

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET

O Analyst Gauntlet da Frost & Sullivan é um programa estruturado em que os provedores de serviço e fornecedores participantes fazem uma análise detalhada e demonstrações das soluções de colaboração para analistas do setor. Em seguida, o analista usa a solução de colaboração por um tempo e dá o feedback com base na experiência de usuário da ferramenta especificada.

A equipe de pesquisa Connected Work da Frost & Sullivan avaliou o novo dispositivo de videoconferência Logitech Rally Bar. A Rally Bar, que foi lançada em fevereiro de 2021, é uma barra de vídeo all-in-one que inclui câmeras, microfones, caixas de som e software de processamento. A Rally Bar é a solução para salas médias da nova família de endpoints inteligentes Logitech Rally, com a Rally Bar Mini sendo usada em salas pequenas e a Rally Plus, em salas grandes.

A Rally Bar é uma solução de ponta da Logitech integrada a serviços populares de videoconferência com três modos de implantação:

- Modo appliance, uma solução autônoma com base no Android
- Modo USB, com conexão para Macs e PCs com Windows na sala de reuniões
- Modo “Traga o seu próprio dispositivo (Bring your own device, BYOD)”

Nesta avaliação, detalhamos nossas experiências ao instalar, configurar, gerenciar e usar a Rally Bar no modo USB com um PC dedicado para Microsoft Teams na sala. Somos usuários remotos sem treinamento técnico nem suporte de TI local. Nossa organização incluía a Rally Bar, o controlador por toque para salas de reunião Logitech Tap, um Intel NUC executando o software Microsoft Teams Rooms no Windows 10, além de uma televisão Samsung 4K de 42” como a tela da sala. Colocamos a Rally Bar, a tela e o NUC em uma prateleira com altura padrão a aproximadamente 2 m da mesa de reunião. O controlador por toque Tap estava sobre a mesa. Não foram necessários microfones de expansão ou caixas de som adicionais em nosso espaço de reunião de médio porte. O pacote com o Tap, a Rally Bar e o NUC estava bem embalado, e todos os cabos e componentes estavam bem presos e seguros com material de proteção.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Os componentes destacados na nossa avaliação incluíram:

Rally Bar

As dimensões da unidade da Rally Bar são 16,4 x 7,6 x 13 cm (A x L x P); a profundidade da lente é de 2,87 cm.



- O peso é 7 quilos
- AI Viewfinder e câmera PTZ integrados
- Áudio incorporado, que inclui duas caixas de som e seis microfones com formação de feixe e faixa de alcance de 4,5 metros

Controle remoto

Câmera PTZ

- Resolução: suporte para até 4K e SD de 30 fps
- Panorâmica: $\pm 25^\circ$ motorizado
- Inclinação: $\pm 15^\circ$ motorizado

Campo de visão da câmera

- Zoom: Zoom 15X HD (5X óptico, 3X digital disponível com a próxima atualização de software)
- Campo de visão (CDV) diagonal: 90°
- Cobertura da sala: CDV $82,1^\circ$ horizontal; $52,2^\circ$ vertical

Cobertura total da sala (CDV + PTZ): 163° horizontal x 110° vertical

Áudio – Caixas de som

- Drivers: 2 x 70 mm/6,8 cm
- Saída: 92 dB SPL a 1 W, 99 dB SPL a 8 W, ambos a ± 2 dB por $\frac{1}{2}$ metro
- Sensibilidade: 90 ± 3 dB SPL a 1 W, $\frac{1}{2}$ metro
- THD: 1 kHz < 2%
- Taxa de amostragem da caixa de som: 48 kHz

Fonte: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Áudio – Microfones

- Resposta de frequência: 90 Hz – 16 kHz
- Sensibilidade: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Taxa de saída de dados do microfone: 48 kHz
- Faixa de alcance de 4,5 metros
- Os elementos de formação de feixe incluem seis microfones MEMS digitais omnidirecionais formando cinco feixes acústicos adaptativos
- Processamento de áudio por AEC (cancelamento de eco acústico), VAD (detector de atividade de voz)
- Filtro de inteligência artificial com supressão de ruídos
- Suporte para até dois Rally Mic Pods adicionais para maior cobertura das salas de reunião

Conectividade

- 2 portas de saída HDMI, 1 porta de entrada HDMI
- 3 portas USB-A e 1 USB-C
- 1 porta Ethernet de 100/1G
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Entrada de microfone externo proprietário para acessórios Logitech Rally
- Controle remoto com Bluetooth de baixa energia



Controlador por toque Tap para salas

- Dimensões: 5,8 x 24,3 x 17,8 cm (A x L x P); peso de 1,25 kg
- Tela sensível ao toque: 10,1” com ângulo da tela de 14º; resolução 1280 x 800
- Sistemas operacionais compatíveis: Windows 10, Chrome 80 e superior, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C para Rally; USB 2.0 para acessórios; HDMI para vídeo e conteúdo; entrada de 3,5 mm para headset

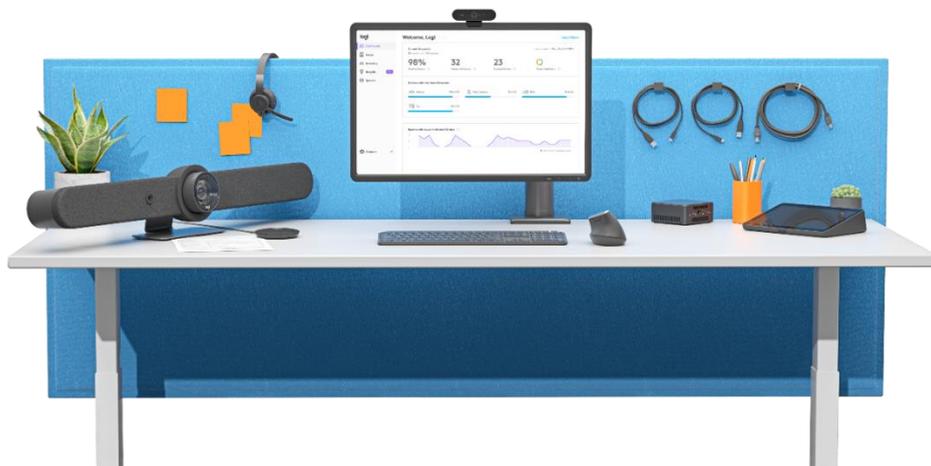


LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Experiência do administrador

- A Logitech Rally Bar, com seu fator de forma all-in-one de endpoint, reduz o número de componentes que precisam ser instalados, configurados e gerenciados em comparação com câmeras, microfones e caixas de som separados na sala de reunião. Esse fator de forma e o foco da Logitech no excelente gerenciamento de cabos integrados à Rally Bar e ao controlador por toque Tap tornaram nossa implantação descomplicada. No entanto, como há muitas opções de implantação da Rally Bar (PC Windows na sala, appliance, USB, BYOD, com um ou dois monitores), também há vários guias de instalação nas páginas da Logitech na Internet. Por isso, levamos mais tempo procurando o diagrama de instalação correto para a nossa configuração do que para fazer a instalação em si (que levou menos de 20 minutos).
- O computador Windows 10 certificado para Microsoft Teams incorporado na solução selecionada oferece desempenho e confiabilidade mais consistentes em comparação com o modo BYOD, que dependeria de diversos dispositivos de usuário final. Quando acessado pelo Tap, o Windows oferece também uma experiência de navegação familiar aos administradores.
- Os administradores variam o uso dos utilitários de gerenciamento do Logitech Sync, do controle remoto da Rally Bar incluso, do controlador por toque Tap e do Centro de Administração do Microsoft Teams para configurar, controlar, atualizar e ajustar os recursos da Rally Bar e do Teams Rooms. Essa mistura de interfaces pode aumentar a eficiência de gerenciamento para equipes com experiência, mas também pode aumentar um pouco a complexidade para administradores iniciantes, que precisarão acessar várias interfaces, cada uma com diversos menus de navegação.

Análise da experiência do administrador



Fonte: Frost & Sullivan

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Prós



- A solução que avaliamos, composta por um PC dedicado para a sala, a Rally Bar e o Tap, é certificada para proporcionar instalação, configuração, gerenciamento e desempenho consistentes em salas de tamanho médio e grande preparadas para Microsoft Teams.
- As portas e interfaces na Rally Bar são bem sinalizadas. Com uma quantidade mínima de cabos necessários na nossa organização e recursos de gerenciamento de cabos inteligente no Tap e na Rally Bar, o resultado foi uma instalação enxuta na sala de reunião.
- A Logitech Rally Bar é poderosa. Mesmo sem mic pods de expansão ou caixas de som adicionais, ela tem o alcance apropriado de captação e fornecimento de áudio para atender a uma variedade de salas de médio porte com várias configurações de assentos.
- Assim como a Rally Bar Mini e a Rally Plus, a Rally Bar é compatível com vários acessórios Logitech, o que possibilita a padronização em salas de vários tamanhos e otimiza os requisitos de inventário.
- O compartilhamento de conteúdo pode ser realizado diretamente em um navegador para desktop acessado pelo Tap, em uma unidade de armazenamento USB inserida no NUC ou por pareamento via Bluetooth do sistema Teams Rooms com computadores e dispositivos móveis do usuário.
- Os administradores não precisam se preocupar com os participantes da reunião tocando na câmera para ajustar o campo de visão ou o enquadramento porque a solução é compatível com cinco predefinições de câmera (duas no controle remoto e três no Tap). Os usuários podem ajustar a PTZ com facilidade ou programar configurações que atendam às suas necessidades usando o Tap ou o controle remoto.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Prós



- O pacote da Logitech de tecnologia de inteligência artificial RightSense integrado à Rally Bar automatiza os ajustes de iluminação e o rastreamento e o enquadramento de pessoas, além de melhorar a nitidez de fala dos participantes na sala e remotos. A inteligência artificial do RightSense aprimora a experiência do usuário ao limitar o número de ajustes necessários para diferentes salas e reduzir as solicitações de suporte rotineiras dos administradores.

Contras



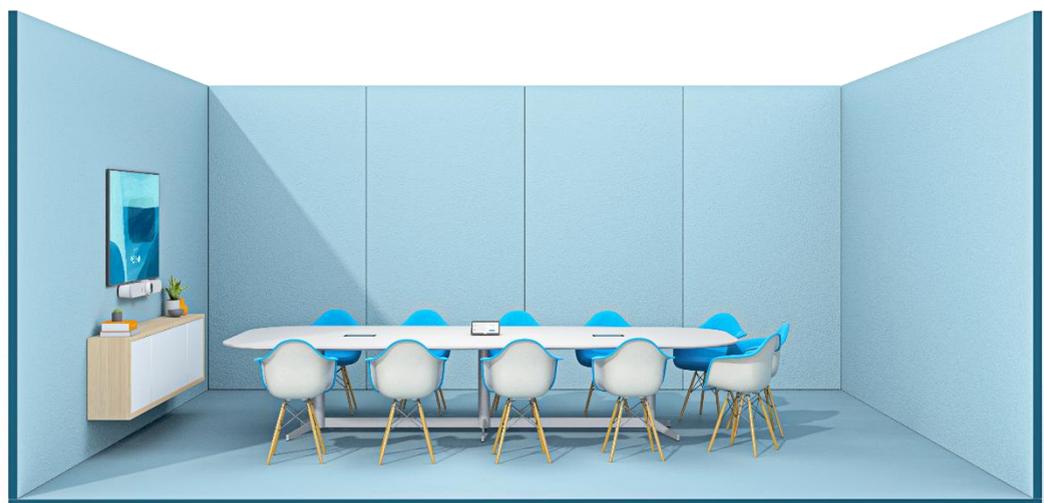
- Os novos produtos da Logitech que não vêm prontos para uso geralmente incluem manuais de instruções ou instalação, mas o nosso não tinha. Como administradores, precisamos procurar com calma nas páginas da Logitech na Internet as instruções e documentação corretas para instalação, provisionamento e especificações referentes à nossa configuração.
- Pelo peso e tamanho da Rally Bar, pode ser necessário contratar um serviço de instalação profissional para o suporte de parede, o que aumenta o custo e diminui a flexibilidade de instalação.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Experiência do usuário

- A Rally Bar proporcionou excelente nitidez de vídeo e áudio para os participantes no local e remotos. Isso é resultado do uso dos mais recentes padrões do setor, de um design bem pensado e do pacote inovador de automação de inteligência artificial RightSense, que otimiza as reuniões com este dispositivo de alta qualidade.
- Como anfitriões da reunião, achamos o controlador por toque Tap fácil de usar e intuitivo para agendar, iniciar, entrar e encerrar reuniões, além de controlar alguns recursos (silenciar o áudio, interromper o vídeo, ajustar o volume, gerenciar os participantes etc.). No entanto, a interface de usuário do Teams no Tap é bem diferente da IU do Teams para desktop, de forma que o anfitrião da sala de reunião precisará aprender a usá-la. Nossa organização também tinha certas limitações comuns em todas as salas para Teams Rooms. Por exemplo, o chat interativo com todos os recursos incluídos e a funcionalidade de quadro branco na sala podem ser acessados em dispositivos de usuário final, mas não no controlador da sala (nesse caso, o Tap). Dito isso, essas limitações são facilmente resolvidas ao parear o sistema da sala de reunião com dispositivos macOS, Windows ou Chrome na sala. Isso deixará de ser um desafio constante para a maioria dos usuários conforme eles ganharem experiência.

Análise da experiência do usuário



LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Prós



- A qualidade de áudio da solução é excelente. Com os microfones com formação de feixe, cancelamento de eco acústico, detecção de atividade de voz, filtro de inteligência artificial de supressão de ruídos e outras tecnologias de áudio, os usuários ouvem e são ouvidos com nitidez.
- A câmera PTZ automatizada com tecnologia RightSense da Logitech oferece transições suaves de câmera. O sistema conta com o campo de visão da câmera para que a câmera PTZ faça o enquadramento contínuo das pessoas na sala.
- Com o controlador por toque Tap, os anfitriões no local têm acesso fácil e intuitivo a uma variedade de recursos de controle e colaboração, como iniciação direta da reunião, convite de participantes, entrada com link pessoal ou ID da reunião, apresentação, lista de reuniões, contatos, calendário e chamada somente por áudio (ponta a ponta e com vários participantes). Nas reuniões, o anfitrião pode silenciar o áudio e interromper o vídeo, fazer gravações, usar as predefinições de controle e enquadramento da câmera PTZ Rally Bar, gerenciar participantes e muito mais.
- Embora haja algumas inconsistências de uso e acesso de recursos integrados (como chat interativo e quadro branco virtual) no Teams Rooms, esta solução garante desempenho de computação e deixa os usuários livres para usarem os dispositivos em outras tarefas, como fazer anotações, compartilhar conteúdo, usar o chat e muito mais.

Contras



- Um ponto negativo conhecido nas soluções para Microsoft Teams Rooms (e não uma carência da Rally Bar) é que quadro branco e chat interativo não são compatíveis com os computadores que equipam a sala. É necessário o pareamento com o dispositivo de um usuário ou com o computador de outra sala. Esse processo não é simples, principalmente nos primeiros usos.
- Outro problema conhecido ao usar o Teams Rooms em um PC dedicado é que o chat da reunião é somente leitura para os participantes presentes na sala a não ser que eles entrem na sessão com seus próprios dispositivos. Sem um dispositivo extra, as pessoas na sala não podem postar ou responder mensagens, além de não poderem clicar nos links postados no chat e mostrados no controlador por toque Tap ou no monitor da sala.

LOGITECH RALLY BAR PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS EM SISTEMA WINDOWS NO ANALYST GAUNTLET *CONT.*

Resumo da análise

- A videoconferência é a principal prioridade de muitos líderes de negócios que querem aprimorar recursos de colaboração interna e externa na organização. No geral, a qualidade, funcionalidade, design e engenharia da Rally Bar dificultam a comparação com alternativas no quesito precificação (o preço sugerido da Rally Bar é US\$ 3.999). Com suas câmeras duplas exclusivas, matriz de microfone e caixa de som, automação e IA, além de várias opções de implantação, a Rally Bar não tem concorrentes diretas no mercado. Ainda assim, acreditamos que ela tenha um preço justo.
- A integração e o desempenho certificados da Rally Bar para Microsoft Teams Rooms oferecem as garantias necessárias para as organizações suprirem as necessidades de colaboração essenciais para atingirem seus objetivos. Essas melhorias de software consistentes e atributos, tanto da Logitech quanto da sua parceria com a Microsoft, permitem que as organizações invistam hoje em tecnologias de colaboração resistentes ao futuro.

[Clique aqui](#) para saber mais sobre a Logitech Rally Bar para Microsoft Teams Rooms no Windows.