pesquisas. A precisão amostral das enquetes online da Harris é medida usando um intervalo de credibilidade bayesiano. Para esse estudo, os dados da amostra são precisos dentro de $\pm 2,4$ pontos percentuais usando um nível de confiança de 95%. Este intervalo de credibilidade será mais amplo entre subconjuntos da população pesquisada de interesse.

Todas as pesquisas e enquetes amostrais, quer usem ou não amostragem probabilística, estão sujeitas a diversas outras fontes de erro que, na maioria das vezes, não podem ser quantificadas nem estimadas, incluindo, entre outras, erro de cobertura, erro associado à não resposta, erro associado à redação das perguntas e às opções de resposta, além de ponderações e ajustes realizados após a pesquisa. Os dados brutos não foram ponderados e, portanto, são representativos apenas dos indivíduos que completaram a pesquisa.

A Avaliação da equação do ambiente de trabalho

A avaliação é uma pontuação composta baseada nas respostas a 11 perguntas sobre a experiência no ambiente de trabalho, cada uma com pesos de importância variados. Dependendo das respostas, a pontuação final variará de 0 a 100, sendo 100 o nível mais avançado. As perguntas estão organizadas em três pilares (Mensuração, Operações e Estratégia). Os três pilares são calculados individualmente e ponderados igualmente na equação do ambiente de trabalho.

Para quaisquer dúvidas sobre a avaliação, entre em contato com a Logitech ou com a Harris Poll.

Fontes adicionais

¹ Com base em dados de estudo de caso de cliente fornecidos pela VergeSense, uma parceira de aliança da Logitech, 2026. [\[Link\]](#)

² Logitech, SBB CFF FFS (Schweizerische Bundesbahnen / Swiss Federal Railways), 2026. [\[Link\]](#)

³ Com base em dados de estudo de caso de cliente fornecidos pela VergeSense, uma parceira de aliança da Logitech, 2026. [\[Link\]](#)

⁴ Com base em dados de estudo de caso de cliente fornecidos pela VergeSense, uma parceira de aliança da Logitech, 2026. [\[Link\]](#)

⁵ Depoimento de cliente da Mars, 2026. A Mars alcança 70% de redução no tempo médio de reparo com a Logitech | Post do LinkedIn da Logitech for Business. [\[Link\]](#)

COMO LER OS DADOS DE MERCADO

Leia antes de citar qualquer número em nível de mercado.

- Os números são brutos e não ponderados, retirados diretamente das tabulações cruzadas de mercado da Harris. Eles podem diferir em um ou dois pontos dos números arredondados na narrativa.
- As bases ficam pequenas: 400 para EUA/Canadá, 200 para Alemanha, França, Reino Unido e Japão, e 100 para Índia, Singapura, Filipinas, SA: e EAU. A margem de $\pm 2,4$ pontos aumenta drasticamente nesses subconjuntos (aproximadamente ± 10 pontos em $n=100$); portanto, os números de mercado são direcionais.
- A pesquisa cobriu 11 mercados, mas a Harris relata os dados dos países com os EUA e o Canadá combinados em uma coluna, portanto, as tabelas mostram 10 colunas.



Detalhamentos regionais

Cada tabela mostra o resultado total e as dez colunas regionais relacionadas. Os tamanhos das bases (n não ponderado) são mostrados abaixo de cada tabela. Leia os números regionais como direcionais, dadas as bases pequenas.

64% do modelo de local de trabalho das organizações é total/majoritariamente presencial, com 35% híbrido e apenas 1% majoritária/totalmente remoto | Q1

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Total/ majoritariamente presencial	64%	67%	64%	52%	56%	66%	67%	65%	69%	74%	76%
Híbrido	35%	31%	35%	47%	44%	33%	32%	35%	31%	25%	23%
Majoritária/ totalmente remoto	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%

70% dos líderes classificam sua organização como um sucesso na criação de uma experiência positiva no ambiente de trabalho hoje | Q2 Top 2 Box (T2B)

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Classificado como um sucesso (T2B)	70%	82%	56%	68%	71%	53%	81%	54%	75%	79%	76%

Principais motivos pelos quais os funcionários vão ao local de trabalho | Q3

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1694	397	199	200	200	200	99*	100	100	99*	100
Colaboração	50%	51%	54%	55%	54%	46%	49%	54%	48%	38%	39%
Reuniões	46%	48%	47%	44%	43%	44%	48%	44%	43%	54%	43%
Trabalho focado	43%	44%	33%	34%	42%	52%	45%	38%	53%	42%	52%
Cultura / conexão	39%	35%	34%	39%	48%	46%	39%	48%	32%	33%	38%
Coordenação de liderança	35%	36%	34%	36%	33%	30%	44%	28%	39%	39%	37%
Exigência da política	29%	30%	31%	22%	32%	27%	28%	27%	27%	36%	29%
Treinamento	27%	32%	25%	36%	25%	19%	22%	24%	31%	30%	20%
Espaços especializados	23%	19%	32%	25%	17%	22%	18%	23%	24%	20%	35%

97% dos líderes estão confiantes de que estão tomando as decisões certas sobre a experiência no ambiente de trabalho | Q9 T2B

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Confiantes nas decisões de WX (T2B)	97%	99%	96%	98%	98%	92%	98%	98%	100%	98%	99%

Apenas 34% dizem que uma função unificada de WX realmente é responsável pelo plano de ação compartilhado quando se trata de decisões de investimento no ambiente de trabalho (Tecnologia + Espaço + Pessoas) | Q22a

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Uma função unificada de WX é responsável pelo plano de ação	34%	31%	34%	35%	32%	35%	36%	42%	49%	20%	37%

Quando novos projetos de escritório, sala de reunião ou reconfiguração do ambiente de trabalho são planejados, 24% envolvem TI/AV antes do início do planejamento do espaço, o que significa que a tecnologia é frequentemente solicitada para dar suporte a salas que não ajudou a projetar. 39% dizem que a TI/AV se envolve após os conceitos iniciais, porém antes dos projetos finais, 17% após os planos estarem praticamente finalizados, 7% durante a instalação e 13% dizem que varia de acordo com o projeto | Q25

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Antes do início do planejamento dos espaços	24%	24%	20%	25%	31%	23%	24%	15%	40%	20%	14%
Após os conceitos iniciais, mas antes dos projetos finais	39%	37%	42%	38%	39%	37%	36%	41%	34%	43%	52%
Após os planos estarem praticamente finalizados	17%	19%	18%	17%	14%	17%	24%	29%	8%	14%	16%
Durante a instalação	7%	7%	9%	9%	4%	7%	6%	5%	8%	7%	8%
Varia de acordo com o projeto	13%	12%	12%	12%	13%	18%	10%	10%	10%	16%	10%

Onde as falhas de WX aparecem: o custo do atrito para o negócio | Q28

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1700	400	200	200	200	200	100	100	100	100	100
Perda de produtividade	51%	55%	42%	45%	57%	49%	55%	46%	54%	44%	62%
Atrasos no projeto	45%	42%	46%	45%	46%	48%	44%	39%	60%	44%	49%
Custos mais altos	43%	39%	43%	38%	44%	49%	47%	43%	37%	44%	57%
Experiência do funcionário ruim	42%	42%	41%	39%	48%	33%	51%	45%	46%	43%	38%
Tempo desperdiçado	41%	39%	31%	38%	45%	42%	48%	45%	50%	43%	47%
Baixa retenção de funcionários	32%	35%	29%	27%	30%	29%	33%	37%	29%	46%	31%

71% dos líderes afirmam que os funcionários enfrentam problemas com a tecnologia, pelo menos, ocasionalmente, sendo que 30% afirmam que os enfrentam com frequência ou muita frequência | Q31 T3B e T2B

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Pelo menos ocasionalmente (T3B)	71%	68%	71%	72%	74%	77%	67%	78%	61%	73%	72%
Com frequência ou muita frequência (T2B)	30%	32%	34%	33%	25%	23%	32%	28%	18%	46%	34%

89% dos líderes concordam que “Os funcionários têm uma experiência consistente em todos os ambientes de trabalho, estejam eles trabalhando no escritório, remotamente ou em vários locais.” | Q33 T3B

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Experiência uniforme em todos os ambientes (T3B)	89%	92%	92%	91%	84%	83%	92%	81%	87%	99%	92%

52% dos líderes dizem que a tecnologia no ambiente de trabalho está mais complexa do que há um ano, enquanto 26% dizem que está praticamente igual e 23% dizem que está menos complexa | Q41 nets

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Mais complexa	52%	51%	59%	49%	56%	36%	48%	60%	57%	46%	62%
Praticamente a mesma	26%	26%	25%	34%	27%	24%	20%	28%	21%	21%	23%
Menos complexa	23%	23%	17%	18%	18%	40%	32%	12%	22%	33%	15%

As empresas possuem vários níveis de padrões de tecnologia ou experiência no ambiente de trabalho, liderados pelo nível de escritório (65%) e em toda a empresa (60%), seguidos pelo nível de suporte (47%), nível de mesa (46%) e nível de sala (39%) | Q43

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Nível de escritório	65%	63%	52%	56%	71%	66%	80%	67%	75%	69%	70%
Em toda a empresa	60%	65%	54%	58%	63%	44%	71%	58%	75%	58%	57%
Camada de suporte	47%	51%	38%	40%	53%	34%	59%	48%	52%	52%	64%
Baseados nas mesas	46%	51%	38%	51%	51%	41%	49%	41%	50%	42%	36%
Baseados nas salas	39%	36%	44%	42%	41%	40%	34%	41%	28%	43%	44%

Apenas 58% concordam que possuem os dados corretos de retorno do investimento para justificar investimentos em tecnologia para ambiente de trabalho e experiência | Q46 T2B

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Possuem os dados corretos de retorno do investimento (T2B)	58%	65%	47%	59%	56%	43%	67%	44%	69%	74%	64%

Fontes de dados que os tomadores de decisão usam para entender a WX | Q49

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	1700	400	200	200	200	200	100	100	100	100	100
Pesquisas com funcionários	62%	60%	58%	52%	63%	59%	73%	69%	77%	66%	60%
Dados da rede ou dispositivos	49%	51%	41%	38%	54%	49%	64%	52%	61%	41%	44%
Observação manual	40%	42%	38%	40%	40%	29%	44%	41%	53%	41%	38%
Dados de reservas	36%	39%	36%	29%	40%	34%	44%	39%	29%	35%	35%
Dados de crachás	34%	30%	24%	42%	40%	46%	38%	18%	30%	31%	38%
Sensores de ocupação	32%	33%	29%	31%	33%	24%	27%	39%	34%	38%	35%
Sensores de ambiente	31%	34%	24%	27%	33%	28%	31%	37%	38%	33%	27%
Contagem baseada em câmeras	25%	27%	14%	21%	24%	24%	37%	26%	28%	22%	35%

As prioridades de investimento apontam para um local de trabalho habilitado por IA e voltado para a experiência, já que, nos próximos dois anos, os líderes esperam priorizar IA, plataformas de experiência do funcionário, segurança, reconfiguração e análise de utilização: Capacitação em IA 55%, Plataformas de experiência do funcionário 43%, Ferramentas de segurança 41%, Reconfiguração do espaço de trabalho 41%, Análise de utilização 35%, Iniciativas para sustentabilidade 33%, Ferramentas para espaço de trabalho pessoal 32%, Serviços gerenciados: 31%, A/V para sala de reunião 30% | Q51

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Capacitação em IA	55%	56%	50%	58%	53%	55%	66%	40%	65%	58%	49%
Plataformas de experiência do funcionário	43%	45%	33%	30%	49%	40%	56%	45%	52%	47%	50%
Ferramentas de segurança	41%	43%	34%	40%	41%	41%	59%	41%	52%	22%	47%
Reconfiguração do espaço de trabalho	41%	43%	38%	35%	42%	40%	42%	41%	53%	46%	34%
Análise de utilização	35%	40%	28%	32%	42%	29%	34%	40%	35%	38%	34%
Iniciativas para sustentabilidade	33%	31%	26%	31%	34%	28%	45%	38%	45%	41%	42%
Ferramentas para espaço de trabalho pessoal	32%	31%	28%	28%	29%	29%	41%	39%	42%	35%	34%
Serviços gerenciados	31%	32%	30%	30%	32%	29%	40%	33%	31%	31%	29%
A/V para sala de reunião	30%	29%	24%	25%	36%	29%	39%	30%	26%	34%	38%

Zonas de escritório priorizadas para investimento (entre aqueles que priorizam a reconfiguração) | Q51A

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Base (n)	697	172	75*	70*	84*	80*	42*	41*	53*	46*	34*
Zonas de colaboração	85%	90%	76%	74%	93%	83%	83%	85%	91%	78%	82%
Zonas de foco	66%	64%	63%	63%	74%	64%	67%	71%	64%	61%	71%
Zonas sociais	60%	62%	55%	66%	68%	43%	69%	59%	68%	54%	53%

Base = Os 41% que disseram que priorizarão a reconfiguração do local de trabalho. Bases pequenas; apenas direcionais.

74% dos líderes estão preocupados com riscos de segurança relacionados a dispositivos periféricos e equipamentos pessoais usados para o trabalho | Q54 T3B

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Preocupado com a segurança do dispositivo (T3B)	74%	70%	62%	77%	73%	76%	81%	81%	75%	77%	87%

32% das organizações atualizam continuamente o layout físico do escritório ou os padrões de tecnologia do local de trabalho com base em dados de uso, enquanto 54% revisam e atualizam de forma programada (por exemplo, trimestralmente, anualmente) e 13% são reativas e só fazem alterações quando algo quebra ou um contrato de locação termina | Q57

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Atualizar continuamente	32%	35%	37%	35%	30%	21%	36%	31%	24%	31%	35%
Base programada	54%	50%	54%	50%	58%	62%	55%	53%	54%	61%	57%
Reativo (quando algo quebra)	13%	14%	9%	15%	13%	17%	9%	15%	22%	8%	8%

27% tratam a experiência no local de trabalho como uma estratégia central de negócios, enquanto 24% a tratam como uma função operacional e 48% a tratam como ambas igualmente | Q59

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Estratégia central de negócios	27%	25%	28%	24%	29%	27%	33%	23%	21%	34%	30%

Pontuação de maturidade da experiência no local de trabalho: Entre os líderes, a pontuação média de maturidade da experiência no local de trabalho é 70,0 (em uma escala de 0-100, sendo 100 a mais madura)

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Pontuação média (0-100)	70,0	72,6	66,6	68,8	70,0	65,3	74,2	64,9	74,7	74,1	71,1

Segmentos da pontuação de maturidade da experiência no local de trabalho: Dentro da pontuação de maturidade da experiência no local de trabalho, 9% são Avançado (85-100), 27% são Otimizado (75-84), 45% são Alinhado (60-74) e 18% são Fragmentado (0-59).

	Total	EUA/Can	DE	FR	UK	JP	IN	SG	PH	SA	EAU
Avançado (85–100)	9%	14%	2%	6%	12%	8%	15%	4%	16%	9%	8%
Otimizado (75–84)	27%	29%	21%	31%	25%	23%	32%	17%	34%	36%	31%
Alinhado (60–74)	45%	45%	56%	43%	42%	39%	40%	47%	40%	50%	48%
Fragmentado (0–59)	18%	12%	22%	21%	22%	32%	13%	32%	10%	5%	13%

logitech® for business

Américas
3930 North First Street
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

©2026 Logitech. LOGITECH e o logotipo da LOGITECH são marcas comerciais da Logitech Europe S.A. e/ou de suas filiais nos EUA e em outros países. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer possíveis erros contidos nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Publicada em setembro de 2026