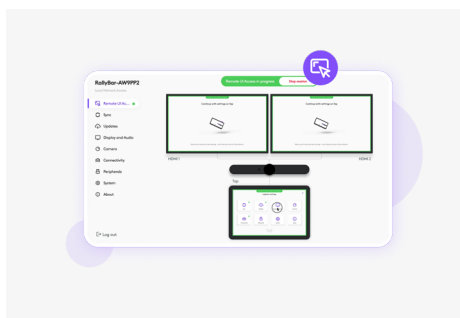


Ficha técnica

Logitech Essential para salas de reunião

O Logitech Essential é um plano completo de serviços que inclui avançadas ferramentas de software para ajudar no gerenciamento eficaz de espaços e dispositivos da Logitech. O Logitech Essential para salas de reunião oferece controle total e visibilidade granular dos dispositivos da Logitech e das salas de reunião.

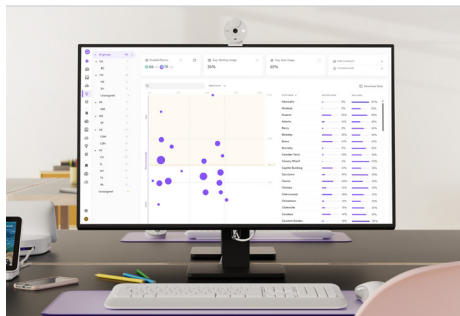


Facilidade no gerenciamento de dispositivos

O Logitech Essential oferece acesso a todos os recursos avançados do Logitech Sync. Receba notificações sobre problemas para correção antes que afetem a sua empresa. O acesso remoto à interface de usuário (UI, User Interface) permite resolver problemas, alterar as definições dos dispositivos e gerenciar a configuração sem precisar ir até o local.

Gerencie espaços com eficiência

Aproveite os recursos avançados para reservar espaços e muito mais. Com o Essential, você tem acesso a recursos de automação de espaço de trabalho independentes de plataforma, como a Reserva Automática, a Liberação Automática e a Logitech View, bem como nossa solução nativa de reserva de salas.



Otimize espaços com insights

Aproveite as análises sobre a ocupação do espaço e as condições das salas para entender a utilização do espaço, melhorar a integridade do local de trabalho e tomar decisões baseadas em dados, para garantir um gerenciamento imobiliário mais eficiente e eficaz.

Obtenha cobertura e suporte

O Essential inclui o suporte básico da Logitech, disponível no horário comercial de segunda a sexta-feira, e nossa garantia padrão de dois anos para hardware, que é prorrogável até cinco anos com a garantia estendida.



Recursos principais e especificações dos produtos

Detalhes dos planos e recursos principais

	 Basic	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planos	Vida útil dos produtos	De 1 a 5 anos	De 1 a 5 anos
Gerenciamento dos dispositivos			
Gerenciamento e monitoramento dos dispositivos	✓	✓	✓
Definições, configurações e atualizações de software e firmware dos dispositivos	✓	✓	✓
Inventário dos dispositivos e espaços no Sync	✓	✓	✓
Painel de status dos dispositivos	✓	✓	✓
API do CollabOS	✓	✓	✓
API de nuvem do Sync		✓	✓
Acesso remoto à interface de usuário do Sync ¹		✓	✓
Alertas por e-mail		✓	✓
Integração com a ServiceNow ²		✓	✓
Gerenciamento dos espaços			
Reserva de salas da Logitech		✓	✓
Integração com o calendário do Microsoft 365 e do Google Workspace		✓	✓
Reserva e liberação automáticas ³		✓	✓
Políticas de reservas		✓	✓
Personalização da marca e papéis de parede no Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ e mapas		✓	✓
Ocupação da sala, Integridade da sala e Insights sobre energia da sala		✓	✓
Cobertura e suporte			
Central de ajuda	Suporte durante o horário comercial para produtos da Logitech	Suporte durante o horário comercial para produtos da Logitech	Atendimento ininterrupto por telefone e e-mail. Acesso direto ao suporte de Nível II em até uma hora após solicitação.
Gerente exclusivo de serviços (DSM)			✓ ⁵
Substituição de produtos	Garantia padrão de 2 anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável	Garantia padrão de 2 anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável	Por até cinco anos ⁶ Substituição de produtos no próximo dia útil (sujeito aos termos) durante a vigência do seu plano ⁷
Pecas de reposição no local			✓ ⁸

Especificações dos produtos em destaque

Detalhes do Logitech Essential	Leia a descrição dos serviços
--------------------------------	---

Códigos dos produtos

Plano de um ano do Essential para salas de reunião: 994-000362	Plano de dois anos do Essential para salas de reunião: 994-000397	Plano de três anos do Essential para salas de reunião: 994-000363
Plano de quatro anos do Essential para salas de reunião: 994-000398	Plano de cinco anos do Essential para salas de reunião: 994-000364	

logitech®

Entre em contato com o
revendedor local
ou conosco em
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Para dispositivos CollabOS conectados à rede.
² Requer uma licença da ServiceNow.
³ Requer a Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally Board 65 ou Logitech Spot.
⁴ Requer o Logitech RoomMate.
⁵ Para clientes com mais de 50 licenças ou Planos Enterprise. A atribuição do gerente exclusivo de serviços ocorre após o registro do primeiro incidente.
⁶ O Logitech Select estende o benefício de 2 anos de substituição padrão do produto por até mais 3 anos (um período de cobertura geral para um novo produto de 5 anos no total).
⁷ Sujeito aos termos e condições. Os prazos de envio podem variar de acordo com a localização geográfica ou circunstâncias imprevisíveis, como condições meteorológicas, interrupções nas redes de transporte ou no trânsito e tempo de liberação alfandegária.
⁸ Varia de acordo com o número de licenças.