

A woman with glasses and a headset is smiling while working at a computer in a modern office. She is wearing a colorful, patterned shirt. The office has large windows, a desk with a computer monitor, keyboard, and mouse, and a potted plant. The background is slightly blurred, showing another person working at a computer.

Sucesso de colaboração no ambiente de trabalho híbrido

Outubro de 2020

Tabela de conteúdo

Introdução	2
O poder da videoconferência	3
Compreender o ambiente de trabalho híbrido.	5
Criar uma cultura propícia ao trabalho híbrido	6
Escolha sua plataforma de colaboração com sabedoria	7
Faça seus trabalhadores serem ouvidos!	8
Faça seus trabalhadores serem notados!	9
Habilitar suas salas de reunião por vídeo	10
Otimize a propriedade da sua sala de reuniões	11
Siga o caminho da TI	1
	2
Eleve o QI do seu ambiente de colaboração	13
Conclusões	14

Introdução

Na maneira antiga de trabalhar, as ferramentas marginais de colaboração podem ter feito a diferença. Afinal, a maior parte de sua equipe estava a apenas alguns passos de distância e as reuniões pessoais aconteciam quase sem esforço nenhum.

Mas isso foi antes. Agora é diferente.

No ambiente de trabalho híbrido, grande parte (senão a maioria) de sua força de trabalho é remota. Mesmo os colegas que estão no mesmo escritório ao mesmo tempo podem não querer se reunir em um espaço confinado.

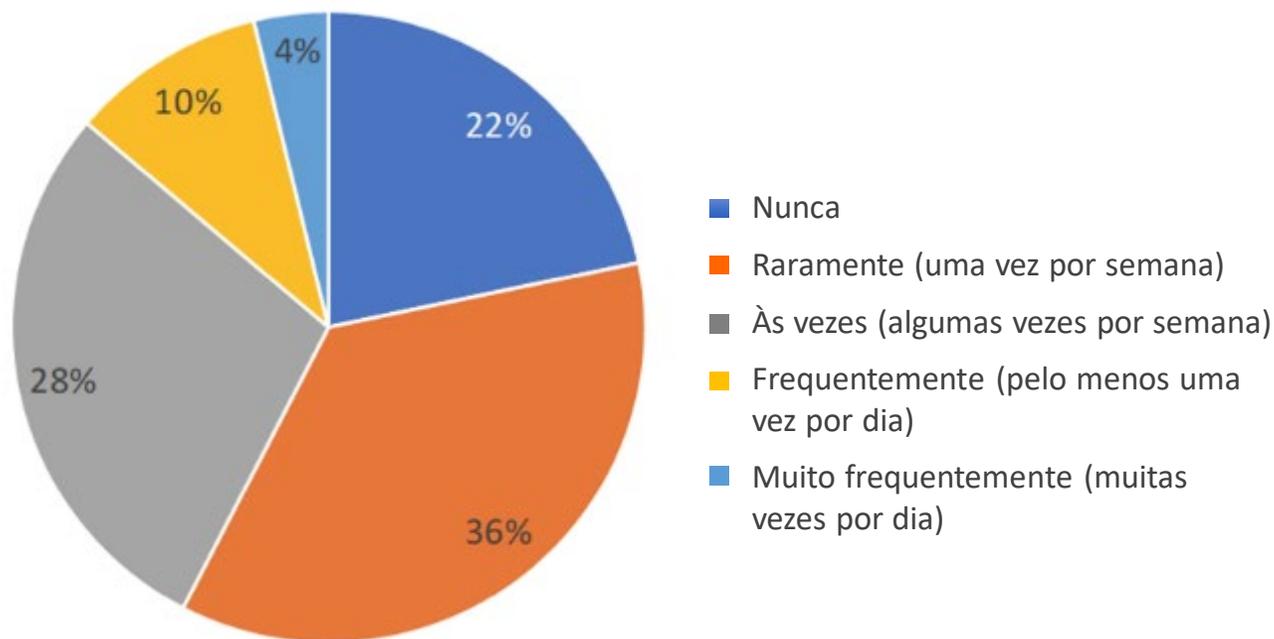
Dadas as realidades de hoje, não é surpresa que a colaboração por vídeo se tornou a maneira como as organizações mantêm seus funcionários conectados - uns aos outros, aos parceiros, e com clientes.

Este Ebook fornece recomendações práticas para criar uma cultura de vídeo em primeiro lugar e maximizar o sucesso do funcionário no ambiente de trabalho híbrido.

Ferramentas de colaboração medíocres não vão funcionar no ambiente de trabalho híbrido.

O poder da VIDEOCONFERÊNCIA

Uso de videoconferência antes da crise do COVID-19



- 22% dos trabalhadores domiciliares não usavam videoconferência antes do COVID-19.
- Apenas 14% usavam videoconferência pelo menos uma vez por dia.

2,3

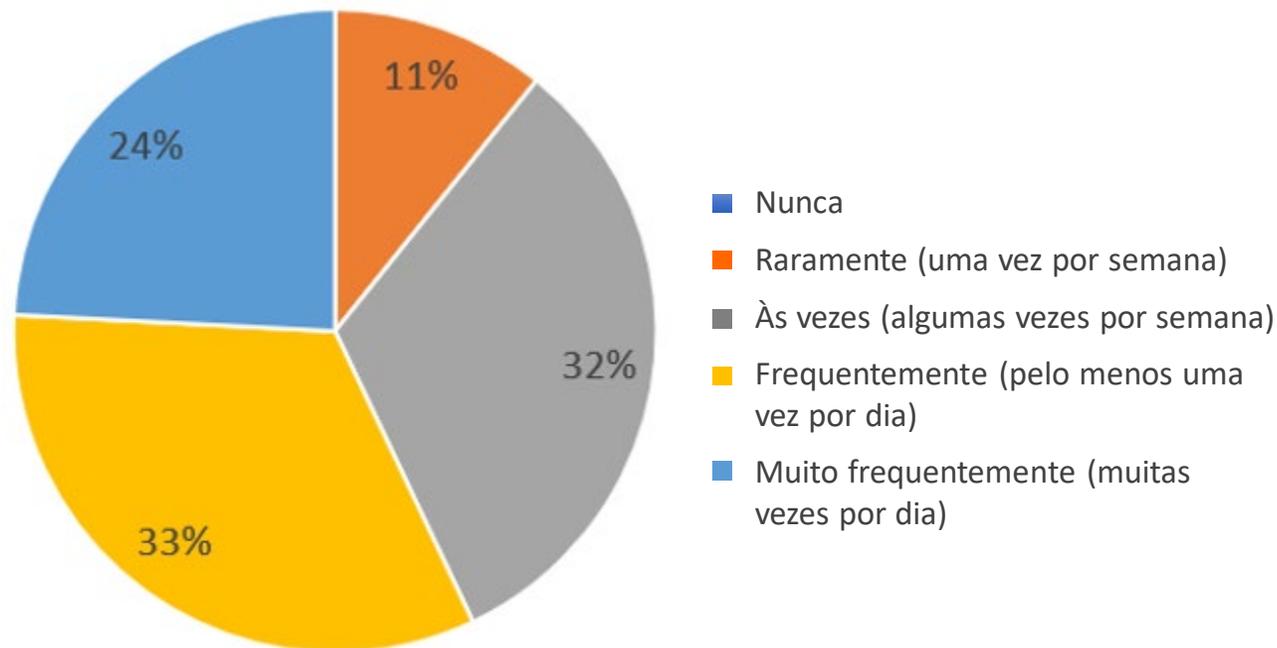
Pré-COVID
chamadas por vídeo por semana

Fonte: Pesquisa Recon 2020 com cerca de 1.500 profissionais da informação.

Mas esses dias se foram!

O poder da VIDEOCONFERÊNCIA

Uso de videoconferência durante da crise do COVID-19



- Todos os 1.500 profissionais da informação questionados estão usando videoconferência enquanto trabalham em casa.
- Mais da metade usa vídeo pelo menos uma vez por dia.
- Um quarto usa o vídeo várias vezes ao dia.

Uso de videoconferência triplicou por conta do trabalho híbrido.

6,3

Verão (hemisfério norte) de 2020
chamadas por vídeo por semana

Fonte: Pesquisa Recon 2020 com cerca de 1.500 profissionais da informação.

Ambiente de trabalho híbrido

No futuro do ambiente de trabalho híbrido.

- Muitas (a maioria) pessoas trabalharão em locais diferentes:
 - *De casa por algum tempo*
 - *Do escritório corporativo por parte do tempo*
 - *De outros locais remotos, conforme necessário*
- A combinação de locais de trabalho será definida para cada funcionário para maximizar sua produtividade e eficiência.
- Países, cidades, escritórios, departamentos e equipes de trabalho específicos adotarão programas de trabalho que promovam a colaboração com colegas globais.
- Onde e como trabalhamos está mudando, evoluindo e se transformando – em tempo real.

Sucesso no ambiente de trabalho híbrido requer uma nova forma de trabalhar e pensar.

O ambiente de trabalho híbrido tem tudo a ver com flexibilidade e agilidade.



O ambiente de trabalho híbrido é um benefício estratégico – não um problema.

Uma cultura propícia ao trabalho híbrido

Não se limite a acomodar trabalhadores remotos... aproveite o poder de uma força de trabalho distribuída.

- Pense de forma global, mas "entenda" e apoie o aspecto local
- Crie políticas de RH propícias ao trabalho híbrido
- Deixe as pessoas escolherem onde, quando e como trabalhar
- Concentre-se nos resultados – não nas horas em uma mesa ou no escritório
- Torne possível que trabalhadores remotos participem de TODAS as reuniões
- Liberte a criatividade da sua equipe com ferramentas de colaboração virtual (por exemplo, quadro branco digital, anotação, ideação, etc.)
- Grave suas sessões em tempo real para aqueles que não puderam comparecer e funcionários remotos que não puderam participar da reunião.
- Conduza reuniões gerais frequentes para manter sua equipe informada



Aproveite a videoconferência para manter uma forte conexão com seus colegas, parceiros e clientes!

Escolha sua plataforma de colaboração com sabedoria

Ao escolher sua plataforma, procure soluções que oferecem:

- **Facilidade de uso** – sistemas simples e intuitivos com um fluxo de trabalho simplificado que não requer treinamento do usuário
- **Flexibilidade** – suporta vários meios de comunicação (presença, mensagens instantâneas, áudio, vídeo, colaboração)
- **Escala** – uma pegada global e alcance para apoiar trabalhadores em todo o mundo
- **Acessibilidade** – pode ser usada por trabalhadores em casa, no escritório e na estrada
- **Suporte a vários dispositivos** – oferece experiências móveis, laptops, desktops e salas de reunião com uma aparência consistente em todas as plataformas e dispositivos
- **Amigável para TI** – segurança forte e gerenciamento integrado!

A plataforma de colaboração certa liberta o verdadeiro poder de sua força de trabalho.



Imagem cedida por cortesia da Microsoft

Para simplificar suas comunicações e minimizar o tempo para se beneficiar, procure serviços em nuvem como o Microsoft Teams.

Seus funcionários precisam das ferramentas de comunicação adequadas – não importa onde estejam.

Faça seus trabalhadores serem ouvidos!

(com headsets profissionais)

Ao escolher seu headset, procure fornecedores que oferecem uma variedade de opções para atender às suas necessidades, incluindo:

- **Custo-benefício** – headsets com fio para uma experiência confiável e de baixo custo
- **Flexibilidade** – headsets sem fio com bateria de longa duração para flexibilidade
- **Conforto** – dispositivos sobre a orelha, in-ear, um e dois ouvidos para atender a todos
- **Desempenho** – cancelamento de ruído inteligente para abafar os ruídos do ambiente de trabalho híbrido que vão desde colegas conversando até cachorros latindo
- **Certificação** – compatibilidade pré-testada e verificada com os principais ambientes de colaboração (por exemplo, Microsoft Teams)
- **Controles convenientes** – controles no ouvido para funções principais, como aumentar/diminuir o volume, iniciar/encerrar chamadas e invocar o aplicativo de colaboração (por exemplo, Microsoft Teams)

Procure fornecedores como a Logitech, que oferecem um amplo portfólio de headsets com e sem fio para atender a qualquer orçamento.

Faça seus trabalhadores serem notados!

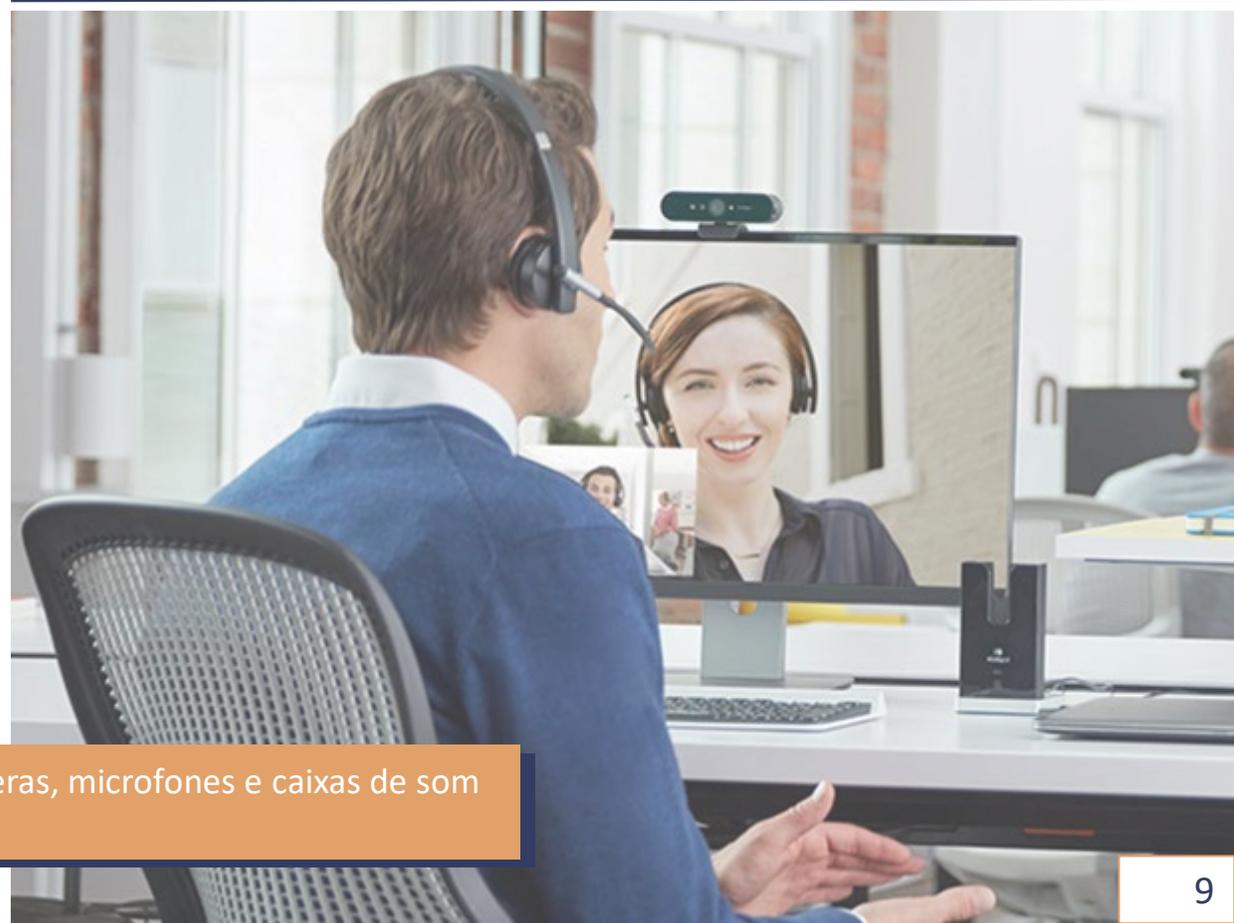
(com webcam usb)

As webcams profissionais apresentam o seu pessoal da melhor forma possível. Busque soluções que ofereçam:

- **Qualidade de vídeo** – uma experiência de vídeo full-motion de alta qualidade, resolução HD
- **Adaptabilidade** – adequado para uso com laptops e desktops, no escritório da empresa, em casa e na estrada
- **Inteligência** – ajuste automático de luz, compensação de luz de fundo, foco automático e muito mais
- **Certificação** – compatibilidade pré-testada e verificada com os principais ambientes de colaboração

Para situações profissionais, o desempenho médio da maioria das câmeras, microfones e caixas de som de laptop não vai ser suficiente!

Ferramentas que permitem que seus funcionários permaneçam conectados – não importa onde estejam.



Habilitar suas salas de reunião por vídeo

Para manter seus funcionários no escritório e em casa conectados, procure fornecedores e sistemas que forneçam:

- **Flexibilidade** – uma variedade de soluções para espaços de reunião pequenos, médios e grandes
- **Custos-eficácia** – soluções em níveis de preço para oferecer suporte a uma implantação em rede global de grande escala
- **Facilidade de compra** – pacotes e pacotes que incluem tudo o que você precisa para habilitar seu espaço por vídeo
- **Instalação fácil** – sistemas que podem ser instalados rapidamente (em minutos - não dias) e com facilidade por usuários de TI
- **Qualidade de experiência** – vídeo HD, rastreamento de câmera inteligente, áudio de alta qualidade e muito mais
- **Certificação** – compatibilidade pré-testada e verificada com os principais ambientes de colaboração (por exemplo, Microsoft Teams)

As salas de videoconferência da sua empresa são o portal para sua força de trabalho distribuída.

Considere soluções turnkey como Logitech Tap for Microsoft Teams que incluem uma interface de usuário de toque, microfones, caixas de som, uma câmera 4K e a plataforma de colaboração em um único pacote.

Otimize suas reuniões

Estado da sala

Revise seu inventário atual de sala de reunião e dimensione sua implantação da seguinte maneira:

- **Mix de salas de reunião** – ofereça o número certo de espaços pequenos, médios e grandes para seus funcionários de escritório para acomodar o distanciamento social e a forma como trabalham
- **Espaços construídos com propósito** – forneça espaços otimizados para casos de uso específicos (por exemplo, entrevistas, sessões de P&D, brainstorming, apresentações, treinamento, etc.)
- **Tecnologia moderna** – substitua sistemas AV e VC complexos por soluções fáceis de comprar, instalar e usar, como Logitech MeetUp ou Rally
- **A plataforma adequada** – use uma plataforma desenvolvida especificamente para salas de reuniões, como o Microsoft Teams Rooms

Eduque seu pessoal sobre como usar suas salas de reunião para maximizar sua segurança e produtividade.

Forneça à sua equipe global os sistemas certos nos locais certos para ajudá-los a realizar seu trabalho!



Siga o caminho da TI

Faça parcerias com empresas que oferecem ferramentas e serviços que reduzem o tempo de benefício e minimizam o seu TCO.

- **Suporte de implantação** – procure serviços como:
 - Logitech JumpStart – um serviço gratuito que ajuda os clientes a instalar e configurar Microsoft Teams Rooms com a tecnologia Logitech
 - Microsoft FastTrack – um serviço gratuito que ajuda os clientes a incorporar soluções em nuvem da Microsoft e impulsionar a adoção do usuário
- **Monitoramento/gerenciamento** – procure ferramentas como:
 - Logitech Sync – uma plataforma para monitorar e gerenciar dispositivos e PCs de videoconferência Logitech em sala de reuniões.
 - Microsoft Teams Admin Center – um portal baseado na Web para monitorar e gerenciar aplicativos Microsoft Teams e Teams
- **Serviços gerenciados** – aproveite o poder e a experiência de provedores de serviços qualificados, como aqueles disponíveis por meio da oferta Microsoft Teams Rooms Premium

Ao escolher seus fornecedores, plataformas e dispositivos, concentre-se em soluções que capacitem tanto os usuários quanto os administradores de TI.

Eleve o QI do seu ambiente de colaboração

Incremente suas reuniões e proteja seu pessoal com sistemas inteligentes e uma mentalidade de TI.

Controle de voz – seja por conveniência ou para uma experiência sem toque de última geração, o controle de voz leva suas reuniões para o próximo nível enquanto maximiza a segurança dos funcionários.

Automação – sensores de movimento que ligam os sistemas automaticamente quando as pessoas entram na sala e comutação automática que exhibe o conteúdo automaticamente para ser compartilhado

Otimização de experiência – enquadramento automático da sala, compensação de luz e redução de ruído para eliminar problemas de vídeo e áudio antes que afetem a reunião;

Não fique cego – monitoramento remoto e gerenciamento dos dispositivos, plataforma de colaboração e até mesmo o ambiente da sala de reunião

Proteja sua equipe – rastreamento de uso da sala, alertas de ocupação da sala e mapeamento de calor para fornecer uma visão sobre a utilização da sala e ajudar seu pessoal a trabalhar com segurança



Prepare seus investimentos para o futuro escolhendo fornecedores (por exemplo, Logitech e Microsoft) que desenvolvem produtos e serviços de colaboração mais inteligentes.

Conclusões

A videoconferência se tornou uma forma preferida de se comunicar com colegas, parceiros e clientes.

O ambiente de trabalho híbrido incluirá pessoas que trabalham no escritório, em casa e na estrada.

Organizações experientes criarão uma cultura de **vídeo em primeiro lugar** para energizar e capacitar sua força de trabalho global.

As organizações devem investir em provedores de soluções, como Logitech e Microsoft, que continuam a investir em soluções inteligentes de última geração, amigáveis ao trabalhador.

