

COMO CRIAR REUNIÕES HÍBRIDAS EQUITATIVAS: UM GUIA PRÁTICO

Com o Dr. Joseph A. Allen, Universidade de Utah
Apresentação das soluções Logitech para salas de
reunião com Google Meet

logitech®

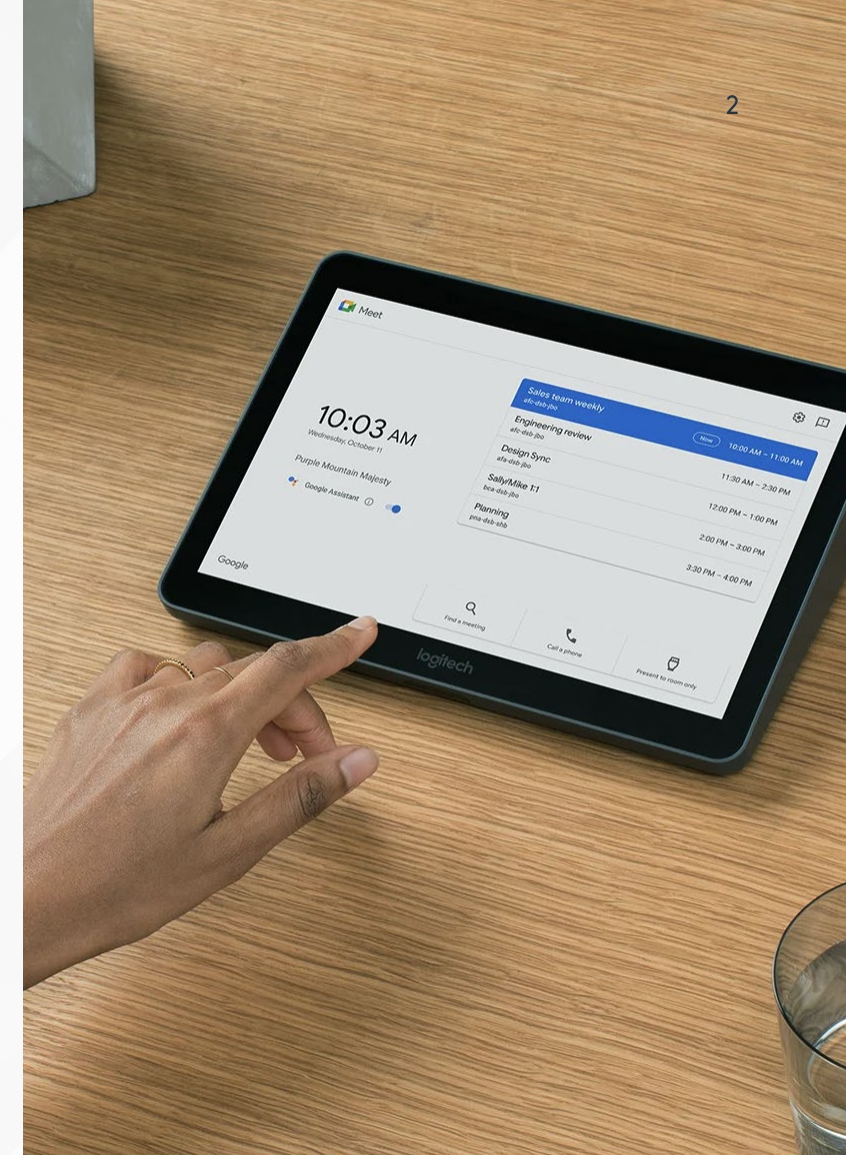
 Google Meet

As condições de equidade permitem que todos os integrantes da reunião participem de verdade, independentemente de onde estejam, de qual dispositivo estejam usando, do idioma falado ou do nível de experiência. O importante é garantir que todos se envolvam e sejam vistos, ouvidos e valorizados.

Neste e-book, você verá as dicas e práticas recomendadas do Dr. Joseph A. Allen, um dos principais especialistas em estudos sobre como estabelecer condições equitativas e gerar reuniões híbridas mais atraentes.


ÍNDICE

Líder no estudo sobre equidade em reuniões	3
Introdução: Condições equitativas e oportunidades de participar	4
Práticas recomendadas para participantes remotos	5
Práticas recomendadas para participantes presenciais e organizadores de reuniões	7
Mantenha a simplicidade usando tecnologia	9
Resumo: Dicas rápidas para gerar condições equitativas em reuniões	10
Logitech e Google Meet: Better Together	11



“Agendar uma reunião híbrida é fácil. Para se ter uma reunião bem-sucedida, é necessário planejar com antecedência e garantir que todos os participantes tenham acesso ao hardware, software e habilidades corretas.”

- Dr. Joseph A. Allen, Universidade de Utah



83% dos executivos esperam oferecer suporte a um nível de trabalho híbrido (70%) ou totalmente remoto (13%).¹

LÍDER NO ESTUDO SOBRE EQUIDADE EM REUNIÕES

Para conseguir insights sobre condições equitativas em reuniões híbridas, trabalhamos com o Dr. Joseph A. Allen, professor de psicologia industrial e organizacional da Universidade de Utah. Dr. Allen tem 15 anos de experiência em estudos sobre reuniões no local de trabalho. Em 2020, ele publicou 25% de toda a literatura acadêmica disponível sobre reuniões no local de trabalho.

As dicas e práticas recomendadas que você verá aqui são baseadas em seu estudo longitudinal de três anos. É possível encontrar detalhes sobre o trabalho de Dr. Allen em seus livros: *Suddenly Virtual*, disponível agora, e *Suddenly Hybrid*, com lançamento agendado para janeiro de 2022.

Além de insights sobre condições equitativas em reuniões, você também descobrirá os benefícios de usar soluções certificadas da Logitech para Google Meet em várias situações de trabalho híbrido.



Joseph A. Allen, Ph.D.,
Universidade de Utah

INTRODUÇÃO: CONDIÇÕES EQUITATIVAS E OPORTUNIDADES DE PARTICIPAR

Reuniões virtuais podem até parecer simples na teoria, mas o planejamento de condições mais equitativas requer sutileza, atenção e cuidado.

Como você pode garantir que todos na reunião sintam que têm oportunidades iguais de participar da conversa? De acordo com o Dr. Allen, a oportunidade de participar é o fator mais importante para estabelecer um senso de equidade em reuniões híbridas.

Para participarem totalmente, os integrantes devem ser vistos e ouvidos com clareza. Além disso, devem se sentir encorajados a contribuir com a conversa. A participação, quando incentivada pelos líderes e abraçada pelos participantes, tem o maior impacto no longo prazo nos resultados da reunião e no comportamento pós-reunião.²



As soluções Logitech para salas de reunião com Google Meet foram desenvolvidas para incentivar a participação dos membros.

PRÁTICAS RECOMENDADAS PARA PARTICIPANTES REMOTOS

Confira quatro práticas recomendadas para participantes de reuniões remotas, baseadas no estudo longitudinal de três anos do Dr. Allen sobre reuniões virtuais e híbridas.⁴ Incorpore isso à sua cultura de trabalho para incentivar a comunicação e aumentar a colaboração.

1. Apareça na câmera.

Participar de uma conferência apenas por áudio gera distanciamento e outras barreiras de conversação. Aparecer na câmera é o primeiro passo para aumentar o engajamento. Deixar que as pessoas vejam você as incentiva a interagir. Para maximizar o impacto de sua aparência na tela, considere o uso de uma webcam que forneça uma imagem clara e nítida. Por exemplo, obtenha a melhor aparência e imagem com a webcam Logitech C925e, com HD de 1080p/30 fps e foco automático em HD para clareza real em um campo de visão fixo de 78°, ideal para uso individual.

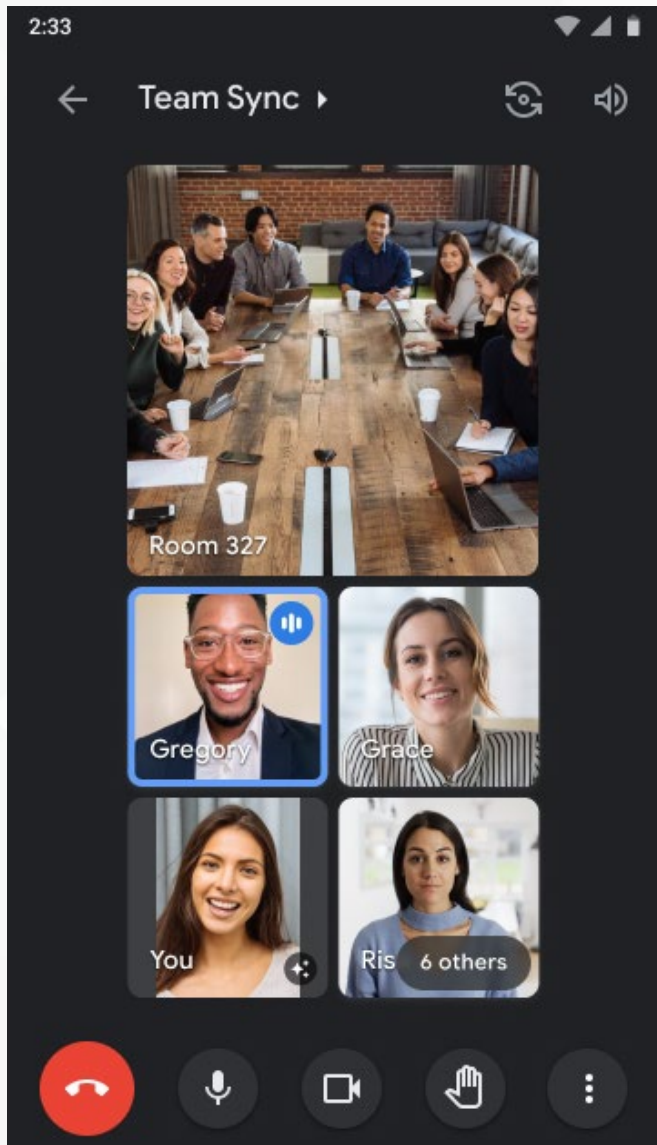
2. Prepare-se para participar.

Não espere que te chamem. Com o Google Meet, os participantes remotos podem, assim como presencialmente, levantar a mão, conversar, participar de enquetes e muito mais enquanto desfrutam de áudio e vídeo de alta definição.

Basta ligar a webcam durante uma reunião remota para aumentar a participação, a satisfação e a eficácia em **20%-50%**.³



Experimente uma câmera melhor. A Logitech C925e, certificada para Google Meet, oferece alta qualidade de vídeo em comparação a câmeras de laptop e possui zoom digital e RightSense para um equilíbrio ideal de cor e luz.



3. Minimize as distrações.

Verifique se o seu plano de fundo está organizado. Desligue outros aplicativos ou minimize-os. Verifique também a iluminação e o som para garantir imagem e áudio apresentáveis e profissionais.

4. Use o bate-papo.

Usar o recurso de bate-papo do Google Meet em uma reunião por vídeo é uma ótima maneira de se envolver e se comunicar com outras pessoas. Compartilhe informações, use humor de forma adequada ou parabeneze os membros de sua equipe pelo bom trabalho.

Experimente uma câmera melhor. A Logitech C925e, certificada para Google Meet, oferece alta qualidade de vídeo em comparação a câmeras de laptop e possui zoom digital e RightSense para um equilíbrio ideal de cor e luz.



PRÁTICAS RECOMENDADAS PARA PARTICIPANTES PRESENCIAIS E ORGANIZADORES DE REUNIÕES

Confira sete práticas recomendadas do Dr. Allen, do Google Meet e da Logitech para participantes presenciais e organizadores de reuniões híbridas. Seguir essas dicas ajudará você a criar uma atmosfera mais envolvente e equitativa durante suas reuniões híbridas.

1. Lembre-se de que estamos lidando com o trabalho remoto.

Algumas pessoas podem estar trabalhando no quarto ou na mesa da cozinha. Mostrar empatia quando distrações e interrupções acontecem ajuda os participantes a se sentirem confortáveis.

2. Preste atenção na configuração da sua sala de conferências.

Use uma tecnologia inteligente que enquadre automaticamente os participantes da reunião e remova ruídos para que todos possam ser vistos e ouvidos.

3. Minimize conversas paralelas.

Por mais tentador que seja, executar várias tarefas durante reuniões virtuais prejudica a realização geral das metas da reunião. Minimizar conversas paralelas e distrações ajudará a manter o foco e uma boa colaboração.

Mais de 75% dos entrevistados em uma pesquisa recente sobre o ambiente de trabalho híbrido acreditam que ele se tornará o modelo padrão em suas empresas nos próximos três anos. Após 70% dos entrevistados dizerem nunca ter trabalhado remotamente antes da pandemia, ficou claro que o modelo híbrido prevaleceu e veio para ficar.⁵



Ter a configuração certa da sala de conferências combinada com as soluções Logitech para salas de reunião certificadas para Google Meet ajuda a incentivar a colaboração entre os participantes presenciais e virtuais.

4. Interaja com a câmera.

Quando falamos com alguém pessoalmente, costumamos fazer contato visual para criar afinidade. Faça o mesmo em reuniões virtuais, olhando diretamente para a câmera. Isso pode fazer uma grande diferença e levar a um senso comum de objetivos, promovendo o trabalho em equipe.

5. Incentive a participação.

Antes da reunião, o organizador deve oferecer uma estrutura para que todos os participantes da reunião saibam o que esperar. Crie uma programação organizada e objetiva e dê a cada membro algo para falar. A participação total de todos os integrantes aperfeiçoa a reunião híbrida e aumenta a equidade.

6. Conte com o Google Meet para colaboração equitativa.

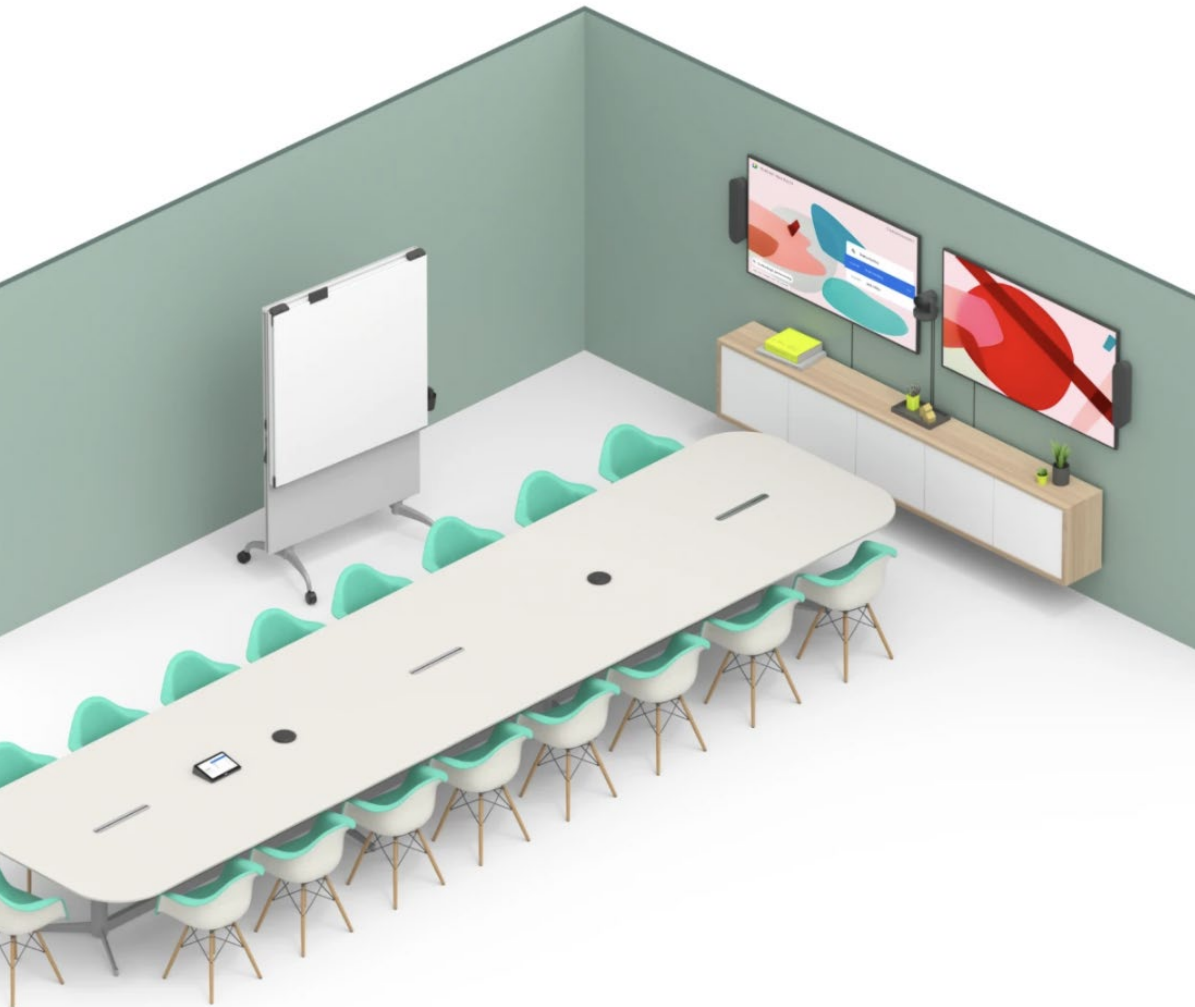
O Google Meet inclui recursos como o modo Companion, que promove reuniões equitativas ao criar uma experiência comum, tanto presencial como remotamente. O modo Companion permite que os participantes na sala levantem as mãos virtualmente, conversem, participem de enquetes e muito mais, assim como os participantes remotos.

7. Aproveite as tecnologias RightSense da Logitech.

Integradas às câmeras e soluções de áudio da Logitech, essas tecnologias proativas de IA fazem as reuniões híbridas por vídeo parecerem naturais para todos. O RightSight move a câmera automaticamente, ajustando o zoom para que ninguém fique de fora da imagem. O RightLight ajuda todos os participantes a terem uma aparência melhor frente à câmera, independentemente das condições de iluminação. O RightSound otimiza o som para melhorar a qualidade de suas conversas.



Com conexão em um só toque, compartilhamento fácil de conteúdo e controles centralizados, o Logitech Tap facilita e acelera o processo de entrada em reuniões. Melhor ainda, o Tap está incluso em todas as soluções Logitech para salas de reunião com Google Meet.



MANTENHA A SIMPLICIDADE USANDO TECNOLOGIA

De acordo com a pesquisa do Dr. Allen, espaços de reuniões são frequentemente subestimados. As empresas que equipam espaços com o software e hardware certos criam a base tecnológica para reuniões de sucesso.

No entanto, se essas ferramentas não estiverem funcionando corretamente ou não forem intuitivas em seu uso, a tecnologia acabará se tornando mais uma barreira para reuniões e colaboração eficazes.

A melhor tecnologia não é um obstáculo para as pessoas que a utilizam. Ao decidir o que oferecer aos funcionários, a facilidade de uso é um fator essencial. Ter uma tecnologia que facilite o processo de entrar em reuniões ajuda a garantir uma participação maior e ambientes de reunião mais equitativos.

RESUMO: DICAS RÁPIDAS PARA GERAR CONDIÇÕES EQUITATIVAS EM REUNIÕES

Veja um resumo dos principais conselhos presentes neste e-book.

Para organizadores de reuniões:

- ✓ **Concentre-se no engajamento.** Invista no envolvimento de todos. Empresas que têm uma força de trabalho engajada superam as que não têm.
- ✓ **Delegue e convide.** Como líder, atribua itens da programação aos participantes da reunião. Peça opiniões e feedback.
- ✓ **Incentive conversas descontraídas.** Alguns minutos de conversa descontraída antes do trabalho podem criar afinidade e fortes relações de trabalho. Não ignore esse aspecto valioso da formação de equipes.

Para participantes de reuniões:

- ✓ **Expresse-se.** O engajamento é uma habilidade que exige prática. Quanto mais você interage usando emojis e batendo papo, mais fácil se torna.
- ✓ **Dê o seu melhor.** Ofereça aos outros membros sua atenção total, exclusiva e sincera. Certifique-se de estar visível na câmera e mantenha contato visual.
- ✓ **Prepare-se para o sucesso.** Minimize as distrações, desligue as notificações e garanta que seu ambiente esteja organizado.

Para administradores de TI:

- ✓ **Adquira o equipamento certo de som e vídeo.** Para gerar conexões significativas e reuniões eficazes, invista em ferramentas de videocolaboração de alta qualidade para sala de reuniões e escritórios em casa.



LOGITECH E GOOGLE MEET: BETTER TOGETHER

A Logitech tem uma linha de soluções para salas de reunião e ambientes de trabalho pessoais. Todas elas são certificadas para trabalhar com o Google Meet. A abordagem “Better Together” permite que os gerentes de TI padronizem uma solução de videoconferência de um único fornecedor para desktops e salas de reunião de todos os tamanhos. Além disso, oferece aos funcionários uma experiência de vídeo mais produtiva e consistente, independentemente da localização, dispositivo, idioma ou nível de experiência.

Descubra toda a linha de soluções da Logitech certificadas pelo Google Meet em [logitech.com/google](https://www.logitech.com/google)



As soluções para salas pequenas, médias e grandes da Logitech são certificadas para o Google Meet.

logitech®

OBRIGADO.



Contate seu revendedor
ou contate-nos em
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Google LLC. (2021). Navigating hybrid work: A Google Workspace handbook.

² Reed, K. M. & Allen, J. A. (2022). Suddenly Hybrid: Making Mixed Format Meetings Work. Hoboken, NJ: Wiley.

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Google LLC (2021). Insights sobre a pesquisa de trabalho híbrido global do Google.

© 2021 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedades da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas registradas são propriedades dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações de recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Publicado em novembro de 2021