

# PREPARADO PARA O AMBIENTE DE TRABALHO HÍBRIDO?

*Invista em headsets e webcams para impulsionar a produtividade dos funcionários*

INFORME OFICIAL DA FROST & SULLIVAN

## ÍNDICE

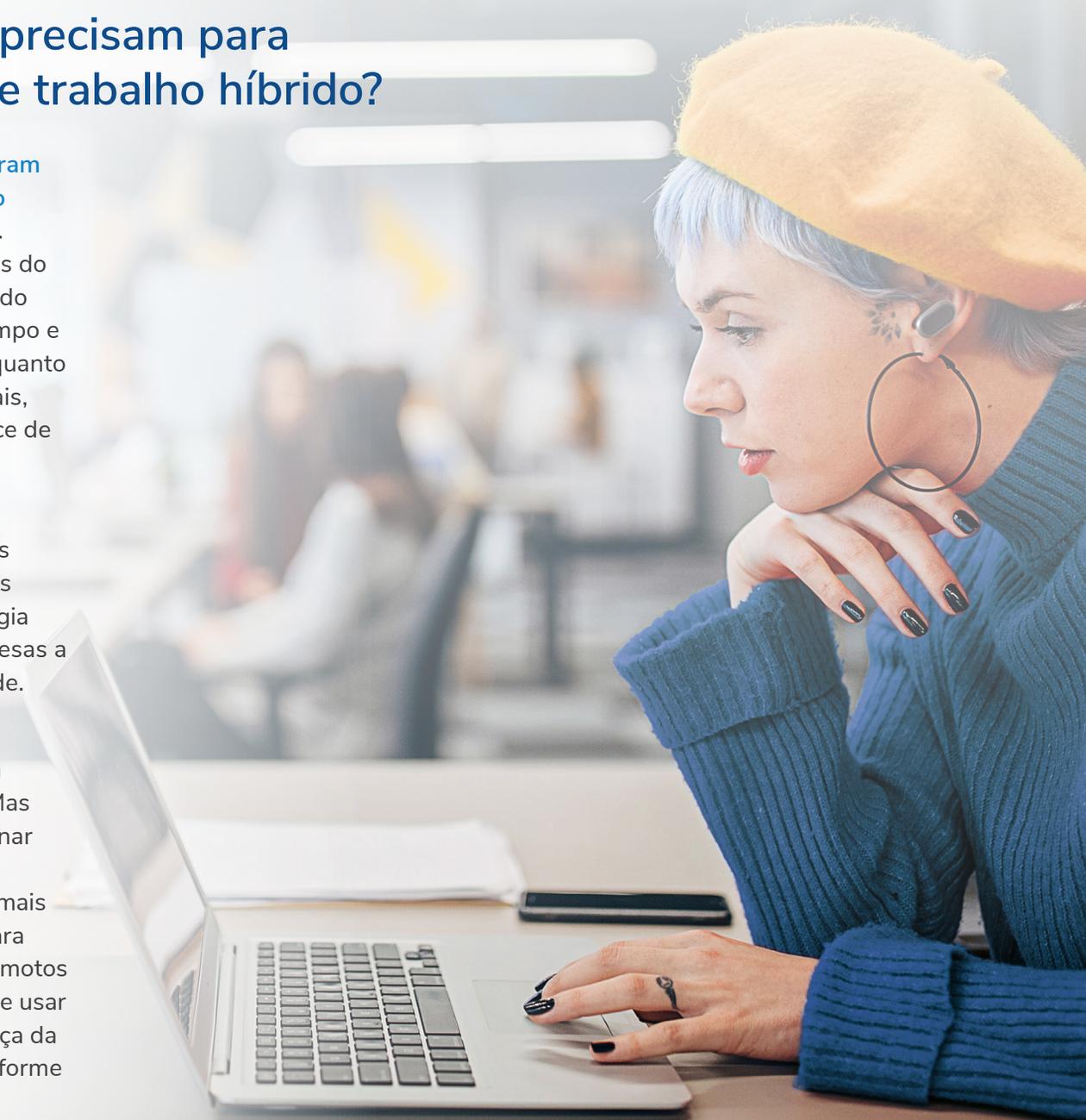
- 3** Seus funcionários têm o que precisam para contribuir em um ambiente de trabalho híbrido?
- 4** O escritório híbrido requer novas tecnologias
- 5** Invista em ferramentas que impulsionem a produtividade para todos
- 6** Principais critérios de investimento a considerar
- 7** Especialistas estacionários
- 8** Funcionários itinerantes
- 9** Especialistas em produtividade
- 10** Nômades
- 11** Priorize o vídeo para ter melhores resultados
- 12** Integração e capacidade de gerenciamento aumentam o ROI
- 13** Recomendações da Frost & Sullivan
- 14** Solução em destaque: soluções de videocolaboração pessoal da Logitech

## Seus funcionários têm o que precisam para contribuir em um ambiente de trabalho híbrido?

A globalização, automação e digitalização transformaram nossa forma de trabalhar e agora essas mudanças são refletidas no ambiente de trabalho. O trabalho mudou. Jornadas flexíveis e restrições físicas são características do novo normal. No processo de mudança, trabalhadores do conhecimento ganharam flexibilidade, economia de tempo e maior equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, enquanto as empresas se beneficiaram de economias operacionais, plano de continuidade de negócios integrado e a chance de aproveitar o pool de talentos global.

Conforme as organizações redefinem o conceito de escritório, elas precisam se preparar para interferências e deslocamentos, que afetarão como, onde e quando as pessoas trabalham, às vezes de última hora. A tecnologia certa pode possibilitar essa transição e ajudar as empresas a maximizar a produtividade, flexibilidade e escalabilidade.

O trabalho híbrido requer uma tecnologia própria, incluindo webcams e headsets que proporcionem uma experiência audiovisual imersiva e de alta qualidade. Mas essas ferramentas precisam ser otimizadas para funcionar em diversos locais, com base na localização, função e necessidades do usuário. Os escritórios passarão a ter mais espaços colaborativos e salas de reunião, projetados para permitir a mobilidade de funcionários. Trabalhadores remotos precisarão de ferramentas de nível empresarial fáceis de usar que atendam às exigências de conformidade e segurança da empresa e às suas próprias necessidades diversas, conforme alternam entre o home office e o escritório.



## O escritório híbrido requer novas tecnologias

### CARACTERÍSTICAS DO ESCRITÓRIO HÍBRIDO



### EXIGÊNCIAS TECNOLÓGICAS PARA O ESCRITÓRIO HÍBRIDO



**NO NOVO CENÁRIO DE TRABALHO, OS ESCRITÓRIOS SERVIRÃO COMO LOCAIS PARA ENGAJAMENTO DE FUNCIONÁRIOS, COLABORAÇÃO E CRIAÇÃO DE LAÇOS.**

O trabalho independente geralmente será realizado em casa ou em espaços dedicados a aumento de produtividade.

Em 2019, **5%** dos funcionários em todo o mundo trabalharam de casa.



No futuro, esperamos que esse número aumente para **40%**

## Invista em ferramentas que impulsionem a produtividade para todos

O ambiente de trabalho tinha que mudar, isso ficou claro. Mas agora que mudou, seus funcionários têm as ferramentas necessárias para fazer suas tarefas (específicas) de onde quer que estejam?

A maioria das empresas já adotou as ferramentas de software essenciais para permitir o trabalho colaborativo, incluindo comunicações unificadas e conferências via Web, vídeo e áudio. **Headsets e webcams também são um componente importante de qualquer implementação no escritório visando a comunicação.** No entanto, durante a pandemia, muitos negócios deixaram a tarefa de adquirir essas ferramentas com os funcionários, que geralmente contam com produtos não empresariais, os quais podem ser mais acessíveis, mas não atendem a critérios importantes para uso empresarial.

Uma pesquisa recente da Frost & Sullivan sobre tomadores de decisão no setor de TI revelou que alternativas BYOD (traga seu próprio dispositivo) estão entre os principais obstáculos para uma maior adoção de ferramentas de conferência via Web e vídeo. Quando as empresas deixam os funcionários escolherem os componentes BYOD aleatoriamente, a experiência do usuário geralmente é prejudicada. Questões que podem causar problemas, como conectividade de rede, um driver ruim ou uma atualização de segurança, não são antecipadas, o que significa que não podem ser resolvidas proativamente.

**Além disso, headsets e webcams devem viabilizar a colaboração e o trabalho independente e serem adequados aos diferentes tipos de funcionário.** Dispositivos voltados para o público em geral são bons para trabalho individual, mas não são ideais para colaboração. Agora que a videoconferência é um modo predominante de comunicação, é fundamental que as webcams e os headsets sejam otimizados para esse caso de uso.

No início de 2020, as empresas não estavam preparadas para o êxodo em massa do escritório para casa e não puderam fornecer as ferramentas ideais para os funcionários no momento adequado. Para corrigir isso, elas precisam **PROVIDENCIAR DISPOSITIVOS CERTIFICADOS DE QUALIDADE QUE ATENDAM ÀS EXIGÊNCIAS CORPORATIVAS E NÃO TRAGAM PROBLEMAS PARA A EQUIPE DE TI**

## Principais critérios de investimento a considerar



### PRINCIPAIS RECURSOS DO HEADSET A CONSIDERAR:

- ▶ Incluir microfones de nível empresarial com cancelamento de ruídos
- ▶ Ter uma boa aparência em videochamadas
- ▶ Oferecer certificações e funcionalidade integrada com os principais aplicativos de chamada
- ▶ Oferecer conexões a vários dispositivos
- ▶ Proporcionar conforto para o dia inteiro
- ▶ Ter bateria de longa duração
- ▶ Oferecer controle e gerenciamento centralizados



### PRINCIPAIS RECURSOS DA WEBCAM A CONSIDERAR:

- ▶ Oferecer garantia estendida
- ▶ Incluir ajustes de iluminação e enquadramento automático
- ▶ Fornecer alta resolução e um amplo campo de visão
- ▶ Integrar-se com ferramentas de colaboração em equipe e videoconferência em nuvem
- ▶ Proporcionar uma aparência e som mais profissionais
- ▶ Permitir posicionamento ajustável
- ▶ Permitir espaços de trabalho ergonômicos
- ▶ Oferecer controle e gerenciamento centralizados

## Especialistas estacionários

Especialistas estacionários são funcionários que trabalham em suas mesas, seja no escritório ou em casa.

### PRIORIDADES

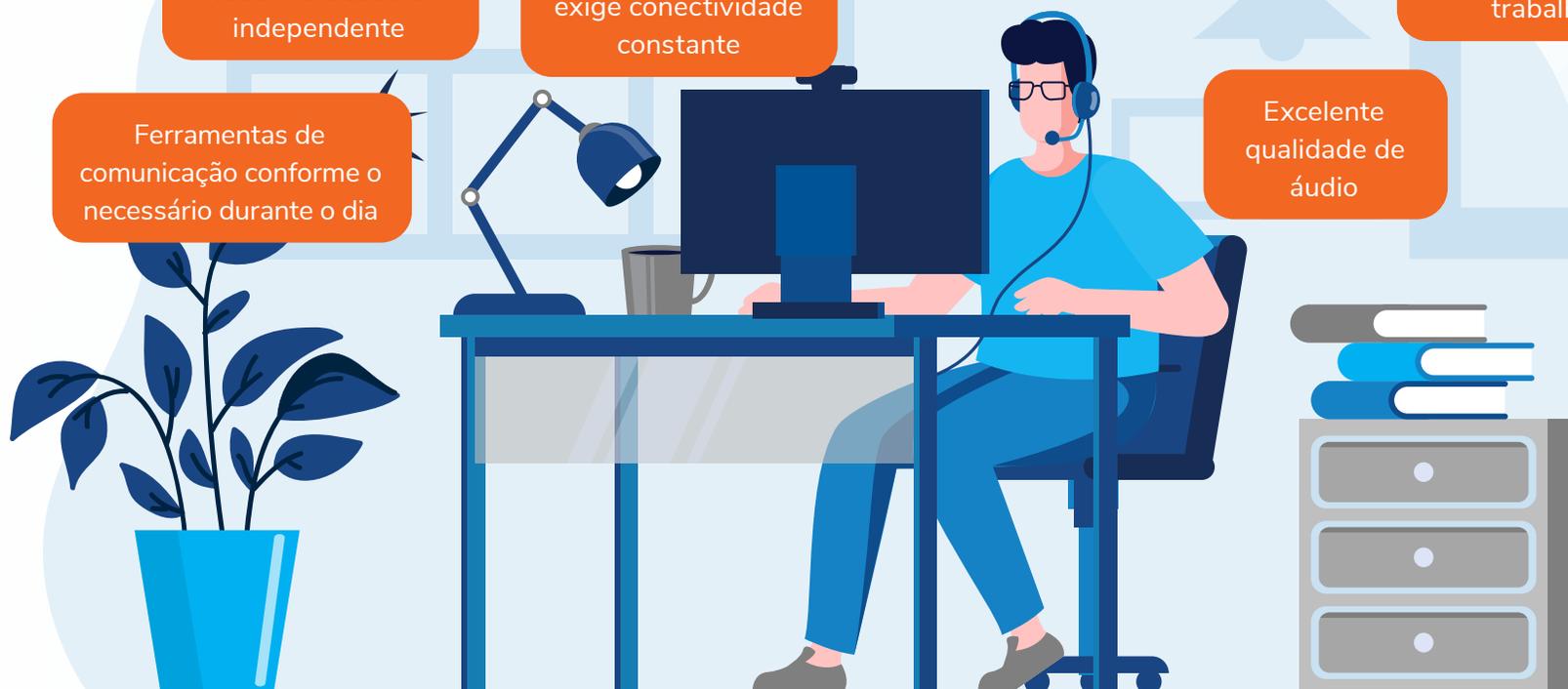
Capacidade de focar no trabalho independente

Trabalho estacionário que exige conectividade constante

Redução das distrações no ambiente de trabalho

Ferramentas de comunicação conforme o necessário durante o dia

Excelente qualidade de áudio



### SOLUÇÕES

**Headsets:** tecnologia básica que oferece remoção de ruídos próximos ao microfone e música para controle de ambiente

**Webcams:** webcam de alta definição (HD) que oferece qualidade audiovisual nítida, foco automático, correção automática de luz e campo de visão diagonal (dFOV) estreito

## Funcionários itinerantes

Funcionários itinerantes passam boa parte do tempo se deslocando pelo escritório enquanto interagem com outros funcionários.

### PRIORIDADES

Fácil transição entre dispositivos móveis e desktop

Maior qualidade de vídeo

Altamente focados em comunicações

Geralmente ocupados com smartphones ou em videochamadas

Equilíbrio entre redução de distrações no ambiente e mobilidade

### SOLUÇÕES

**Headsets:** headset sem fio portátil com cancelamento de ruídos ativo para controle de ambiente

**Webcams:** webcam HD que oferece foco automático, vídeo com estabilidade consistente, correção automática de luz e opções de dFOV mais amplo

## Especialistas em produtividade

Especialistas em produtividade estão sempre em movimento e trabalham de onde quer que estejam, geralmente a qualquer hora do dia ou da noite.

### PRIORIDADES

Flexibilidade e alto desempenho

Experiência e visual excelentes

Foco na qualidade audiovisual

Compatibilidade com ambientes de trabalho altamente voláteis

### SOLUÇÕES

**Headsets:** tecnologia avançada com aparência e som incríveis, integração com vídeo e que funciona o dia inteiro alternando entre dispositivos

**Webcams:** webcam HD avançada que oferece qualidade audiovisual profissional com desempenho excepcional em ambientes com pouca luz, foco automático e flexibilidade de dFOV

## Nômades

Nômades geralmente são encontrados nas partes mais remotas do escritório ou dividem seu tempo entre casa e escritório.



Fonte: Frost & Sullivan

## Priorize o vídeo para ter melhores resultados

Headsets e webcams desenvolvidos com os melhores recursos de áudio e focados no vídeo são a tecnologia ideal para os profissionais da atualidade. Conforme as empresas consideram fornecer headsets para os funcionários que precisam, elas devem também priorizar webcams para obter excelentes experiências de videoconferência.

As câmeras que vêm integradas aos laptops não são ideais para uso comercial. Pode ser necessário mover o laptop para usá-lo, mas as câmeras integradas não podem ser movidas, resultando em um enquadramento ruim do usuário na janela de vídeo. Além disso, a maioria dos laptops oferece lentes de baixa qualidade e raramente inclui foco automático ou correção automática de luz. Devido a esses pontos negativos, é improvável que os usuários liguem as câmeras, tornando as interações virtuais menos produtivas.

Muitos funcionários foram obrigados a adotar a modalidade de home office da noite para o dia, **SEM TER AS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO NECESSÁRIAS PARA REALIZAR SEU TRABALHO COM EFICIÊNCIA.**

## Integração e capacidade de gerenciamento aumentam o ROI

Se você está investindo em ferramentas de colaboração, como o Microsoft Teams, Zoom™ ou Google Meet™, pode aumentar o retorno sobre investimento (ROI) implantando headsets e webcams certificados para a plataforma da sua escolha. Certificações e integrações, como a funcionalidade de desativar o som e botões que acionam recursos da plataforma, permitem uma melhor compatibilidade dos headsets com a colaboração nos aplicativos relevantes.



Espera-se que o número de usuários diários de serviços de colaboração em equipe chegue a **100 milhões** até o fim de 2021.

Ferramentas certificadas também facilitam o gerenciamento de tudo em um só lugar, minimizando problemas de compatibilidade e permitindo manter o foco em iniciativas estratégicas. Isso também garante que os usuários possam começar a usar essas ferramentas rapidamente.

As empresas não perceberão todo o valor dos seus investimentos mais amplos em tecnologia a menos que **ADOTEM UMA ABORDAGEM HOLÍSTICA QUE INCLUA DISPOSITIVOS DE NÍVEL EMPRESARIAL.**

## Recomendações da Frost & Sullivan

Toda organização deve equilibrar o número de funcionários presenciais e remotos para criar um ambiente de trabalho híbrido. Com essa mudança, os funcionários precisarão de melhores ferramentas para se comunicar, colaborar e inovar.

Investir em soluções de colaboração e comunicação de ponta que permitam ricas interações entre vários locais e equipes é um começo, mas as empresas não podem se esquecer de dois dos principais itens para promover a produtividade: headsets e webcams.

### A FROST & SULLIVAN RECOMENDA QUE VOCÊ SE ATENTE AO SEGUINTE QUANDO FOR SELECIONAR O FORNECEDOR DESSES DISPOSITIVOS ESSENCIAIS:



#### FACILIDADE DE USO

Os headsets e webcams devem vir prontos para uso, sem precisar de integrações complexas ou treinamento dos funcionários. Se as ferramentas forem simples de usar, elas aumentarão o engajamento, colaboração e produtividade.



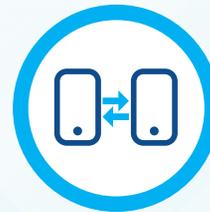
#### VARIEDADE DE OPÇÕES

É importante ter opções, então procure um fornecedor que tenha uma seleção de modelos que atendam às necessidades dos funcionários do conhecimento da atualidade. Também convém procurar uma variedade de faixas de preço e estilos.



#### FOCO NO VÍDEO

Todas as webcams empresariais devem oferecer foco automático e correção automática de luz, além de resolução e campo de visão excelentes. Deve ser fácil ajustar seu posicionamento conforme o necessário.



#### INTEGRAÇÕES

Certificações para ferramentas de videoconferência e colaboração em equipe garantem que as webcams e headsets ofereçam bom desempenho, alta qualidade e recursos aprimorados disponíveis com as plataformas escolhidas.



#### QUALIDADE DE ÁUDIO

Não há desculpas para baixa qualidade de som no ambiente de trabalho moderno. Procure headsets que incluam microfones com cancelamento de ruídos, cancelamento de ruídos ativo (para quem precisar dessa função), conectividade confiável com vários dispositivos e um design confortável.



#### GERENCIAMENTO E CONTROLE

Pense nesses dispositivos como qualquer outra implementação de TI e invista apenas nas ferramentas que proporcionem gerenciamento centralizado, excelente compatibilidade e garantias longas.

Fonte: Frost & Sullivan

## Solução em destaque: soluções de videoconferência pessoal da Logitech

A Logitech está transformando o modo de trabalhar com ferramentas desenvolvidas especialmente para um ambiente de negócios dinâmico. As webcams fornecem clareza e nitidez de vídeo, além de integração plug-and-play. Já os headsets bloqueiam ruídos que desviam sua atenção enquanto proporcionam um som nítido.

Escolha uma opção entre a variedade de [headsets e webcams da Logitech](#), que atendem a todos os usuários e situações. Não importa se os funcionários estão trabalhando de casa, no escritório ou em estações de trabalho compartilhadas, as ferramentas de colaboração pessoal da Logitech são integradas com as plataformas de vídeo que você usa no dia a dia.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





### **VALE DO SILÍCIO**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054  
Tel +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel +1 210.348.1000

### **LONDRES**

566 Chiswick High Road  
London W4 5YF  
Tel +44 (0)20 8996 8500

O crescimento é uma jornada. Nós somos o seu guia.

Por mais de seis décadas, a Frost & Sullivan fornece insights úteis a corporações, governos e investidores. Isso resulta em um fluxo de oportunidades de crescimento inovadoras que permite maximizar o potencial econômico, lidar com as maiores tendências que surgirem e moldar um futuro com base em crescimento sustentável.

[Fale conosco: inicie o debate.](#)