



Ficha técnica

Logitech Select para salas de reunião

Elimine as barreiras para uma colaboração eficaz e garanta que as salas de conferência estejam sempre prontas para a próxima reunião. O Logitech Select, nosso plano abrangente de serviços, é o parceiro ideal para ajudar você a reduzir as tarefas de gerenciamento diário, otimizar o desempenho e aproveitar ao máximo o seu investimento.

O Logitech Select é um abrangente plano de serviços para resolução de problemas disponível ininterruptamente e realizado por especialistas em produtos, rapidez na autorização de devolução de produtos e ferramentas de software eficientes para permitir o maior tempo de atividade possível. Por meio de um fornecedor renomado e confiável, garanta que as soluções para videoconferência estejam sempre prontas para uso com um plano de serviços dedicado ao tempo de atividade e desempenho de nível empresarial.

Pense no plano Select como uma equipe de suporte técnico composta por especialistas em videoconferência com experiência no uso de produtos da Logitech, Microsoft Teams, Zoom Rooms e outras plataformas.

“Incluimos o Logitech Select às nossas salas mais importantes para os negócios e temos recebido o melhor serviço possível. Esse plano nos ajuda a manter um nível baixo de interrupções graças ao suporte ininterrupto e às peças de reposição disponíveis diretamente. Nossa primeira experiência com o suporte premium mostrou que tomamos a decisão certa. Recomendo o plano Select a qualquer pessoa que adquira soluções da Logitech para salas de reunião.”

— Markus Henze, especialista em nuvem e tecnologia, Franz Haniel & Cie GmbH

Um plano único para todas as suas necessidades

O Select é um plano de serviços que oferece vantagens para salas de todos os tamanhos. Conte com nossas ferramentas e nossa assistência especializada para reduzir o tempo de inatividade e garantir que suas soluções de videoconferência estejam prontas para uso e funcionando sempre que suas equipes precisarem delas.



Garanta a continuidade dos negócios



Suporte ininterrupto com tempo de resposta de uma hora

O acesso direto e ininterrupto à assistência de nível II oferece uma resposta em até uma hora, onde quer que você esteja. Os nossos especialistas têm vasto conhecimento sobre os ecossistemas dos nossos parceiros, como Microsoft Teams, Zoom e Google Meet.



Um único contato técnico

O plano inclui um gerente exclusivo de serviços que será seu principal contato técnico a fim de garantir uma experiência familiar e a assistência necessária.¹



Trocas eficientes de peças de hardware

Reduza o tempo de inatividade com a entrega de peças de reposição no próximo dia útil² ou inclusive substituições diretas com os kits incluídos de peças para substituição no local¹.



Cobertura total dos dispositivos

O plano Select cobre todos os dispositivos em uma sala específica, ao longo de toda a vigência do plano³ para garantir tranquilidade e proteção do investimento no longo prazo.



Noção de uso do espaço e dispositivos

Insights confiáveis ajudam você a tomar decisões importantes e inteligentes sobre futuros investimentos em TI e alterações do espaço de trabalho.

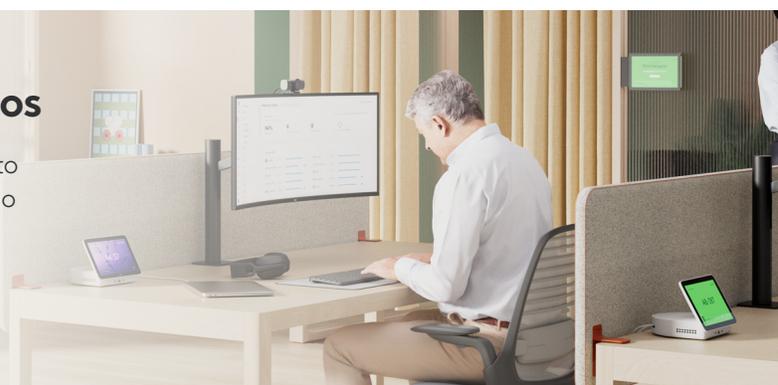


Recursos de gerenciamento avançado

Os eficientes recursos do software simplificam a manutenção de TI, pois reduzem o tempo de inatividade e os custos. Aproveite o acesso remoto total a dispositivos e alertas proativos sobre problemas para permitir uma resolução rápida.

Soluções de gerenciamento de espaços

Aproveite os recursos avançados para reservar espaços e muito mais. Com o Select, você tem acesso a recursos de automação de espaço de trabalho independentes de plataforma, como a Reserva automática, a Liberação automática e a Logitech View, bem como nossa solução nativa de reserva de salas.





O Select é a melhor opção

Ao tomar uma decisão sobre suas soluções de videoconferência, você faz um investimento importante para manter sua empresa conectada e atualizada. O plano Logitech Select oferece um retorno significativo do seu investimento, com serviços e insights premium, que aumentam o tempo de atividade e eliminam custos inesperados de substituições.

Recursos principais e detalhes do plano

	 Basic	 Logitech Essencial	 Logitech Select
Planos	Vida útil dos produtos	De um a três anos	De um a cinco anos
Gerenciamento de dispositivos			
Provisionamento e configuração de sistemas	✓	✓	✓
Monitoramento e gerenciamento de dispositivos	✓	✓	✓
Envio e controle de atualizações	✓	✓	✓
Acesso remoto à interface de usuário do Sync ¹		✓	✓
Alertas por e-mail		✓	✓
Integração com a ServiceNow ²		✓	✓
Gerenciamento do espaço			
Reserva de salas		✓	✓
Integração aos calendários do Microsoft 365 e do Google Workspace		✓	✓
Reserva e liberação automáticas ³		✓	✓
Políticas de reservas		✓	✓
Personalização da marca e papéis de parede no Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ e mapas		✓	✓
Insights e análises sobre o uso		✓	✓
Cobertura e suporte			
Central de ajuda	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Suporte durante horário comercial para produtos da Logitech	Atendimento ininterrupto por telefone e e-mail Acesso direto ao suporte de Nível II durante uma hora
Gerente exclusivo de serviços (DSM)			✓ ⁵
Solicitações de ajuda pelo Sync			✓
Substituição de produtos	Garantia padrão de dois anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável.	Garantia padrão de dois anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável.	Ao longo da vigência do plano Select ⁶ Entrega rápida em um dia útil ⁷
Peças de reposição no local			✓ ⁸



Como funciona

Leia o código QR para saber como atribuir licenças de salas, solicitar suporte e acessar análises de salas.

Especificações do produto em destaque

Detalhes do Logitech Select	<u>Leia a descrição do serviço</u>	
Planos e preços	O Select oferece opções flexíveis de licenciamento para atender às suas necessidades. Escolha licenças de sala única com preço escalonável dependendo da implantação do seu dispositivo e do tamanho da sala. Como alternativa, escolha um plano empresarial que cobre todas as salas, eliminando a necessidade de licenciamento sala por sala e permitindo uma expansão e gerenciamento perfeitos. Todas as opções oferecem os mesmos benefícios.	
Planos por sala		Salas
	Plano Select de um ano para salas pequenas	994-000368
	Plano Select de três anos para salas pequenas	994-000369
	Plano Select de cinco anos para salas pequenas	994-000370
	Plano Logitech Select de um ano para salas de reunião médias e grandes	994-000149
	Plano Logitech Select de dois anos para salas de reunião médias e grandes	994-000194
	Plano Logitech Select de três anos para salas de reunião médias e grandes	994-000148
	Plano Logitech Select de quatro anos para salas de reunião médias e grandes	994-000195
Planos Select Enterprise para salas	Plano Logitech Select Enterprise de um ano para até 100 salas	994-000267
	Plano Logitech Select Enterprise de três anos para até 100 salas	994-000268
	Plano Logitech Select Enterprise de cinco anos para até 100 salas	994-000269
	Plano Logitech Select Enterprise de um ano para até 250 salas	994-000270
	Plano Logitech Select Enterprise de três anos para até 250 salas	994-000271
	Plano Logitech Select Enterprise de cinco anos para até 250 salas	994-000317
	Se precisar de planos empresariais para mais de 250 salas, entre em contato com revendedor ou gerente de contas local.	

logitech®

www.logitech.com/select

Entre em contato com o
revendedor local
ou conosco em
www.logitech.com/pt-br/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Está disponível no modo appliance.

² Requer uma licença da ServiceNow.

³ Requer a Logitech Rally Bar ou a Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Requer o Logitech RoomMate.

⁵ Para clientes com mais de 50 licenças ou planos para empresas. A atribuição do gerente de serviços dedicados (Designated Service Manager, DSM) ocorre após o registro do primeiro incidente.

⁶ O Logitech Select oferece benefícios de substituição de produtos para todos os dispositivos da Logitech nas salas, durante o período de vigência do plano Select, desde que os produtos estejam no período de garantia original no momento da ativação do contrato do plano Select.

⁷ Os prazos de envio podem variar de acordo com a localização geográfica ou circunstâncias imprevisíveis, como condições climáticas, interrupções nas redes de transporte ou trânsito e tempo de liberação alfandegária.

⁸ Varia de acordo com o número de licenças.