

CRIE SOLUÇÕES DE COLABORAÇÃO PESSOAL PARA O ATUAL MODELO DE TRABALHO HÍBRIDO

Invista em dispositivos para desktop modernos que melhoram suas reuniões na nuvem

INFORME OFICIAL DA FROST & SULLIVAN

PATROCINADO PELA LOGITECH

CONTEÚDO

- 3** O trabalho híbrido mudou o jogo
- 4** O papel da colaboração pessoal na nova era do trabalho
- 5** O trabalho híbrido representa uma mudança no longo prazo para usuários e equipes de TI
- 6** Os endpoints de colaboração para desktop podem aprimorar ou prejudicar reuniões na nuvem
- 7** Torne experiências de colaboração melhores uma prioridade para todos
- 8** Equipe os usuários de desktop com os dispositivos mais adequados
- 9** Invista em dispositivos certificados para serviços em nuvem: uma experiência melhor em conjunto
- 10** Desenvolva seu suporte de TI conforme as mudanças no ambiente de trabalho
- 11** Dispositivos de colaboração pessoal de nível empresarial aprimoram as reuniões no Google Meet
- 12** Dispositivos qualificados para funcionar com o Google Meet proporcionam tranquilidade e funcionalidade aprimorada
- 13** Padronize sua infraestrutura com um menu de opções certificadas de um único fornecedor de dispositivo
- 14** Solução em destaque: dispositivos de colaboração pessoal da Logitech certificados para Google Meet
- 15** Como fazer a escolha certa para a sua organização

O trabalho híbrido mudou o jogo

Empresas de todos os tamanhos estão adotando o trabalho híbrido, que permite que os funcionários trabalhem em qualquer lugar. Essa mudança drástica promete maior acesso a talentos, mais produtividade, menos custos, maior escolha para os funcionários, mais inclusão e melhor continuidade dos negócios.

Os serviços de videoconferência e nuvem aceleraram o futuro do trabalho híbrido e são essenciais para promover a produtividade e a afinidade da equipe. **Manter a cultura que prioriza o vídeo, o que muitas organizações estabeleceram recentemente, requer um compromisso com a melhoria contínua e o fortalecimento dos investimentos existentes em tecnologia.**

As empresas enfrentam um novo desafio crítico para garantir que todos os funcionários tenham uma configuração que os mantenha totalmente conectados com os membros da equipe e possibilite condições igualitárias de colaboração, não importa onde estejam: em casa, no escritório ou na estrada. Microfones, caixas de som e webcams embutidos em laptops oferecem recursos básicos de videoconferência, mas não uma experiência ideal. A baixa qualidade de áudio e vídeo é um fator importante para enfrentar o cansaço.

OS TOMADORES DE DECISÃO DE TI TÊM A TAREFA DE IMPLANTAR FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO QUE ELIMINEM OS OBSTÁCULOS ENTRE AS EQUIPES VIRTUAIS E NO ESCRITÓRIO.

Principais desafios para líderes de negócios e tomadores de decisão de TI:

Aumento no trabalho remoto

(Citado por **66%** dos entrevistados)



Preocupações de clientes e funcionários com a segurança

(Citado por **65%** dos entrevistados)



Baixo moral/engajamento dos funcionários

(Citado por **56%** dos entrevistados)



Falta de largura de banda e ferramentas de tecnologia adequadas para trabalhadores remotos



57% dos tomadores de decisão de TI já **intensificaram seus investimentos em tecnologia em ferramentas de colaboração** para trabalho remoto



35% planejam fazer isso nos próximos dois anos

É HORA DE LEVAR SEUS INVESTIMENTOS EM VÍDEO PARA O PRÓXIMO NÍVEL.

Quando combinados com reuniões na nuvem inteligentes nas quais as empresas já investiram, os dispositivos de comunicação pessoal de nível empresarial permitem uma transição perfeita entre os ambientes para funcionários no modelo híbrido, enquanto oferecem à equipe de TI o controle e o gerenciamento simplificados necessários.

O papel da colaboração pessoal na nova era do trabalho

Com os espaços de trabalho pessoais se tornando o centro da colaboração no ambiente de trabalho híbrido, a criação de excelentes experiências de colaboração pessoal é imprescindível para melhorar a produtividade. As empresas devem oferecer suporte de áudio e vídeo naturais de alta qualidade em todos os espaços pessoais: escritórios domésticos, mesas de escritório tradicionais, escritórios abertos, salas de colaboração, espaços de trabalho cooperativo e mesas de trabalho rotativas.

Os dispositivos de desktop certos fazem toda a diferença ao colaborar em um espaço de trabalho pessoal para fornecer comunicações de áudio e vídeo de alta qualidade à medida que os usuários aderem a outros espaços de trabalho. Há cada vez mais opções de dispositivos disponíveis para clientes de tecnologia. Os tomadores de decisão de TI devem avaliar cuidadosamente as várias opções para selecionar as soluções certas para sua plataforma de reunião em nuvem.

INVESTIR EM DISPOSITIVOS CERTIFICADOS PELO PROVEDOR DE SERVIÇOS EM NUVEM GARANTE QUE AS ORGANIZAÇÕES OBTENHAM O MÁXIMO RETORNO DE SEUS INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA DE NUVEM AVANÇADA.

O trabalho híbrido representa uma mudança no longo prazo para usuários e equipes de TI

O QUE OS USUÁRIOS PRECISAM

 <p>SEREM VISTOS E OUVIDOS Experiências de reunião iguais para todos, seja presencial ou remotamente, para promover a inclusão e o engajamento</p>	 <p>COMUNICAÇÕES NATURAIS Dispositivos mais confortáveis e confiáveis com áudio, vídeo e compartilhamento de conteúdo realistas</p>	 <p>PRESEÇA PROFISSIONAL Cancelamento de ruídos, planos de fundo virtuais e câmeras otimizadas para condições de pouca luz que ajudam os funcionários remotos a terem uma aparência e som impecáveis</p>	 <p>FACILIDADE DE IMPLANTAR E GERENCIAR Dispositivos simples plug-and-play que ofereçam uma experiência descomplicada, ocupem pouco espaço e funcionem com o serviço de reunião em nuvem de sua escolha</p>	 <p>UX CONSISTENTE Experiências de reunião consistentes conforme os usuários alternam regularmente entre o home office e o escritório</p>	 <p>PERSONALIZAÇÃO Dispositivos de comunicação adequados que atendam às exigências individuais com base no cargo e em preferências pessoais</p>
--	---	--	---	---	---

O QUE OS GERENTES DE TI PRECISAM

 <p>PADRONIZAÇÃO Soluções que reduzam a complexidade, simplifiquem a aquisição e diminuam os gastos</p>	 <p>GERENCIAMENTO UNIFICADO Um único painel de controle que permita o gerenciamento e monitoramento eficientes de dispositivos e seja compatível com dispositivos de qualquer lugar</p>	 <p>VISIBILIDADE Análises que obtenham dados valiosos sobre como os funcionários usam dispositivos e ofereçam insights úteis para estimular reuniões mais produtivas</p>	 <p>SEGURANÇA Proteção da privacidade dos funcionários e dos dados da empresa</p>
---	---	--	---

Os endpoints de colaboração para desktop podem aprimorar ou prejudicar reuniões na nuvem

As empresas que já investiram em reuniões modernas na nuvem estão percebendo que combinar esses investimentos com endpoints de áudio e vídeo profissionais para desktop melhora as interações, aumenta a produtividade e reduz o cansaço dos funcionários.

Headsets e webcams de nível empresarial permitem que os usuários sejam vistos e ouvidos claramente em suas interações comerciais. Os funcionários que já trabalharam remotamente sabem que esse tipo de inclusão e equidade é mais do que agradável: é essencial para melhorar a experiência de colaboração e a produtividade.

Ferramentas de colaboração pessoal fáceis de usar (webcams, headsets e periféricos de PC) complementam e aprimoram a forma como os usuários se conectam aos serviços na nuvem com base em suas tarefas, preferências pessoais e ambiente de trabalho.

ESTADO DO TRABALHO PÓS-PANDEMIA: A MUDANÇA PARA O TRABALHO HÍBRIDO E REMOTO REQUER MELHORES EXPERIÊNCIAS DE COLABORAÇÃO PESSOAL

Das empresas pesquisadas:



O vídeo é o modo de comunicação mais usado atualmente. Seu uso cresceu mais de 350% em comparação com os níveis anteriores à pandemia. De acordo com uma pesquisa global recente com tomadores de decisão de TI, a **videoconferência é a segunda maior prioridade de TI depois da migração para a nuvem.**

O trabalho remoto chegou para ficar. As empresas devem se preparar para **APRIMORAR A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E AJUDAR OS FUNCIONÁRIOS REMOTOS A SE MANTEREM CONECTADOS, ENGAJADOS E FOCADOS.**

Torne experiências de colaboração melhores uma prioridade para todos

Não se contente com áudio e vídeo de baixa qualidade para sua próxima reunião de negócios



A colaboração pessoal atualmente abrange uma ampla gama de espaços e personas do usuário:

- Funcionário de escritório aberto
- Usuário em home office
- Funcionários viajantes
- Funcionários versáteis
- Agentes da central de atendimento
- Executivos que usam desktop
- Funcionários da linha de frente

Os funcionários que estão descobrindo novas maneiras de trabalhar muitas vezes acabam usando dispositivos desktop de áudio e vídeo destinados a uso pessoal, o que leva a experiências frustrantes. Os benefícios de combinar webcams de nível empresarial e headsets profissionais com serviços em nuvem de última geração para a produtividade são indiscutíveis.



WEBCAMS EMPRESARIAIS OFERECEM:

- ▶ Vídeo de alta definição com zoom digital para garantir clareza, suavidade e nitidez
- ▶ Foco automático para oferecer vídeo nítido independentemente da posição do usuário, mesmo ao aumentar o zoom
- ▶ Correção automática que compensa pouca iluminação e luz de fundo
- ▶ Campo de visão (FoV) que otimiza o enquadramento do usuário e ajuda a remover fundos que causam distração
- ▶ Integrações com os principais serviços de reunião na nuvem
- ▶ Proteção de privacidade que oferece segurança ao usuário quando a câmera não está em uso
- ▶ Gerenciamento e controle centralizados

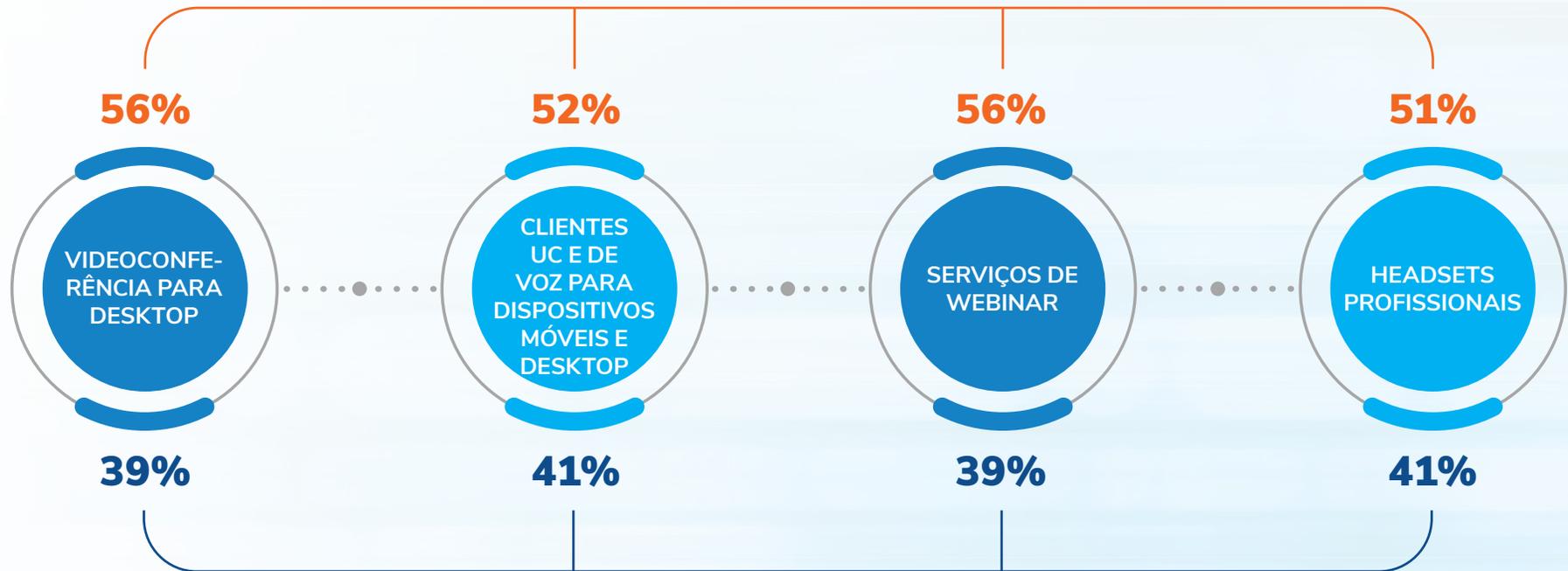


HEADSETS PROFISSIONAIS COM E SEM FIO OFERECEM:

- ▶ Cancelamento de ruído ativo (ANC) para eliminar ruídos de fundo e distrações
- ▶ Processamento de sinal digital para que a voz do usuário soe natural
- ▶ Ergonomia para permitir o uso durante todo o dia (por exemplo, espuma extragrossa e almofadas macias)
- ▶ Compatibilidade plug-and-play com os principais aplicativos de software de videoconferência
- ▶ Grande variedade de estilos para atender às necessidades individuais com base no cargo e nas preferências pessoais
- ▶ Bateria de longa duração
- ▶ Gerenciamento e controle centralizados

Equipe os usuários de desktop com os dispositivos mais adequados

PORCENTAGEM DE ORGANIZAÇÕES QUE IMPLANTARAM PARA TODOS OS FUNCIONÁRIOS



PORCENTAGEM DE ORGANIZAÇÕES QUE IMPLANTARAM COM BASE NO CARGO

OS FUNCIONÁRIOS DEVEM TER AUTONOMIA PARA ESCOLHER COMO TRABALHAR. A tecnologia deve permitir que os usuários tenham reuniões de última hora em seus fluxos de trabalho e entrem facilmente em reuniões agendadas na hora certa, preparados para contribuir.

Invista em dispositivos certificados para serviços em nuvem: uma experiência melhor em conjunto

As videochamadas no Zoom, Microsoft Teams e Google Meet tornaram-se o padrão para interações de alta qualidade. No entanto, uma reunião com baixa qualidade de áudio e vídeo pode prejudicar rapidamente uma interação que tinha tudo para ser produtiva.

As melhores plataformas de reunião em nuvem da atualidade devem ser complementadas com dispositivos de comunicação pessoal igualmente robustos. No entanto, nem todo dispositivo de colaboração servirá. Ele precisa ser confiável, de alto desempenho e gerenciável para que os funcionários possam transmitir profissionalismo ao representar sua organização.

As certificações garantem compatibilidade e integração impecável no local de trabalho. Os dispositivos certificados atendem aos rigorosos requisitos de desempenho e compatibilidade de provedores de serviços de videoconferência na nuvem. Além disso, esses dispositivos são capazes de identificar distrações no espaço de trabalho pessoal, como pouca iluminação e ruído de fundo, e oferecer recursos que funcionam com o serviço em nuvem para otimizar cada espaço de trabalho.

Os tomadores de decisão de TI devem se concentrar na aquisição de dispositivos certificados para colaboração pessoal para ter o máximo impacto na usabilidade e gerenciamento.

- **Funcionalidade aprimorada:** a perfeita integração de software e hardware proporciona uma experiência “melhor em conjunto”. Isso permite uma simplicidade sem precedentes e interações comerciais com base em IA, incluindo automação para detecção e rastreamento de pessoas, enquadramento de câmera e ajuste de luz e som.
- **Capacidade de gerenciamento:** para dispositivos de alto desempenho, a equipe de TI pode oferecer suporte independentemente da localização do usuário. O suporte inclui controles, configurações, monitoramento, solução de problemas e atualizações de software.



Fonte: Frost & Sullivan

Desenvolva seu suporte de TI conforme as mudanças no ambiente de trabalho

Na mudança para o trabalho remoto e híbrido, as empresas deixaram de se concentrar apenas em um lugar. As ferramentas de gerenciamento e monitoramento existentes geralmente não são suficientes para oferecer suporte independentemente da localização dos usuários. **A equipe de TI precisa de mais insights e controle**, não importa onde os aplicativos e dispositivos de colaboração sejam usados.

Para ajudar a si mesma e auxiliar melhor os usuários, a equipe de TI pode investir em dispositivos de colaboração pessoal de nível empresarial com os seguintes atributos:

- Instalação plug-and-play intuitiva para qualquer usuário
- Gerenciamento e monitoramento simples de qualquer lugar
- Atualizações de software regulares e consistentes
- Aplicativos móveis e para desktop fáceis de usar
- Inteligência e automação para uma UX excelente
- Certificação para garantir o desempenho de serviços de conferência em nuvem
- Suporte robusto do provedor e programa de garantia

OS ENDPOINTS DE COLABORAÇÃO CERTOS PODEM RESOLVER OS PROBLEMAS DA EQUIPE DE TI E AJUDÁ-LA A ALCANÇAR SEUS OBJETIVOS

Problemas dos tomadores de decisão de TI ao avaliar soluções de videoconferência



1 a cada 4

(26%) cita a facilidade de uso e a qualidade como preocupações importantes



1 a cada 3

(32%) diz que a capacidade de gerenciamento da videoconferência é uma preocupação importante



Mais de **1 a cada 3**

(36%) relatou a segurança da videoconferência como a principal preocupação

Três principais objetivos de negócios para tomadores de decisão de TI



Lidar com os desafios da pandemia de covid-19



Melhorar a experiência e a satisfação do cliente



Melhorar a eficiência operacional

OS TOMADORES DE DECISÃO DE TI ESTÃO PRIORIZANDO O INVESTIMENTO EM DISPOSITIVOS DE COLABORAÇÃO PESSOAL DE NÍVEL EMPRESARIAL E ALTO DESEMPENHO. APENAS 18% DIZEM QUE A FALTA DE ORÇAMENTO É O PRINCIPAL DESAFIO.

Fonte: Frost & Sullivan

Dispositivos de colaboração pessoal de nível empresarial aprimoram as reuniões no Google Meet

Milhões de usuários corporativos contam com o Google Meet para trabalhar com mais eficiência e colaborar com membros da equipe, clientes e parceiros. Para impulsionar a adoção e a utilização de seus investimentos nos serviços do Google Meet, os tomadores de decisão de TI devem **procurar os melhores dispositivos, que passaram por testes rigorosos para garantir a compatibilidade com o Google Meet.**

Procure dispositivos certificados para o serviço de reunião na nuvem que sua organização usa para oferecer experiências sempre confiáveis e de alta qualidade.

Impulsione a produtividade e a eficiência, reduza a exaustão causada por reuniões e aumente a concentração com dispositivos de nível empresarial que oferecem:

- **Áudio:** diminua as distrações do usuário com headsets que têm cancelamento de ruído ativo (ANC), cancelamento de eco, alcance de captação de microfone profissional, áudio HD nítido e controles de volume intuitivos.
- **Vídeo:** permita que os usuários transmitam profissionalismo e confiança com resolução HD nítida, além de foco, enquadramento e ajuste de luz automáticos.



O GOOGLE MEET TORNOU-SE A TECNOLOGIA DE COLABORAÇÃO PREFERIDA DE ORGANIZAÇÕES DE USUÁRIOS FINAIS DE TODOS OS TIPOS. Padronize sua infraestrutura com as webcams e headsets certificados para o Google, que proporcionam uma experiência “melhor em conjunto” para os usuários e atendem às necessidades de aquisição eficiente e suporte simplificado da equipe de TI.

Dispositivos qualificados para funcionar com o Google Meet proporcionam tranquilidade e funcionalidade aprimorada

Funcionalidade aprimorada graças à compatibilidade certificada com o Google Meet.

ESTES DISPOSITIVOS OFERECEM:



Um conjunto confiável de produtos certificados com um padrão de desempenho aceito pelo Google



Headsets profissionais que passaram nos padrões de qualidade do Google Meet, conforme estabelecido e testado pela HEAD acoustics



Áudio do dispositivo e sincronização de volume, bem como sincronização de vídeo sem áudio, que permite aos usuários controlar AV em seus dispositivos de colaboração



Funcionalidade gratuita com Google Meet e Voice que permite o bom funcionamento do headset com os produtos do Google

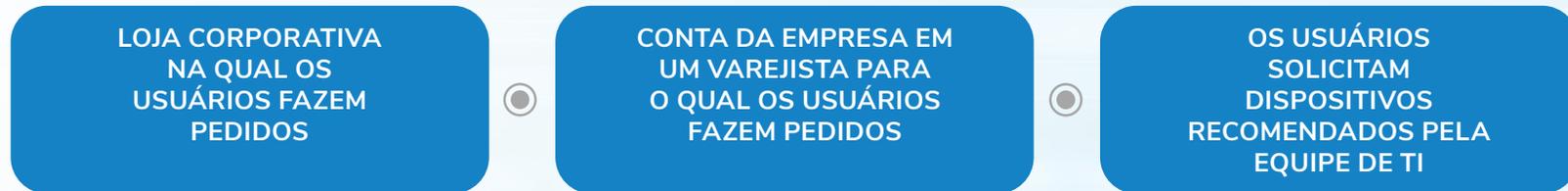
Padronize sua infraestrutura com um menu de opções certificadas de um único fornecedor de dispositivo

Formato, ergonomia, ambiente de trabalho, tarefas e preferências, todos desempenham um papel na seleção dos dispositivos de colaboração pessoal ideais. Por isso, os usuários devem poder escolher o que é melhor para suas necessidades de colaboração pessoal.

Os tomadores de decisão de TI devem oferecer aos usuários **várias opções cuidadosamente selecionadas de dispositivos certificados para Google Meet**.

Há várias maneiras de padronizar um conjunto de opções disponível para os usuários.

O mais importante é **criar um processo que permita aos usuários encontrar e solicitar dispositivos que funcionem melhor para eles**.



CONSIDERAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO DE DISPOSITIVOS DE COLABORAÇÃO PESSOAL

Tipo de usuário	Ambiente de trabalho	Recursos
Com alto volume de chamadas	Escritório, em casa	Headset estéreo com ou sem fio, áudio HD, ANC, bateria de longa duração, câmera de vídeo HD com foco automático e ajuste de iluminação
Dinâmico	Em movimento (localização do cliente, trens, aeroportos, hotéis)	Headset estéreo sem fio, áudio HD, ANC, conectividade multidispositivo, bateria de longa duração
Estacionário	Escritório aberto, cabine, espaço de trabalho em casa	Headset estéreo com ou sem fio, áudio HD, ANC, câmera de vídeo HD com foco automático e ajuste de iluminação

Solução em destaque: dispositivos de colaboração pessoal da Logitech certificados para Google Meet

Os tomadores de decisão de TI podem aprimorar seus processos e recursos de suporte, bem como aprimorar o uso e o desempenho das soluções para Google Meet, **padronizando sua infraestrutura com dispositivos de colaboração pessoal de nível empresarial de um único fornecedor.**

O portfólio abrangente de dispositivos e software de áudio e vídeo da Logitech está qualificado para funcionar com o Google Meet. Isso garante uma integração imediata que oferece a melhor experiência de colaboração para o atual modelo híbrido. Essas inovações incluem:



Webcam empresarial C925e

Plug-and-play USB, resolução de até 1080, 30 fps, foco automático, zoom digital, campo de visão de 78°, suporte a H.264 SVC, microfone omnidirecional com alcance de captação de 90 cm, proteção de privacidade, ajuste de luz RightLight AI e compatibilidade com Windows, Chrome e Mac



Zone True Wireless Earbuds

Wearable estéreo in-ear simples com Bluetooth, microfone com cancelamento de ruído, ANC, conectividade multidispositivo e compatível com Mac, iOS, Windows e Android



Headset Zone Wired

Wearable estéreo on-ear com conectividade USB, compatibilidade com Windows, Mac e Chrome, microfones omni e unidirecionais, ANC e conforto o dia todo



Zone Wired Earbuds

Wearable estéreo in-ear simples com microfone com cancelamento de ruídos, ANC, conectividade multidispositivo, compatibilidade com Mac, iOS, Windows e Android, conexões USB e de 3,5 mm e controlador integrado



Headset Zone Wireless

Wearable estéreo on-ear com ANC, Bluetooth, conectividade multidispositivo, compatibilidade com Windows, Mac, Chrome, iOS e Android, carregamento sem fio e USB, alcance de 30 m, mais de 14 horas de tempo de conversa e escuta

Como fazer a escolha certa para a sua organização

Na função de tomador de decisões de TI, você pode acelerar a transformação digital da sua organização criando uma estrutura que ofereça melhor suporte à sua base de usuários, não importa onde os funcionários estejam localizados.

Para empresas que padronizaram sua infraestrutura para Google Meet visando suas necessidades de colaboração, isso começa com a seleção dos dispositivos desktop certos de colaboração pessoal que são certificados para o Google Meet.

ESTAS SÃO AS VANTAGENS DA PADRONIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS DE COLABORAÇÃO CERTIFICADOS PARA GOOGLE MEET:

SIMPLICIDADE DE IMPLANTAÇÃO

- Implantação mais rápida com dispositivos da Logitech completos e prontos para uso que oferecem funcionalidade nativa da nuvem para Google Meet
- Soluções com bom custo-benefício que permitem escalar a tecnologia no espaço de trabalho
- Propriedade de produto aprimorada, da aquisição simplificada ao suporte completo do fornecedor

SIMPLICIDADE DE USO

- Experiências confiáveis e de alta qualidade para usuários de áudio e vídeo
- Facilidade de uso com UX atrativa em sessões de vídeo no Google Meet que economizam tempo e são tão naturais quanto interações presenciais
- IU intuitiva para desktop e dispositivos móveis que permite acessar e ajustar as configurações do dispositivo
- Compartilhamento de conteúdo simples que agrega valor à colaboração

SIMPLICIDADE DE GERENCIAMENTO

- Monitoramento e gerenciamento fáceis de webcams e headsets no portal da Web Admin Console do Google Workspace
- Menos usuários solicitando suporte e treinamento
- Recursos de gerenciamento simplificados a partir de um conjunto simplificado de utilitários baseados na Web
- Recursos de segurança consistentes para atender às políticas da empresa

Comece hoje. [Clique aqui](#) para saber mais sobre como otimizar seus investimentos no Google Meet.



VALE DO SILÍCIO

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500

O crescimento é uma jornada. Nós somos o seu guia.

Por mais de seis décadas, a Frost & Sullivan fornece insights úteis a corporações, governos e investidores. Isso resulta em um fluxo de oportunidades de crescimento inovadoras que permite maximizar o potencial econômico, lidar com as maiores tendências que surgirem e moldar um futuro com base em crescimento sustentável.

[Fale conosco: inicie o debate.](#)